

**RANCANG BANGUN APLIKASI ANALISIS PENGARUH
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
PADA DEWI SINTA HOTEL AND RESTAURANT**

TUGAS AKHIR



Nama : I Dewa Gede Dirga Negara

NIM : 09.41010.0131

Program : S1 (Strata Satu)

Jurusan : Sistem Informasi

**SEKOLAH TINGGI
MANAJEMEN INFORMATIKA & TEKNIK KOMPUTER
SURABAYA**

2014