

## DAFTAR ISI

|                                                     | Halaman   |
|-----------------------------------------------------|-----------|
| ABSTRAK .....                                       | vi        |
| KATA PENGANTAR .....                                | vii       |
| DAFTAR ISI.....                                     | ix        |
| DAFTAR TABEL.....                                   | xii       |
| DAFTAR GAMBAR .....                                 | xiii      |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                                | xvii      |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                      | <b>1</b>  |
| 1.1. Latar Belakang.....                            | 1         |
| 1.2. Perumusan Masalah.....                         | 2         |
| 1.3. Batasan Masalah.....                           | 2         |
| 1.4. Tujuan.....                                    | 3         |
| 1.5. Manfaat.....                                   | 4         |
| 1.6. Sistematika Penulisan.....                     | 4         |
| <b>BAB II HASIL SURVEY .....</b>                    | <b>7</b>  |
| 2.1. Gambaran Umum Perusahaan Zam Zam .....         | 7         |
| 2.2. Struktur Organisasi.....                       | 7         |
| 2.3. Visi dan Misi Perusahaan Zam Zam Surabaya..... | 7         |
| 2.4. Analisis Sistem yang Sedang Berjalan .....     | 8         |
| 2.5. Dokumen Input/Output.....                      | 13        |
| <b>BAB III LANDASAN TEORI.....</b>                  | <b>15</b> |
| 3.1. Sistem Penjualan .....                         | 15        |
| 3.2. Konsep Dasar Sistem Informasi .....            | 15        |

|                                               |                                      |           |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------|-----------|
| 3.3                                           | Analisa dan Perancangan Sistem.....  | 16        |
| 3.4                                           | System Flow .....                    | 17        |
| 3.5                                           | Data Flow Diagram (DFD).....         | 18        |
| 3.6.                                          | Konsep Dasar Basis Data .....        | 20        |
| 3.7.                                          | <i>Tool</i> Pemrograman .....        | 23        |
| 3.8                                           | Visual Basic 2005.....               | 24        |
| 3.9                                           | My SQL Server 5.5.....               | 24        |
| <b>BAB IV ANALISIS DAN DESAIN SISTEM.....</b> |                                      | <b>26</b> |
| 4.1                                           | Analisis Sistem Baru .....           | 26        |
| 4.2                                           | Desain Sistem .....                  | 27        |
| 4.2.1                                         | Document Flow.....                   | 27        |
| 4.2.2                                         | Sistem Flow .....                    | 32        |
| 4.2.3                                         | Context Diagram.....                 | 38        |
| 4.2.7                                         | Entity Relational Diagram (ERD)..... | 44        |
| 4.2.8                                         | Struktur Database.....               | 46        |
| 4.2.9                                         | Desain Input-Output .....            | 52        |
| <b>BAB V IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN.....</b> |                                      | <b>66</b> |
| 5.1                                           | Sistem Yang Digunakan .....          | 66        |
| 5.2                                           | Cara Setup Program.....              | 66        |
| 5.3                                           | Penjelasan Pemakaian .....           | 70        |
| 5.3.1                                         | Form Menu Utama.....                 | 70        |
| 5.3.2                                         | Form Master.....                     | 74        |
| 5.3.3                                         | Form Transaksi .....                 | 78        |
| 5.3.4                                         | Form Laporan .....                   | 83        |
| <b>BAB VI PENUTUP .....</b>                   |                                      | <b>97</b> |

|                      |     |
|----------------------|-----|
| 6.1. Kesimpulan..... | 97  |
| 6.2. Saran.....      | 97  |
| DAFTAR PUSTAKA ..... | 99  |
| LAMPIRAN.....        | 100 |
| BIODATA.....         | 131 |



