

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	iii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Pembatasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan.....	4
1.5 Manfaat.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II GAMBARAN UMUM PT. CAMPINA ICE CREAM INDUSTRY.....	6
2.1 Gambaran Umum PT. CAMPINA ICE CREAM INDUSTRY.....	6
2.1.1 Sejarah.....	7
2.1.2 Profile.....	8
2.1.3 Komitmen.....	9
2.1.4 Visi dan Misi.....	10
2.1.5 Logo.....	11
2.1.6 Struktur Organisasi.....	12
2.2 Gambaran Umum HRD.....	13
2.2.1 Fungsi HRD.....	13
2.2.2 Tugas dan Tanggung Jawab.....	13
2.2.3 Wewenang.....	14
2.2.4 Hubungan Kerja.....	14

2.2.5 Struktur Organisasi	15
BAB III LANDASAN TEORI.....	16
3.1 Pengertian Manajemen dan MSDM.....	16
3.2 Rekrutmen.....	19
3.2.1 Pengertian Rekrutmen.....	19
3.2.2 Proses Rekrutmen Karyawan	20
3.2.3 Penentuan Dasar Rekrutmen.....	21
3.2.4 Penentuan Sumber-Sumber Rekrutmen.....	22
3.2.5 Metode-Metode Rekrutmen	25
3.2.6 Kendala-Kendala Rekrutmen.....	25
3.2.7 Tujuan Rekrutmen	27
3.2.8 Prinsip-Prinsip Rekrutmen.....	27
3.3 Seleksi	28
3.3.1 Kriteria dan Teknik Seleksi.....	29
3.3.2 Prinsip Proses Seleksi	31
3.3.3 Dasar Seleksi.....	31
3.3.4 Penetapan Jumlah Pegawai	31
3.3.5 Cara Seleksi	32
3.3.6 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Seleksi.....	33
3.3.7 Kendala-Kendala Seleksi	34
3.3.8 Tujuan Seleksi.....	34
3.4 Pelatihan.....	35
3.4.1 Definisi Beberapa Pengertian Training.....	35
3.4.2 Proses Pelatihan	36
3.4.3 Pelatihan Membutuhkan Pelatihan.....	37
3.4.4 Tujuan dan Prioritas Pelatihan	38
3.4.5 Rancangan Pelatihan	39
3.4.6 Penyampaian	39

3.4.7 Evaluasi.....	40
3.5 Pengembangan	41
3.5.1 Definisi Beberapa Pengertian Pengembangan	41
3.5.2 Proses Pengembangan SDM dalam Organisasi	41
3.6 Perbedaan Pelatihan dan Pengembangan	44
3.7 Teknik-Teknik Pelatihan dan Pengembangan	45
3.8 Manfaat Pelatihan dan Pengembangan	51
BAB IV METODE DAN PEMBAHASAN	53
4.1 Lokasi dan Waktu Kerja Praktek	53
4.2 Metode Penulisan.....	54
4.3 Hasil dan Pembahasan	55
4.3.1 Penyusunan Sistematika <i>Recruitment & Seleksi</i> karyawan Baru .	55
4.3.2 Alur-Alur Proses Recruitmen & Seleksi Karyawan Baru.....	56
4.3.3 Sistematika Penyusunan Program Training Tahunan	70
4.4 Macam-Macam Program Training PT. CAMPINA ICE CREAM INDUSTRY	82
4.4.1 5R.....	82
4.4.2 <i>Good Manufacturing Practies</i> (GMP).....	84
4.4.3 Keselamatan dan Kesehatan Kerja.....	85
4.4.4 Production Efisiensi Club (PEC)	87
4.4.5 Sistem Jaminan Halal (SJH)	88
4.4.6 International Standart Organization (ISO 22000:2005).....	89
4.5 Alur-Alur Proses <i>Training</i>	90
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	93
5.1 Kesimpulan	93
5.2 Saran	94
DAFTAR PUSTAKA	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo PT. CAMPINA ICE CREAM INDUSTRY	11
Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT. CAMPINA ICE CREAM INDUSTRY.....	12
Gambar 2.3 Struktur Organisasi HRD	15
Gambar 3.1 Proses Manajemen	17
Gambar 3.2 Proses Rekrutmen	21
Gambar 3.3 Proses Pelatihan	37
Gambar 3.4 Proses Pengembangan SDM	42
Gambar 3.5 Teknik-Teknik Latihan dan Pengembangan	46
Gambar 4.1 Sistematika Internal <i>Recruitment</i>	58
Gambar 4.2 Sistematika Recruitment Eksternal	62
Gambar 4.3 Formulir daftar hadir <i>Training</i>	64
Gambar 4.4 formulir data calon karyawan tipe A.....	66
Gambar 4.5 formulir data calon karyawan tipe B.....	67
Gambar 4.6 formulir Tes Kesehatan	68
Gambar 4.7 formulir Monitoring Proses Seleksi calon karyawan	69
Gambar 4.8 Sistematika <i>In House Training</i>	73
Gambar 4.9 Sistematika <i>Public Training</i>	76
Gambar 4.10 Sistematika <i>Introduction Training</i>	79
Gambar 4.11 Sistematika <i>Basic Training</i>	81
Gambar 4.12 Implementasi 5R	83

Gambar 4.13 Implementasi GMP	85
Gambar 4.14 Implementasi K3	86
Gambar 4.15 Implementasi PEC.....	87
Gambar 4.16 Implementasi SJH	89
Gambar 4.17 Proposal <i>Training</i>	90
Gambar 4.18 Proposal Permohonan <i>Training</i>	91
Gambar 4.19 Formulir laporan <i>Training</i>	92
Gambar 4.20 Formulir Evaluasi Pasca <i>Training</i>	93

STIKOM SURABAYA

DAFTAR TABEL

Table 3.1 Perbedaan Pelatihan dan Pengembangan.....	44
---	----

STIKOM SURABAYA

DAFTAR LAMPIRAN

STIKOM SURABAYA