

DAFTAR PUSTAKA

- Afdal, Achmad Fuad 2004. *Tpis & Trik Public Relations*. Jakarta: PT. Grasindo.
- Cutlip, Scott M., et al. 2009. *Effective Public Relations*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Fariani, Silvia R. & Aryanto, Widodo. 2009. *Panduan Praktisi PR*. Jakarta: Elex Media Komputindo
- Jefkins, Frank. 2004. *Public Relations*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Kasali, Rhenald. 1994. *Manajemen Public Relations*. Jakarta: Pustaka Utama Grafiti.
- Nova, Firsan. 2009. *Crisis Public Relations*. Jakarta. PT. Grasindo.
- Rumanti, Sri. Maria. Assumpta. 2002. *Dasar-dasar Public Relations*. Jakarta: PT. Grasindo.
- Ruslan, Rosadi. *Manajemen Public Relations & Media Komunikasi Konsepsi dan Aplikasi..* Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Soemirat, Soleh & Ardianto, Elvanaro. 2008. *Dasar-Dasar Public Relations*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Oliver, Sandara. 2007. *Strategi Public Relations*. Jakarta: Penerbit Erlangga