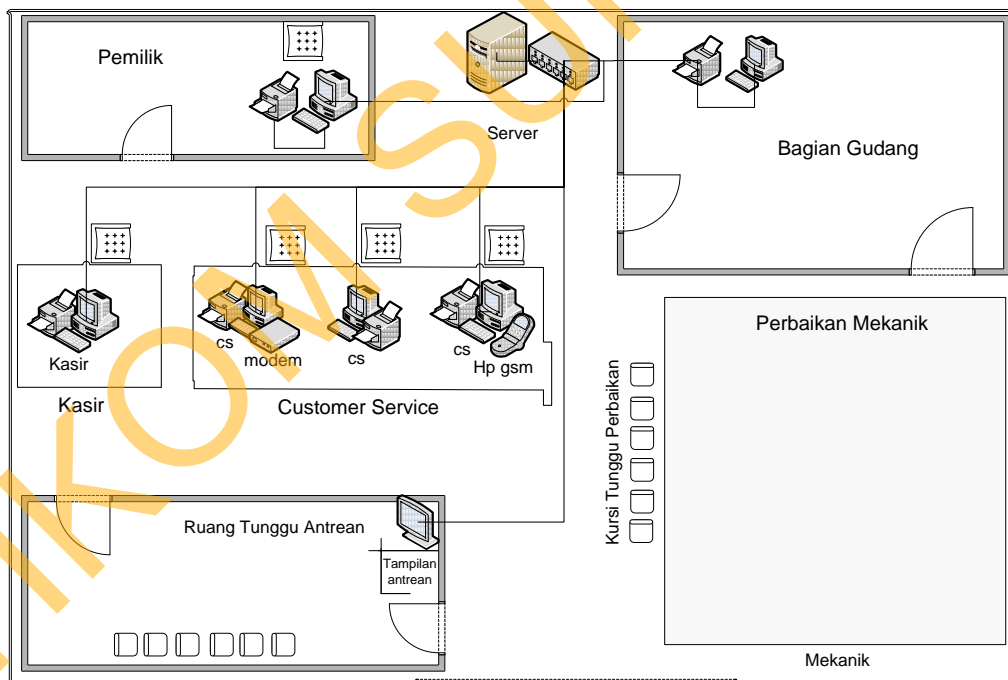


BAB IV

IMPLEMENTASI DAN EVALUASI

4.1 Implementasi Sistem

Tahap ini merupakan pembuatan perangkat lunak yang disesuaikan dengan rancangan atau desain sistem yang telah dibuat. Aplikasi yang dibuat akan diterapkan berdasarkan kebutuhan seperti yang dipaparkan pada Gambar 4.1. Selain itu aplikasi ini akan dibuat sedemikian rupa sehingga dapat memudahkan pengguna untuk menggunakan aplikasi sistem informasi pelayanan pelanggan pada UD. Remaja Motor.



Gambar 4.1 Diagram Implementasi Sistem

Pada Gambar 4.1 akan digunakan enam buah komputer yang digunakan untuk menjalankan aplikasi, sedangkan enam buah *printer* yang digunakan untuk mencetak data catatan transaksi maupun laporan yang dibutuhkan. Selain itu dibutuhkan satu buah modem yang digunakan untuk *download* data pesanan pelanggan dan satu buah *handpone* yang digunakan sebagai modem dalam pengiriman pesan kepada pelanggan.

Sebelum menjalankan aplikasi ini, ada hal yang harus diperhatikan yaitu kebutuhan sistem. Sesuai dengan kebutuhan untuk merancang sistem informasi pelayanan pelanggan diperlukan *software* dan *hardware* untuk *server*, begitu pula *software* dan *hardware* untuk *client*.

4.1.1 Kebutuhan *Software* dan *Hardware* untuk *Server*

Kebutuhan *software* dan *hardware server* yang diperlukan untuk menjalankan aplikasi ini adalah:

- a. Sistem Operasi Windows 7.
- b. *Microsoft .NET Framework 2.0.*
- c. *Microsoft SQL Server 2005 Enterprise.*
- d. *Dual Core 2.0 GHz .*
- e. RAM 2 GB.
- f. Satu *Hardisk* 40 Gb.
- g. Satu *mouse* dan *keyboard.*
- h. Monitor dengan resolusi 1024 x 768.

4.1.2 Kebutuhan *Software* dan *Hardware* untuk *Client*

Software dan *hardware* yang dibutuhkan *client* agar aplikasi ini dapat berjalan dengan baik adalah:

- a. Sistem Operasi Windows 7
- b. *Microsoft .NET Framework 2.0.*
- c. *Intel Pentium IV 1.6 GHz.*
- d. RAM 1 GB.
- e. Monitor dengan resolusi 1024 x 768.
- f. Modem 56 Kbps atau lebih.
- g. Modem HP Siemens C55.
- h. Salah satu *web-browser* seperti *internet explorer*, *mozilla* dan lain-lain.

4.2 Evaluasi Sistem

Tahapan evaluasi sistem terbagi menjadi dua yaitu evaluasi hasil uji coba sistem dan analisa hasil uji coba sistem. Evaluasi hasil uji coba dilakukan untuk menguji kembali semua tahapan yang sudah dilakukan selama pengujian berlangsung dan analisa hasil uji coba sistem bertujuan untuk menarik kesimpulan terhadap hasil-hasil uji coba yang dilakukan terhadap sistem. Uji coba dilakukan dalam tahapan beberapa *test case* yang telah disiapkan sebelumnya.

4.2.1 Evaluasi Hasil Uji Coba Sistem

Untuk memastikan bahwa sistem telah dibuat sesuai dengan kebutuhan atau tujuan yang diharapkan maka dilakukan beberapa uji coba. Uji coba meliputi pengujian terhadap fitur dasar aplikasi, uji coba perhitungan dan uji coba validasi pengguna terhadap aplikasi.

A. Evaluasi Hasil Uji Coba Fitur Login

Proses ini bertujuan untuk mengetahui keberhasilan proses *input* data yang dapat dilakukan melalui aplikasi seperti terlihat pada Tabel 4.1. Proses *login* dilakukan dengan cara memasukkan *username* dan *password*. *Test case login* yang digunakan terlihat pada Tabel 4.2.

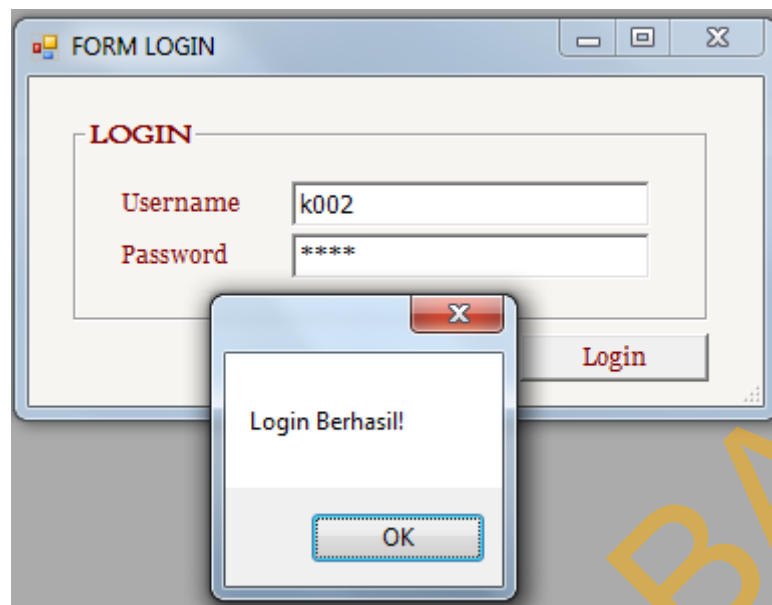
Tabel 4.1 Data *Testing* Pengguna

Nama Field	Data 1
USERNAME	K002
PASSWORD	1234
HAK AKSES	Customer Service

Tabel 4.2 *Test case Login*

Test case ID	Tujuan	Input	Output yang diharapkan	Output Sistem
1	Deskripsi <i>username</i> , <i>password</i> yang <i>valid</i>	Memasukkan data 1 dari Tabel <i>testing</i> data pengguna	<i>Form login</i> mengeluarkan <i>message box</i> "login berhasil" dan <i>form login</i> tertutup	1. Sukses 2. <i>Form</i> mengeluarkan pesan sesuai dengan yang diinginkan
2	<i>Username</i> dan <i>password</i> sesuai dengan hak akses	Memasukkan data 1 dari Tabel <i>testing</i> data pengguna	<i>Form login</i> tertutup dan akan muncul menu-menu sesuai dengan hak akses	1. Sukses

Pada saat program dijalankan, tampilan menu *login* akan muncul pada secara otomatis. Tampilan menu ini digunakan untuk mengisi *username* dan *password* bagi pengguna agar dapat masuk ke tampilan menu utama. Tampilan menu *login* ditunjukkan pada Gambar 4.2.



Gambar 4.2 Tampilan Menu *Login*

Tampilan *menu login* digunakan untuk autentikasi dan otorisasi pengguna agar dapat menggunakan sistem sesuai fungsinya masing-masing. Pada *menu login*, dengan memasukkan *username* dan *password* maka sistem akan mengatur hak akses sesuai dengan *username* yang dimasukkan. Tampilan *menu login* muncul pada saat dipilih tombol *login*. Dalam aplikasi ini hak akses dapat dibuat dan ditentukan secara dinamis oleh *administrator*. *User* harus mengisi *username* dan *password* kemudian tekan tombol *login* untuk masuk kedalam aplikasi.

Dalam pembuatan hak akses *administrator* akan menentukan menu-menu mana saja yang bisa diakses. Berdasarkan fitur-fitur aplikasi yang menangani proses dari beberapa bagian, hak akses dapat dibedakan menjadi *administrator*, *customer service*, *staff gudang*, *kasir*, dan *manajer*. Setelah melakukan *login*, maka *user* akan masuk pada menu aplikasi sesuai dengan hak akses yang dimiliki.



Gambar 4.3 Halaman Tampilan *Admin*

Pada menu utama *admin* ini, *administrator* diberi hak akses penuh terhadap aplikasi, karena *administrator* dapat melakukan *maintenance* terhadap data sewaktu-waktu. Disini sebagai tambahan, *administrator* memiliki menu khusus untuk mengelola *user*, yaitu untuk membuat *user* baru.

Hak akses bagian *customer service* menampilkan *tab* menu utama, transaksi, laporan, pengelolaan pelanggan, *download* data dan SMS. Pada *tab* menu utama, *customer service* dapat melakukan *lock*, aplikasi *logout*, *exit* dan ubah *password*. Pada *tab* transaksi, *customer service* akan membuka menu sesuai bagiannya, yaitu *customer service* yang bertugas menangani catatan *service* akan membuka menu keluhan *service*, *daftar booking*, *registrasi booking service*, *maintenance booking* dan antrian *service* untuk *customer service* yang bertugas untuk melayani catatan onderdil akan membuka menu catatan onderdil, untuk *customer service* yang bertugas menangani pesanan onderdil akan membuka menu pesanan onderdil atau pengambilan pesanan. Untuk *tab* menu laporan, terdapat menu untuk membuat laporan catatan *service*, *booking service* dan pesanan onderdil. Pada *tab* menu pengelolaan pelanggan, terdapat menu *follow up customer*. Untuk *tab* menu *download* data, terdapat menu *download* data. Untuk *tab* SMS terdapat menu SMS. Halaman tampilan *customer service* dapat dilihat pada Gambar 4.4.



Gambar 4.4 Halaman Tampilan *Customer Service*

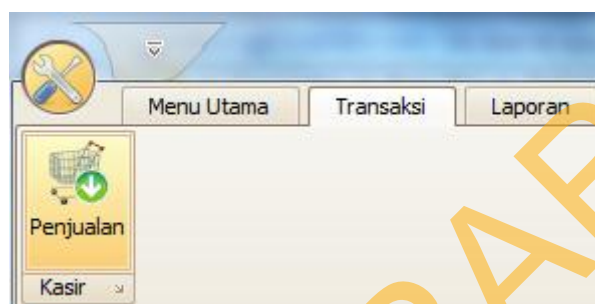
Hak akses bagian *staff* gudang terdapat *tab* menu antara lain menu utama, *maintenace master*, transaksi, dan laporan. Untuk *tab* menu utama, bagian gudang dapat melakukan *lock* aplikasi, *logout*, *exit* dan juga ubah *password*. Sedangkan pada menu *maintenance master*, terdapat menu stok barang yang digunakan untuk meng-*update* jumlah stok. Pada *tab* menu transaksi, bagian gudang dapat memanfaatkan menu pembelian dan penerimaan barang untuk melakukan pembelian onderdil. Sedangkan menu *work order* onderdil dan *work order* pesanan yang digunakan untuk mengelola permintaan dan pesanan onderdil. Untuk *tab* menu laporan, bagian gudang dapat memanfaatkan menu pembelian untuk membuat laporan pembelian. Halaman tampilan gudang dapat dilihat pada Gambar 4.5.



Gambar 4.5 Halaman Tampilan Gudang

Hak akses bagian kasir terdapat *tab* menu menu utama, transaksi dan laporan. Pada *tab* menu utama terdapat menu yang dapat dimanfaatkan untuk

lock aplikasi, *logout*, *exit* dan ubah *password*. Pada *tab* menu transaksi, terdapat menu penjualan yang akan digunakan untuk proses pembayaran transaksi pelanggan. Sedangkan pada *tab* menu laporan terdapat menu penjualan yang dapat digunakan untuk membuat laporan penjualan. Halaman tampilan kasir dapat dilihat pada Gambar 4.6.



Gambar 4.6 Halaman Tampilan Kasir

Hak akses untuk manajer disediakan beberapa *tab* menu, yaitu diantaranya menu utama, *maintenance master*, laporan dan pengelolaan pelanggan. Pada *tab* menu menu utama terdapat menu yaitu *lock*, *logout*, *exit* dan ubah *password*. Pada *tab* menu *maintenance master* terdapat menu promo produk untuk menambah daftar onderdil yang akan diberikan diskon dan menu ketentuan penawaran untuk mengelola syarat dan ketentuan yang berlaku bagi pelanggan yang akan menjadi *member* maupun *reseller*. Untuk *tab* menu laporan, terdapat menu antara lain, laporan pelanggan, laporan motor pelanggan, laporan pelayanan, laporan transaksi dan laporan penjualan. Untuk lebih jelasnya, halaman tampilan manajer dapat dilihat pada Gambar 4.7.



Gambar 4.7 Halaman Tampilan Manajer

B. Evaluasi Hasil Uji Coba Kasus Antrian Service

Proses ini bertujuan untuk mengetahui keberhasilan aplikasi saat menangani kasus antrian pelanggan. Aplikasi antrian *service* akan dijalankan oleh *customer service*. Proses uji coba data pelanggan ini digunakan untuk mengetahui fungsi aplikasi dalam pengelolaan antrian pelanggan dan perbaikan mekanik telah berjalan sesuai dengan tujuan. Adapun evaluasi kasus antrian *service* ini dilakukan dengan melakukan berbagai percobaan untuk membuktikan bahwa sistem antrian yang telah dibuat telah sesuai dengan tujuan.

B.1 Evaluasi Hasil Uji Coba Fitur Keluhan Service

Proses evaluasi hasil uji coba fitur keluhan *service* digunakan untuk mengetahui keberhasilan terhadap fungsi fitur keluhan *service* yang dapat mencatat keluhan *service* motor pelanggan. Pada pencatatan keluhan *service* ini juga akan menampilkan nomor antrian, estimasi waktu menunggu dan jumlah antrian yang tersisa. Proses ini bertujuan mengetahui dan menentukan keberhasilan dari obyek-obyek yang telah dirancang sebelumnya pada desain uji coba fitur keluhan *service*. Untuk melihat keberhasilan dalam melakukan *inputan* data keluhan *service* dapat dilihat pada Tabel 4.3 yang menampilkan data *testing*. Sedangkan untuk *test case* dapat dilihat pada Tabel 4.4.

Tabel 4.3 Data *Testing* Keluhan *Service*

Nama Field	Data 1	Data 2
ID Catatan <i>Service</i>	TSRV140313001	TSRV140313013
Tanggal Masuk	14/03/2013 8:16:30	14/03/2013 10:15:32
Plat Nomor	DK789VW	DK4415VW
Tipe Motor	Mio	Mio
ID <i>Customer</i>	CUS09012013001	CUS01012012001
Nama <i>Customer</i>	Eka Purnama Swandika	Ewa Swandika
Jenis Transaksi	<i>Service</i> Ringan	<i>Service</i> Ringan
Keluhan	<i>Service</i>	<i>Service</i>

Tabel 4.4 *Test Case* Keluhan *Service*

Test case ID	Tujuan	Input	Output yang diharapkan	Output Sistem
3	Menampilkan nomor antrian saat <i>form</i> keluhan <i>service</i> pertama kali dijalankan		<i>Form</i> menampilkan nomor antrian	1. Sukses 2. Nomor antrian tampil
4	Menampilkan estimasi waktu menunggu saat <i>form</i> keluhan <i>service</i> pertama kali dijalankan		<i>Form</i> menampilkan waktu estimasi menunggu	1. Sukses 2. Estimasi waktu menunggu tampil
5	Menampilkan <i>form</i> pencarian motor pelanggan setelah menekan $f3$		<i>Form</i> motor pelanggan tampil	1. Sukses 2. <i>Form</i> motor pelanggan tampil
6	Data motor pelanggan terpilih, muncul pada <i>form</i> keluhan <i>service</i>	Plat nomor = DK789VW	Data motor pelanggan terpilih muncul pada <i>form</i> keluhan <i>service</i>	1. Sukses 2. Data motor pelanggan tampil

Tabel 4.4 *Test Case* Keluhan *Service* (lanjutan)

<i>Test case ID</i>	<i>Tujuan</i>	<i>Input</i>	<i>Output yang diharapkan</i>	<i>Output Sistem</i>
7	<i>Form</i> histori muncul setelah melakukan pencarian motor pelanggan	ID <i>Customer</i> = CUS09012013001	<i>Form</i> histori muncul beserta jumlah kunjungan dan nominal belanja pelanggan	1. Sukses 2. <i>Form</i> histori tampil beserta jumlah kunjungan dan total belanja pelanggan
8	Menyimpan data keluhan <i>service</i>	Memasukkan data 1 <i>testing</i> keluhan <i>service</i>	Data tersimpan dan muncul pesan “Data Catatan <i>Service</i> telah tersimpan”	1. Sukses 2. Pesan muncul
9	Data keluhan <i>service</i> yang pertama kali berstatus perbaikan	Memasukkan data 1 <i>testing</i> keluhan <i>service</i>	Data keluhan <i>service</i> berstatus perbaikan	1. Sukses 2. Data keluhan berstatus perbaikan
9	Data keluhan yang telah tersimpan tampil pada <i>gridview</i>	Memasukkan data 1 <i>testing</i> keluhan <i>service</i>	Data keluhan <i>service</i> tampil pada <i>gridview</i>	1. Sukses 2. Data keluhan tampil pada <i>gridview</i>
10	Pelanggan yang datang dengan mendapat nomor antrian diatas 4, akan berstatus menunggu	Memasukkan data 2 <i>testing</i> keluhan <i>service</i>	Data keluhan <i>service</i> berstatus menunggu	1. Sukses 2. Data keluhan berstatus menunggu
11	Tampilan jumlah antrian pelanggan yang menunggu	Memasukkan data 2 <i>testing</i> keluhan <i>service</i>	Data jumlah antrian menunggu tampil	1. Sukses 2. Jumlah antrian menunggu tampil

Form keluhan *service* akan muncul pertama kali seperti yang terlihat pada Gambar 4.8 halaman 194. Pelanggan yang datang pertama kali akan

mendapatkan antrian nomor urut satu dan estimasi menunggu merupakan jam saat pelanggan datang. Untuk jumlah antrian terhitung kosong karena belum ada antrian yang terdaftar sebelumnya. Posisi mekanik berstatus kosong karena belum ada perbaikan yang ditangani.

The screenshot shows the 'FORM KELUHAN SERVICE' interface. At the top, it displays 'Nomor Antrian' (Queue Number) as 1 and 'Estimasi Waktu' (Estimated Time) as 8.16. Below this, there are fields for 'ID Catatan Service' (TSR140313001), 'Tanggal Masuk' (14/03/2013 8:16:30), 'Plat Nomor *', 'Tipe Motor *', 'ID Customer *', 'Nama Customer *', 'Jenis Transaksi *', and 'Keluhan *'. The 'Status *' is set to 'Menunggu'. On the right, there is a section for 'Pencarian Data Catatan Service' with a table that is currently empty. The table has columns for 'ID Catat...', 'Tanggal ...', 'Plat No...', 'Nama C...', 'Jenis Tr...', 'Tenaga ...', 'Status', and 'Nomor A...'. At the bottom, there are buttons for 'Simpan', 'Bersihkan', 'Informasi Antrian Mekanik', 'Tolakan Antrian', 'Histori', 'Cari Onda...', and 'Cari Service'.

Gambar 4.8 Halaman Tampilan Keluhan *Service* Saat Pertama Kali Dijalankan

Saat pelanggan datang, maka *customer service* akan melakukan pencarian plat nomor motor pelanggan terlebih dahulu. Pada *textbox* plat nomor akan ditekan *f3* untuk menampilkan *form search* motor pelanggan. Setelah *form* motor pelanggan muncul, maka akan dipilih plat nomor pelanggan pada *gridview* yang telah terdaftar dan kemudian tekan tombol pilih seperti pada Gambar 4.9.