## DAFTAR TABEL

|                                                        | Halaman |
|--------------------------------------------------------|---------|
| Tabel 4.1 Customer .....                               | 46      |
| Tabel 4.2 Salesman .....                               | 46      |
| Tabel 4.3 Tabung Gas .....                             | 47      |
| Tabel 4.4 Tabung Gas .....                             | 47      |
| Tabel 4.5 Ketentuan Komisi .....                       | 48      |
| Tabel 4.6 Pemesanan.....                               | 48      |
| Tabel 4.7 Detail Pemesanan.....                        | 48      |
| Tabel 4.8 Penjualan.....                               | 49      |
| Tabel 4.9 Detail Penjualan .....                       | 49      |
| Tabel 4.10 Peminjaman.....                             | 50      |
| Tabel 4.11 Peminjaman.....                             | 50      |
| Tabel 4.12 Pembayaran.....                             | 51      |
| Tabel 4.13 Pembayaran.....                             | 51      |
| Tabel 4.14 Komisi.....                                 | 52      |
| Tabel 4.14 Detail Komisi .....                         | 52      |
| Tabel 5.1 Tabel Referensi Fungsi Toolbox Program ..... | 72      |

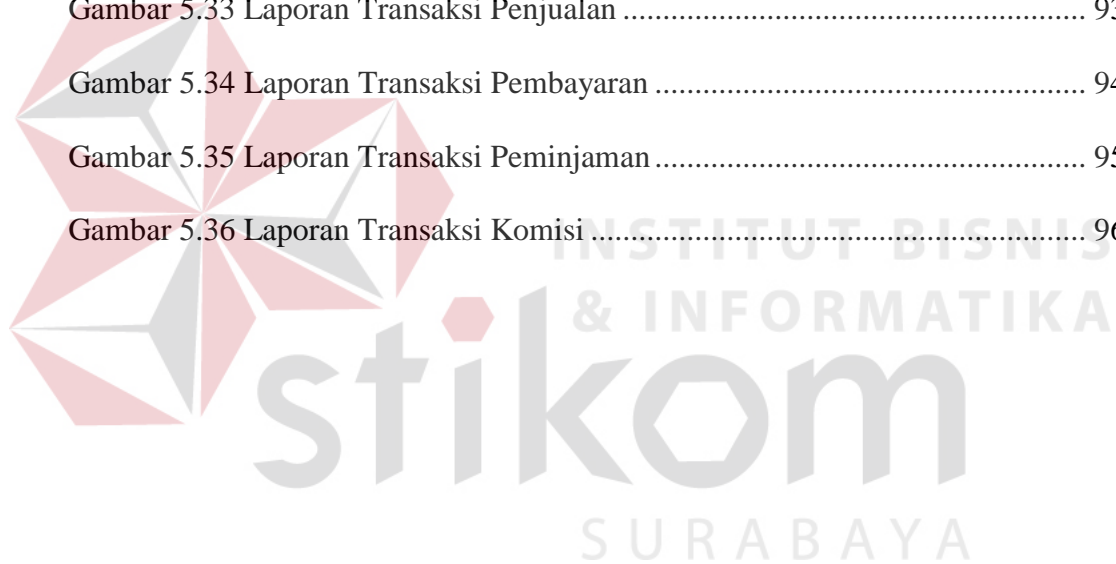
## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                | Halaman |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Gambar 2.1 Dokumen <i>flow</i> Transaksi Pemesanan.....                        | 8       |
| Gambar 2.2 Dokumen <i>flow</i> Transaksi Penjualan.....                        | 9       |
| Gambar 2.3 Dokumen <i>flow</i> Transaksi Pembayaran Tunai dan Kredit.....      | 11      |
| Gambar 2.4 Dokumen <i>flow</i> Pengembalian Tabung Gas .....                   | 12      |
| Gambar 2.5 Bukti penjualan dan surat jalan .....                               | 13      |
| Gambar 2.6 Bukti Pengembalian Tabung Gas .....                                 | 14      |
| Gambar 4.1 Dokumen <i>flow</i> Transaksi Pemesanan.....                        | 27      |
| Gambar 4.2 Dokumen <i>flow</i> Transaksi Penjualan.....                        | 28      |
| Gambar 4.3 Dokumen <i>flow</i> Transaksi Pembayaran Tunai dan Kredit.....      | 30      |
| Gambar 4.4 Dokumen <i>flow</i> Pengembalian Tabung Gas .....                   | 31      |
| Gambar 4.5 Sistem <i>flow</i> Pemeliharaan Data Master.....                    | 32      |
| Gambar 4.6 Sistem <i>flow</i> Transaksi Pemesanan.....                         | 33      |
| Gambar 4.7 Sistem <i>flow</i> Transaksi Penjualan.....                         | 34      |
| Gambar 4.8 Sistem <i>flow</i> Transaksi Pembayaran Tunai dan Kredit .....      | 35      |
| Gambar 4.9 Sistem <i>flow</i> Transaksi Pengembalian Tabung Gas .....          | 36      |
| Gambar 4.10 Sistem <i>flow</i> Pembuatan Laporan .....                         | 37      |
| Gambar 4.11 <i>Context Diagram</i> Sistem Informasi Penjualan Tabung Gas ..... | 38      |
| Gambar 4.12 <i>HIPO</i> Sistem Informasi Penjualan Tabung Gas.....             | 39      |
| Gambar 4.13 Level 0 Sistem Informasi Penjualan Tabung Gas .....                | 40      |
| Gambar 4.14 Level 1 Pemeliharaan Data Master .....                             | 41      |
| Gambar 4.15 Level 1 Pemeliharaan Data Transaksi .....                          | 42      |
| Gambar 4.16 Level 1 Pembuatan Laporan.....                                     | 43      |

