

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Seiring dengan perkembangan teknologi informasi (TI) yang cukup pesat, menjadikan setiap pengguna terus aktif dalam memaksimalkan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) baik untuk kepentingan individu, kelompok atau organisasi. Teknologi informasi menjadi hal penting yang harus dimiliki oleh perusahaan, salah satunya dimanfaatkan untuk memantau perilaku dan kinerja karyawan.

PT Bangun Persada Transportation sebagai perusahaan penyalur dan penyedia tenaga kerja (*outsourcing*) selalu berusaha menjadi yang terbaik di antara para pesaing (*competitor*) lainnya dengan menjaga kualitas dan integritas dari karyawan yang disalurkan, serta memberikan pelayanan yang berkesinambungan melalui proses bisnis yang dilakukan, dengan cara melakukan penilaian kinerja terhadap karyawan *outsourcing*. Berdasarkan analisa yang dilakukan, menunjukkan bahwa penting dilakukan penilaian kinerja terhadap karyawan sebagai pendukung keputusan pimpinan (*top management*) dalam mengambil keputusan terhadap jenjang karir karyawan seperti promosi, transfer, *reward*, *punishment*, dan termasuk juga rekomendasi sebagai pegawai tetap.

Berdasarkan permasalahan yang ada pada PT Bangun Persada Transportation, bagian *Human Resource Development* (HRD) membutuhkan aplikasi penilaian kinerja karyawan *outsourcing* yang mampu memberikan penilaian kinerja karyawan secara efektif dan akurat. Oleh karena itu penulis tertarik untuk membuat aplikasi penilaian kinerja karyawan *outsourcing* pada PT

Bangun Persada Transportation untuk memudahkan pimpinan dalam mengambil keputusan selanjutnya.

Dengan sistem informasi yang dibuat, diharapkan juga mampu membantu pihak PT Bangun Persada Transportation dalam mengelola karyawan *outsourcing* sehingga dapat mengambil keputusan untuk karyawan yang akan diberikan surat peringatan (SP1, SP2, SP3) maupun karyawan berprestasi yang dapat direkomendasikan ke jenjang karir yang lebih tinggi, serta karyawan yang layak diangkat menjadi pegawai tetap.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat dirumuskan permasalahan yang meliputi:

- a. Bagaimana membuat dan merancang aplikasi penilaian kinerja karyawan *outsourcing* sesuai kebutuhan PT Bangun Persada Transportation.
- b. Bagaimana membuat laporan penilaian kinerja karyawan yang mudah dipahami pihak perusahaan, efektif, efisien, dan akurat.

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan pada rumusan masalah tersebut di atas, adapun batasan-batasan masalah terkait penyusunan aplikasi penilaian kinerja ini adalah sebagai berikut:

- a. Aplikasi yang dibangun hanya melakukan penilaian kinerja bagi karyawan *outsourcing* pada PT Bangun Persada Transportation.
- b. Dalam pembuatan aplikasi ini, *tools* yang digunakan adalah bahasa pemrograman *Hypertext Preprocessor* (PHP) dan *database My Structure Query Language* (MySql).

- c. Laporan yang dihasilkan dari aplikasi penilaian kinerja disesuaikan dengan kebutuhan PT Bangun Persada Transportation berdasarkan periode data tahun 2014.

1.4 Tujuan

Tujuan dari pembuatan aplikasi penilaian kinerja karyawan *outsourcing* pada PT Bangun Persada Transportation ini adalah:

- a. Menghasilkan rancang bangun aplikasi penilaian kinerja karyawan *outsourcing* pada PT Bangun Persada Transportation.
- b. Menganalisis sistem informasi penilaian kinerja karyawan *outsourcing* pada PT Bangun Persada Transportation untuk memperoleh informasi terkait hasil penilaian kinerja karyawan *outsourcing*, karyawan yang kompeten untuk direkomendasikan ke jenjang karir lebih tinggi atau dijadikan karyawan tetap.
- c. Laporan yang dihasilkan berupa tabel dan grafik statistik hasil penilaian yang dilakukan dan dapat ditampilkan berdasarkan nama karyawan masing-masing divisi.