The screenshot shows the 'FORM MOTOR CUSTOMER' search window overlaid on the main application. The window title is 'FORM MOTOR CUSTOMER'. It contains a text area with instructions: 'Form Motor Customer digunakan untuk melakukan maintenance Data Motor Customer. Data Motor Customer yang telah tersimpan dapat dilihat pada Pencarian Data Motor Customer. Click salah satu data pada Pencarian Data Motor Customer untuk menampilkan data pada textbox.' Below this are input fields for 'Plat Nomor' (DK789YW), 'ID Customer *' (CUS09012013001), 'Nama Customer *' (Eka Purnama Swandika), 'Tipe Motor *' (Mio), 'Tahun Pembuatan' (2000), 'Isi Silinder' (100cc), 'Nomor Rangka' (1662553508), 'Nomor Mesin' (626727272), and 'Warna' (Merah). On the right, there is a table titled 'Pencarian Data Motor Customer' with columns for 'Plat Nomor', 'Nama Customer', and 'Tipe Motor'. The table contains several rows of data, with the first row selected. At the bottom, there are buttons for 'Simpan', 'Ubah', 'Hapus', 'Bersihkan', 'Lihat Semua Data', 'Pilih', and 'Keluar'. The main application window in the background shows the queue number '1' and estimated wait time '8.16'.

Plat Nomor	Nama Customer	Tipe Motor
DK999YL	Andi Gani	Mio
DK999VW	Arya Wiratama	Mio
DK999L	Respati Surya	Vario
DK998VW	Agus Hendra	Mio
DK933RL	Riani	Smash
DK927RL	Arif Wahyudi	Mio
DK908DR	Agus Hendra	Vario
DK907TL	Ferayani Dewi	Mio
DK888KL	Putu Sudana	Ninja
DK789VW	Eka Purnama Swan...	Mio
DK787KO	Meican Suryani	Vario

Gambar 4.9 Halaman Tampilan *Form Search* Motor Pelanggan

Setelah memilih plat nomor pelanggan, maka data plat nomor akan tampil pada *textbox* keluhan pelanggan. Kemudian secara otomatis akan muncul *form* histori pelanggan. *Form* histori ini akan menampilkan daftar transaksi sebelumnya yang telah dilakukan oleh pelanggan beserta total kunjungan dan nominal belanja pelanggan. Deskripsi ini akan ditampilkan pada Gambar 4.10.

The image shows two overlapping windows from a software application. The left window is titled "FORM KELUHAN SERVICE" and contains the following information:

- Nomor Antrean: 1
- Estimasi Waktu: 8.16
- ID Catatan Service: TSRV140313001
- Tanggal Masuk: 14/03/2013 8:16:30
- Plat Nomor: DK789YW
- Tipe Motor: Mio
- ID Customer: CUS09012013001
- Nama Customer: Eka Purnama Swandika
- Status: Menunggu

The right window is titled "FORM HISTORI PELANGGAN" and displays a table of transactions:

ID Transaksi	ID Penjualan	Tanggal Penjualan	Nama Transaksi
TSRV040313003	TJ110313004	11/03/2013 0:00:00	Transaksi Service
TSRV110313013	TJ110313008	11/03/2013 0:00:00	Transaksi Service
TSRV110313012	TJ110313009	11/03/2013 0:00:00	Transaksi Service
PO310113001	TJ310113001	31/01/2013 0:00:00	Transaksi Pesanan Od...
TSRV090113001	TJ100113001	10/01/2013 0:00:00	Transaksi Service

Below the table, the summary statistics are shown:

- Total Kunjungan: 5
- Total Nominal: Rp861.006,00

Buttons at the bottom include "Simpan", "Bersihkan", "Informasi Antrean Mekanik", "Tolakan Antrean", "Lihat Detail Laporan Histori", "Keluar", and "Cari Service".

Gambar 4.10 Halaman Tampilan *Form* Histori

Customer service akan memasukkan data keluhan *service* pelanggan kemudian akan menyimpan data tersebut. *Form* keluhan *service* akan menampilkan pesan "Data Catatan *Service* telah tersimpan." Data keluhan tadi akan berstatus perbaikan dan akan langsung masuk ke antrian mekanik. Sebagai bukti bahwa data keluhan pelanggan telah tersimpan, seperti yang akan ditampilkan pada Gambar 4.11.


The screenshot shows the 'FORM KELUHAN SERVICE' interface. On the left, there is a form with fields for 'Nomor Antrean' (1) and 'Estimasi Waktu' (8.18). Below this, there are fields for 'ID Catatan Service' (TSRV140313001), 'Tanggal Masuk' (14/03/2013 8:16:30), 'Plat Nomor' (DK789VW), 'Tipe Motor' (Mio), 'ID Customer' (CUS09012013001), 'Nama Customer' (Eka Purnama Swandika), 'Jenis Transaksi' (Service Ringan), and 'Keluhan' (Service). The 'Status' is set to 'Menunggu'. At the bottom left, there are buttons for 'Simpan', 'Bersih', 'Informasi Antrean Mekanik', and 'Tolakan Antrean'. On the right, there is a search table for 'Pencarian Data Catatan Service' with columns for ID, Tanggal, Plat No., Nama C., Jenis Tr., Tenaga, Status, and Nomor A.. A dialog box with the text 'Data Catatan Service Telah Tersimpan' and an 'OK' button is centered over the search table.

Gambar 4.11 Halaman Tampilan Simpan Data Keluhan Service

Setelah data keluhan tersimpan, maka *form* akan mengeluarkan petunjuk untuk mencetak catatan keluhan. Jika ingin mencetak catatan keluhan, maka *click* *Yes* dan catatan keluhan akan tercetak. Untuk melihat lebih detail, deskripsi diatas akan dipaparkan pada Gambar 4.12 dan Gambar 4.13.

This screenshot is identical to the previous one, but the dialog box now asks 'Cetak Catatan Keluhan?' (Print Service Record?) and has 'Yes' and 'No' buttons instead of 'OK'.

Gambar 4.12 Halaman Tampilan Petunjuk Mencetak Catatan Keluhan



REMAJA MOTOR

UD. REMAJA MOTOR
 Melayani Service Motor, Turun Mesin, dan Penjualan Sparepart dan Variasi
 Honda, Yamaha, Kawasaki, Suzuki, dan Vespa
 Jln. Raya Ayani No 113 Singaraja, Bali Telp. 0362(21776)

Catatan Keluhan Service

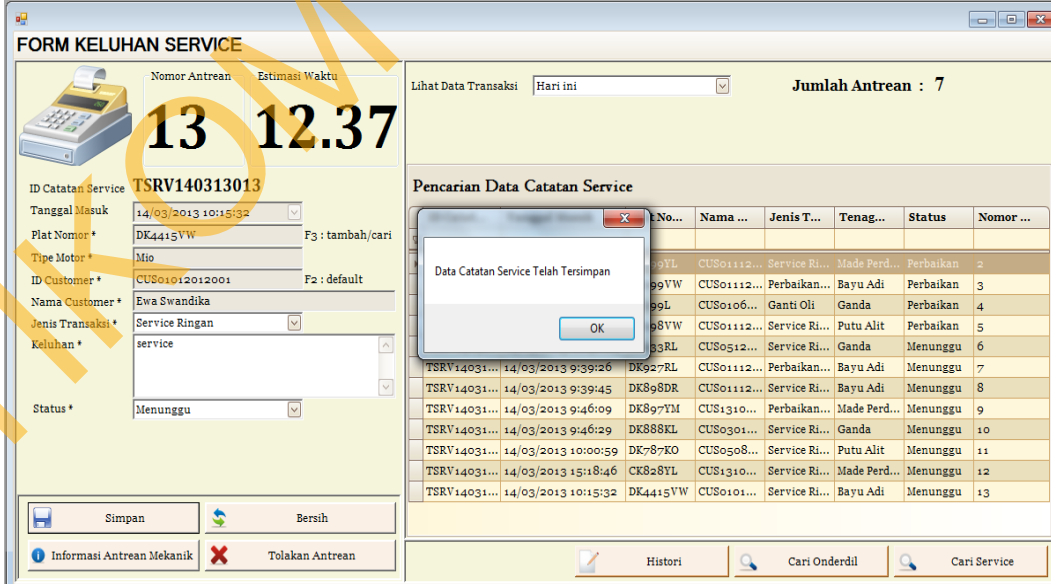
14/03/2013

ID Catatan Service : TSRV140313001	Jenis Transaksi : Service Ringan	Status : Perbaikan
Tanggal Masuk : 14/03/2013 8:16:30	Plat Nomor : DK789VW	Tipe Motor : Mio
ID Pelanggan : CUS09012013001	Waktu Masuk : 14/03/2013 8:18:34	Status Daftar : Langsung
Nama Pelanggan : Eka Purnama Swandika	Nomor Antrian : 1	
Jenis Pelanggan : Member		

Customer Service	Tenaga Mekanik
Ayuni Ningtias	Made Perdana

Gambar 4.13 Halaman Tampilan Catatan Keluhan

Pelanggan yang datang lebih dari antrian ke-empat, maka pelanggan akan berstatus menunggu akibat mekanik telah penuh mengerjakan *service*. Pada *form* keluhan *service* ini juga akan menampilkan jumlah antrian *service* pelanggan yang telah menunggu antrian. Untuk lebih jelas, akan ditampilkan pada Gambar 4.14.



FORM KELUHAN SERVICE

Nomor Antrian: 13 Estimasi Waktu: 12.37

Lihat Data Transaksi: Hari ini Jumlah Antrian : 7

Data Form:
 ID Catatan Service: TSRV140313013
 Tanggal Masuk: 14/03/2013 10:15:32
 Plat Nomor: DK4415VW
 Tipe Motor: Mio
 ID Customer: CUS01012012001
 Nama Customer: Ewa Swandika
 Jenis Transaksi: Service Ringan
 Keluhan: service
 Status: Menunggu

Pencarian Data Catatan Service

ID No...	Nama ...	Jenis T...	Tenag...	Status	Nomor ...		
9YL	CUS01112...	Service Ri...	Made Perd...	Perbaikan	2		
99VW	CUS01112...	Perbaikan...	Bayu Adi	Perbaikan	3		
99L	CUS0106...	Ganti Oli	Ganda	Perbaikan	4		
98VW	CUS01112...	Service Ri...	Putu Alit	Perbaikan	5		
93RL	CUS0512...	Service Ri...	Ganda	Menunggu	6		
TSRV14031...	14/03/2013 9:39:26	DK927RL	CUS01112...	Perbaikan...	Bayu Adi	Menunggu	7
TSRV14031...	14/03/2013 9:39:45	DK898DR	CUS01112...	Service Ri...	Bayu Adi	Menunggu	8
TSRV14031...	14/03/2013 9:46:09	DK897YM	CUS1310...	Perbaikan...	Made Perd...	Menunggu	9
TSRV14031...	14/03/2013 9:46:29	DK888KL	CUS0301...	Service Ri...	Ganda	Menunggu	10
TSRV14031...	14/03/2013 10:00:59	DK787KO	CUS0508...	Service Ri...	Putu Alit	Menunggu	11
TSRV14031...	14/03/2013 15:18:46	CK828YL	CUS1310...	Service Ri...	Made Perd...	Menunggu	12
TSRV14031...	14/03/2013 10:15:32	DK4415VW	CUS0101...	Service Ri...	Bayu Adi	Menunggu	13

Buttons: Simpan, Bersih, Informasi Antrian Mekanik, Tolakan Antrian, Histori, Cari Onderdil, Cari Service

Gambar 4.14 Halaman Tampilan Simpan Data Antrian Service

B.2 Evauasi Hasil Uji Coba Fitur Informasi Antrian Mekanik

Proses evaluasi hasil uji coba fitur informasi antrian mekanik digunakan untuk mengetahui keberhasilan terhadap fungsi fitur informasi antrian mekanik yang dapat melihat nomor antrian dan estimasi waktu menunggu setiap pelanggan. Selain itu, fitur ini menampilkan estimasi lama waktu perbaikan dan estimasi waktu selesai perbaikan dari setiap *service* yang sedang dikerjakan oleh mekanik. Proses ini bertujuan mengetahui dan menentukan keberhasilan dari obyek-obyek yang telah dirancang sebelumnya pada desain uji coba fitur informasi antrian mekanik. Untuk melihat keberhasilan fitur dapat dilihat pada Tabel 4.5 yang menampilkan data *testing*. Sedangkan untuk *test case* dapat dilihat pada Tabel 4.6.

Tabel 4.5 *Testing* Data Informasi Antrian Mekanik

Nama Field	Data 1	Data 2
ID Catatan <i>Service</i>	TSRV140313001	TSRV140313013

Tabel 4.6 *Test Case Form* Informasi Antrian Mekanik

Test case ID	Tujuan	Input	Output yang diharapkan	Output Sistem
12	Menampilkan nomor antrian	Memasukkan data 2 <i>testing</i> data informasi antrian mekanik	Nomor antrian sesuai dengan ID catatan tersebut tampil	1. Sukses 2. Nomor antrian tampil
13	Menampilkan estimasi waktu menunggu (menit)	Memasukkan data 2 <i>testing</i> data informasi antrian mekanik	Estimasi waktu menunggu tampil sesuai dengan ID catatan tersebut	1. Sukses 2. Estimasi waktu menunggu tampil

Tabel 4.6 *Test Case Form* Informasi Antrian Mekanik (lanjutan)

Test case ID	Tujuan	Input	Output yang diharapkan	Output Sistem
14	Menampilkan estimasi waktu masuk	Memasukkan data 2 <i>testing</i> data informasi antrian mekanik	Estimasi waktu masuk tampil sesuai dengan ID catatan tersebut	1. Sukses 2. Estimasi waktu masuk tampil
15	Menampilkan waktu masuk	Memasukkan data 1 <i>testing</i> data informasi antrian mekanik	Waktu masuk tampil sesuai dengan ID catatan tersebut	1. Sukses 2. Waktu masuk tampil
16	Menampilkan estimasi lama waktu perbaikan	Memasukkan data 1 <i>testing</i> data informasi antrian mekanik	Estimasi lama waktu perbaikan tampil sesuai dengan ID catatan tersebut	1. Sukses 2. Estimasi lama perbaikan tampil
17	Menampilkan estimasi waktu keluar	Memasukkan data 1 <i>testing</i> data informasi antrian mekanik	Estimasi waktu keluar perbaikan tampil sesuai dengan ID catatan tersebut	1. Sukses 2. Estimasi waktu keluar tampil

Form informasi antrian mekanik berfungsi untuk memberikan informasi kepada pelanggan yang ingin mengetahui kapan mereka akan dilayani, berapa lama perbaikan akan dilakukan dan kapan motor mereka akan selesai. Pada *form* informasi antrian mekanik ini akan terdapat dua daftar, yaitu daftar antrian pelanggan dan daftar perbaikan mekanik. Jika salah satu daftar antrian pelanggan pada *gridview* di-*click*, maka akan muncul informasi berupa nomor antrian pelanggan, estimasi waktu menunggu (menit) dan estimasi waktu pelanggan akan dilayani. Jika salah satu data pada daftar perbaikan mekanik diclick, maka akan muncul informasi waktu masuk motor pelanggan ke dalam daftar perbaikan mekanik, estimasi waktu perbaikan *service* sesuai dengan jenis *service* yang dilakukan oleh motor pelanggan dan estimasi waktu keluar motor pelanggan yang

memperkirakan kapan motor pelanggan akan selesai dikerjakan. Untuk lebih detailnya, akan dipaparkan pada Gambar 4.15.

ID Catatan	Tanggal ...	Plat Nomor	ID Custo...	Nama Cu...	Jenis Tra...	Keluhan	Status	Status Da...	Nomor An...
TSRV140313...	14/03/2013 ...	DK927RL	CUSo11201...	Arif Wahyudi	Perbaikan Ko...	ganti ban	Menunggu	Langsung	7
TSRV140313...	14/03/2013 ...	DK898DR	CUSo11201...	Agus Hendra	Service Ringan	service	Menunggu	Langsung	8
TSRV140313...	14/03/2013 ...	DK897YM	CUS1310201...	Ferayani Dewi	Perbaikan Ko...	ganti piston	Menunggu	Langsung	9
TSRV140313...	14/03/2013 ...	DK888KL	CUSo301201...	Putu Sudana	Service Ringan	service	Menunggu	Langsung	10
TSRV140313...	14/03/2013 ...	DK787KO	CUSo50820...	Meican Sury...	Service Ringan	service	Menunggu	Langsung	11
TSRV140313...	14/03/2013 ...	DK4415VW	CUSo101201...	Ewa Swandika	Service Ringan	service	Menunggu	Langsung	13
TSRV140313...	14/03/2013 ...	DK933RL	CUSo512201...	Riani	Service Ringan	service	Menunggu	Langsung	6
TSRV140313...	14/03/2013 ...	CK828YL	CUS1310201...	Arum Mayang	Service Ringan	service	Menunggu	Langsung	12

No	Grup Mek...	Nama Me...	Plat Nomor	ID Custo...	Nama Cu...	Jenis Tra...	Waktu M...	Nomor A...	Status Daf...
1	Mekanik 1		DK999YL	CUSo11201...	Andi Gani	Service Ringan	14/03/2013 ...	2	Langsung
2	Mekanik 2		DK999VW	CUSo11201...	Arya Wirata...	Perbaikan Ko...	14/03/2013 ...	3	Langsung
3	Mekanik 3		DK999L	CUSo106201...	Respati Surya	Ganti Oli	14/03/2013 ...	4	Langsung
4	Mekanik 4		DK998VW	CUSo11201...	Agus Hendra	Service Ringan	14/03/2013 ...	5	Langsung

Gambar 4.15 Halaman Tampilan Informasi Antrian Mekanik

B.3 Evauasi Hasil Uji Coba Fitur Antrian Service

Proses evaluasi hasil uji coba fitur antrian *service* digunakan untuk mengetahui keberhasilan terhadap fungsi fitur antrian *service* yang berfungsi untuk mengelola antrian pelanggan dan pelayanan mekanik. Fitur ini dapat memasukkan antrian pelanggan ke *list* pelayanan mekanik, mereposisi antrian yang telah masuk ke *list* pelayanan mekanik kembali ke antrian pelanggan jika pelanggan tidak datang dan mengelola antrian pelayanan mekanik jika perbaikan telah selesai dilakukan. Proses ini bertujuan mengetahui dan menentukan keberhasilan dari obyek-obyek yang telah dirancang sebelumnya pada desain uji coba fitur antrian *service*. Untuk melihat keberhasilan fitur dapat dilihat pada Tabel 4.7 halaman 201 yang menampilkan data *testing*. Sedangkan untuk *test case* dapat dilihat pada Tabel 4.8 halaman 201.

Tabel 4.7 Data *Testing* Antrian *Service*

Nama Field	Data 1	Data 2
ID Catatan <i>Service</i>	TSRV140313013	TSRV140313011
Tanggal Masuk	14/03/2013 10:10:30	14/03/2013 09:00:30
Plat Nomor	DK4415VW	DK787VW
Group Mekanik		Mekanik 2

Tabel 4.8 *Test Case* Antrian *Service*

Test case ID	Tujuan	Input	Output yang diharapkan	Output Sistem
18	Memasukkan data antrian pelanggan ke dalam pelayanan mekanik	Memasukkan data 1 dari tabel <i>testing</i> data antrian <i>service</i>	Data antrian pelanggan masuk ke <i>list</i> pelayanan mekanik	1. Sukses 2. Data antrian pelanggan masuk ke perbaikan mekanik
19	Memasukkan data antrian ke dalam pelayanan mekanik jika mekanik dalam keadaan penuh	Memasukkan data 1 dari tabel <i>testing</i> data antrian <i>service</i>	<i>Form</i> mengeluarkan pesan "Antrian selanjutnya tidak dapat dilakukan. Tidak ada mekanik yang kosong!"	1. Sukses 2. Pesan Tampil 3. Data tidak masuk ke perbaikan mekanik
20	Reposisi antrian pelayanan mekanik ke antrian pelanggan jika pelanggan tidak datang	Memasukkan data 2 dari tabel <i>testing</i> data antrian <i>service</i>	<i>Form</i> mengeluarkan pesan "Apakah data perbaikan dikembalikan ke antrian?" dan data kembali ke antrian pelanggan, <i>list</i> perbaikan mekanik kosong	1. Sukses 2. Pesan tampil 3. Antrian pada perbaikan mekanik kembali ke antrian pelanggan
21	Menampilkan <i>form</i> pengelolaan mekanik		<i>Form</i> pengelolaan mekanik tampil	1. Sukses 2. <i>Form</i> pengelolaan mekanik tampil

Tabel 4.8 *Test Case Antrian Service* (lanjutan)

Test case ID	Tujuan	Input	Output yang diharapkan	Output Sistem
22	Menampilkan <i>form</i> histori		<i>Form</i> histori tampil	1. Sukses 2. <i>Form</i> hirstori tampil
23	Menampilkan <i>form</i> detail catatan		<i>Form</i> detail catatan tampil	1. Sukses 2. <i>Form</i> detail catatan tampil
24	Menampilkan <i>form</i> rekomendasi <i>service</i>		<i>Form</i> rekomendasi <i>service</i> tampil	1. Sukses 2. <i>Form</i> rekomend asi <i>service</i> tampil
25	Menampilkan <i>form</i> jadwal <i>service</i>		<i>Form</i> jadwal <i>service</i> tampil	1. Sukses 2. <i>Form</i> jadwal <i>service</i> tampil
26	Menampilkan <i>form</i> SMS <i>progress service</i>		<i>Form</i> SMS <i>progress service</i> tampil	1. Sukses 2. <i>Form</i> SMS <i>progress service</i> tampil
27	Mengeluarkan antrian pelayanan mekanik jika perbaikan telah selesai dilakukan	Memasukkan data 2 dari Tabel <i>testing data antrian service</i>	<i>Form</i> mengeluarkan pesan "Apakah data perbaikan telah selesai dilakukan?". Jika iya, maka <i>list</i> mekanik akan kosong	1. Sukses 2. Waktu masuk tampil

Tabel 4.8 *Test Case Antrian Service* (lanjutan)

<i>Test case ID</i>	<i>Tujuan</i>	<i>Input</i>	<i>Output yang diharapkan</i>	<i>Output Sistem</i>
28	Melakukan pembatalan perbaikan	Memasukkan data 2 dari Tabel <i>testing data antrian service</i>	<i>Form</i> mengeluarkan pesan “Antrian <i>Service</i> batal dilakukan?”. Jika iya, maka antrian akan keluar dan <i>list</i> mekanik akan kosong	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sukses 2. Pesan tampil 3. Data keluhan berstatus batal

Setelah pelanggan melakukan pendaftaran keluhan *service* dan berstatus perbaikan, maka keluhan *service* pelanggan akan masuk ke daftar perbaikan mekanik. Untuk lebih detail, maka akan dipaparkan pada Gambar 4.16.

