

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Pembatasan Masalah	4
1.4 Tujuan	4
1.5 Sistematika Penulisan	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Sistem	7
2.2 Informasi	8
2.3 Sistem Informasi	9
2.4 Analisis Dan Perancangan Sistem	9
2.5 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	10
2.6 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD)	11
2.7 Siklus Hidup Pengembangan Sistem	13
2.8 Jasa atau Pelayanan	16
2.9 Pentingnya Pelayanan Pelanggan	18
2.10 UD. Remaja Motor	19

	Halaman
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	21
3.1 Analisis Permasalahan	21
3.1.1 Identifikasi Masalah	21
3.1.2 Analisis Kebutuhan	31
3.2 Perancangan Sistem	33
3.2.1 Perancangan Arsitektur Sistem	33
3.2.2 <i>System Flow</i>	38
3.2.3 <i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	71
3.2.4 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	98
3.2.5 Struktur Tabel.....	101
3.2.6 Perancangan <i>Interface</i>	117
3.3 Perancangan Uji Coba	156
BAB IV IMPLEMENTASI DAN EVALUASI.....	183
4.1 Implementasi Sistem.....	183
4.1.1 Kebutuhan <i>Software</i> dan <i>Hardware</i> untuk <i>Server</i>	184
4.1.2 Kebutuhan <i>Software</i> dan <i>Hardware</i> untuk <i>Client</i>	184
4.2 Evaluasi Sistem.....	185
4.2.1 Evaluasi Hasil Uji Coba Sistem.....	185
4.2.2 Uji Coba Hasil Kuesioner.....	258
4.2.3 Analisa Hasil Uji Coba	264
BAB V PENUTUP	266
5.1 Kesimpulan	266
5.2 Saran	266

DAFTAR PUSTAKA 267

STIKOM SURABAYA