

**PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE DENGAN MENGGUNAKAN
METODE WEBQUAL (STUDI KASUS PADA WEBSITE PT. RODA
EXPRESS SUKSES MANDIRI)**

TUGAS AKHIR



Oleh :

Nama : Gilar Kurnia S

NIM : 05.41010.0216

Program : S1 (Strata Satu)

Jurusan : Sistem Informasi

SEKOLAH TINGGI

MANAJEMEN INFORMATIKA & TEKNIK KOMPUTER

SURABAYA

2014

**PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE DENGAN MENGGUNAKAN
METODE WEBQUAL (STUDI KASUS PADA WEBSITE PT. RODA
EXPRESS SUKSES MANDIRI)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Sarjana Komputer**



**INSTITUT BISNIS
& INFORMATIKA**

stikom

Oleh :

Nama : Gilar Kurnia S

NIM : 05.41010.0216

Program : S1 (Strata Satu)

Jurusan : Sistem Informasi

SEKOLAH TINGGI

MANAJEMEN INFORMATIKA & TEKNIK KOMPUTER

SURABAYA

2014



“Get Up, Stand Up, Stand Up for your rights!”

“Get Up, Stand Up, Don’t give up the fight!”

INSTITUT BISNIS
& INFORMATIKA

stikom

SURABAYA



Ku persembahkan kepada

Allah SWT dan Nabi Muhammad SAW

Ibu, Ayah, Kakak, dan Kekasihku tercinta

Beserta semua keluarga yang sangat mendukung

INSTITUT BISNIS
& INFORMATIKA
stikom
SURABAYA