

**RANCANG BANGUN APLIKASI ANALISIS PENGARUH  
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN  
PADA PT. LOVELY CORPIN TOUR & TRAVEL SURABAYA**

**TUGAS AKHIR**



Nama : Hermawati Tika Ayu Cahya Saputri

NIM : 09.41010.0238

Program : S1 (Strata Satu)

Jurusan : Sistem Informasi

**SEKOLAH TINGGI  
MANAJEMEN INFORMATIKA & TEKNIK KOMPUTER  
SURABAYA**

**2013**