

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Sistem informasi merupakan aransemen dari orang, data, proses yang berinteraksi untuk mendukung dan memperbaiki beberapa pekerjaan sehari-hari dalam suatu bisnis, termasuk memecahkan masalah untuk membuat keputusan manajemen dan para pengguna yang berpengalaman di bidangnya. Perkembangan teknologi informasi ini sudah banyak dirasakan manfaatnya dari berbagai kalangan bisnis maupun non bisnis. Pemanfaatan teknologi informasi dapat membantu segala jenis bisnis meningkatkan efisiensi dan efektivitas proses bisnis, pengambilan keputusan manajerial dan kerjasama kelompok kerja, hingga memperkuat posisi kompetitif dalam pasar yang cepat sekali berubah.

Peningkatan yang cukup pesat benar-benar terjadi dalam perkembangan teknologi informasi misalnya mulai dari pengumpulan informasi, pengolahan informasi sampai pendistribusian informasi. Hal ini terjadi akibat keinginan manusia untuk mendapatkan informasi dalam segala hal dalam waktu yang cukup singkat.

Sebagai perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa pelabuhan dengan wilayah kerja yang luas, PT Berlian Jasa Terminal Indonesia tentu saja harus mempunyai infrastruktur yang menunjang dalam memudahkan pertukaran informasi secara cepat antar kantor untuk mempermudah pelayanan kepada masyarakat. Selama ini proses *maintenance inventory* pada PT Berlian Jasa Terminal Indonesia masih dilakukan secara manual, mulai dari proses pemesanan

alat tulis kantor, pemeriksaan stok di gudang, dan permintaan alat tulis kantor, sehingga hasil yang diinginkan tidak sesuai dengan harapan. Dari permasalahan diatas dapat disimpulkan bahwa perusahaan tersebut memerlukan suatu jaringan dan sistem informasi terpadu yang mampu mengatasi berbagai macam masalah, serta pemanfaatan sistem manajemen yang mampu mengontrol kinerja jaringan.

## 1.2 Perumusan Masalah

Dengan melihat latar belakang masalah yang ada, maka dapat disimpulkan bahwa permasalahan yang dihadapi PT Berlian Jasa Terminal Indonesia Bagian Umum adalah sebagai berikut:

Bagaimana membuat suatu sistem *inventory* keluar masuk alat tulis kantor yang efektif dan efisien, serta mampu membuat laporan persediaan alat tulis kantor, laporan transaksi masuk dan keluar alat tulis kantor.

## 1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah yang digunakan, yaitu:

1. Sistem ini memproses penanganan masalah stok alat tulis kantor yang ada di gudang, pengadaan alat tulis kantor, laporan persediaan alat tulis kantor, laporan transaksi masuk dan keluar.
2. Sistem ini hanya digunakan oleh PT Berlian Jasa Terminal Indonesia Bagian Umum saja.

#### 1.4 Tujuan

Tujuan dari kerja praktek ini adalah:

Membuat suatu sistem informasi *inventory* alat tulis kantor pada PT Berlian Jasa Terminal Indonesia Bagian Umum, serta mampu membuat laporan *inventory* alat tulis kantor, laporan transaksi masuk dan keluar barang.

#### 1.5 Kontribusi

Sesuai dengan tujuan yang diharapkan, maka kontribusi yang dapat diberikan dari kerja praktek ini adalah proses *entry* data alat tulis kantor yang selama ini dilakukan secara manual tidak lagi dibutuhkan, karena semuanya dilakukan secara komputerisasi. Dengan demikian pengolahan data alat tulis kantor di PT Berlian Jasa Terminal Indonesia Bagian Umum dapat dilakukan secara cepat, akurat, dan mudah.

#### 1.6 Sistematika Penulisan

Agar para pembaca dapat memahami isi laporan dengan mudah, maka penyusun berusaha untuk menuliskan laporan ini dalam beberapa bab yang di dalamnya terdapat penjabaran masalah dari tiap judul yang dituliskan, yakni:

#### BAB I PENDAHULUAN

Bab ini mengutamakan perumusan dan penjelasan masalah umum, sehingga dapat diperoleh gambaran umum mengenai seluruh penelitian yang dilakukan oleh penulis. Bab ini menyangkut beberapa masalah yang meliputi tentang: Latar Belakang Masalah, Perumusan Masalah,

Pembatasan Masalah, Tujuan, Kontribusi, dan dilanjutkan oleh Sistematika Penulisan Kerja Praktek.

## BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini menjelaskan tentang sejarah didirikannya perusahaan, dasar hukum perusahaan, bidang pekerjaan, visi dan misi serta motto perusahaan, struktur organisasi, kelompok bisnis, mitra strategis, implementasi sumber daya manusia, dan peluang ke depan.

## BAB III LANDASAN TEORI

Pada bab ini teori penunjang yang diharapkan dapat menjelaskan secara singkat mengenai landasan teori yang berkaitan dengan permasalahan yang dihadapi oleh perusahaan: Database, Interaksi Manusia dan Komputer, Konsep Dasar Sistem Informasi, Konsep Dasar Basis Data, Testing dan Implementasi Sistem, serta Sistem *inventory* itu sendiri.

## BAB IV DESKRIPSI PEKERJAAN

Pada bab ini dibahas mengenai gambaran sistem yang sedang berjalan dalam bentuk *System Flow*, *Data Flow Diagram*, *Entity Relationship Diagram* mengenai perancangan sistem yang dibuat. Selain itu juga disertai struktur tabel dan desain *input/output* serta detil sistem administrasi dan persediaan barang, cara peng-*install*-an hingga detil dan *features* yang ada pada aplikasi. Selain itu disertai pula dengan hasil uji coba dari aplikasi sistem informasi ini.

## BAB V PENUTUP

Pada bab ini dibahas mengenai kesimpulan dari pembuatan sistem informasi administrasi dan persediaan barang terkait dengan tujuan dan

permasalahan yang ada, serta saran untuk pengembangan sistem di masa mendatang.

