

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diambil dari pembuatan Rancang Bangun Sistem Informasi Pelayanan Pelanggan adalah sistem informasi pelayanan pelanggan sudah dapat menangani hal-hal sebagai berikut:

1. Antrian *service* pelanggan menjadi lebih teratur karena adanya estimasi waktu menunggu, urutan antrian, dan estimasi waktu perbaikan.
2. Pemeliharaan data pelanggan dan data transaksi pelanggan berupa *service* motor, jadwal *service*, rekomendasi *service*, sampai pada histori data pelanggan.
3. Informasi *service* yang dibutuhkan oleh pelanggan yang disampaikan secara personal kepada pelanggan melalui catatan yang diberikan secara langsung maupun SMS.
4. Menyediakan informasi bagi manajemen berupa informasi *service* motor pelanggan, total kunjungan pelanggan, nominal belanja pelanggan, *reward* pelanggan, catatan kerusakan, tolakan antrian, dan pendapatan.

#### 5.2 Saran

Berdasarkan analisis dan perancangan sistem yang sudah dilakukan, saran yang dapat disampaikan oleh penulis untuk pengembangan Rancang Bangun Sistem Informasi Pelayanan Pelanggan adalah sebagai berikut :

1. Untuk pemesanan *booking service* dapat dikembangkan dengan menerapkan sistem *booking service* yang dapat diterapkan melalui media SMS *gateway* maupun *website*.
2. Belum adanya pengiriman pesan yang memberikan informasi tentang estimasi waktu pelayanan yang akan diberikan kepada pelanggan.