

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

PT. Toyota Astra Motor Surabaya merupakan perusahaan yang bergerak di bidang penjualan mobil dan menerima permintaan servis dari konsumen. Hampir semua sistem yang ada sudah berbasis komputer. Namun, di dalam implementasinya pengerjaan masih kurang efektif dan efisien seperti dalam melakukan transaksi penjualan mobil, transaksi layanan mobil, pelunasan piutang dan membuat laporan yang dapat dihasilkan masih sangat terbatas dan masih kurang memenuhi kebutuhan manajemen yang berupa laporan data pelanggan beserta mobil, data stok mobil, dan data piutang, sehingga pemakaian teknologi informasi masih perlu ditingkatkan lagi.

Teknologi informasi bukanlah penghambat laju perkembangan sebuah perusahaan tetapi lebih kearah solusi. Kenyataan demikian lebih didasarkan dari investasi besar yang dilakukan oleh pihak perusahaan, baik perusahaan skala kecil atau perusahaan skala besar yang mau menerapkannya dalam lingkungan kerja demi mengikuti perkembangan jaman. Jaman yang dimaksud disini adalah saat ini dan masa yang akan datang, yaitu dengan mengubah sistem yang berbasis manual dengan sistem yang berbasis komputer.

Dalam menghadapi persoalan di atas, maka dibuatkan suatu sistem informasi administrasi dan inventory pada PT. Toyota Astra Motor Surabaya. Sistem tersebut mampu untuk meminimalisir waktu, mengolah data transaksi menjadi informasi yang bermanfaat dengan cepat dan tepat, serta dapat membantu

dalam melakukan pembukuan dan menyajikan laporan yang dibutuhkan secara efektif dan efisien. dan efisiensi kerja. Sehingga diharapkan sistem ini dapat memberikan kontribusi yang memadai dan bermanfaat untuk kelancaran kinerja PT. Toyota Astra Motor.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut:

- a. Bagaimana merancang dan membuat sebuah sistem informasi yang lebih baik untuk meningkatkan pelayanan kepada pelanggan?
- b. Bagaimana merancang dan membuat sebuah sistem administrasi dan inventory yang terkomputerisasi?
- c. Bagaimana membuat sistem komputerisasi yang dapat melaporkan tentang laporan data pelanggan, laporan penjualan mobil, laporan layanan mobil, dan laporan piutang pelanggan yang lebih variatif dan akurat?

1.3 Pembatasan Masalah

Permasalahan dalam perancangan dan pembuatan sistem informasi administrasi dan inventory pada PT. Toyota Astra Motor ini adalah sebagai berikut:

- a. Proses pengelolaan data master.

Proses pengelolaan data master adalah bagian pada sistem ini yang berfungsi untuk mengolah data master sehingga dapat mempermudah dalam pengolahan data transaksi dan juga dalam pembuatan laporan.

Proses pengelolaan data master meliputi:

1. Mengelola data pelanggan oleh bagian wiraniaga dan service adviser.
2. Mengelola data mobil oleh bagian service adviser.
3. Mengelola data stok mobil oleh bagian gudang.
4. Mengelola data jasa oleh bagian service adviser.
5. Mengelola data suku cadang oleh bagian gudang.
6. Mengelola data ketentuan kredit oleh bagian manager.
7. Mengelola data pegawai oleh bagian personalia.

b. Proses pengelolaan data transaksi perusahaan yang teroganisir.

Pengelolaan data transaksi dari bukti transaksi perusahaan dilakukan untuk mengurangi resiko kehilangan data dan untuk mengurangi penggunaan kertas (*paperless*). Selama ini, kertas banyak dibutuhkan untuk mencatat data transaksi dan menulis bukti transaksi yang masuk. Dengan sistem informasi administrasi dan inventory ini, kertas dapat digunakan secara efisien sehingga biaya administrasi perusahaan untuk kertas dapat diminimalisasi. Proses pengelolaan data transaksi meliputi:

1. Pendataan penjualan mobil oleh bagian wiraniaga.
2. Pendataan layanan mobil pelanggan oleh bagian service adviser.
3. Pendataan pelunasan piutang oleh bagian administrasi.

c. Proses pembuatan laporan.

Laporan ini yang meliputi semua laporan data pelanggan, laporan penjualan mobil, laporan layanan mobil, dan laporan piutang pelanggan. Laporan ini berguna untuk membantu pemilik perusahaan agar dapat mengambil keputusan dengan cepat dan tepat dalam mengembangkan usahanya.

1.4 Tujuan

Tujuan dari proyek sistem informasi ini adalah membuat sistem informasi administrasi dan inventory yang dapat mengolah data transaksi menjadi informasi yang bermanfaat dengan cepat dan tepat. Selain itu, sistem ini juga dapat meringankan tugas pemilik dan pegawai perusahaan dalam menyimpan data transaksi serta melakukan pembuatan laporan.

