

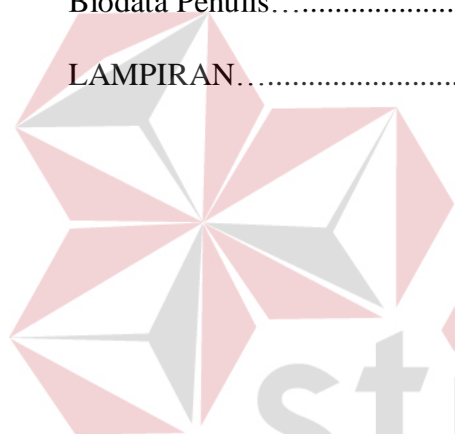
DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan	5
1.5 Sistematika Penulisan	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Pengertian Administrasi.....	8
2.2 Pengertian Surat.....	9
2.2.1 Penggolongan Surat.....	9
2.2.2 Prosedur Pengelolaan Surat Masuk dan Surat Keluar	12
2.3 Pengertian Arsip	21
2.3.1 Jadwal Retensi Arsip.....	21
2.3.2 Manajemen Arsip Elektronik.....	22
2.4 Pengertian Disposisi	23
2.5 Pengertian <i>Standard Operating Procedure</i> (SOP)	23

	Halaman
2.5.1 SOP Penunjang Penelitaian.....	24
2.6 Pembanding pada Penelitian Sebelumnya	30
2.7 Sistem	31
2.8 Aplikasi	32
2.9 Website	32
2.10 <i>Hypertext Preprocessor</i> (PHP)	33
2.11 <i>My Structure Query Language</i> (MySQL).....	33
2.12 Konsep Basis Data	33
2.12.1 Sistem Basis Data.....	33
2.12.2 <i>Database</i>	35
2.12.3 <i>Database Management System</i> (DBMS).....	35
2.13 Desain Sistem.....	36
2.14 Tahapan <i>Software Development Life Cycle</i> (SDLC).....	36
2.14.1 Kebutuhan Perangkat Lunak.....	36
2.14.2 Analisis dan Desain Perangkat Lunak.....	37
2.15 Teknik Wawancara	38
2.16 Teknik Observasi.....	39
2.17 Pengertian <i>Black Box Testing</i>	39
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	41

3.1	Identifikasi dan Analisis Permasalahan	41
3.1.1	<i>Document Flow</i> Proses Penyelenggaraan Surat Masuk.....	42
3.1.2	<i>Document Flow</i> Proses Penyelenggaraan Surat Keluar.....	44
3.1.3	<i>Document Flow</i> Proses Pengandaan Surat.....	46
3.1.4	<i>Document Flow</i> Proses Penataan Surat Inaktif.....	47
3.1.5	<i>Document Flow</i> Jadwal Retensi Arsip.....	49
3.1.6	<i>Document Flow</i> Penerbitan Surat Tugas dan Perjalanan Dinas.....	51
3.2	Analisis Kebutuhan	51
3.3	Perancangan Sistem.....	54
3.3.1	Alur Sistem.....	55
3.3.2	<i>Data Flow Diagram</i>	78
3.3.3	<i>Entity Relationship Diagram</i>	87
3.3.4	Struktur <i>Database</i>	91
3.3.5	Desain <i>Interface</i>	98
3.3.5	Desain Uji Coba.....	140
3.3.7	Desain Kuesioner.....	148
BAB IV IMPLEMENTASI DAN EVALUASI		149
4.1	Kebutuhan Sistem.....	149
4.1.1	Kebutuhan Perangkat Keras	149
4.1.2	Kebutuhan Perangkat Lunak	150
4.1.3	Instalasi Program dan Pengaturan Sistem.....	151
4.2	Uji Coba.....	151
4.2.1	Uji Coba Sistem.....	151

	Halaman
4.2.2 Uji Coba Pengguna	208
4.2.3 Uji Coba Kesesuaian SOP	212
4.3 Evaluasi	215
BAB V Penutup	216
5.1 Kesimpulan	216
5.2 Saran	217
DAFTAR PUSTAKA	218
Biodata Penulis	221
LAMPIRAN	223



INSTITUT BISNIS
 & INFORMATIKA
stikom
 SURABAYA