

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Teknologi informasi telah berkembang demikian pesat. Hal ini dapat dilihat pada sistem informasi yang diterapkan untuk meningkatkan daya saing bisnis suatu perusahaan. Manajemen perusahaan menjadi semakin kompleks sebanding dengan meningkatnya volume operasi perusahaan. Begitu pula proses pengambilan keputusan manajemen menuntut ketersediaan informasi dan pelaporan yang cepat dan akurat.

Klinik merupakan salah satu dari sekian banyak badan pelayanan kesehatan yang memperhatikan aspek teknologi informasi. Oleh karena itu, klinik harus dikelola secara profesional dengan memberikan layanan terbaik bagi pasien, terutama dalam proses pengolahan data pasien, data medical record dan pelaporan kepada instansi terkait.

Sistem yang diterapkan pada Klinik Siti Aminah ini masih dilakukan secara manual baik dari segi proses pendaftaran, pemeriksaan, pembayaran maupun pelaporan data. Hal ini membuat kinerja yang terdapat pada Klinik Siti Aminah menjadi tidak maksimal karena kemungkinan munculnya data yang tidak valid. Sehingga proses-proses yang dilakukan menjadi tidak efektif dan efisien.

Untuk meningkatkan pelayanan menjadi lebih baik, tentunya harus ditunjang dengan penggunaan sistem informasi yang tepat. Maka dalam hal ini sistem informasi rawat jalan diharapkan mampu untuk menangani pengolahan data pasien dan data rekam medis secara keseluruhan. Sehingga menghasilkan

informasi tentang data pasien dalam pelaporan secara cepat, tepat dan akurat dengan tujuan membantu pelayanan terpadu pada Klinik Siti Aminah untuk meningkatkan efisiensi kerja dan efektifitas waktu.

Kuatnya arus kompetisi didunia kesehatan mendorong Klinik Siti Aminah meningkatkan kualitas pelayanannya menjadi lebih lebih baik, baik dalam peningkatan kualitas SDM, teknologi kedokteran yang mutakhir serta perbaikan kenyamanan, kecepatan, ketetapan dalam pelayanan.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Dari latar belakang diatas, maka dapat dirumuskan permasalahan yang ada, yaitu bagaimana merancang bangun sistem informasi rawat jalan klinik siti aminah yang dapat mempermudah pihak klinik untuk menangani proses pelayanan kepada pasien dalam proses pendaftaran, pemeriksaan dan pembayaran.

## **1.3 Batasan Masalah**

Implementasi kerja praktek ini dalam pembuatan sistem informasi rawat jalan klinik siti aminah dibatasi pada hal-hal sebagai berikut :

1. Batasan sistem yang ada pada sistem informasi rawat jalan klinik siti aminah adalah sebagai berikut:
  - a. Sistem pendaftaran.
  - b. Sistem pemeriksaan.
  - c. Sistem pembayaran.
2. Informasi yang dihasilkan dari sistem informasi pelayanan klinik siti aminah adalah sebagai berikut:
  - a. Informasi kunjungan pasien per periode.

- b. Informasi kesehatan pasien per periode.
- c. Informasi 10 besar penyakit per periode
- d. Informasi pendapatan pemeriksaan per periode.

#### **1.4 Tujuan**

Menghasilkan sistem informasi rawat jalan guna membantu pihak klinik siti aminah untuk menangani proses pelayanan kepada pasien terutama dalam proses proses pendaftaran, pemeriksaan dan pembayaran.

#### **1.5 Kontribusi**

Kontribusi yang telah diberikan pada klinik siti aminah adalah:

1. Memberikan pemikiran atau ide tentang proses pendaftaran, pemeriksaan dan pembayaran.
2. Pembuatan aplikasi sistem informasi rawat jalan.
3. Pembetulan alur sistem rawat jalan agar berjalan lebih teratur.

#### **1.6 Sistematika Penulisan**

Untuk memberikan gambaran menyeluruh terhadap masalah yang sedang dibahas, maka sistematika penulisan dapat dibagi dalam beberapa bab, sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini diuraikan tentang latar belakang permasalahan yang ada, sedangkan inti dari permasalahan tersebut digambarkan dalam perumusan masalah. Pembatasan masalah menjelaskan batasan-batasan dari sistem yang dirancang sehingga tidak keluar

dari ketentuan yang ditetapkan. Tujuan penelitian berupa harapan dari hasil yang akan dicapai dari perancangan sistem tersebut.

## **BAB II : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Pada bab ini akan dijelaskan tentang gambaran umum klinik siti aminah, sejarah berdirinya, visi dan misi serta struktur organisasi Klinik Siti Aminah.

## **BAB III : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini akan dijelaskan tentang beberapa teori singkat yang berhubungan dengan pelaksanaan kerja praktek, yang meliputi sistem pengolahan data, analisa dan perancangan sistem informasi.

## **BAB IV : DESKRIPSI PEKERJAAN**

Pada bab ini diuraikan tentang prosedur dan langkah-langkah sistematis dalam menyelesaikan kerja praktek. Bab ini juga berisi tentang perancangan sistem dengan menggunakan *Document Flow, System Flow, Data Flow Diagram, Entity Relationship Diagram*, desain *input / output* dan implementasi sistem berupa *capture* dari setiap tampilan program.

## **BAB V : PENUTUP**

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan, serta saran-saran yang bermanfaat untuk meningkatkan efisiensi sistem dan pengembangan sistem sebelumnya.