Form Antrian Service									
Antrian Pelanggan									
ID Catatan Se...	Tanggal Masuk	Plat Nomor	ID Customer	Nama Customer	Jenis Transaksi	Keluhan	Status	Status Daftar	Nomor Antrian
TSRV140313013	14/03/2013 10:...	DF4419YW	CUS01012012001	Dwa Fandiika	Service Ringan	service	Menunggu	Langsung	13
TSRV140313006	14/03/2013 10:...	DK933RL	CUS05122011001	Riani	Service Ringan	service	Menunggu	Langsung	6
TSRV140313012	14/03/2013 13:...	CKB28YL	CUS13102010004	Arum Mayang	Service Ringan	service	Menunggu	Langsung	12

Pelayanan Mekanik									
No	Grup Mekanik	Nama Mekanik	Plat Nomor	ID Customer	Nama Customer	Jenis Transaksi	Waktu Masuk	Nomor Antrian	Status Daftar
1	Mekanik 1	Made Perdana	DK888KL	CUS03012010001	Putu Sudana	Service Ringan	14/03/2013 11:1...	10	Langsung
2	Mekanik 2	Bayu Adi	DK787KO	CUS05082012001	Meican Suryani	Service Ringan	14/03/2013 11:...	11	Langsung
3	Mekanik 3	Ganda	DK897YM	CUS13102010010	Ferayani Dewi	Perbaikan Komp...	14/03/2013 11:...	9	Langsung
4	Mekanik 4	Putu Alit	DK998VW	CUS0112010001	Agus Hendra	Service Ringan	14/03/2013 10:...	5	Langsung

Gambar 4.16 Halaman Tampilan Antrian *Service*

Jika daftar perbaikan mekanik penuh dan dilakukan penambahan antrian *service* ke dalam daftar perbaikan mekanik, maka akan muncul pesan bahwa antrian tidak dapat dilakukan karena mekanik dalam posisi penuh. Untuk lebih jelasnya, dapat dilihat pada Gambar 4.17 halaman 204.

Gambar 4.17 Halaman Tampilan Pesan Mekanik Penuh

Jika giliran pelanggan telah tiba masuk ke perbaikan mekanik dan pelanggan tidak berada ditempat, maka akan terjadi reposisi antrian dimana antrian yang telah masuk ke perbaikan akan dikembalikan ke *list* antrian pelanggan. Kemudian pada *list* antrian pelanggan akan diambil nomer antrian selanjutnya dan kemudian akan dimasukkan ke dalam *list* perbaikan mekanik. Untuk lebih detail, proses reposisi antrian dapat dilihat pada Gambar 4.18, Gambar 4.19, Gambar 4.20 dan Gambar 4.21 pada halaman 205.

Gambar 4.18 Halaman Tampilan Reposisi Antrian

Form Antrean Service

Antrean Pelanggan

ID Catatan Se...	Tanggal Masuk	Plat Nomor	ID Customer	Nama Customer	Jenis Transaksi	Keluhan	Status	Status Daftar	Nomor Antrian
TSRV140313011	14/03/2013 10:...	DK787EO	CUS050820120...	Meican Suryani	Service Ringan	service	Menunggu	Langsung	11
TSRV140313013	14/03/2013 10:...	DK4415VW	CUS01012012001	Ewa Swandika	Service Ringan	service	Menunggu	Langsung	13
TSRV140313006	14/03/2013 10:...	DK933RL	CUS05122011001	Riani	Service Ringan	service	Menunggu	Langsung	6
TSRV140313012	14/03/2013 15:...	CK828YL	CUS13102010004	Arum Mayang	Service Ringan	service	Menunggu	Langsung	12

Antrean Selanjutnya ↓

Kembali Ke Antrean ↑

Pelayanan Mekanik

No	Grop Mekanik	Nama Mekanik	Plat Nomor	ID Customer	Nama Customer	Jenis Transaksi	Waktu Masuk	Nomor Antrean	Status Daftar
1	Mekanik 1	Made Perdana	DK888KL	CUS05012010001	Putu Sudana	Service Ringan	14/03/2013 11:11:...	10	Langsung
2	Mekanik 2	Bayu Adi							
3	Mekanik 3	Ganda	DK897YM	CUS13102010010	Ferayani Dewi	Perbaikan Komp...	14/03/2013 11:11:...	9	Langsung
4	Mekanik 4	Putu Alit	DK998VW	CUS01112010001	Agus Hendra	Service Ringan	14/03/2013 10:10:...	5	Langsung

Gambar 4.19 Halaman Tampilan Reposisi Perbaikan Masuk ke Antrian

Form Antrean Service

Antrean Pelanggan

ID Catatan Se...	Tanggal Masuk	Plat Nomor	ID Customer	Nama Customer	Jenis Transaksi	Keluhan	Status	Status Daftar	Nomor Antrian
TSRV140313011	14/03/2013 10:...	DK787EO	CUS050820120...	Meican Suryani	Service Ringan	service	Menunggu	Langsung	11
TSRV140313013	14/03/2013 10:...	DK4415VW	CUS01012012001	Ewa Swandika	Service Ringan	service	Menunggu	Langsung	13
TSRV140313006	14/03/2013 10:...	DK933RL	CUS05122011001	Riani	Service Ringan	service	Menunggu	Langsung	6
TSRV140313012	14/03/2013 15:...	CK828YL	CUS13102010004	Arum Mayang	Service Ringan	service	Menunggu	Langsung	12

Antrean Selanjutnya ↓

Kembali Ke Antrean ↑

Pelayanan Mekanik

No	Grop Mekanik	Nama Mekanik	Plat Nomor	ID Customer	Nama Customer	Jenis Transaksi	Waktu Masuk	Nomor Antrean	Status Daftar
1	Mekanik 1	Made Perdana	DK888KL	CUS05012010001	Putu Sudana	Service Ringan	14/03/2013 11:11:...	10	Langsung
2	Mekanik 2	Bayu Adi							
3	Mekanik 3	Ganda	DK897YM	CUS13102010010	Ferayani Dewi	Perbaikan Komp...	14/03/2013 11:11:...	9	Langsung
4	Mekanik 4	Putu Alit	DK998VW	CUS01112010001	Agus Hendra	Service Ringan	14/03/2013 10:10:...	5	Langsung

Gambar 4.20 Halaman Tampilan Reposisi Memilih Antrian

Form Antrean Service

Antrean Pelanggan

ID Catatan Se...	Tanggal Masuk	Plat Nomor	ID Customer	Nama Customer	Jenis Transaksi	Keluhan	Status	Status Daftar	Nomor Antrian
TSRV140313011	14/03/2013 10:...	DK787EO	CUS050820120...	Meican Suryani	Service Ringan	service	Menunggu	Langsung	11
TSRV140313013	14/03/2013 10:...	DK4415VW	CUS01012012001	Ewa Swandika	Service Ringan	service	Menunggu	Langsung	13
TSRV140313012	14/03/2013 15:...	CK828YL	CUS13102010004	Arum Mayang	Service Ringan	service	Menunggu	Langsung	12

Antrean Selanjutnya ↓

Kembali Ke Antrean ↑

Pelayanan Mekanik

No	Grop Mekanik	Nama Mekanik	Plat Nomor	ID Customer	Nama Customer	Jenis Transaksi	Waktu Masuk	Nomor Antrean	Status Daftar
1	Mekanik 1	Made Perdana	DK888KL	CUS05012010001	Putu Sudana	Service Ringan	14/03/2013 11:11:...	10	Langsung
2	Mekanik 2	Bayu Adi	DK933RL	CUS05122011001	Riani	Service Ringan	14/03/2013 11:11:...	6	Langsung
3	Mekanik 3	Ganda	DK897YM	CUS13102010010	Ferayani Dewi	Perbaikan Komp...	14/03/2013 11:11:...	9	Langsung
4	Mekanik 4	Putu Alit	DK998VW	CUS01112010001	Agus Hendra	Service Ringan	14/03/2013 10:10:...	5	Langsung

Gambar 4.21 Halaman Tampilan Reposisi Antrian Masuk ke Perbaikan

Saat antrian ditambahkan ke *list* perbaikan mekanik, maka secara otomatis pada *form* tampilan antrian pelanggan akan muncul nomor antrian yang akan dilayani saat ini. Sehingga pelanggan dapat mengetahui antrian yang akan dilayani oleh mekanik. Untuk lebih detail, *form* tampilan antrian pelanggan dapat dilihat pada Gambar 4.22.

Antrean Pelanggan									
ID Catatan Se...	Tanggal Masuk	Plat Nomor	ID Customer	Nama Customer	Jenis Transaksi	Keluhan	Status	Status Daftar	Nomor Antrian
TSRV140313013	14/03/2013 10:...	DK4415YV	CUS010201001	Ewa Swandika	Service Ringan	service	Menunggu	Langsung	13
TSRV140313006	14/03/2013 10:...	DK933RL	CUS05122011001	Riani	Service Ringan	service	Menunggu	Langsung	6
TSRV140313012	14/03/2013 13:...	CK828YL	CUS13102010004	Arum Mayang	Service Ringan	service	Menunggu	Langsung	12

Pelayanan Mekanik									
No	Grup Mekanik	Nama Mekanik	Plat Nomor	ID Customer	Nama Customer	Jenis Transaksi	Waktu Masuk	Nomor Antrean	Status Daftar
1	Mekanik 1	Made Perdana	DK888KL	CUS05012010001	Putu Sudana	Service Ringan	14/03/2013 11:11:...	10	Langsung
2	Mekanik 2	Bayu Adi	DK787KO	CUS05082012001	Melcan Suryani	Service Ringan	14/03/2013 11:11:...	11	Langsung
3	Mekanik 3	Ganda	DK897YM	CUS13102010010	Perayani Dewi	Perbaikan Komp...	14/03/2013 11:11:...	9	Langsung
4	Mekanik 4	Putu Alit	DK998YV	CUS01112010001	Agus Hendra	Service Ringan	14/03/2013 10:10:...	5	Langsung

Gambar 4.22 Halaman Tampilan Antrian Pelanggan

Setelah perbaikan selesai dilakukan oleh mekanik, maka akan ditekan tombol selesai untuk mengeluarkan data antrian dari *list* perbaikan mekanik. Kemudian mekanik akan kembali ke status kosong dan antrian selanjutnya siap ditambah. Untuk lebih detail dapat dilihat pada Gambar 4.23.

Gambar 4.23 Halaman Tampilan Perbaikan Selesai Dilakukan

B.4 Evauasi Hasil Uji Coba Fitur Catatan *Service*

Proses evaluasi hasil uji coba fitur catatan *service* digunakan untuk mengetahui keberhasilan terhadap fungsi fitur catatan *service* yang dapat menyimpan data *service* dan pergantian onderdil motor pelanggan. Proses ini bertujuan untuk mengetahui dan menentukan keberhasilan dari obyek-obyek yang telah dirancang sebelumnya pada desain uji coba fitur catatan *service*. Untuk melihat keberhasilan fitur dapat dilihat pada Tabel 4.9 yang menampilkan data *testing*. Sedangkan untuk *test case* dapat dilihat pada Tabel 4.10.

Tabel 4.9 Data *Testing* Catatan *Service*

Nama Field	Data 1
<i>ID Catatan Service</i>	TSRV140313001
Plat Nomor	DK980VW
Tipe Motor	Scoopy
<i>ID Customer</i>	CUS120112001
Nama <i>Customer</i>	Awi
Jenis <i>Customer</i>	Member
Nomor	1
Kode	BNDL001
Nama	Ban Dalam
Jenis <i>Order</i>	Onderdil
Harga	50000
Jumlah	1
Diskon	5
Sub Total	45000

Tabel 4.10 *Test Case* Catatan *Service*

Test case ID	Tujuan	Input	Output yang diharapkan	Output Sistem
29	Menampilkan <i>form search service</i> saat menekan <i>f1</i> pada <i>gridview</i>		<i>Form search service</i> tampil	1. Sukses 2. <i>Form service</i> tampil

Tabel 4.10 *Test Case Catatan Service* (lanjutan)

<i>Test case ID</i>	<i>Tujuan</i>	<i>Input</i>	<i>Output yang diharapkan</i>	<i>Output Sistem</i>
30	Menampilkan <i>form search</i> onderdil saat menekan <i>f2</i> pada <i>gridview</i>		<i>Form search</i> onderdil tampil	1. Sukses 2. <i>Form</i> onderdil tampil
31	Menghapus salah satu data pada <i>gridview</i> dengan menekan <i>f4</i>		<i>Form</i> mengeluarkan pesan "Apakah anda yakin menghapus data ini?". Jika iya, salah satu data pada <i>gridview</i> yang dipilih tadi akan terhapus	1. Sukses 2. Pesan tampil 3. Data terhapus
32	Menyimpan data catatan <i>service</i>	Memasukkan data 2 dari tabel <i>testing</i> data antrian <i>service</i>	<i>Form</i> mengeluarkan pesan "Data Telah Tersimpan."	1. Sukses 2. Pesan tampil 3. Data tersimpan
33	Stok onderdil yang telah terinput tadi menjadi berkurang		Pengurangan jumlah stok onderdil pada <i>form search</i> onderdil	1. Sukses 2. Stok berkurang

Form catatan *service* digunakan untuk memasukkan data *service* dan pergantian onderdil motor pelanggan selama melakukan perbaikan *service*. Untuk memasukkan data onderdil, maka *click gridview* dan tekan *f2*. *Form search* onderdil akan tampil seperti pada Gambar 4.24 halaman 209.

FORM DETAIL CATATAN SERVICE

ID Catatan Service: TSRV1503130013
Plat Nomor: B3099YTL
Type Motor: Vario

ID Customer: 1125110000
Nama Customer: Andi Dahi
Jenis Customer: Member

FORM SEARCH ONDERDIL

Form Search Onderdil digunakan untuk melakukan pencarian Data Onderdil.

ID On...	Tipe Motor	Kategori...	Nama O...	Jenis On...	Merk	Kualitas	Jumlah...	Satuan	Harga	Keterang...
HDAC001	Karisma	ACCU	ACCU GETZ...	Onderdil ...	OSAKA	Yacht	81	PCS	340000 -	
HDAC002	Vario	ACCU	Accu	Onderdil B...	HGP	Aali	83	PCS	80000 -	
HDCB001	Absolute R...	Cover Body	Cover Bod...	Onderdil B...	HGP	Aali	80	PCS	140000 -	
HDGB001	Grand	Gear Depan	Gear Depa...	Onderdil B...	HGP	Aali	82	PCS	120000 -	
HDHL001	Tiger	Headlamp	Headlamp...	Onderdil B...	OSAKA	Variasi	69	PCS	120000 -	
HDK001	Vario	Kampas Re...	Kampas Re...	Onderdil ...	OSAKA	KW1	81	SET	220000 -	
HDKER001	Vario	Kampas Rem	Kampas Re...	Onderdil B...	OSAKA	KW1	77	PCS	43000 -	
HDK002	Vario	Kampas Rem	Kampas Re...	Onderdil B...	OSAKA	KW1	83	PCS	63000 -	
HDLO01	Vario	Oil	Top One Oil	Onderdil B...	HGP	Aali	95	PCS	90000 -	
HDRL001	Vario	Roller/buah	Roller/bua...	Onderdil B...	OSAKA	KW1	83	PCS	9000 -	
HDR001	Vario	Rumah Ro...	Rmah Roll...	Onderdil ...	OSAKA	KW1	83	PCS	60000 -	
HDR001	Vario	Saringan	Saringan	Onderdil B...	OSAKA	KW1	84	PCS	43000 -	

ENTER : untuk Pilih Data Onderdil

F1 : search data service
F2 : search data onderdil
F4 : delete row

Gambar 4.24 Halaman Tampilan *Form Search Onderdil*

Data *service* dapat dimasukkan dengan cara sama, dengan meng-*click* *gridview* dan kemudian tekan *f1*. *Form search service* akan muncul seperti pada Gambar 4.25.

FORM DETAIL CATATAN SERVICE

ID Catatan Service: TSRV1503130013
Plat Nomor: B3099YTL
Type Motor: Vario

ID Customer: 1125110000
Nama Customer: Andi Dahi
Jenis Customer: Member

FORM SEARCH SERVICE

Form Search Service digunakan untuk melakukan pencarian Data Service.

Pencarian Data Service

ID Service	Nama Service	Harga	Keterangan	Lama Perbaikan (...)
STune001	Tune Up	70000.0000	Pemeriksaan Me...	
SB001	Pembersihan Sa...	15000.0000	Saringan Udara...	
STell001	Stell	15000.0000	Stell	
STang001	Pemeriksaan Ste...	30000.0000	Pemeriksaan Sa...	
STakar001	Pemeriksaan Sa...	15000.0000	Saklar Standar B...	
SRem001	Penyetelan Rem ...	20000.0000	Minyak Rem, Ke...	
SRad001	Pemeriksaan Ra...	15000.0000	Sistem Pendingin	
SOil001	Pemeriksaan/Pe...	15000.0000	Oil Mesin, Sarin...	
SMB001	Pengencang Mur...	15000.0000	Mur, baut, peng...	
SEkop001	Pemeriksaan Sep...	15000.0000	Kesausan Sepatu ...	
SEkep001	Stell Stang Klep	15000.0000	Jarak Renggang ...	
SEkel001	Keluhan	0.0000		

ENTER : untuk Pilih Data Onderdil

F1 : search data service
F2 : search data onderdil
F4 : delete row

Gambar 4.25 Halaman Tampilan *Form Search Service*

Jika terdapat kesalahan *input* data, baik itu data *service* maupun data *onderdil*, maka dapat dilakukan dengan menekan tombol *f4*, pada *form* akan muncul pesan peringatan, jika benar ingin menghapus data maka tekan tombol *Yes*. Untuk lebih jelas dapat dilihat pada Gambar 4.26 halaman 210.

FORM DETAIL CATATAN SERVICE

ID Catatan Service: TSRV150313001
 Plat Nomor: BK999TL
 Tipe Motor: J150

ID Customer: CUS0112010007
 Nama Customer: Andi Gani
 Jenis Customer: Member

Nomor	Kode	Nama	Jenis Order	Jumlah	Harga	Diskon (%)	Sub Total
TSRV1503130011	HDAC002	Accu	Onderdil				80000
TSRV1503130012	HDAC001	Cover Body Absolute Revo Besar HI	Onderdil				140000
TSRV1503130013	STune001	Tune Up	Service				75000

F1 : search data service
 F2 : search data onderdil
 F4 : delete row

Simpan

Gambar 4.26 Halaman Tampilan Hapus Data Catatan *Service*

Jika data *service* dan onderdil telah selesai dimasukkan, untuk menyimpan data catatan *service* ini tekan tombol simpan. Data perbaikan *service* dan onderdil yang dibutuhkan akan tersimpan dan *form* akan menampilkan pesan bahwa data telah berhasil disimpan. Untuk lebih detail, dapat dilihat pada Gambar 4.27.

FORM DETAIL CATATAN SERVICE

ID Catatan Service: TSRV140313001
 Plat Nomor: BK289YVW
 Tipe Motor: J150

ID Customer: CUS09012013001
 Nama Customer: Eka Purnama Swandika
 Jenis Customer: Member

Nomor	Kode	Nama	Jenis Order	Jumlah	Harga	Diskon (%)	Sub Total
TSRV1403130011	HDAC001	ACCU GTZ-SS OSAKA Karisma Kering	Onderdil	1	240000	0	240000
TSRV1403130012	HDAC002	Accu	Onderdil	1	80000	0	80000
TSRV1403130013	STune001	Tune Up	Service	1	75000	0	75000

F1 : search data service
 F2 : search data onderdil
 F4 : delete row

Simpan

Gambar 4.27 Halaman Tampilan Simpan Data Catatan *Service*

B.5 Evauasi Hasil Uji Coba Fitur *Work Order Service*

Proses evaluasi hasil uji coba fitur *work order service* digunakan untuk mengetahui keberhasilan terhadap fungsi fitur *work order service* yang dapat menampilkan *order* onderdil yang dibutuhkan dari transaksi *service*. Proses ini bertujuan mengetahui dan menentukan keberhasilan dari obyek-obyek yang telah dirancang sebelumnya pada desain uji coba fitur *work order service*. Untuk melihat keberhasilan fitur dapat dilihat pada Tabel 4.11 yang menampilkan data *testing*. Sedangkan untuk *test case* dapat dilihat pada Tabel 4.12.