1.5 Manfaat

Keuntungan sistem yang baru bagi pengguna adalah sebagai berikut:

1.5.1 Wiraniaga

Wiraniaga merupakan orang yang membantu pemilik perusahaan dalam melakukan proses pencatatan data transaksi khususnya pada transaksi penjualan. Adapun keuntungan sistem informasi administrasi dan inventory yang dikembangkan bagi wiraniaga adalah sebagai berikut:

- a. Mempermudah dalam menyimpan data pelanggan yang akan melakukan pembelian mobil.
- b. Mempermudah dalam melakukan proses penjualan mobil kepada pelanggan.

1.5.2 Service Advisor

Service advisor merupakan orang yang membantu pemilik perusahaan dalam melakukan proses pencatatan data transaksi khususnya pada transaksi layanan mobil pelanggan. Adapun keuntungan sistem informasi administrasi dan inventory yang dikembangkan bagi service advisor adalah sebagai berikut:

- a. Mempermudah dalam menyimpan data pelanggan dan data jasa layanan yang akan melakukan layanan mobil.

- b. Mempermudah dalam melakukan proses layanan mobil pelanggan secara cepat dan efektif.

1.5.3 Bagian Gudang

Bagian gudang merupakan orang yang membantu pemilik perusahaan dalam melakukan proses pencatatan data transaksi khususnya pada pengolahan data stok mobil. Adapun keuntungan sistem informasi administrasi dan inventory yang dikembangkan bagi bagian gudang adalah dapat mempermudah dalam menyimpan data suku cadang dan data stok mobil.

1.5.4 Bagian Administrasi

Bagian administrasi merupakan orang yang membantu pemilik perusahaan dalam melakukan proses mengelola dan mengatur proses administrasi. Adapun keuntungan sistem informasi administrasi dan inventory yang dikembangkan bagi bagian administrasi adalah sebagai berikut:

- a. Mempermudah dalam melakukan proses pelunasan piutang.
- b. Mempermudah dalam melihat data piutang pelanggan.

1.5.5 Bagian Kasir

Bagian kasir merupakan orang yang membantu pemilik perusahaan dalam melakukan proses mengelola dan mengatur proses administrasi keuangan dalam pembayaran pelunasan piutang.

Adapun keuntungan sistem informasi administrasi dan inventory yang dikembangkan bagi bagian kasir adalah sebagai berikut:

- a. Mempermudah dalam pembayaran piutang pelanggan.
- b. Mempermudah dalam membuat laporan pelunasan piutang pelanggan.

1.6 Sistematika Penulisan

Laporan Proyek Sistem Informasi ini terdiri dari enam bab yaitu pendahuluan, hasil survey, landasan teori, analisis dan desain sistem, implementasi dan pembahasan serta penutup. Masing-masing bab terdiri atas beberapa sub bahasan sebagai berikut.

Bab pertama pendahuluan membahas tentang latar belakang masalah pada PT. Toyota Astra Motor, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan pembuatan sistem, manfaat dari sistem yang dibuat bagi pengguna, dan sistematika penulisan laporan.

Bab kedua hasil survey membahas gambaran umum PT. Toyota Astra Motor Surabaya, struktur organisasi, deskripsi tugas, analisis sistem yang sedang berjalan, dan dokumen Input/Output. Sub-sub bab gambaran umum PT. Toyota Astra Motor Surabaya membahas tentang sejarah perusahaan, visi, misi, dan motto perusahaan. Sedangkan Sub-sub bab analisis sistem yang sedang berjalan menjelaskan alur proses perusahaan dalam bentuk aliran dokumen yang meliputi proses penjualan, layanan mobil pelanggan, dan pembayaran piutang.

Bab ketiga landasan teori membahas tentang berbagai macam teori yang mendukung dalam pembuatan sistem ini. Landasan teori ini dikelompokkan menjadi dua yaitu landasan teori tentang ilmu yang terkait dan landasan teori tentang permasalahan. Landasan teori tentang ilmu yang terkait meliputi pengertian sistem, sistem informasi, teknologi informasi dan sistem informasi inventory. Sedangkan landasan teori tentang permasalahan meliputi konsep dasar sistem informasi, analisis dan perancangan sistem, bagan alir dokumen, *Data Flow Diagram*, *Entity Relationship Diagram*, dan *Database Management System*.

Bab keempat analisis dan desain sistem membahas analisis dan desain sistem baru, meliputi aliran dokumen baru, diagram alir data, *Entity Relationship Diagram*, struktur tabel, dan desain Input/Output. Sub-sub bab Aliran Dokumen Baru menggambarkan proses yang dikembangkan, yang meliputi proses penjualan, layanan mobil pelanggan, pembayaran piutang, dan pemeliharaan data master. Data master yaitu data yang digunakan untuk transaksi perusahaan, yang meliputi master pelanggan, karyawan, jasa, suku cadang, stok mobil, mobil pelanggan, dan harga.

Bab kelima implementasi dan pembahasan membahas tentang cara implementasi dari sistem baru, yaitu spesifikasi minimum yang dibutuhkan, cara instalasi program, dan penjelasan pemakaian program.

Bab keenam penutup membahas tentang kesimpulan yang diperoleh dari pembuatan sistem ini serta saran yang bertujuan untuk pengembangan sistem ini selanjutnya.