|                                                                 |    |
|-----------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 4.17 <i>CDM</i> (Conceptual Data Model) .....            | 44 |
| Gambar 4.18 <i>PDM</i> (Physical Data Model) .....              | 45 |
| Gambar 4.19 Desain Form Login.....                              | 53 |
| Gambar 4.20 Desain Menu .....                                   | 53 |
| Gambar 4.21 Desain Input Form Customer .....                    | 54 |
| Gambar 4.22 Desain Input Form Salesman .....                    | 54 |
| Gambar 4.23 Desain Input Form Tabung Gas .....                  | 55 |
| Gambar 4.24 Desain Input Form Harga .....                       | 56 |
| Gambar 4.25 Desain Input Form Ketentuan Komisi .....            | 56 |
| Gambar 4.26 Desain Input Form Transaksi Pemesanan .....         | 57 |
| Gambar 4.27 Desain Input Form Transaksi Penjualan .....         | 58 |
| Gambar 4.28 Desain Input Form Transaksi Hitung Komisi .....     | 58 |
| Gambar 4.29 Desain Input Form Transaksi Pembayaran .....        | 59 |
| Gambar 4.30 Desain Explorer Data .....                          | 60 |
| Gambar 4.31 Desain Bukti Pemesanan.....                         | 61 |
| Gambar 4.32 Desain Bukti Faktur Penjualan dan Surat Jalan ..... | 61 |
| Gambar 4.33 Desain Bukti Surat Tagihan .....                    | 62 |
| Gambar 4.34 Desain Bukti Pembayaran .....                       | 62 |
| Gambar 4.35 Desain Bukti Pengembalian Tabung Gas.....           | 63 |
| Gambar 4.36 Desain Rekap Pemesanan Tabung Gas .....             | 63 |
| Gambar 4.37 Desain Rekap Penjualan Tabung Gas .....             | 64 |
| Gambar 4.38 Desain Rekap Bonus Salesman .....                   | 64 |
| Gambar 4.38 Desain Rekap Pembayaran.....                        | 65 |
| Gambar 4.38 Desain Rekap Pengembalian Tabung Gas .....          | 65 |