Tabel 4.11 Data *Testing Work Order* Onderdil

Nama Field	Data 1
Status	<i>Order</i>
Tenaga Gudang	Gedu Budi
ID Catatan Onderdil	TOND140313001
Tanggal	14/03/2013 08:16:30
Customer <i>Service</i>	Ayuni Ningtias
Nomor Antrian	1
Nomor	1
ID Onderdil	HDAC001
Tipe	Kharisma
Nama Onderdil	Accu
Merk	OSAKA
Satuan	PCS
Jumlah	1
Status Barang	Ready

Tabel 4.12 *Test Case Work Order* Onderdil

Test case ID	Tujuan	Input	Output yang diharapkan	Output Sistem
34	Menyimpan data <i>work order service</i>	Memasukkan data 1 dari tabel testing data rekomendasi <i>service</i>	<i>Form</i> mengeluarkan pesan "Data Telah Tersimpan."	1. Sukses 2. Pesan tampil 3. Data tersimpan

Setelah menyimpan data catatan *service* yang berisi data *service* dan pergantian onderdil yang dibutuhkan yang telah dicatat di bagian *customer service*, maka bagian gudang akan menerima *work order service* yang berisi permintaan onderdil yang dibutuhkan untuk perbaikan motor pelanggan. *Work order* tersebut akan muncul sesuai dengan Gambar 4.28.

Gambar 4.28 Halaman Tampilan *Work Order* Onderdil

Jika data *work order* diatas di-*click* maka akan muncul detail *work order* yang berisi daftar permintaan onderdil yang dibutuhkan. Setelah onderdil disiapkan, maka status setiap onderdil akan berubah menjadi *ready*. Detail *work order service* dapat dilihat pada Gambar 4.29.

Gambar 4.29 Halaman Tampilan Detail *Work Order* Onderdil

B.6 Evauasi Hasil Uji Coba Fitur Rekomendasi *Service*

Proses evaluasi hasil uji coba fitur rekomendasi *service* digunakan untuk mengetahui keberhasilan terhadap fungsi fitur rekomendasi *service* yang berfungsi untuk memasukkan rekomendasi *service* yang diberikan oleh mekanik yang bersifat tambahan. Data rekomendasi *service* ini akan berguna saat motor pelanggan melakukan *service* mendatang sebagai informasi perbaikan yang sebaiknya dilakukan. Proses ini bertujuan mengetahui dan menentukan keberhasilan dari obyek-obyek yang telah dirancang sebelumnya pada desain uji coba fitur rekomendasi *service*. Untuk melihat keberhasilan fitur dapat dilihat pada Tabel 4.13 yang menampilkan data *testing*. Sedangkan untuk *test case* dapat dilihat pada Tabel 4.14.

Tabel 4.13 Data *Testing* Rekomendasi *Service*

Nama <i>Field</i>	Data 1
Plat Nomor	DK980VW
Tipe Motor	Scoopy
Tahun Pembuatan	2005
ID <i>Customer</i>	CUS120112001
Nama <i>Customer</i>	Awi
Jenis <i>Customer</i>	Member
Nomor	1
Komponen <i>Service</i>	Busi
Keadaan Baik	Ya
Ganti	-
Periksa	-
Tidak Ada	-

Tabel 4.14 *Test Case* Rekomendasi *Service*

<i>Test case ID</i>	<i>Tujuan</i>	<i>Input</i>	<i>Output yang diharapkan</i>	<i>Output Sistem</i>
35	Menyimpan data rekomendasi <i>service</i>	Memasukkan data 1 dari tabel testing data rekomendasi <i>service</i>	<i>Form</i> mengeluarkan pesan "Data Telah Tersimpan."	1. Sukses 2. Pesan tampil 3. Data tersimpan

Form rekomendasi *service* digunakan untuk memasukkan data rekomendasi perbaikan yang diberikan oleh tenaga mekanik setelah melakukan cek motor pelanggan. *Form* rekomendasi *service* akan muncul setelah menekan tombol rekomendasi *service* pada *form* antrian *service*. Setelah mengisi data, tekan tombol Simpan untuk menyimpan data. *Form* rekomendasi *service* dapat dilihat pada Gambar 4.30.

Gambar 4.30 Halaman Tampilan *Form* Rekomendasi *Service*

B.7 Evauasi Hasil Uji Coba Fitur Jadwal *Service*

Proses evaluasi hasil uji coba fitur jadwal *service* digunakan untuk mengetahui keberhasilan terhadap fungsi fitur jadwal *service* yang berfungsi untuk memasukkan jadwal *service* mendatang motor pelanggan. Proses ini

bertujuan mengetahui dan menentukan keberhasilan dari obyek-obyek yang telah dirancang sebelumnya pada desain uji coba fitur jadwal *service*. Untuk melihat keberhasilan fitur dapat dilihat pada Tabel 4.15 yang menampilkan data *testing*. Sedangkan untuk *test case* dapat dilihat pada Tabel 4.16.

Tabel 4.15 Data *Testing* Jadwal *Service*

Nama <i>Field</i>	Data 1
ID Jadwal <i>Service</i>	JS120212001
Tanggal <i>Service</i>	12/02/2012
Kilometer Awal	30000
Tanggal Jadwal <i>Service</i>	12/06/2012

Tabel 4.16 *Test Case* Jadwal *Service*

<i>Test case ID</i>	Tujuan	<i>Input</i>	<i>Output yang diharapkan</i>	<i>Output Sistem</i>
36	Menyimpan data jadwal <i>service</i>	Memasukkan data 1 dari Tabel <i>testing data</i> jadwal <i>service</i>	<i>Form</i> mengeluarkan pesan "Data Telah Tersimpan."	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sukses 2. Pesan tampil 3. Data tersimpan

Form jadwal *service* digunakan untuk menyimpan data jadwal *service* motor pelanggan. Setelah memasukkan data kilometer awal tekan tombol *enter* maka akan muncul jadwal *service* motor pelanggan dimasa mendatang. Untuk menyimpan data jadwal *service*, tekan tombol simpan. *Form* jadwal *service* akan dipaparkan pada Gambar 4.31 halaman 216.

Gambar 4.31 Halaman Tampilan *Form Jadwal Service*

B.8 Evauasi Hasil Uji Coba Fitur SMS *Progress Service*

Proses evaluasi hasil uji coba fitur SMS *progress service* digunakan untuk mengetahui keberhasilan terhadap fungsi fitur SMS *progress service* yang berfungsi untuk mengirimkan pesan kepada pelanggan yang meninggalkan motornya saat melakukan *service* bahwa motor pelanggan telah selesai diperbaiki. Proses ini bertujuan mengetahui dan menentukan keberhasilan dari obyek-obyek yang telah dirancang sebelumnya pada desain uji coba fitur SMS *progress service*. Untuk melihat keberhasilan fitur dapat dilihat pada Tabel 4.17 yang menampilkan data *testing*. Sedangkan untuk *test case* dapat dilihat pada Tabel 4.18.

Tabel 4.17 Data *Testing* SMS *Progress Service*

Nama <i>Field</i>	Data 1
<i>Handphone</i>	081805561407
Pesan	REMAJAMOTOR. Kepada Srd. Eka Purnama Swandika dgn Plat DK789VW diberitahukan bahwa <i>service</i> telah selesai dilakukan

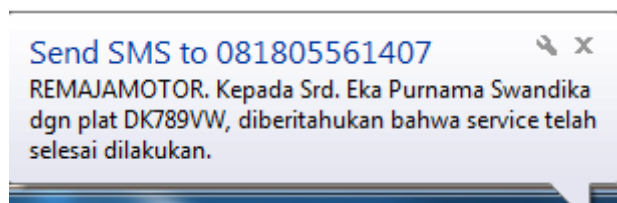
Tabel 4.18 *Test Case SMS Progress Service*

<i>Test case ID</i>	<i>Tujuan</i>	<i>Input</i>	<i>Output yang diharapkan</i>	<i>Output Sistem</i>
37	Mengirim SMS	Memasukkan data 1 dari data <i>testing SMS progress service</i>	<i>Form</i> mengeluarkan notifikasi pengiriman	1. Sukses 2. Notifikasi pengiriman tampil

Form SMS progress service ini akan tampil setelah menekan tombol SMS pada *form* antrian *service*. *Form* ini berfungsi untuk mengirim pesan kepada pelanggan bahwa motor mereka telah selesai diperbaiki. Untuk mengirim pesan, tekan tombol *send SMS*. Untuk lebih detail, dapat dilihat pada Gambar 4.32.

Gambar 4.32 Halaman Tampilan *Form SMS Progress Service*

Setelah melakukan pengiriman SMS, maka akan muncul notifikasi pengiriman bahwa *SMS progress service* telah berhasil dikirimkan. Notifikasi SMS dapat dilihat pada Gambar 4.33.



Gambar 4.33 Halaman Tampilan Notifikasi Pengiriman SMS

B.9 Evauasi Hasil Uji Coba Fitur Penjualan

Proses evaluasi hasil uji coba fitur penjualan digunakan untuk mengetahui keberhasilan terhadap fungsi fitur penjualan yang berfungsi untuk menyimpan pembayaran oleh pelanggan untuk setiap transaksi yang dilakukan. Proses ini bertujuan mengetahui dan menentukan keberhasilan dari obyek-obyek yang telah dirancang sebelumnya pada desain uji coba fitur penjualan. Untuk melihat keberhasilan fitur dapat dilihat pada Tabel 4.19 yang menampilkan data *testing*. Sedangkan untuk *test case* dapat dilihat pada Tabel 4.20.

Tabel 4.19 Data *Testing* Penjualan

Nama <i>Field</i>	Data 1
ID Penjualan	TJ140313001
Jenis Pembayaran	Pelunasan
Total Belanja	395.000
Diskon	5
Grand Total	375.250
Total Pembayaran	400.000
Total Kembali	24.750

Tabel 4.20 *Test Case* Penjualan

<i>Test case ID</i>	Tujuan	<i>Input</i>	<i>Output yang diharapkan</i>	<i>Output Sistem</i>
38	Menampilkan <i>form search</i> penjualan		<i>Form search</i> penjualan tampil	1. Sukses 2. <i>Form</i> tampil

Tabel 4.20 *Test Case* Penjualan (lanjutan)

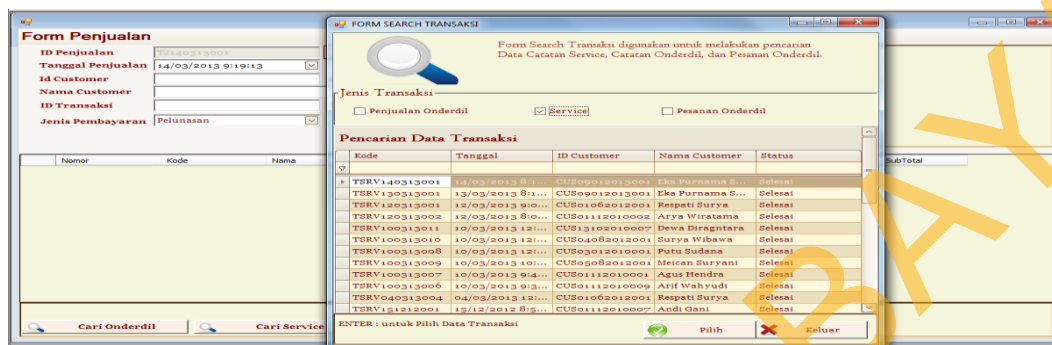
<i>Test case ID</i>	<i>Tujuan</i>	<i>Input</i>	<i>Output yang diharapkan</i>	<i>Output Sistem</i>
39	Menampilkan <i>form</i> pembayaran		<i>Form</i> pembayaran muncul	1. Sukses 2. <i>Form</i> tampil
40	Mencetak nota penjualan		Nota penjualan tercetak	1. Sukses 2. Nota tercetak
41	Menyimpan data penjualan	Memasukkan data 1 dari data <i>testing</i> penjualan	<i>Form</i> mengeluarkan pesan “Data Penjualan telah tersimpan.”	1. Sukses 2. Pesan tampil 3. Data tersimpan

Form penjualan digunakan untuk melakukan pembayaran atas transaksi yang dilakukan oleh pelanggan. Pada Gambar 4.34 akan ditampilkan *form* penjualan saat pertama kali dijalankan.

Gambar 4.34 Halaman Tampilan *Form* Penjualan

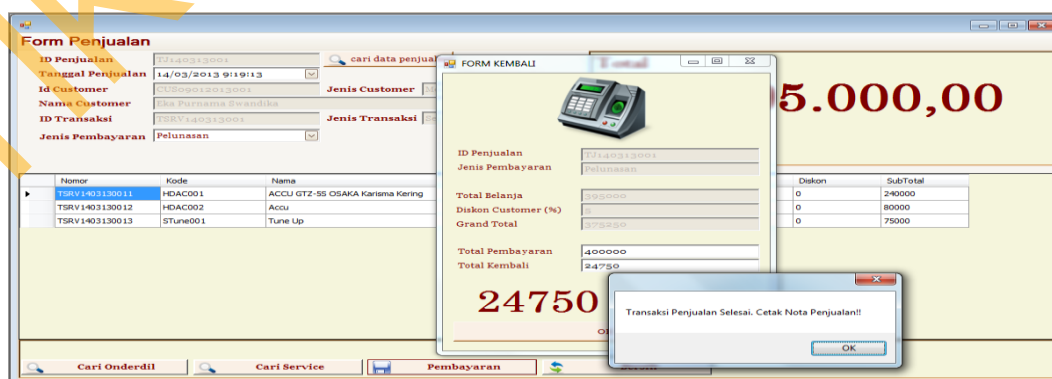
Untuk melakukan pencarian data transaksi, tekan tombol “cari data transaksi”, kemudian akan muncul *form search* penjualan. Pada *form* tersebut, terdapat pilihan transaksi yang ingin dibayar. *Click* salah satu *checkbox*, maka

data akan tampil pada *gridview*. Pilih salah satu data pada *gridview*, kemudian data akan muncul langsung pada *form* penjualan. Untuk lebih detail, dapat dilihat pada Gambar 4.35.



Gambar 4.35 Halaman Tampilan *Form Search Penjualan*

Setelah melakukan pencarian data penjualan pada *form search* penjualan, maka data akan muncul pada *form* penjualan. Tekan tombol pembayaran untuk memasukkan jumlah uang yang dibayar. Jika telah memasukkan jumlah pembayaran, maka akan muncul pesan petunjuk apakah akan mencetak nota penjualan. Jika iya, maka tekan tombol *Yes*. Maka nota penjualan akan tercetak. Untuk lebih lengkap, dapat dilihat pada Gambar 4.36 dan Gambar 4.37 halaman 221.



Gambar 4.36 Halaman Tampilan *Form Pembayaran*

UD. REMAJA MOTOR
Melayani Service Motor, Turun Mesin, dan Penjualan Sparepart dan Variasi
Honda, Yamaha, Kawasaki, Suzuki, dan Vespa
Jln. Raya Ayani No 113 Singaraja, Bali Telp. 0362(21776)

14/03/2013 Nota Belanja

ID Penjualan : TJ140313001
Jenis Pembayaran : Pelunasan

Total Belanja	:	Rp395.000,00
Diskon Customer (%)	:	5
Grand Total	:	<u>Rp375.250,00</u>
Total Bayar	:	Rp400.000,00

Kembali : Rp24.750,00

Gambar 4.37 Halaman Tampilan Nota Penjualan

Setelah melakukan cetak nota penjualan, maka data penjualan akan disimpan. *Form* penjualan akan kembali bersih seperti pertama kali dijalankan. Untuk lebih jelas, dapat dilihat pada Gambar 4.38.

Form Penjualan

ID Penjualan: TJ140313001
Tanggal Penjualan: 14/03/2013 9:19:13
Id Customer: 01309012013001
Nama Customer: Ika Purwana Swandika
ID Transaksi: TSRV140313001
Jenis Pembayaran: Pelunasan

Nomor	Kode	Nama
TSRV1403130011	HDAC001	ACCU GTZ-SS OSAKA Karisma Kering
TSRV1403130012	HDAC002	Accu
TSRV1403130013	STune001	Tune Up

FORM KEMBALI

Total: 5.000,00

ID Penjualan: TJ140313001
Jenis Pembayaran: Pelunasan

Total Belanja: 240000
Diskon Customer: 80000
Grand Total: 75000

Total Pembayaran: 24750

Total Kembali: 24750

Pembayaran Selesai.

OK

OK

Cari Onderdil | Cari Service | Pembayaran | Bersih

Gambar 4.38 Halaman Tampilan Pesan Data Penjualan Tersimpan

B.10 Evauasi Hasil Uji Coba Fitur Laporan Pelanggan

Proses evaluasi hasil uji coba fitur laporan pelanggan digunakan untuk mengetahui keberhasilan terhadap fungsi fitur laporan pelanggan yang berfungsi

untuk menginformasikan kepada pemilik tentang pelanggan yang telah perusahaan layani selama ini. Proses ini bertujuan mengetahui dan menentukan keberhasilan dari obyek-obyek yang telah dirancang sebelumnya pada desain uji coba fitur laporan pelanggan. Untuk melihat keberhasilan fitur dapat dilihat pada Tabel 4.21 yang menampilkan data *testing*. Sedangkan untuk *test case* dapat dilihat pada Tabel 4.22.

Tabel 4.21 Data *Testing* Laporan Pelanggan

Nama <i>Field</i>	Data 1
Jenis Laporan	ALL
Nama Customer	Eka Purnama

Tabel 4.22 *Test Case* Laporan Pelanggan

<i>Test case ID</i>	Tujuan	<i>Input</i>	<i>Output yang diharapkan</i>	<i>Output Sistem</i>
42	Menampilkan data sesuai dengan <i>filter</i> yang dilakukan	Memasukkan data 1 dari data <i>testing</i> laporan pelanggan	Data akan keluar pada <i>gridview</i>	1. Sukses 2. <i>Form</i> tampil
43	Menampilkan <i>form</i> detail histori		<i>Form</i> histori akan tampil	1. Sukses 2. <i>Form</i> tampil
44	Menampilkan <i>form</i> detail motor		<i>Form</i> detail motor akan tampil	1. Sukses 2. <i>Form</i> tampil
45	Mencetak data laporan pelanggan		Laporan pelanggan akan tercetak	1. Sukses 2. <i>Form</i> tampil
46	Menampilkan jumlah pelanggan	Memasukkan data 1 dari data <i>testing</i> laporan pelanggan	Jumlah pelanggan tampil	1. Sukses 2. <i>Form</i> tampil

Laporan pelanggan akan memberikan informasi tentang data pelanggan yang telah dilayani oleh perusahaan selama ini. Laporan pelanggan akan

memberikan informasi tentang total kunjungan pelanggan, total nominal belanja pelanggan, dan total jumlah pelanggan yang dimiliki perusahaan. Selain itu terdapat menu *filter* yang dapat membantu pemilik untuk menghasilkan informasi yang dibutuhkan. Untuk lebih jelas, dapat dilihat pada Gambar 4.39.

ID Customer	Jenis Customer	Nama Customer	Email	Password	Tanggal Lahir	Jenis Kelamin	Status	Alamat	Telepon	Handphone	Agama
CUS090120130...	Member	Eka Purnama Swandika	djika_bali@yah...	1234	26/01/1986 ...	Laki-laki	Belum Menikah	Pemaron	-	081805561407	Hindu

Gambar 4.39 Halaman Tampilan Laporan Pelanggan

Laporan pelanggan yang telah dihasilkan tadi dapat dicetak dengan menekan tombol “Cetak Laporan” yang terdapat pada *form* pelanggan. Gambar 4.40 akan menampilkan contoh cetak laporan pelanggan.

UD. REMAJA MOTOR
Melayani Service Motor, Turun Mesin, dan Penjualan Sparepart dan Variasi
Honda, Yamaha, Kawasaki, Suzuki, dan Vespa
Jln. Raya Ayani No 113 Singaraja, Bali Telp. 0362(21776)

14/03/2013

Laporan Pelanggan Berdasarkan Nama Pelanggan Eka Purnama

ID Customer	Jenis Customer	Nama Customer	Email	Tanggal Lahir	Alamat	Jenis Kelamin	Status	Telepon	Handphone	Agama	Tanggal Masuk	Jumlah Motor	Total Kunjungan	Total Belanja
CUS09012013001	Member	Eka Purnama Swandika	djika_bali@yah.hoo.com	26/01/1986 0:00:00	Pemaron	Laki-laki	Belum Menikah	-	081805561407	Hindu	09/01/2013 0:00:00	1	6	1994000

Jumlah Pelanggan : 1

Gambar 4.40 Halaman Cetak Tampilan Laporan Pelanggan

Selain itu, pada *form* laporan pelanggan, pemilik dapat melihat lebih detail histori transaksi setiap pelanggan. Histori ini akan menunjukkan total kunjungan pelanggan dan total nominal belanja pelanggan. Laporan histori ini dapat dicetak dengan menekan tombol “Cetak Laporan” yang terdapat pada *form* detail transaksi pelanggan. Untuk lebih jelas, dapat dilihat pada Gambar 4.41 dan Gambar 4.42.

