

DAFTAR PUSTAKA

Dologite, D. (1993). *Developing Knowledge-Based System Using VP-Expert*. New York: Macmillan Publishing Company.

Fathansyah. (2007). *Basis Data*. Bandung: Informatika.

Gonzales, A. I., & Dankel, D. D. (1993). *The Engineering of Knowledge Based System*. New Jersey: Prentice Hall.

Irawan, J. (2007). *Buku Pegangan Kuliah Sistem Pakar*. Surabaya: Sekolah Tinggi Manajemen Informatika & Teknik Komputer Surabaya .

Kadir, A. (2008). *Dasar Pemrograman Web Dinamis Dengan PHP - Edisi Revisi*. Yogyakarta: Andi.

KSS, T. (2007). *Mengelola Bengkel Mobil*. Jakarta: Dinamika Media.

Kusrini. (2006). *Sistem Pakar, Teori dan Aplikasi*. Yogyakarta: Andi.

Robbie. (2007, 03). *Apa itu Internet ?* Dipetik 08 23, 2011, dari www.robbiesfamily.net: <http://www.robbiesfamily.net/2007/03/teori-intranet-1-apa-itu-intranet.html>

Sommerville, I. (2003). *Rekayasa Perangkat Lunak Edisi ke-6*. Jakarta: Erlangga.

Statistik, B. P. (2011). *Perkembangan Jumlah Kendaraan Bermotor Menurut Jenis tahun 1987-2011*. Dipetik Maret 8, 2013, dari <http://www.bps.go.id>: http://www.bps.go.id/tab_sub/view.php?tabel=1&daftar=1&id_subyek=17¬ab=12

Zeithaml, V. A., & Bitner, M. J. (2002). *Service Marketing*. New York: McGraw Hill Inc.