|                                                              |    |
|--------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 5.1 Folder Penjualan V1.0.....                        | 66 |
| Gambar 5.2 Icon Penjualan.msi .....                          | 67 |
| Gambar 5.3 Jendela instalasi.....                            | 67 |
| Gambar 5.4 Jendela untuk mengatur folder instalasi.....      | 68 |
| Gambar 5.5 Jendela Konfirmasi instalasi program .....        | 68 |
| Gambar 5.6 Jendela Proses Instalasi Program .....            | 69 |
| Gambar 5.7 Jendela yang menunjukkan instalasi selesai.....   | 69 |
| Gambar 5.8 Shortcut Program Sistem Informasi Penjualan ..... | 70 |
| Gambar 5.1 Form Menu Utama .....                             | 70 |
| Gambar 5.2 Login Form.....                                   | 71 |
| Gambar 5.11 Daftar Menu Admin .....                          | 71 |
| Gambar 5.12 Form Customer.....                               | 74 |
| Gambar 5.13 Form Salesman.....                               | 75 |
| Gambar 5.14 Form Tabung Gas.....                             | 76 |
| Gambar 5.15 Form Harga .....                                 | 77 |
| Gambar 5.16 Form Ketentuan Komisi .....                      | 77 |
| Gambar 5.17 Form Transaksi pemesanan.....                    | 78 |
| Gambar 5.18 Form Transaksi penjualan .....                   | 79 |
| Gambar 5.19 Form Transaksi Hitung Komisi.....                | 80 |
| Gambar 5.20 Form Transaksi Pembayaran.....                   | 81 |
| Gambar 5.21 Form Data Explorer.....                          | 82 |
| Gambar 5.22 Form Bukti Transaksi Pemesanan.....              | 83 |
| Gambar 5.23 Form Bukti Transaksi Penjualan .....             | 84 |
| Gambar 5.24 Form Bukti Transaksi Pembayaran .....            | 85 |

|                                                          |    |
|----------------------------------------------------------|----|
| Gambar 5.25 Form Bukti Transaksi Pembayaran Komisi ..... | 86 |
| Gambar 5.26 Laporan Data Master Customer .....           | 87 |
| Gambar 5.27 Laporan Data Master Harga .....              | 88 |
| Gambar 5.28 Laporan Data Master Ketentuan Komisi.....    | 89 |
| Gambar 5.29 Laporan Data Master Salesman.....            | 89 |
| Gambar 5.30 Laporan Data Master Tabung Gas .....         | 90 |
| Gambar 5.31 Laporan Data Master Stok Tabung Gas .....    | 91 |
| Gambar 5.32 Laporan Transaksi Pemesanan .....            | 92 |
| Gambar 5.33 Laporan Transaksi Penjualan .....            | 93 |
| Gambar 5.34 Laporan Transaksi Pembayaran .....           | 94 |
| Gambar 5.35 Laporan Transaksi Peminjaman .....           | 95 |
| Gambar 5.36 Laporan Transaksi Komisi .....               | 96 |





## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                                           | Halaman |
|---------------------------------------------------------------------------|---------|
| Lampiran 1 Hasil Wawancara.....                                           | 100     |
| Lampiran 2 Surat Keterangan Survey .....                                  | 101     |
| Lampiran 3 Faktur Penjualan dan Surat Jalan.....                          | 102     |
| Lampiran 4 Kartu Botol Peminjaman Tabung Gas .....                        | 103     |
| Lampiran 5 Bukti Pengembalian Tabung Gas .....                            | 104     |
| Lampiran 6 Listing Program – Form Utama.....                              | 105     |
| Lampiran 7 Listing Program – Form <i>Customer</i> .....                   | 109     |
| Lampiran 8 Listing Program – Form Tabung Gas .....                        | 112     |
| Lampiran 9 Listing Program – Form Pemesanan .....                         | 115     |
| Lampiran 10 Listing Program – Form Penjualan.....                         | 123     |
| Lampiran 11 Listing Program – Form Laporan Data Master Customer.....      | 128     |
| Lampiran 12 Listing Program – Form Laporan Data Master Tabung Gas .....   | 129     |
| Lampiran 13 Listing Program – Form Laporan Data Transaksi Penjualan ..... | 129     |