ID Penjualan	Tanggal Penjualan	ID Transaksi	Nama Transaksi
TJ140313001	14/03/2013 0:00:00	TSRV140313001	Transaksi Service
TJ110313004	11/03/2013 0:00:00	TSRV040313003	Transaksi Service
TJ110313008	11/03/2013 0:00:00	TSRV110313013	Transaksi Service
TJ110313009	11/03/2013 0:00:00	TSRV110313012	Transaksi Service
TJ310113001	31/01/2013 0:00:00	PO310113001	Transaksi Pesanan Od...
TJ100113001	10/01/2013 0:00:00	TSRV090113001	Transaksi Service

Gambar 4.41 Halaman Tampilan Laporan Detail Transaksi Pelanggan

UD. REMAJA MOTOR
Melayani Service Motor, Turun Mesin, dan Penjualan Sparepart dan Variasi
Honda, Yamaha, Kawasaki, Suzuki, dan Vespa
Jln Raya Ayani No 113 Singaraja, Bali Telp. 0362(21776)

14/03/2013

Laporan Histori Pelanggan

ID Customer : CUS09012013001
Jenis Customer : Member
Nama Customer : Eka Purnama Swandika

ID Penjualan	Tanggal Penjualan	ID Transaksi	Nama Transaksi
TJ140313001	14/03/2013 0:00:00	TSRV140313001	Transaksi Service
TJ110313004	11/03/2013 0:00:00	TSRV040313003	Transaksi Service
TJ110313008	11/03/2013 0:00:00	TSRV110313013	Transaksi Service
TJ110313009	11/03/2013 0:00:00	TSRV110313012	Transaksi Service
TJ310113001	31/01/2013 0:00:00	PO310113001	Transaksi Pesanan Ounderdil
TJ100113001	10/01/2013 0:00:00	TSRV090113001	Transaksi Service

Gambar 4.42 Halaman Tampilan Cetak Laporan Detail Transaksi Pelanggan

Selain menampilkan detail transaksi pelanggan, juga terdapat detail laporan motor pelanggan. Detail laporan ini akan menampilkan data motor yang

dimiliki oleh pelanggan. Laporan motor pelanggan tersebut dapat dicetak dengan menekan tombol “Cetak Laporan”. Untuk lebih jelas, dapat dilihat pada Gambar 4.43 dan Gambar 4.44.

Gambar 4.43 Halaman Tampilan Detail Laporan Motor Pelanggan

UD. REMAJA MOTOR
Melayani Service Motor, Turun Mesin, dan Penjualan Sparepart dan Vanasi
Honda, Yamaha, Kawasaki, Suzuki, dan Vespa
Jln. Raya Ayani No 113 Singaraja, Bali Telp. 0362(21776)

14/03/2013
Laporan Motor Pelanggan Berdasarkan ID Pelanggan CUS09012013001

ID Customer : CUS09012013001 Telepon : -
 Nama Customer : Eka Purnama Swandika Handphone : 081805561407
 tanggal Lahir : 26/01/1986 0:00:00 Alamat : Pemaron
 Agama : Hindu
 Tanggal Masuk : 09/01/2013 0:00:00

Plat Nomor	Tipe Motor	Tahun Pembuatan	Isi Silinder	Nomor Rangka	Nomor Mesin	Warna
DK789VW	Mio	2000	100cc	1662553568	6267277272	Merah

Gambar 4.44 Halaman Tampilan Cetak Detail Laporan Motor Pelanggan

B.11 Evauasi Hasil Uji Coba Fitur Laporan Motor Pelanggan

Proses evaluasi hasil uji coba fitur laporan motor pelanggan digunakan untuk mengetahui keberhasilan terhadap fungsi fitur laporan motor pelanggan yang berfungsi untuk menginformasikan kepada pemilik tentang pelanggan yang telah perusahaan layani selama ini. Proses ini bertujuan mengetahui dan menentukan keberhasilan dari obyek-obyek yang telah dirancang sebelumnya pada desain uji coba fitur laporan motor pelanggan. Untuk melihat keberhasilan fitur dapat dilihat pada Tabel 4.23 yang menampilkan data *testing*. Sedangkan untuk *test case* dapat dilihat pada Tabel 4.24.

Tabel 4.23 Data *Testing* Laporan Motor Pelanggan

Nama Field	Data 1
Tipe Motor	Mio

Tabel 4.24 *Test Case* Laporan Motor Pelanggan

Test case ID	Tujuan	Input	Output yang diharapkan	Output Sistem
47	Menampilkan data motor pelanggan	Memasukkan data 1 dari data <i>testing</i> motor pelanggan	Data motor pelanggan tampil pada <i>gridview</i>	1. Sukses 2. Data tampil
48	Mencetak laporan motor pelanggan		Laporan motor pelanggan tercetak	1. Sukses 2. Laporan tercetak
49	Mencetak detail laporan motor pelanggan		Laporan detail motor pelanggan tercetak	1. Sukses 2. Laporan tercetak
50	Mencetak detail laporan jadwal <i>service</i>		Detail laporan jadwal <i>service</i> tercetak	1. Sukses 2. Laporan tercetak


Tabel 4.24 *Test case* Laporan Motor Pelanggan (lanjutan)

<i>Test case ID</i>	<i>Tujuan</i>	<i>Input</i>	<i>Output yang diharapkan</i>	<i>Output Sistem</i>
51	Mencetak detail laporan rekomendasi <i>service</i>		Detail laporan rekomendasi <i>service</i> tercetak	1. Sukses 2. Laporan tercetak
52	Menampilkan jumlah motor pelanggan	Memasukkan data 1 dari data <i>testing</i> motor pelanggan	Jumlah motor pelanggan tampil	1. Sukses 2. <i>Form</i> tampil

Form motor pelanggan digunakan untuk mengetahui jumlah motor pelanggan yang telah terdaftar. Pada *form* ini disediakan *filter* sehingga dapat mempermudah pemilik untuk memilih informasi yang dibutuhkan. Laporan pelanggan dapat dicetak, dengan menekan tombol “Cetak Laporan”. Untuk lebih detail dapat dilihat pada Gambar 4.45 dan Gambar 4.46.

Plat Nomor	ID Customer	Tipe Motor	Tahun Pembuatan	Isi Silinder	Nomor Rangka	Nomor Mesin	Warna	Total Kunjungan	Volume Belanja
DK628YL	CUS13102010006	Mio	2009	115cc	172826	1829297	merah	1	147250
DK365FW	CUS13102010011	Mio	2007	115cc	99887	127278	putih	1	97850
DK441SW	CUS01012012001	Mio	2005	100cc	1111111	22222	putih	1	82650
DK655VW	CUS31052012001	Mio	2005	150cc	1111111	1111111	putih	1	223250
DK76TK	CUS04082012001	Mio	2006	100cc	111111	111111	putih	0	
DK786L	CUS03012010002	Mio	2008	100cc	456664	452624	merah	2	625100
DK789VW	CUS09012013001	Mio	2000	100cc	1662553568	6267277272	Merah	5	1426900
DK897YM	CUS13102010010	Mio	2005	115cc	8973667	8837367	putih	2	615600
DK927RL	CUS01112010009	Mio	2005	115cc	278127	82382	merah	1	136800
DK998VW	CUS01112010001	Mio	2008	115 cc	172827897	368826356	putih	2	1962250
DK999VW	CUS01112010002	Mio	2005	115 cc	293836	283837	putih	8	2733625
DK999YL	CUS01112010007	Mio	2007	155c	3828	493849	merah	3	806550

Gambar 4.45 Halaman Tampilan Laporan Motor Pelanggan

		UD. REMAJA MOTOR Melayani Service Motor, Turun Mesin, dan Penjualan Sparepart dan Variasi Honda, Yamaha, Kawasaki, Suzuki, dan Vespa Jln. Raya Ayani No 113 Singaraja, Bali Telp. 0362(21776)							
14/03/2013		Laporan Motor Pelanggan							
PlatNomor	IDCustomer	TipeMotor	Tahun Perbaikan	Isi Silinder	Nomor Rangka	NomorMesin	Warna	Total Kursusangan	Volume Belanja
CK828YL	CUS13102010004	Mio	2009	115cc	172826	1829297	merah	3	147.250
DK001FE	CUS05092012001	Vario	2007	100cc	222222	333333	putih	3	256.000
DK267VY	CUS01012012002	Smash	2007	100cc	283838	221838	merah	0	
DK365FW	CUS13102010011	Mio	2007	115cc	99887	127278	putih	3	97.850
DK4415VW	CUS01012012001	Mio	2005	100cc	111111	22222	putih	3	82.650
DK556WO	CUS06082012001	Satria	2008	100cc	222222	333333	merah	0	
DK565QR	CUS01112010002	Grand	2005	115cc	3784638	8383733	hitam	6	1.243.250
DK655VW	CUS31052012001	Mio	2005	150cc	1111111	1111111	putih	3	223.250
DK6776RW	CUS13102010008	Vario	2009	115cc	1881818	6227727	merah	0	
DK736KL	CUS13102010007	Vario	2009	115cc	182826	9923827	merah	3	149.150
DK76TK	CUS04082012001	Mio	2006	100cc	11111	11111	putih	0	
DK786L	CUS03012010002	Mio	2008	100cc	456664	452624	merah	3	625.100

Gambar 4.46 Halaman Tampilan Cetak Laporan Motor Pelanggan

B.12 Evauasi Hasil Uji Coba Fitur Laporan Mekanik

Proses evaluasi hasil uji coba fitur laporan mekanik digunakan untuk mengetahui keberhasilan terhadap fungsi fitur laporan mekanik yang berfungsi untuk menginformasikan kepada pemilik tentang data perbaikan yang dilakukan oleh mekanik. Proses ini bertujuan mengetahui dan menentukan keberhasilan dari obyek-obyek yang telah dirancang sebelumnya pada desain uji coba fitur laporan mekanik. Untuk melihat keberhasilan fitur dapat dilihat pada Tabel 4.25 yang menampilkan data *testing*. Sedangkan untuk *test case* dapat dilihat pada Tabel 4.26 halaman 229.

Tabel 4.25 Data *Testing* Laporan Mekanik

Nama <i>Field</i>	Data 1
Lihat Laporan Hari Ini	14/03/2013

Tabel 4.26 *Test Case* Laporan Mekanik

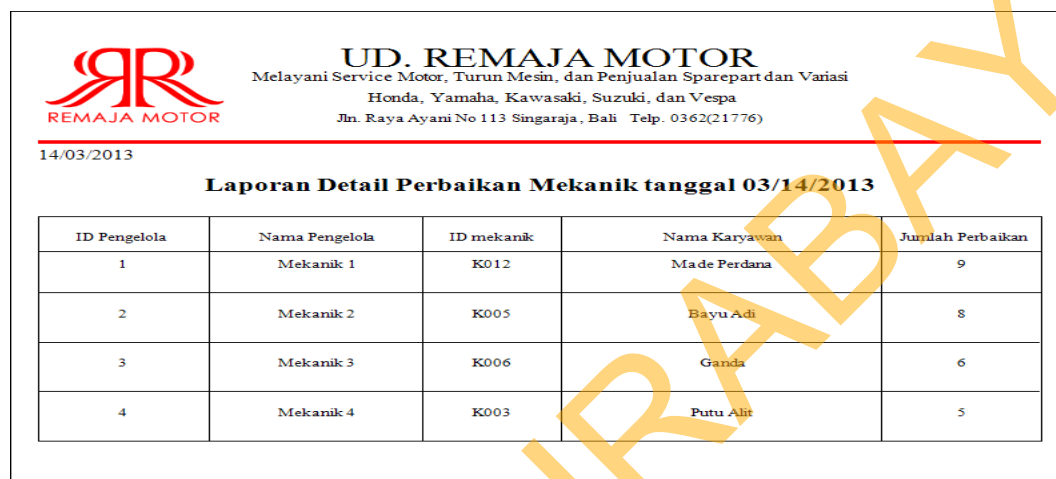
<i>Test case ID</i>	<i>Tujuan</i>	<i>Input</i>	<i>Output yang diharapkan</i>	<i>Output Sistem</i>
53	Menampilkan laporan mekanik sesuai dengan <i>filter</i> yang dilakukan	Memasukkan data 1 dari data <i>testing</i> laporan mekanik	Data mekanik akan muncul pada <i>gridview</i>	1. Sukses 2. <i>Form</i> tampil
54	Mencetak laporan mekanik		Laporan mekanik tercetak	1. Sukses 2. <i>Form</i> tampil
55	Menampilkan jumlah perbaikan mekanik	Memasukkan data 1 dari data <i>testing</i> laporan mekanik	Jumlah perbaikan mekanik tampil	1. Sukses 2. <i>Form</i> tampil

Form laporan mekanik digunakan untuk memberikan informasi kepada pemilik tentang jumlah perbaikan yang dilakukan oleh mekanik. Disini akan tergambar lebih detail perbaikan yang dilakukan oleh setiap mekanik. Pada *form* ini, diberikan menu *filter* yang dapat digunakan untuk memilih informasi sesuai dengan kebutuhan pemilik. Untuk lebih detail, dapat dilihat pada Gambar 4.47.

ID Pengelolaan Mekanik	Nama Pengelola	ID Mekanik	Tenaga Mekanik	Jumlah Perbaikan
1	Mekanik 1	K012	Made Perdana	9
2	Mekanik 2	K005	Bayu Adi	8
3	Mekanik 3	K006	Ganda	6
4	Mekanik 4	K003	Putu Alit	5

Gambar 4.47 Halaman Tampilan Laporan Mekanik

Setelah laporan mekanik muncul sesuai dengan jenis *filter* yang dipilih, maka data laporan mekanik dapat dicetak. Tekan tombol “Cetak Laporan” untuk mencetak laporan mekanik. Cetak laporan mekanik dapat dilihat pada Gambar 4.48.



UD. REMAJA MOTOR
Melayani Service Motor, Turun Mesin, dan Penjualan Sparepart dan Variasi
Honda, Yamaha, Kawasaki, Suzuki, dan Vespa
Jln. Raya Ayani No 113 Singaraja, Bali Telp. 0362(21776)

14/03/2013

Laporan Detail Perbaikan Mekanik tanggal 03/14/2013

ID Pengelola	Nama Pengelola	ID mekanik	Nama Karyawan	Jumlah Perbaikan
1	Mekanik 1	K012	Made Perdana	9
2	Mekanik 2	K005	Bayu Adi	8
3	Mekanik 3	K006	Ganda	6
4	Mekanik 4	K003	Putu Alit	5

Gambar 4.48 Halaman Tampilan Cetak Laporan Mekanik

B.13 Evauasi Hasil Uji Coba Fitur Laporan Catatan *Service*

Proses evaluasi hasil uji coba fitur laporan catatan *service* digunakan untuk mengetahui keberhasilan terhadap fungsi fitur laporan catatan *service* yang berfungsi untuk menginformasikan kepada pemilik tentang transaksi *service* yang terjadi pada perusahaan mereka. Proses ini bertujuan mengetahui dan menentukan keberhasilan dari obyek-obyek yang telah dirancang sebelumnya pada desain uji coba fitur laporan catatan *service*. Untuk melihat keberhasilan fitur dapat dilihat pada Tabel 4.27 halaman 231 yang menampilkan data *testing*. Sedangkan untuk *test case* dapat dilihat pada Tabel 4.28 halaman 231.

Tabel 4.27 Data *Testing* Laporan Catatan *Service*

Nama <i>Field</i>	Data 1
Periode Dari	14/03/2013
Periode Sampai	14/03/2013

Tabel 4.28 *Test Case* Laporan Catatan *Service*

<i>Test case ID</i>	Tujuan	<i>Input</i>	<i>Output yang diharapkan</i>	<i>Output Sistem</i>
56	Menampilkan data catatan <i>service</i>	Memasukkan data 1 dari data <i>testing</i> catatan <i>service</i>	Data catatan <i>service</i> tampil pada <i>gridview</i>	1. Sukses 2. Data tampil
57	Menampilkan jumlah catatan <i>service</i>	Memasukkan data 1 dari data <i>testing</i> catatan <i>service</i>	Jumlah catatan <i>service</i> tampil	1. Sukses 2. Jumlah catatan <i>service</i> tampil

Form catatan *service* akan memberikan informasi kepada pemilik tentang transaksi *service* yang telah dilayani. Sama seperti pelaporan sebelumnya, *form* catatan *service* memiliki menu *filter* untuk memilih informasi yang ingin ditampilkan. Untuk lebih jelas, dapat dilihat pada Gambar 4.49.

ID Cata...	Tangga...	Plat No...	Tipe M...	ID Cust...	Nama ...	Jenis T...	Waktu ...	Waktu ...	Status	Status ...	Nomor ...	Custom...	Tenaga ...
TSRV1403...	14/03/20...	DK999YH	Mio	CUS09012...	Eka Purna...	Service Ri...	14/03/20...	14/03/20...	Lunas	Langsung	1	Ayuni Nin...	Made Perdana
TSRV1403...	14/03/20...	DK999YL	Mio	CUS01112...	Andi Gani	Service Ri...	14/03/20...	14/03/20...	Lunas	Langsung	2	Ayuni Nin...	Made Perdana
TSRV1403...	14/03/20...	DK999VW	Mio	CUS01112...	Arya Wira...	Perbaikan ...	14/03/20...	14/03/20...	Lunas	Langsung	3	Ayuni Nin...	Bayu Adi
TSRV1403...	14/03/20...	DK999L	Vario	CUS01062...	Respati Su...	Ganti Oli	14/03/20...	14/03/20...	Lunas	Langsung	4	Ayuni Nin...	Ganda
TSRV1403...	14/03/20...	DK927RL	Mio	CUS01112...	Arif Wahy...	Perbaikan ...	14/03/20...	14/03/20...	Lunas	Langsung	7	Ayuni Nin...	Made Perdana
TSRV1403...	14/03/20...	DK898DR	Vario	CUS01112...	Agus Hend...	Service Ri...	14/03/20...	14/03/20...	Lunas	Langsung	8	Ayuni Nin...	Bayu Adi
TSRV1403...	14/03/20...	DK897YM	Mio	CUS13102...	Ferayani ...	Perbaikan ...	14/03/20...	14/03/20...	Lunas	Langsung	9	Ayuni Nin...	Ganda
TSRV1403...	14/03/20...	DK888KL	Ninja	CUS03012...	Putu Sudana	Service Ri...	14/03/20...	14/03/20...	Lunas	Langsung	10	Ayuni Nin...	Made Perdana
TSRV1403...	14/03/20...	DK787KO	Vario	CUS0508...	Meican Su...	Service Ri...	14/03/20...	14/03/20...	Lunas	Langsung	11	Ayuni Nin...	Ganda
TSRV1403...	14/03/20...	DK4415VW	Mio	CUS01012...	Ewa Swan...	Service Ri...	14/03/20...	14/03/20...	Lunas	Langsung	13	Ayuni Nin...	Putu Alit
TSRV1403...	14/03/20...	DK998VW	Mio	CUS01112...	Agus Hend...	Service Ri...	14/03/20...	14/03/20...	Lunas	Langsung	5	Ayuni Nin...	Putu Alit
TSRV1403...	14/03/20...	DK000RL	Smash	CUS00122...	Riani	Service Ri...	14/03/20...	14/03/20...	Lunas	Langsung	6	Ayuni Nin...	Bayu Adi

Gambar 4.49 Halaman Tampilan Laporan Catatan *Service*

B.14 Evauasi Hasil Uji Coba Fitur Laporan Jadwal *Service*

Proses evaluasi hasil uji coba fitur laporan jadwal *service* digunakan untuk mengetahui keberhasilan terhadap fungsi fitur laporan jadwal *service* yang berfungsi untuk menginformasikan kepada pemilik tentang jadwal *service* motor pelanggan yang akan dilayani dimasa mendatang. Proses ini bertujuan mengetahui dan menentukan keberhasilan dari obyek-obyek yang telah dirancang sebelumnya pada desain uji coba fitur laporan jadwal *service*. Untuk melihat keberhasilan fitur dapat dilihat pada Tabel 4.29 yang menampilkan data *testing*. Sedangkan untuk *test case* dapat dilihat pada Tabel 4.30.

Tabel 4.29 Data Laporan Jadwal *Service*

Nama Field	Data 1
Jenis Pencarian	Tanggal Jadwal <i>Service</i>
Periode Dari	01/07/2013
Periode Sampai	31/07/2013

Tabel 4.30 *Test Case* Laporan Jadwal *Service*

Test case ID	Tujuan	Input	Output yang diharapkan	Output Sistem
58	Menampilkan data jadwal <i>service</i>	Memasukkan data 1 dari data <i>testing</i> jadwal <i>service</i>	Data jadwal <i>service</i> tampil pada <i>gridview</i>	1. Sukses 2. Data tampil
59	Mencetak laporan jadwal <i>service</i>		Laporan jadwal <i>service</i> tercetak	1. Sukses 2. Laporan tercetak

Laporan jadwal *service* akan memberikan informasi kepada pemilik tentang pelanggan yang akan dilayani dimasa mendatang berupa jadwal *service* mendatang motor pelanggan. Laporan ini memiliki menu *filter* untuk memilih jenis informasi yang ingin ditampilkan. *Form* ini juga menampilkan jumlah

jadwal *service* yang akan ditangani. Untuk lebih jelas, dapat dilihat pada Gambar 4.50.

