

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Setelah dilakukan uji coba dan evaluasi, maka dapat diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Aplikasi ini mampu memberikan solusi pekerjaan pada mobil yang di servis berdasarkan keluhan pelanggan dengan menggunakan sistem pakar, sehingga mampu mendukung keputusan *service advisor* dalam mendiagnosa.
2. Aplikasi ini mampu memberikan estimasi suku cadang yang dibutuhkan, estimasi total biaya dan estimasi waktu yang diperlukan berdasarkan pekerjaan yang telah ditentukan sehingga pelanggan mengerti perkiraan waktu untuk menunggu dan jumlah yang harus dibayar.
3. Aplikasi ini mampu mengolah data pekerjaan yang harus dilakukan pada mobil dan suku cadang yang diperlukan ke dalam sistem transaksi bengkel untuk kepentingan pembuatan laporan-laporan yang dibutuhkan perusahaan.

5.2 Saran

Adapun beberapa saran yang dapat diberikan kepada peneliti apabila ingin mengembangkan perangkat lunak yang telah dibuat ini agar menjadi lebih baik adalah sebagai berikut:

1. Aplikasi sistem pakar ini dapat dikembangkan agar bisa digunakan untuk umum, sehingga pelanggan dapat mengira-ngira jenis pekerjaan / tindakan yang harus dilakukan pada mobilnya, suku cadang yang harus diganti serta perkiraan biaya dan waktu pengerjaan berdasarkan keluhan pelanggan.
2. Aplikasi sistem pakar ini dapat dikembangkan agar bisa digunakan untuk umum dengan berbasis web atau *mobile application* untuk berbagai macam *platform smartphone* seperti *Android*, *Blackberry*, *Windows Mobile* dan *iOS*.
3. Aplikasi administrasi pada bengkel masih belum lengkap karena berfokus pada sistem pakar, sehingga bisa dikembangkan dengan menambahkan proses penjualan suku cadang, proses pengadaan suku cadang dan penghitungan laba-rugi yang lebih detail.