1.5 Manfaat

Beberapa manfaat dari aplikasi penilaian kinerja karyawan *outsourcing* pada PT Bangun Persada Transportation ini antara lain:

- a. *Manager HRD*
 - 1. Untuk mengetahui perkembangan kinerja dari masing-masing karyawan.
 - 2. Mempermudah dan mempercepat dalam mencari karyawan yang kompeten.

3. Untuk dasar pengambilan keputusan dalam menentukan karyawan yang *recomended* untuk dipromosikan ke jenjang karir yang lebih tinggi atau dijadikan pegawai tetap.

b. Direktur

Untuk menentukan karyawan *outsourcing* yang bisa diangkat menjadi karyawan tetap berdasarkan rekomendasi dari *Manager HRD*.

1.6 Metode Penelitian

a. Observasi

Dalam pelaksanaan kerja praktek ini dilakukan survei pada perusahaan untuk mengetahui permasalahan yang ada, sehingga bisa diselesaikan dengan ilmu yang dimiliki oleh penulis. Kegiatan ini dilakukan untuk mencari data-data yang berhubungan dengan penyelesaian masalah yang ada nantinya.

b. Wawancara

Metode ini dilakukan ketika mengumpulkan informasi dari pihak perusahaan dengan mengajukan beberapa pertanyaan maupun sharing pembelajaran yang diberikan guna membantu dalam menyelesaikan permasalahan yang ada.

1.7 Sistematika Penulisan

Untuk memberikan gambaran menyeluruh tentang masalah yang sedang dibahas, maka sistematika penulisan laporan aplikasi penilaian kinerja karyawan *outsourcing* pada PT Bangun Persada Transportation adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas hal-hal yang menjadi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan yang ingin dicapai,

manfaat aplikasi bagi pengguna/perusahaan, metode penelitian, serta sistematika penulisan laporan kerja praktek.

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini membahas tentang gambaran umum PT Bangun Persada Transportation, sejarah perusahaan, visi dan misi perusahaan, produk dan pelayanan, dan struktur organisasi.

BAB III LANDASAN TEORI

Pada bab ini membahas teori-teori yang mendukung perancangan aplikasi penilaian kinerja yang berhubungan dengan teori dasar sistem informasi, aplikasi, data, informasi, analisa sistem, desain sistem, DFD (*Data Flow Diagram*), ERD (*Entity Relational Diagram*), sistem informasi penilaian kinerja, *outsourcing*, konsep dasar basis data, *website*, HTML (*HyperText Markup Language*), PHP (*Hypertext Preprocessor*), MySQL (*My Structure Query Language*), dan *Intranet*.

BAB IV DESKRIPSI SISTEM

Pada bab ini dibahas mengenai gambaran sistem yang dirancang sesuai dengan tujuan yang diharapkan, serta batasan masalah yang dibuat. Pembahasannya dalam bentuk *Document Flow*, *Data Flow Diagram* (DFD), *Entity Relationship Diagram* (ERD), *Conceptual Data Model* (CDM), *Physical Data Model* (PDM) mengenai perancangan aplikasi yang dibuat. Selain itu juga disertai struktur tabel, desain *input/ output*, serta *detail* aplikasi ini.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini membahas tentang kesimpulan dari perancangan dan pembuatan aplikasi penilaian kinerja karyawan *outsourcing* pada PT Bangun Persada Transportation terkait dengan tujuan dan permasalahan yang ada, serta saran untuk pengembangan sistem di masa mendatang.

LAMPIRAN

Pada bab ini penulis akan menyertakan beberapa lampiran terkait penerapan dan pembuatan aplikasi, sebagai penunjang dalam menyelesaikan laporan kerja praktek.