FORM LAPORAN JADWAL SERVICE

Pencarian

Jenis Pencarian: Tanggal Jadwal Service

Periode: 01/07/2013 s/d 31/07/2013

Proses

Laporan Jadwal Service

ID Jadwal Se...	Plat Nomor	Tipe Motor	ID Customer	Jenis Custo...	Nama Custo...	Kilo Meter A...	Tanggal Ser...	Kilometer Se...	Tanggal Jdw...
JS040313001	DK4415VW	Mio	CUS01012012001	Ewa Swandika	Member	70000	04/03/2013 15:05:53	74000	04/07/2013 15:05:53
JS110313003	DK897YM	Mio	CUS13102010010	Ferayani Dewi	Member	80000	11/03/2013 8:01:31	84000	11/07/2013 8:01:31
JS110313004	DK898DR	Vario	CUS01112010001	Agus Hendra	Member	75000	11/03/2013 8:02:45	79000	11/07/2013 8:02:45
JS110313005	DK927RL	Mio	CUS01112010009	Arif Wahyudi	Member	90589	11/03/2013 8:04:23	94589	11/07/2013 8:04:23
JS110313006	DK933RL	Smash	CUS05122011001	Riani	Member	686584	11/03/2013 8:09:06	690584	11/07/2013 8:09:06
JS110313001	DK998VW	Mio	CUS01112010001	Agus Hendra	Member	65000	11/03/2013 9:09:23	69000	11/07/2013 9:09:23
JS110313007	DK787KO	Vario	CUS050820120...	Meican Suryani	Non Member	58984	11/03/2013 9:12:00	62984	11/07/2013 9:12:00
JS110313008	DK888L	Ninja	CUS02012010001	Putu Sudana	Reseller	86884	11/03/2013 9:13:00	90884	11/07/2013 9:13:00
JS110313002	DK999YL	Mio	CUS01112010007	Andi Gani	Member	45000	11/03/2013 9:14:00	49000	11/07/2013 9:14:00
JS140313001	DK785L	Absolute Revo	CUS01112010003	Candra Yoga	Member	47477	14/03/2013 14:15:00	51477	14/07/2013 14:15:00
JS140313002	DK645Y	Mio	CUS01112010005	Abi Yodita	Member	37476	14/03/2013 14:15:00	41476	14/07/2013 14:15:00
JS140313003	DK4746Y	Vario	CUS13102010008	Diki Maningkas	Member	57576	14/03/2013 14:15:00	61576	14/07/2013 14:15:00

Cetak Laporan Jadwal Service

Total Jadwal Service : 12

Gambar 4.50 Halaman Tampilan Laporan Jadwal *Service*

Laporan jadwal *service* yang telah ditampilkan dapat dicetak sesuai dengan *filter* informasi yang telah dipilih. Cetak laporan jadwal *service* dapat dilihat pada Gambar 4.51.

UD. REMAJA MOTOR
Melayani Service Motor, Turun Mesin, dan Penjualan Sparepart dan Variasi
Honda, Yamaha, Kawasaki, Suzuki, dan Vespa
Jln. Raya Ayani No 113 Singaraja, Bali Telp. 0362(21776)

14.03.2013

Laporan Jadwal Service Berdasarkan Tanggal Jadwal Service 07/01/2013 s/d 07/31/2013

ID Jadwal Service	Plat Nomor	Tipe Motor	ID Customer	Nama Customer	Jenis Customer	Kilometer Aktual	Tanggal Service Aktual	Kilometer Service	Tanggal Jadwal Service
JS040313001	DK4415VW	Mio	CUS01012012001	Member	Ewa Swandika	70000	04/03/2013 15:05:53	74000	04/07/2013 15:05:53
JS110313003	DK897YM	Mio	CUS13102010010	Member	Ferayani Dewi	80000	11/03/2013 8:01:31	84000	11/07/2013 8:01:31
JS110313004	DK898DR	Vario	CUS01112010001	Member	Agus Hendra	75000	11/03/2013 8:02:45	79000	11/07/2013 8:02:45
JS110313005	DK927RL	Mio	CUS01112010009	Member	Arif Wahyudi	90589	11/03/2013 8:04:23	94589	11/07/2013 8:04:23
JS110313006	DK933RL	Smash	CUS05122011001	Member	Riani	686584	11/03/2013 8:09:06	690584	11/07/2013 8:09:06
JS110313001	DK998VW	Mio	CUS01112010001	Member	Agus Hendra	65000	11/03/2013 9:09:23	69000	11/07/2013 9:09:23

Total Jadwal Service : 12

1

Gambar 4.51 Halaman Tampilan Cetak Laporan Jadwal *Service*

B.15 Evauasi Hasil Uji Coba Fitur Laporan Service

Proses evaluasi hasil uji coba fitur laporan *service* digunakan untuk mengetahui keberhasilan terhadap fungsi fitur laporan *service* berfungsi untuk menginformasikan kepada pemilik tentang *service* yang sering laku terjual. Proses ini bertujuan mengetahui dan menentukan keberhasilan dari obyek-obyek yang telah dirancang sebelumnya pada desain uji coba fitur laporan *service*. Untuk melihat keberhasilan fitur dapat dilihat pada Tabel 4.31 yang menampilkan data *testing*. Sedangkan untuk *test case* dapat dilihat pada Tabel 4.32.

Tabel 4.31 Data *Testing* Laporan *Service*

Nama <i>Field</i>	Data 1
Periode Dari	14/03/2013
Periode Sampai	14/03/2013

Tabel 4.32 *Test Case* Laporan *Service*

<i>Test case ID</i>	Tujuan	<i>Input</i>	<i>Output yang diharapkan</i>	<i>Output Sistem</i>
60	Menampilkan data laporan <i>service</i>	Memasukkan data 1 dari tabel <i>testing</i> data <i>progress service</i>	Data <i>progress service</i> bertambah ke tabel <i>SMS</i>	1. Sukses 2. <i>Form</i> tampil
61	Menampilkan jumlah <i>service</i>	Memasukkan data 1 dari tabel <i>testing</i> data <i>progress service</i>	Jumlah <i>service</i> tampil	1. Sukses 2. <i>Form</i> tampil

Form laporan *service* akan membantu pemilik dalam memperoleh informasi mengenai jenis *service* yang paling banyak terjual. Pada *form* ini juga terdapat *filter* informasi sehingga mempermudah pemilik untuk memilih informasi yang dibutuhkan. Untuk lebih detail, dapat dilihat pada Gambar 4.52.

Gambar 4.52 Halaman Tampilan Laporan *Service*

Laporan *service* yang telah ditampilkan, dapat dicetak. Tekan tombol “Cetak Laporan” pada *form* laporan *service* kemudian *form* cetak laporan *service* akan tampil seperti pada Gambar 4.53.



UD. REMAJA MOTOR
Melayani Service Motor, Turun Mesin, dan Penjualan Sparepart dan Variasi
Honda, Yamaha, Kawasaki, Suzuki, dan Vespa
Jln Raya Ayani No 113 Singaraja, Bali Telp. 0362(21776)

14/03/2013

Laporan Service

ID Service	Nama Service	Harga	Keterangan	Total Service
SBan001	Pemeriksaan Roda dan Ban	15.000	Roda dan Ban.	1
SBatre001	Pemeriksaan Tegangan Batere	15.000	Suspensi.	0
SBusi001	Pemeriksaan Kondisi Busi	10.000	Busi. setiap 8000 km=ganti	0
SDrv0001	Pergantian Final Drive Oil	15.000	Drive Belt, Oli Gear.	0
SGas001	Pelumas/Penyetelan Throttle Gas	15.000	-	1
SKarbu001	Pembersihan Karburator	20.000	Bahan Bakar Karburator	0
SKarbu002	Penyetelan Karburator dan Stasioner	20.000	Putaran Stasioner, Cara Kerja Gas Tangan.	0

Gambar 4.53 Halaman Tampilan Cetak Laporan *Service*

B.16 Evauasi Hasil Uji Coba Fitur Laporan Onderdil

Proses evaluasi hasil uji coba fitur laporan onderdil digunakan untuk mengetahui keberhasilan terhadap fungsi fitur laporan onderdil berfungsi untuk menginformasikan kepada pemilik tentang onderdil yang sering laku terjual. Proses ini bertujuan mengetahui dan menentukan keberhasilan dari obyek-obyek yang telah dirancang sebelumnya pada desain uji coba fitur laporan onderdil. Untuk melihat keberhasilan fitur dapat dilihat pada Tabel 4.33 yang menampilkan data *testing*. Sedangkan untuk *test case* dapat dilihat pada Tabel 4.34.

Tabel 4.33 Data *Testing* Laporan Onderdil

Nama <i>Field</i>	Data 1
Periode Dari	14/03/2013
Periode Sampai	14/03/2013

Tabel 4.34 *Test Case* Laporan Onderdil

<i>Test case ID</i>	Tujuan	<i>Input</i>	<i>Output yang diharapkan</i>	<i>Output Sistem</i>
62	Menampilkan data laporan onderdil	Memasukkan data 1 dari data <i>testing</i> laporan onderdil	Data laporan onderdil tampil pada <i>gridview</i>	1.Sukses 2. <i>Form</i> tampil
63	Menampilkan jumlah onderdil	Memasukkan data 1 dari data <i>testing</i> laporan onderdil	Jumlah onderdil terjual tampil	1.Sukses 2. <i>Form</i> tampil

Form laporan onderdil akan menampilkan informasi jumlah onderdil yang terjual. Pada *form* ini, pemilik dapat memilih jenis laporan onderdil yang ingin ditampilkan. Untuk lebih jelas, dapat dilihat pada Gambar 4.54.

Gambar 4.54 Halaman Tampilan Laporan Onderdil

Cetak laporan onderdil dapat dilakukan dengan menekan tombol “Cetak Laporan” pada *form* laporan onderdil. Contoh cetak laporan onderdil dapat dilihat pada Gambar 4.55.

ID Onderdil	Nama Onderdil	Tipe Motor	Kategori Onderdil	Jenis Onderdil	Merk	Kualitet	Stok Min	Stok Avail	Satuan	Harga Jual	Keterangan	Status	Total Inal
HDAC001	ACCU GTZ-88 OSAKA Karisma Kering	Karisma	ACCU	Onderdil Mesin	OSAKA	Variasi	5	81	PCS	240.000	-	baru	3
HDAC002	Accu	Vario	ACCU	Onderdil Body	HGP	Asli	5	83	PCS	80.000	-	baru	3
HDCE001	Cover Body Absolute Revo Besar HI	Absolute Revo	Cover Body	Onderdil Body	HGP	Asli	5	80	PCS	140.000	-	-	4
HDCE001	Gear Depan Grand 13T	Grand	Gear Depan	Onderdil Body	HGP	Asli	5	82	PCS	120.000	-	-	4

Gambar 4.55 Halaman Tampilan Cetak Laporan Onderdil

B.17 Evauasi Hasil Uji Coba Fitur Laporan Penjualan *Service*

Proses evaluasi hasil uji coba fitur laporan penjualan *service* digunakan untuk mengetahui keberhasilan terhadap fungsi fitur laporan penjualan *service*

berfungsi untuk menginformasikan kepada pemilik tentang pendapatan yang diterima dari hasil penjualan *service*. Proses ini bertujuan mengetahui dan menentukan keberhasilan dari obyek-obyek yang telah dirancang sebelumnya pada desain uji coba fitur laporan penjualan *service*. Untuk melihat keberhasilan fitur dapat dilihat pada Tabel 4.35 yang menampilkan data *testing*. Sedangkan untuk *test case* dapat dilihat pada Tabel 4.36.

Tabel 4.35 Data *Testing* Laporan Penjualan *Service*

Nama <i>Field</i>	Data 1
Periode Dari	14/03/2013
Periode Sampai	14/03/2013

Tabel 4.36 *Test Case* Laporan Penjualan *Service*

<i>Test case ID</i>	Tujuan	<i>Input</i>	<i>Output yang diharapkan</i>	<i>Output Sistem</i>
64	Menampilkan data laporan penjualan <i>service</i>	Memasukkan data 1 dari data laporan penjualan <i>service</i>	Data laporan penjualan <i>service</i> tampil pada <i>gridview</i>	1. Sukses 2. Data tampil
65	Menampilkan total pendapatan <i>service</i>	Memasukkan data 1 dari data laporan penjualan <i>service</i>	Total pendapatan <i>service</i> tampil	1. Sukses 2. Total pendapatan tampil

Form laporan penjualan *service* akan menampilkan informasi pendapatan penjualan yang diterima dari transaksi *service*. Pada *form* ini, pemilik dapat memilih jenis laporan penjualan *service* yang ingin ditampilkan. Untuk lebih jelas, dapat dilihat pada Gambar 4.56.

FORM LAPORAN PENJUALAN SERVICE

Pencarian

Lihat Semua Data
 Jenis Pencarian

Periode: 14/03/2013 16:29:38 s/d 14/03/2013 16:29:38

Proses

ID Penjualan	Tanggal Penjualan	ID Transaksi	Total
TJ140313001	14/03/2013	TSRV140313001	75000
TJ140313002	14/03/2013	TSRV140313018	75000
TJ140313003	14/03/2013	TSRV140313006	75000
TJ140313004	14/03/2013	TSRV140313005	75000
TJ140313005	14/03/2013	TSRV140313013	75000
TJ140313006	14/03/2013	TSRV140313011	75000
TJ140313007	14/03/2013	TSRV140313010	75000
TJ140313008	14/03/2013	TSRV140313009	75000
TJ140313009	14/03/2013	TSRV140313008	15000
TJ140313010	14/03/2013	TSRV140313007	15000
TJ140313011	14/03/2013	TSRV140313004	15000
TJ140313013	14/03/2013	TSRV140313002	15000
TJ140313014	14/03/2013	TSRV130313001	15000
TJ140313015	14/03/2013	TSRV120313001	15000

Total Penjualan Service : Rp1.845.000,00

Cetak Laporan Penjualan Service

Click kolom ID Penjualan untuk mengetahui Detail Penjualan

Gambar 4.56 Halaman Tampilan Laporan Penjualan *Service*

Cetak laporan penjualan *service* dapat dilakukan dengan menekan tombol “Cetak Laporan” pada *form* laporan penjualan *service*. Contoh cetak laporan *service* dapat dilihat pada Gambar 4.57.

UD. REMAJA MOTOR
 Melayani Service Motor, Turun Mesin, dan Penjualan Sparepart dan Variasi
 Honda, Yamaha, Kawasaki, Suzuki, dan Vespa
 Jln. Raya Ayani No 113 Singaraja, Bali Telp. 0362(21776)

14/03/2013

Laporan Penjualan Service

ID Penjualan	Tanggal Penjualan	ID Transaksi	Total
TJ140313001	14/03/2013	TSRV140313001	75.000
TJ140313002	14/03/2013	TSRV140313018	75.000
TJ140313003	14/03/2013	TSRV140313006	75.000
TJ140313004	14/03/2013	TSRV140313005	75.000
TJ140313005	14/03/2013	TSRV140313013	75.000
TJ140313006	14/03/2013	TSRV140313011	75.000
TJ140313007	14/03/2013	TSRV140313010	75.000
TJ140313008	14/03/2013	TSRV140313009	75.000
TJ140313009	14/03/2013	TSRV140313008	15.000

Gambar 4.57 Halaman Tampilan Cetak Laporan Penjualan *Service*

B.18 Evauasi Hasil Uji Coba Fitur Laporan Penjualan Onderdil

Proses evaluasi hasil uji coba fitur laporan penjualan onderdil digunakan untuk mengetahui keberhasilan terhadap fungsi fitur laporan penjualan onderdil berfungsi untuk menginformasikan kepada pemilik tentang pendapatan yang diterima dari hasil penjualan onderdil. Proses ini bertujuan mengetahui dan menentukan keberhasilan dari obyek-obyek yang telah dirancang sebelumnya pada desain uji coba fitur laporan penjualan onderdil. Untuk melihat keberhasilan fitur dapat dilihat pada Tabel 4.37 yang menampilkan data *testing*. Sedangkan untuk *test case* dapat dilihat pada Tabel 4.38.

Tabel 4.37 Data *Testing* Laporan Penjualan Onderdil

Nama <i>Field</i>	Data 1
Periode Dari	14/03/2013
Periode Sampai	14/03/2013

Tabel 4.38 *Test Case* Laporan Penjualan Onderdil

<i>Test case ID</i>	Tujuan	<i>Input</i>	<i>Output yang diharapkan</i>	<i>Output Sistem</i>
66	Menampilkan data laporan penjualan onderdil	Memasukkan data 1 dari data laporan penjualan onderdil	Data laporan penjualan onderdil tampil pada <i>gridview</i>	1. Sukses 2. Data tampil
67	Menampilkan total pendapatan onderdil	Memasukkan data 1 dari data laporan penjualan <i>service</i>	Total pendapatan onderdil tampil	1. Sukses 2. Total pendapatan tampil

Form laporan penjualan onderdil akan menampilkan informasi pendapatan penjualan yang diterima dari transaksi onderdil. Pada *form* ini,

pemilik dapat memilih jenis laporan penjualan onderdil yang ingin ditampilkan.

Untuk lebih jelas, dapat dilihat pada Gambar 4.58.

ID Penjualan	Tanggal Penjualan	ID Transaksi	Total Penjualan
TJ140313001	14/03/2013	TSRV140313001	320000
TJ140313002	14/03/2013	TSRV140313018	132000
TJ140313003	14/03/2013	TSRV140313006	106000
TJ140313004	14/03/2013	TSRV140313005	209000
TJ140313005	14/03/2013	TSRV140313013	295000
TJ140313006	14/03/2013	TSRV140313011	181000
TJ140313007	14/03/2013	TSRV140313010	210000
TJ140313008	14/03/2013	TSRV140313009	283000
TJ140313009	14/03/2013	TSRV140313008	90000
TJ140313010	14/03/2013	TSRV140313007	103000
TJ140313011	14/03/2013	TSRV140313004	350000
TJ140313012	14/03/2013	TSRV140313003	220000
TJ140313013	14/03/2013	TSRV140313002	106000
TJ140313014	14/03/2013	TSRV130213001	173000

Total Penjualan Onderdil : Rp11.994.000,00

Click kolom ID Penjualan untuk mengetahui Detail Penjualan

Cetak Laporan Penjualan

Gambar 4.58 Halaman Tampilan Laporan Penjualan Onderdil

C. Evaluasi Hasil Uji Coba Kasus *Booking Service*

Proses ini bertujuan untuk mengetahui keberhasilan aplikasi saat menangani kasus *booking service*. Aplikasi *booking service* akan dijalankan oleh *customer service*. Proses uji coba data pelanggan ini digunakan untuk mengetahui fungsi aplikasi dalam penyimpanan *booking service* dan pengelolaannya masuk ke antrian. Adapun evaluasi kasus *booking service* ini dilakukan dengan melakukan berbagai percobaan untuk membuktikan bahwa sistem *booking* yang telah dibuat telah sesuai dengan tujuan.

C.1 Evaluasi Hasil Uji Coba Fitur Daftar *Booking Service*

Proses evaluasi hasil uji coba fitur daftar *booking service* digunakan untuk mengetahui keberhasilan terhadap fungsi fitur daftar *booking service* yang berfungsi untuk menyimpan data *booking service* motor pelanggan. Proses ini bertujuan mengetahui dan menentukan keberhasilan dari obyek-obyek yang telah

dirancang sebelumnya pada desain uji coba fitur daftar *booking service*. Untuk melihat keberhasilan fitur dapat dilihat pada Tabel 4.39 yang menampilkan data *testing*. Sedangkan untuk *test case* dapat dilihat pada Tabel 4.40.

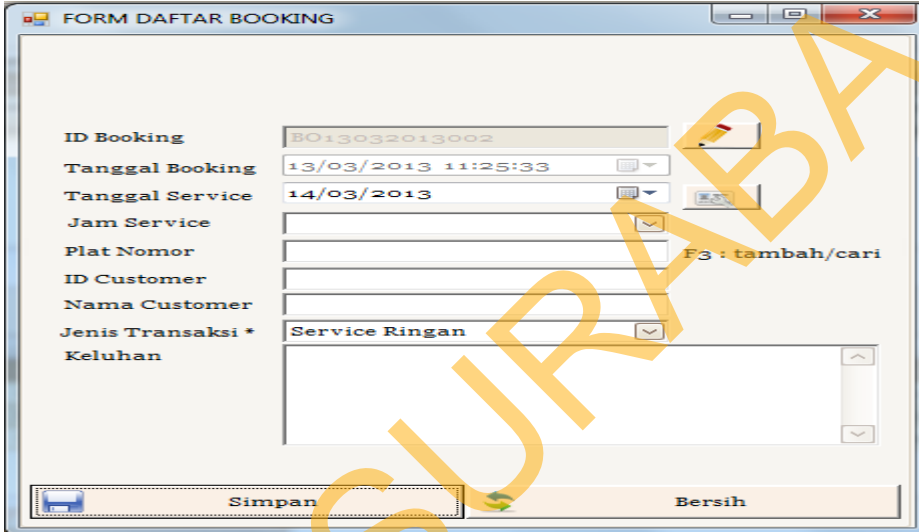
Tabel 4.39 Data *Testing* Daftar *Booking Service*

Nama Field	Data 1	Data 1
ID <i>Booking</i>	BO13032013001	BO13032013002
Tanggal <i>Booking</i>	13/03/2013 11:29:29	13/03/2013 16:29:29
Tanggal <i>Service</i>	14/03/2013	14/03/2013
Jam <i>Service</i>	13:00	13:00
Plat Nomor	DK655VW	DK655VW
ID <i>Customer</i>	CUS31052012001	CUS31052012001
Nama <i>Customer</i>	Ayu Sila Dewi	Ayu Sila Dewi
Jenis Transaksi	<i>Service Ringan</i>	<i>Service Ringan</i>
Keluhan	<i>Service</i>	<i>Service</i>

Tabel 4.40 *Test Case* Daftar *Booking Service*

Test case ID	Tujuan	Input	Output yang diharapkan	Output Sistem
68	Menampilkan <i>form search</i> motor pelanggan		Menampilkan <i>form search</i> motor pelanggan	1. Sukses 2. <i>Form</i> tampil
69	Menyimpan data <i>booking service</i>	Memasukkan data 1 dari data <i>testing booking service</i>	<i>Form</i> mengeluarkan pesan "Data Telah Tersimpan."	1. Sukses 2. Pesan tampil 3. Data tersimpan
70	Tidak dapat menyimpan <i>booking</i> dengan plat nomor yang telah terdaftar sebelumnya	Memasukkan data 2 dari data <i>testing booking service</i>	<i>Form</i> mengeluarkan pesan "Plat Nomor sudah terdaftar <i>service</i> pada tanggal tersebut."	1. Sukses 2. Pesan muncul
71	Mencetak catatan <i>booking</i>	Memasukkan data 1 dari data <i>testing booking service</i>	Data catatan <i>booking</i> tercetak	1. Sukses 2. Catatan <i>booking</i> tercetak

Daftar *booking service* dilakukan untuk melakukan *booking service* yang pemesanannya minimal satu hari sebelum tanggal *service* diinginkan. Selain itu, pelanggan yang dapat melakukan *booking* hanya pelanggan yang telah terdaftar. Adapun *form booking service* saat dijalankan pertama kali dapat dilihat pada Gambar 4.59.



The image shows a software window titled "FORM DAFTAR BOOKING". It contains the following fields and controls:

- ID Booking:** Text box containing "BO13032013002".
- Tanggal Booking:** Date and time picker showing "13/03/2013 11:25:33".
- Tanggal Service:** Date picker showing "14/03/2013".
- Jam Service:** Empty text box.
- Plat Nomor:** Empty text box.
- ID Customer:** Empty text box.
- Nama Customer:** Empty text box.
- Jenis Transaksi *:** Dropdown menu with "Service Ringan" selected.
- Keluhan:** Large empty text area.
- Buttons:** "Simpan" (Save) and "Bersih" (Clear) buttons at the bottom.
- Footer:** "F3 : tambah/cari" text.

Gambar 4.59 Halaman Tampilan Daftar *Booking Service*

Saat pelanggan ingin mendaftar *booking*, maka terlebih dahulu akan dilakukan pencarian data motor pelanggan yaitu dengan menekan tombol *f3* pada *textbox* plat nomor. Kemudian akan muncul *form search* motor pelanggan seperti terlihat pada Gambar 4.60 halaman 244.

Gambar 4.60 Halaman Tampilan *Form Search* Motor Pelanggan

Kemudian data *booking* akan dimasukkan, dengan terlebih dahulu memilih jam dan jenis *service* yang akan diinginkan. Setelah semua data dimasukkan, untuk menyimpan data *booking*, tekan tombol “Simpan”. *Form* akan mengeluarkan pesan “Data telah tersimpan.” Seperti yang terlihat pada Gambar 4.61.

Gambar 4.61 Halaman Tampilan Simpan Data *Booking Service*

Setelah melakukan penyimpanan, maka *form* akan mengeluarkan pesan “Cetak Catatan Booking?”. Jika memilih *Yes*, maka catatan *booking* akan tercetak.

Untuk lebih detailnya akan dipaparkan pada Gambar 4.62 dan Gambar 4.63.

Gambar 4.62 Halaman Tampilan Pesan Cetak Catatan *Booking*

UD. REMAJA MOTOR
Melayani Service Motor, Turun Mesin, dan Penjualan Sparepart dan Variasi
Honda, Yamaha, Kawasaki, Suzuki, dan Vespa
Jln Raya Ayani No 113 Singaraja, Bali Telp. 0362(21776)

Catatan Booking Service

13/03/2013
 ID Booking : BO13032013001
 Tanggal Daftar : 13/03/2013 11:29:29
 Status : Booking
 Tanggal Service : 14/03/2013 12:00:00 sampai 14/03/2013 13:00:00

Anda harus datang melakukan registrasi booking sesuai dengan jangka waktu tanggal service diatas.

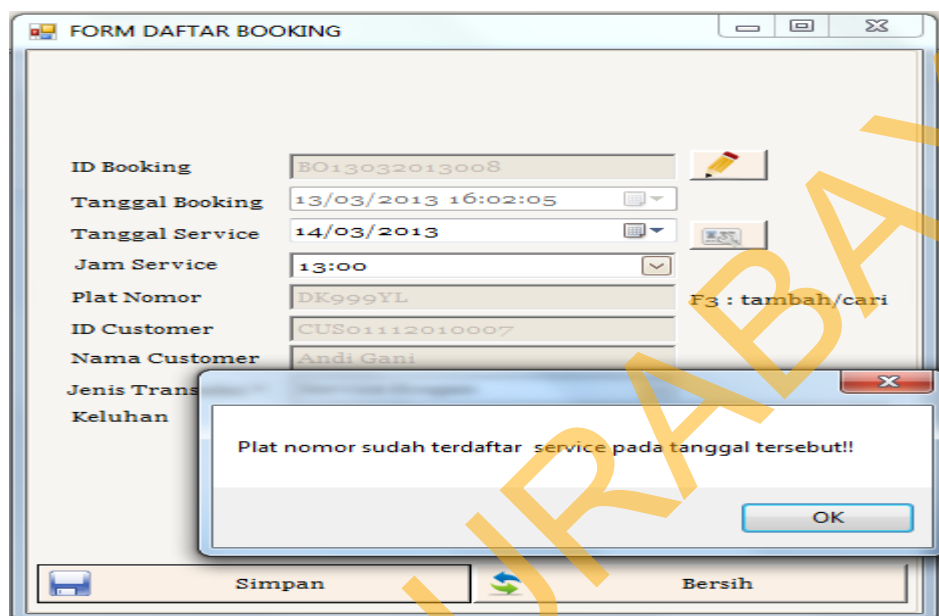
Detail Catatan Booking

ID Customer : CUS31052012001
 Nama Customer : Ayu Sila Dewi
 Plat Nomor : DK655VW
 Jenis Transaksi :
 Keluhan : service

Customer Service
 Ayuni Ningtias

Gambar 4.63 Halaman Tampilan Cetak Catatan *Booking*

Jika terdapat pelanggan yang ingin mendaftar, namun telah terdaftar sebelumnya, maka *form* akan mengeluarkan pesan bahwa “Plat nomor telah terdaftar sebelumnya.” Seperti yang terlihat pada Gambar 4.64.



The image shows a screenshot of a software application window titled "FORM DAFTAR BOOKING". The window contains a form with the following fields and values:

ID Booking	BO13032013008
Tanggal Booking	13/03/2013 16:02:05
Tanggal Service	14/03/2013
Jam Service	13:00
Plat Nomor	DK999YL
ID Customer	CUS01112010007
Nama Customer	Andi Gani
Jenis Trans	
Keluhan	

At the bottom of the form, there are two buttons: "Simpan" (Save) and "Bersihkan" (Clear). A modal dialog box is overlaid on the form, displaying the message: "Plat nomor sudah terdaftar service pada tanggal tersebut!!" (Plate number already registered service on that date!!) with an "OK" button.

Gambar 4.64 Halaman Tampilan Cek Plat Nomor *Booking*

Data *Booking* yang telah terdaftar, kemudian akan masuk ke dalam antrian *service* sesuai dengan tanggal *booking service*. Data *booking* akan masuk secara otomatis ke dalam perbaikan mekanik jam sebelum jam *service* tiba. Untuk lebih jelas, dapat dilihat pada Gambar 4.65 halaman 247 dan Gambar 4.66 halaman 247.

Form Antrean Service

Antrean Pelanggan

ID Catatan Se...	Tanggal Masuk	Plat Nomor	ID Customer	Nama Customer	Jenis Transaksi	Keluhan	Status	Status Daftar	Nomor Antrian
TSRV140313014	14/03/2013 12:...	DK655VW	CUS31052012001	Ayu Sila Dewi	Service Ringan	service	Menunggu	Booking	0
TSRV140313012	14/03/2013 15:...	CK828YL	CUS13102010004	Arum Mayang	Service Ringan	service	Menunggu	Langsung	12

Antrean Selanjutnya ↓ Kembali Ke Antrean ↑

Pelayanan Mekanik

No	Grop Mekanik	Nama Mekanik	Plat Nomor	ID Customer	Nama Customer	Jenis Transaksi	Waktu Masuk	Nomor Antrean	Status Daftar
1	Mekanik 1	Made Perdana	DK655VW	CUS31052012001	Ayu Sila Dewi	Service Ringan	14/03/2013 12:...	0	Booking
2	Mekanik 2	Bayu Adi	DK933RL	CUS05122011001	Riani	Service Ringan	14/03/2013 11:...	6	Langsung
3	Mekanik 3	Ganda	DK787KO	CUS05082012001	Meican Suryani	Service Ringan	14/03/2013 11:...	11	Langsung
4	Mekanik 4	Putu Alit	DK4415VW	CUS01012012001	Ewa Swandika	Service Ringan	14/03/2013 11:...	13	Langsung

Gambar 4.65 Halaman Tampilan Pengelolaan Antrian *Booking*

Form Antrean Service

Antrean Pelanggan

ID Catatan Se...	Tanggal Masuk	Plat Nomor	ID Customer	Nama Customer	Jenis Transaksi	Keluhan	Status	Status Daftar	Nomor Antrian
TSRV140313014	14/03/2013 12:...	DK655VW	CUS31052012001	Ayu Sila Dewi	Service Ringan	service	Menunggu	Booking	0
TSRV140313012	14/03/2013 15:...	CK828YL	CUS13102010004	Arum Mayang	Service Ringan	service	Menunggu	Langsung	12

Antrean Selanjutnya ↓ Kembali Ke Antrean ↑

Pelayanan Mekanik

No	Grop Mekanik	Nama Mekanik	Plat Nomor	ID Customer	Nama Customer	Jenis Transaksi	Waktu Masuk	Nomor Antrean	Status Daftar
1	Mekanik 1	Made Perdana	DK655VW	CUS31052012001	Ayu Sila Dewi	Service Ringan	14/03/2013 12:...	0	Langsung
2	Mekanik 2	Bayu Adi	DK933RL	CUS05122011001	Riani	Service Ringan	14/03/2013 11:...	6	Langsung
3	Mekanik 3	Ganda	DK787KO	CUS05082012001	Meican Suryani	Service Ringan	14/03/2013 11:...	11	Langsung
4	Mekanik 4	Putu Alit	DK4415VW	CUS01012012001	Ewa Swandika	Service Ringan	14/03/2013 11:...	13	Langsung

Gambar 4.66 Halaman Tampilan Pengelolaan Antrian *Booking* Masuk ke Perbaikan

C.2 Evaluasi Hasil Uji Coba Fitur Registrasi *Booking Service*

Proses evaluasi hasil uji coba fitur registrasi *booking service* digunakan untuk mengetahui keberhasilan terhadap fungsi fitur registrasi *booking service* yang untuk melakukan registrasi data *booking service* motor pelanggan. Proses ini bertujuan mengetahui dan menentukan keberhasilan dari obyek-obyek yang telah

dirancang sebelumnya pada desain uji coba fitur registrasi *booking service*. Untuk melihat keberhasilan fitur dapat dilihat pada Tabel 4.41 yang menampilkan data *testing*. Sedangkan untuk *test case* dapat dilihat pada Tabel 4.42.

Tabel 4.41 Data *Testing* Registrasi *Booking Service*

Nama Field	Data 1
ID Booking	BO13032013001
Tanggal Booking	13/03/2013 11:29:29
Tanggal Service	14/03/2013 13:00:00
Tanggal Registrasi	14/03/2013 12:12:58
Plat Nomor	DK655VW
Tipe Motor	Mio
ID Customer	CUS31052012001
Nama Customer	Ayu Sila Dewi
Jenis Transaksi	Service Ringan
Keluhan	Service

Tabel 4.42 *Test Case* Registrasi *Booking Service*

Test case ID	Tujuan	Input	Output yang diharapkan	Output Sistem
72	Data tampil pada <i>textbox</i> saat salah satu data pada <i>gridview</i> di <i>click</i>		Data tampil pada <i>textbox</i>	1. Sukses 2. Data tampil
73	Melakukan registrasi <i>booking service</i>	Memasukkan data 1 dari data <i>testing</i> registrasi <i>booking service</i>	<i>Form</i> mengeluarkan pesan "Data Telah Tersimpan."	1. Sukses 2. Pesan tampil 3. Data tersimpan
74	Mencetak catatan keluhan	Memasukkan data 1 dari data <i>testing</i> registrasi <i>booking service</i>	Data catatan keluhan tercetak	1. Sukses 2. Catatan keluhan tercetak

Form registrasi *booking service* dilakukan untuk melakukan pendaftaran ulang atas data *booking service* yang telah terdaftar sebelumnya. Gambar 4.67

menunjukkan *form* registrasi *booking service* yang dijalankan pertama kali sebelum adanya *penginputan data*.

Gambar 4.67 Halaman Tampilan *Load* Registrasi *Booking Service*

Data *booking service* yang telah terdaftar hari ini akan muncul pada *gridview*. *Customer service* akan memilih data pada *gridview* saat terdapat pelanggan yang melakukan registrasi *service*. Kemudian data registrasi *booking* akan disimpan dan *form* akan menampilkan pesan “Data telah berhasil disimpan.”. Data *booking* yang telah tersimpan tadi, akan berganti status menjadi registrasi.

Gambar 4.68 Halaman Tampilan Simpan Registrasi *Booking Service*

Form registrasi *booking service* akan menampilkan petunjuk pencetakan catatan keluhan. Jika memilih *Yes*, maka catatan keluhan akan tercetak. Untuk lebih jelas, akan dipaparkan pada Gambar 4.69 dan Gambar. 4.70.

Gambar 4.69 Halaman Tampilan Pesan Cetak Catatan Keluhan



UD. REMAJA MOTOR

Melayani Service Motor, Turun Mesin, dan Penjualan Sparepart dan Variasi
Honda, Yamaha, Kawasaki, Suzuki, dan Vespa
Jln. Raya Ayani No 113 Singaraja, Bali Telp. 0362(21776)

Catatan Keluhan Service

14/03/2013

ID Catatan Service	: TSRV140313014	Jenis Transaksi	: Service Ringan
Tanggal Masuk	: 14/03/2013 12:00:00	Status	: Perbaikan
ID Pelanggan	: CUS31052012001	Plat Nomor	: DK655VW
Nama Pelanggan	: Ayu Sila Dewi	Tipe Motor	: Mio
Jenis Pelanggan	: Member	Waktu Masuk	: 14/03/2013 12:13:04
keluhan	service	Status Daftar	: Registrasi
		Nomor Antrean	: 0

Customer Service	Tenaga Mekanik
Ayuni Ningtias	Made Perdana

Gambar 4.70 Halaman Tampilan Cetak Catatan Keluhan

Setelah data *booking* terregistrasi, maka pada antrian perbaikan status *booking* akan berubah menjadi registrasi dan motor pelanggan siap untuk diperbaiki.

Gambar 4.71 Halaman Tampilan Perbaikan Motor Teregistrasi

C.3 Evaluasi Hasil Uji Coba Fitur SMS Informasi *Booking*

Proses evaluasi hasil uji coba fitur SMS informasi *booking* digunakan untuk mengetahui keberhasilan terhadap fungsi fitur SMS informasi *booking* yang untuk melakukan registrasi data *booking service* motor pelanggan. Proses ini bertujuan mengetahui dan menentukan keberhasilan dari obyek-obyek yang telah dirancang sebelumnya pada desain uji coba fitur SMS informasi *booking*. Untuk melihat keberhasilan fitur dapat dilihat pada Tabel 4.43 yang menampilkan data *testing*. Sedangkan untuk *test case* dapat dilihat pada Tabel 4.44.

Tabel 4.43 Data *Testing* SMS Informasi *Booking Service*

Nama Field	Data 1
Plat Nomor	DK655VW
Tanggal <i>Booking</i>	13/03/2013 11:29:29

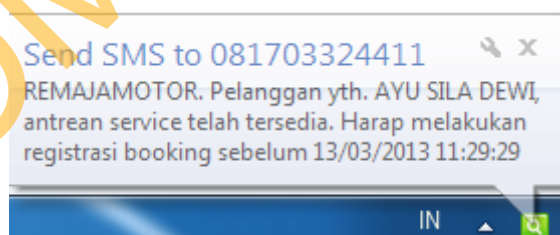
Tabel 4.43 Data *Testing* SMS Informasi *Booking Service* (lanjutan)

Nama Field	Data 1
Tanggal <i>Service</i>	14/03/2013 13:00:00
Tanggal Pengiriman Pesan	14/03/2013 12:00:00

Tabel 4.44 *Test Case* Informasi *Booking Service*

Test case ID	Tujuan	Input	Output yang diharapkan	Output Sistem
75	Pesan informasi <i>booking service</i> terkirim		Terdapat notifikasi informasi sms terkirim	1. Sukses 2. Notifikasi pengiriman tampil

SMS informasi *booking* akan dikirimkan kepada pelanggan satu jam sebelum waktu *booking service* tiba. Sistem akan mengirimkan SMS informasi *booking* secara otomatis sesuai dengan tanggal dan waktu *booking* yang telah tersimpan. Setelah melakukan pengiriman SMS, maka akan tampil notifikasi bahwa SMS telah terkirim. Untuk tampilan notifikasi dapat dilihat pada Gambar 4.72.

Gambar 4.72 Halaman Tampilan Notifikasi SMS Informasi *Booking*

C.4 Evauasi Hasil Uji Coba Fitur Laporan *Booking Service*

Proses evaluasi hasil uji coba fitur laporan *booking service* digunakan untuk mengetahui keberhasilan terhadap fungsi fitur laporan *booking service* yang untuk menampilkan laporan *booking service*. Proses ini bertujuan

mengetahui dan menentukan keberhasilan dari obyek-obyek yang telah dirancang sebelumnya pada desain uji coba fitur laporan *booking service*. Untuk melihat keberhasilan fitur dapat dilihat pada Tabel 4.45 yang menampilkan data *testing*. Sedangkan untuk *test case* dapat dilihat pada Tabel 4.46.

Tabel 4.45 Data *Testing* Laporan *Booking Service*

Nama <i>Field</i>	Data 1
Jenis Pencarian	Tanggal <i>Service</i>
Periode Dari	14/03/2013
Periode Sampai	14/03/2013

Tabel 4.46 *Test Case* Laporan *Booking Service*

<i>Test case ID</i>	Tujuan	<i>Input</i>	<i>Output yang diharapkan</i>	<i>Output Sistem</i>
76	Menampilkan laporan <i>booking service</i>	Masukan data 1 dari tabel data <i>testing</i> laporan <i>booking service</i>	<i>Form</i> menampilkan laporan <i>booking service</i> sesuai periode yang ditentukan	1. Sukses 2. Laporan tampil
77	Menampilkan jumlah <i>booking</i>	Masukan data 1 dari tabel data <i>testing</i> laporan <i>booking service</i>	Jumlah <i>booking</i> tampil	1. Sukses 2. Jumlah <i>booking</i> tampil
78	Mencetak laporan <i>booking service</i>		Laporan <i>booking service</i> tercetak	1. Sukses 2. Laporan tercetak

Laporan *booking service* akan menginformasikan kepada pemilik data *booking service* yang akan dilayani. Pada *form* ini, akan ada *filter* informasi sehingga pemilik dapat memilih informasi yang dibutuhkan. Untuk lebih jelas, dapat dilihat pada Gambar 4.73 halaman 254.

FORM LAPORAN BOOKING SERVICE

Pencarian

Jenis Pencarian: Tanggal Service

Periode: 14/03/2013 s/d 14/03/2013

Laporan Booking Service


ID Booking	Tanggal Boo...	Tanggal Ser...	ID Customer	Jenis Custo...	Nama Custo...	Plat Nomor	Jenis Trans...	Status	Customer Ser...
BO13032013001	13/03/2013 11:...	14/03/2013 13:...	CUS31052012001	Member	Ayu Sila Dewi	DK655VW	Service Ringan	Registrasi	Ayuni Ningtias
BO13032013002	13/03/2013 12:...	14/03/2013 14:...	CUS13102010011	Member	Eka Guna Merta	DK365FW		Booking	Ayuni Ningtias
BO13032013003	13/03/2013 12:...	14/03/2013 15:...	CUS01012012002	Member	Adi Dwi Baskara	DK267VY		Booking	Ayuni Ningtias
BO13032013004	13/03/2013 12:...	14/03/2013 16:...	CUS050920120...	Non Member	Putra Prabawa	DK001FE		Booking	Ayuni Ningtias

Cetak Laporan Booking Service

Total Booking Service : 4

Gambar 4.73 Halaman Tampilan Laporan *Booking Service*

Laporan *booking service* dapat dicetak sesuai dengan *filter* yang dilakukan. Contoh *print out* laporan booking dapat dilihat pada Gambar 4.74.

 **UD. REMAJA MOTOR**
Melayani Service Motor, Turun Mesin, dan Penjualan Sparepart dan Variasi
Honda, Yamaha, Kawasaki, Suzuki, dan Vespa
Jln Raya Ayuni No 113 Singaraja, Bali Telp. 0362(21776)

14/03/2013

Laporan Booking Service Berdasarkan Tanggal Service 03/14/2013 s/d 03/14/2013

ID Booking	Tanggal Booking	Tanggal Service	ID Customer	Jenis Customer	Nama Customer	Plat Nomor	Jenis Transaksi	Status	Customer Service
BO13032013001	13/03/2013 11:29:29	14/03/2013 13:00:00	CUS31052012001	Member	Ayu Sila Dewi	DK655VW	Service Ringan	Registrasi	Ayuni Ningtias
BO13032013002	13/03/2013 12:14:49	14/03/2013 14:00:00	CUS13102010011	Member	Eka Guna Merta	DK365FW		Booking	Ayuni Ningtias
BO13032013003	13/03/2013 12:15:16	14/03/2013 15:00:00	CUS01012012002	Member	Adi Dwi Baskara	DK267VY		Booking	Ayuni Ningtias
BO13032013004	13/03/2013 12:15:34	14/03/2013 16:00:00	CUS05092012001	Non Member	Putra Prabawa	DK001FE		Booking	Ayuni Ningtias

Total Booking Service : 4

1

Gambar 4.74 Halaman Tampilan Cetak Laporan *Booking Service*

D. Evaluasi Hasil Uji Coba Kasus Tolakan *Service*

Proses ini bertujuan untuk mengetahui keberhasilan aplikasi saat menangani kasus tolakan *service*. Aplikasi tolakan *service* akan dijalankan oleh *customer service*. Proses uji coba data pelanggan ini digunakan untuk mengetahui fungsi aplikasi dalam penyimpanan tolakan *service* dan pengelolaannya masuk ke antrian. Adapun evaluasi kasus tolakan *service* ini dilakukan dengan melakukan berbagai percobaan untuk membuktikan bahwa sistem tolakan *service* yang telah dibuat telah sesuai dengan tujuan.

D.1 Evauasi Hasil Uji Coba Fitur Tolakan *Service*

Proses evaluasi hasil uji coba fitur tolakan *service* digunakan untuk mengetahui keberhasilan terhadap fungsi fitur tolakan *service* yang untuk menyimpan data tolakan *service* yang terjadi saat pelanggan ingin mendaftar *service* namun antrian dalam posisi penuh. Proses ini bertujuan mengetahui dan menentukan keberhasilan dari obyek-obyek yang telah dirancang sebelumnya pada desain uji coba fitur tolakan *service*. Untuk melihat keberhasilan fitur dapat dilihat pada Tabel 4.47 yang menampilkan data *testing*. Sedangkan untuk *test case* dapat dilihat pada Tabel 4.48.

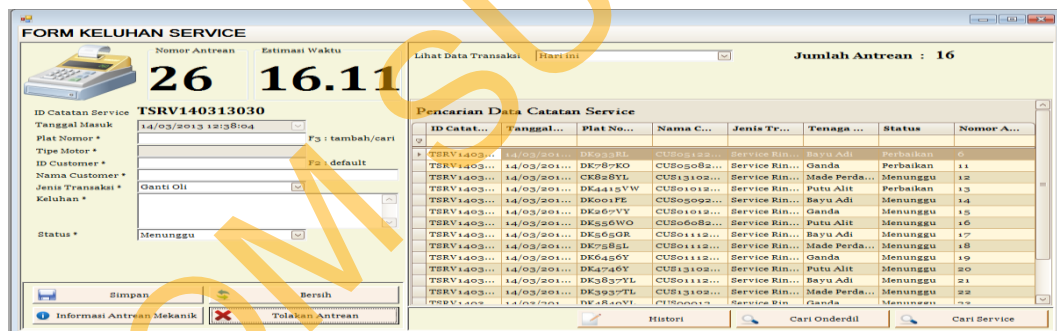
Tabel 4.47 Data *Testing* Tolakan *Service*

Nama Field	Data 1
ID Tolakan	TS14032013001
Tanggal	14/03/2013 12:38:32
Plat Nomor	DK9383GL
Jenis Transaksi	<i>Service Ringan</i>
Keluhan	<i>Service</i>

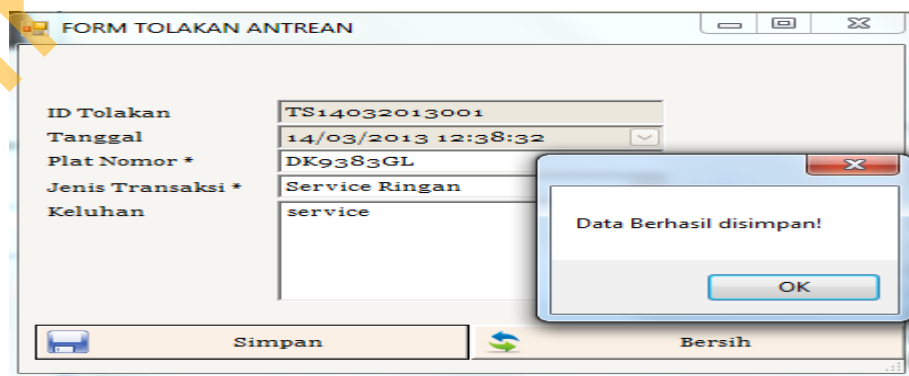
Tabel 4.48 *Test Case Tolakan Service*

<i>Test case ID</i>	<i>Tujuan</i>	<i>Input</i>	<i>Output yang diharapkan</i>	<i>Output Sistem</i>
79	Menyimpan data tolakan <i>service</i>	Memasukkan data 1 dari data <i>testing</i> tolakan <i>service</i>	<i>Form</i> mengeluarkan pesan "Data Telah Tersimpan."	1. Sukses 2. Pesan tampil 3. Data tersimpan

Tolakan *service* terjadi ketika posisi antrian penuh dan waktu estimasi menunggu diatas jam 16.00 wib. Pelanggan yang ingin mendaftar akan ditampung pada *form* tolakan *service*. Untuk lebih jelas dapat dilihat pada Gambar 4.75 dan Gambar 4.76.



Gambar 4.75 Halaman Tampilan Antrian Penuh

Gambar 4.76 Halaman Tampilan Tolakan *Service*

D.2 Evauasi Hasil Uji Coba Fitur Laporan Tolakan *Service*

Proses evaluasi hasil uji coba fitur laporan tolakan *service* digunakan untuk mengetahui keberhasilan terhadap fungsi fitur laporan tolakan *service* yang untuk menampilkan laporan tolakan *service*. Proses ini bertujuan mengetahui dan menentukan keberhasilan dari obyek-obyek yang telah dirancang sebelumnya pada desain uji coba fitur laporan tolakan *service*. Untuk melihat keberhasilan fitur dapat dilihat pada Tabel 4.49 yang menampilkan data *testing*. Sedangkan untuk *test case* dapat dilihat pada Tabel 4.50.

Tabel 4.49 Data *Testing* Laporan Tolakan *Service*

Nama Field	Data 1
Lihat Hari Ini	14/03/2013

Tabel 4.50 *Test Case* Tolakan *Service*

Test case ID	Tujuan	Input	Output yang diharapkan	Output Sistem
80	Menampilkan data tolakan <i>service</i>	Memasukkan data 1 dari data <i>testing</i> laporan tolakan <i>service</i>	Data laporan tolakan <i>service</i> tampil	1. Sukses 2. Laporan tampil
81	Menampilkan jumlah tolakan <i>service</i>	Memasukkan data 1 dari data <i>testing</i> laporan tolakan <i>service</i>	Jumlah tolakan <i>service</i> tampil	1. Sukses 2. Jumlah tolakan

Laporan tolakan *service* akan menginformasikan kepada pemilik data tolakan antrian tidak dapat dilayani. Dari informasi ini pemilik dapat mengetahui jam sibuk antrian yang tidak dapat menambah antrian keluhan lagi. Pada *Form* ini, akan ada *filter* informasi sehingga pemilik dapat memilih informasi yang dibutuhkan. Untuk lenih jelas, dapat dilihat pada Gambar 4.77.

ID Tolakan	Tanggal Tolakan	Plat Nomor	Jenis Transaksi	Keluhan
TS14032013001	14/03/2013 12:38:32	DK9383GL	Service Ringan	service
TS14032013002	14/03/2013 12:39:04	DK3839L	Service Ringan	service
TS14032013003	14/03/2013 13:39:25	DK9339YL	Service Ringan	service
TS14032013004	14/03/2013 13:39:39	DK8377L	Perbaikan Komponen	ganti lampu depan
TS14032013005	14/03/2013 14:40:03	DK2937L	Perbaikan Komponen	ganti ban
TS14032013006	14/03/2013 15:40:26	DK937L	Perbaikan Komponen	ganti kampas kopling
TS14032013007	14/03/2013 15:51:02	DK4489L	Service Ringan	service

Gambar 4.77 Halaman Tampilan Laporan Tolakan *Service*

4.2.2 Uji Coba Hasil Kuesioner

Selanjutnya akan dilakukan penyebaran kuesioner kepada pelanggan dimana skala pengukuran kuesioner yang digunakan ialah skala *likert* dengan skala nominal 7 dengan nilai indeks 1 = Sangat Tidak Setuju, 2 = Tidak Setuju, 3 = Kurang Setuju, 4 = Biasa, 5 = Kurang Tidak Setuju, 6=Setuju, 7=Sangat Setuju. Instrumen yang akan diukur dalam kuesioner pada setiap variabel pertanyaan dapat dilihat pada Tabel 4.51.

Tabel 4.51 Tabel Instrumen Pengukuran

No	Dimensi	Variabel Pernyataan
1.	Reabilitas	Kuesioner nomor 1-12
2.	Daya Tanggap	Kuesioner nomor 19-28
3.	Jaminan	Kuesioner nomor 13-18
4.	Empati	Kuesioner nomor 29-35
5.	Bukti Fisik	Kuesioner nomor 36-41

Dari kelima dimensi diatas, akan dibuat beberapa pernyataan tentang pelayanan pelanggan. Adapun daftar pernyataan tersebut akan diuraikan pada Tabel 4.52.

Tabel 4.52 Daftar Pernyataan

No	Pernyataan
1	Dalam <i>service</i> berkala pelanggan harus mendapatkan Daftar Catatan <i>Service</i> Pelanggan
2	Dalam <i>service</i> berkala, pelanggan harus mendapatkan Daftar Catatan <i>Service</i> Pelanggan
3	Dalam <i>service</i> berkala, pelanggan harus mendapatkan Jadwal <i>Service</i> Motor Mendatang
4	Dalam <i>service</i> berkala, pelanggan harus mendapatkan Rekomendasi <i>Service</i> Motor Pelanggan
5	Dalam <i>service</i> ringan pelanggan harus mendapatkan Daftar Catatan <i>Service</i>
6	Dalam melakukan pembelian onderdil, pelanggan harus mendapatkan Daftar Catatan Onderdil
7	Dalam melakukan pemesanan, pelanggan harus mendapatkan Daftar Pesanan
8	Dalam melakukan transaksi, pelanggan harus mendapatkan Diskon Member
9	Dalam melakukan transaksi, pelanggan harus mendapatkan Nota Pembayaran
10	Perusahaan harus dapat menangani keluhan <i>service</i> pelanggan.
11	Informasi <i>service</i> harus dapat disampaikan oleh perusahaan secara akurat
12	Perusahaan harus memberitahukan kapan jadwal <i>service</i> berkala akan dilakukan.
13	Saat bertransaksi, perusahaan harus memberitahukan histori kunjungan pelanggan
14	Semua catatan yaitu catatan <i>service</i> berkala, catatan <i>service</i> ringan, catatan penjualan dan data pelanggan harus disimpan tanpa kesalahan.
15	Perusahaan harus dapat diandalkan/dipercaya dalam menangani keluhan <i>service</i> pelanggan
16	Saat melakukan <i>service</i> , perusahaan dapat menjamin bahwa motor pelanggan diberi perlakuan dengan baik.
17	Saat pelanggan melakukan penjualan, perusahaan dapat menjamin bahwa barang yang diberikan dalam kondisi baik.
18	Karyawan secara konsisten memperlakukan pelanggan secara sopan
19	Karyawan melayani pelanggan dengan menggunakan tutur kata yang santun
20	Karyawan mampu menjawab keluhan <i>service</i> pelanggan

Tabel 4.52 Daftar Pernyataan (lanjutan)

No	Pernyataan
21	Perusahaan harus menginformasikan kepada pelanggan tentang waktu penyampaian jasa berupa pengiriman SMS <i>Progress Service</i>
22	Perusahaan harus menginformasikan kepada pelanggan tentang waktu penyampaian jasa berupa pengiriman SMS Berita dan Info
23	Perusahaan harus menginformasikan kepada pelanggan tentang waktu penyampaian jasa berupa pengiriman SMS Ulang Tahun
24	Perusahaan harus menginformasikan kepada pelanggan tentang waktu penyampaian jasa berupa pengiriman SMS Hari Raya
25	Perusahaan harus menginformasikan kepada pelanggan tentang waktu penyampaian jasa berupa pengiriman SMS Jadwal <i>Service</i>
26	Layanan harus dapat diberikan perusahaan secara cepat dan tanggap kepada pelanggan pada saat melakukan transaksi baik itu saat melakukan <i>service</i> , maupun penjualan.
27	Layanan pesanan online pelanggan harus dapat ditanggapi oleh perusahaan secara cepat
28	Perusahaan harus dapat membantu pelanggan bila pelanggan mendapatkan keluhan <i>service</i>
29	Permintaan pelanggan berupa permintaan <i>service</i> , maupun barang dapat direspon oleh perusahaan
30	Pelanggan mendapat perhatian individual oleh karyawan
31	Karyawan melayani kebutuhan pelanggan dengan penuh perhatian
32	Karyawan harus mengutamakan kepentingan pelanggan
33	Karyawan dapat menangani kebutuhan <i>service</i> pelanggan
34	Karyawan dapat menangani kebutuhan onderdil pelanggan
35	Perusahaan menyediakan waktu operasi pada saat jam kerja
36	Perusahaan menyediakan waktu operasi pada saat akhir pekan
37	Perusahaan memiliki teknologi sistem terkomputerisasi
38	Perusahaan menyediakan fasilitas ruang tunggu yang nyaman saat melakukan <i>service</i>
39	Perusahaan membuka stand penjualan minuman
40	Perusahaan menyediakan fasilitas katalog online
41	Karyawan berpenampilan rapi, menarik dan profesional

Pernyataan-pernyataan tersebut akan diberikan kepada pelanggan dan hasilnya akan diuji coba. Uji coba berikut yaitu uji coba pada kasus nyata yang terjadi di perusahaan tepatnya di UD. Remaja Motor, data yang digunakan adalah data yang berasal dari 30 responden yang berasal dari member. Hal tersebut

dilakukan untuk menilai sejauh mana keefektifan aplikasi sistem informasi ini kepada UD. Remaja Motor. Berikut adalah hasil dari kuesioner tersebut :

Tabel 4.53 Rekap Hasil Kuesioner Harapan Pelanggan

Pertanyaan	1	2	3	4	5	6	7	Skor	Total (%)
1					0	15	15	195	92.86
2					0	16	14	194	92.38
3					3	15	12	189	90
4					5	14	11	186	88.57
5					5	16	9	184	87.62
6					5	18	7	182	86.67
7					4	17	9	185	88.1
8					5	16	9	184	87.62
9					5	15	10	185	88.1
10					6	13	11	185	88.1
11					7	14	9	182	86.67
12					5	17	8	183	87.14
13					6	16	8	182	86.67
14					5	17	8	183	87.14
15					9	13	8	179	85.24
16					8	15	7	179	85.24
17					6	18	6	180	85.71
18					1	15	14	193	91.9
19					6	18	6	180	85.71
20					6	17	7	181	86.19
21					6	19	5	179	85.24
22					5	18	7	182	86.67
23					6	16	8	182	86.67
24					4	17	9	185	88.1
25					7	17	6	179	85.24
26					6	18	6	180	85.71
27					5	17	8	183	87.14
28					6	17	7	181	86.19
29					8	18	4	176	83.81
30					7	19	4	177	84.29
31					6	16	8	182	86.67
32					7	15	8	181	86.19
33					6	19	5	179	85.24
34					5	17	8	183	87.14
35					0	20	10	190	90.48
36					8	14	8	180	85.71

Tabel 4.53 Rekap Hasil Kuesioner Harapan Pelanggan (lanjutan)

Pertanyaan	1	2	3	4	5	6	7	Skor	Total (%)
37					9	15	6	177	84.29
38					7	17	6	179	85.24
39					5	19	6	181	86.19
40					6	17	7	181	86.19
41					8	12	10	182	86.67
Rata-rata									

Tabel 4.54 Rekap Hasil Kuesioner Persepsi Pelanggan

Pertanyaan	1	2	3	4	5	6	7	Skor	Total (%)
1					0	14	16	196	93.33
2					0	15	15	195	92.86
3					3	13	14	191	90.95
4					8	6	16	188	89.52
5					5	16	9	184	87.62
6					6	14	10	184	87.62
7					3	16	11	188	89.52
8					6	12	12	186	88.57
9					5	15	10	185	88.1
10					6	13	11	185	88.1
11					6	12	12	186	88.57
12					8	10	12	184	87.62
13					6	15	9	183	87.14
14					8	29	12	184	87.62
15					8	10	7	179	85.24
16					1	29	0	179	85.24
17					10	10	10	180	85.71
18					0	16	14	194	92.38
19					5	19	6	181	86.19
20					4	Q9	7	183	87.14
21					7	16	7	180	85.71
22					5	18	7	182	86.67
23					5	17	8	183	87.14
24					4	17	9	185	88.1
25					7	17	6	179	85.24
26					6	17	7	181	86.19
27					4	18	8	184	87.62
28					6	17	7	181	86.19

Tabel 4.54 Rekap Hasil Kuesioner Persepsi Pelanggan (lanjutan)

Pertanyaan	1	2	3	4	5	6	7	Skor	Total (%)
29					7	19	4	177	84.29
30					7	18	5	178	84.76
31					6	16	8	182	86.67
32					8	14	8	180	85.71
33					6	19	5	179	85.24
34					5	16	9	184	87.62
35					0	20	10	190	90.48
36					7	14	9	182	86.67
37					8	16	6	178	84.76
38					7	18	5	178	84.76
39					5	19	6	181	86.19
40					5	18	7	182	86.67
41					12	13	5	173	82.38
Rata-rata									

Menurut Parasuraman (Zeithaml, et al.,1990), pengukuran kualitas jasa dengan menggunakan model SERVQUAL didasarkan pada skala multi-item yang dirancang untuk mengukur harapan dan persepsi pelanggan, serta gap diantara keduanya pada 5 dimensi utama kualitas jasa (reliabilitas, daya tanggap, jaminan, empati, dan bukti fisik). Skor SERVQUAL untuk perhitungan tunggal kualitas jasa atau gap SERVQUAL, yaitu :

$$\text{Skor SERVQUAL} = \text{Skor Persepsi} - \text{Skor Harapan} \dots\dots\dots 4.1$$

Dari rumus diatas, maka didapat :

Tabel 4.55 Perhitungan Skor SERVQUAL

Rata-rata Persepsi	Rata-rata Harapan	Skor SERVQUAL
182,7	183.3	0,59

Dari perhitungan diatas, maka didapat kesimpulan bahwa persepsi pelanggan lebih tinggi 0,9% dari harapan. Itu artinya sistem informasi pelayanan pelanggan telah berhasil mencapai harapan pelanggan.

4.2.3 Analisa Hasil Uji Coba

Analisa pembahasan dari keseluruhan uji yang dilakukan akan menentukan kelayakan fitur dasar *system* berdasarkan desain yang telah ditetapkan. Fitur-fitur dasar sistem seperti tampak pada uji coba diatas akan dianalisis keberhasilannya.

1. Sistem antrian *service*.

Dari hasil evaluasi uji coba yang dilakukan, sistem telah dapat menangani kasus antrian *service*. Data keluhan *service* pelanggan dapat disimpan dan dilakukan *maintenance* dengan baik. Selain itu, sistem ini dapat memberikan informasi kepada pelanggan, baik itu berupa nomor antrian, estimasi waktu menunggu pelayanan, estimasi lama *service* dilakukan dan estimasi waktu perbaikan *service* selesai dilakukan. Sistem antrian ini juga dapat melakukan reposisi antrian jika pelanggan yang telah masuk ke daftar perbaikan tidak berada ditempat. Selain itu, sistem dapat melakukan pembatalan antrian jika pelanggan tidak datang pada hari dilakukannya *service*. Pelanggan juga dapat melihat antrian pelanggan yang akan dilayani pada sisi layar yang tersedia untuk pelanggan.

2. Sistem *booking service*.

Dari hasil evaluasi uji coba yang dilakukan, sistem dapat menangani *booking service* motor pelanggan. Sistem dapat mencatat data *booking service* yang diinginkan oleh pelanggan, sesuai dengan syarat *booking* yang telah

ditentukan. Sistem registrasi *booking* dapat berjalan dengan baik dengan berhasil merubah status *booking* motor pelanggan menjadi teregistrasi. *Booking service* yang telah terdaftar dapat masuk ke antrian perbaikan satu jam sebelum jam *booking* untuk memastikan bahwa pelanggan yang mendaftar *booking* tidak masuk ke antrian.

3. Pengiriman Pesan.

Pengiriman pesan berupa SMS nformasi *booking* yang berguna untuk memberikan informasi kepada pelanggan bahwa waktu telah mendekati jam *booking*, SMS *progress service* yang memberikan informasi kepada pelanggan bahwa *service* telah selesai dilakukan dan SMS jadwal *service* yang meberi pelanggan informasi tentang jadwal *service* motor pelanggan telah tiba, dapat berjalan dengan baik. Namun pada sistem pengiriman pesan ini, belum adanya pesan yang dapat mengirimkan informasi estimasi waktu menunggu bagi pelanggan yang masuk antrian.

4. Hasil kuesioner kepuasan pelanggan dengan total adalah 0,9% yang berarti bahwa sistem informasi ini bermanfaat bagi pelanggan dalam mendapatkan pelayanan dan informasi.