

## **BAB II**

### **HASIL SURVEY**

#### **2.1. Gambaran Umum Perusahaan Zam Zam**

Perusahaan Zam Zam merupakan perusahaan home industri yang berdiri sejak 2009 berada di daerah Surabaya. Perusahaan ini melayani penjualan beberapa jenis dan ukuran tabung gas diantaranya : Oksigen, Acetyline dan Argon. selain melayani penjualan tunai Zam Zam juga melayani penjualan secara kredit. Perusahaan ini mempunyai supplier tunggal yaitu: PT. SENTRA MULTIGAS UTAMA, dan mempunyai banyak *customer* baik didalam kota maupun luar kota.

#### **2.2. Struktur Organisasi**

Perusahaan Zam Zam Surabaya dipimpin oleh Nurul Yahman selain pemimpin perusahaan beliau juga sebagai pemilik perusahaan. Perusahaan juga memperkerjakan 3 karyawan yang masing-masing ditempatkan 1 Sebagai sales dan 2 Sebagai pengirim Tabung Gas. Setiap karyawan bekerja mulai dari pukul 08.00 sampai dengan pukul 17.00.

#### **2.3. Visi dan Misi Perusahaan Zam Zam Surabaya**

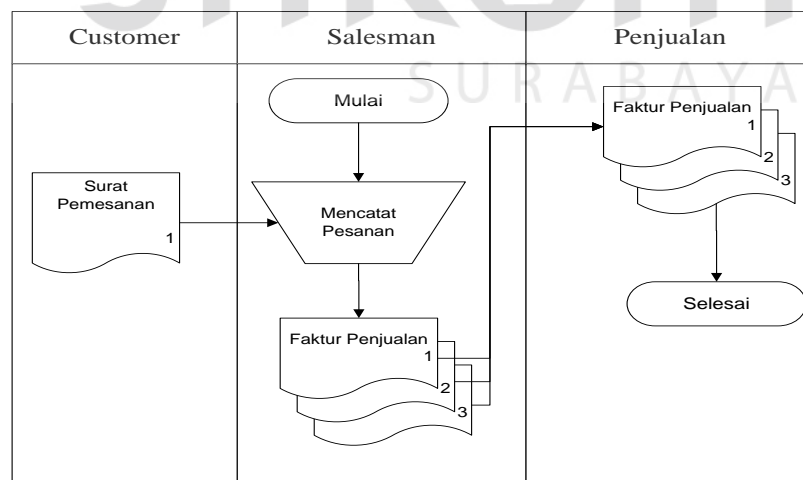
Dalam persaingan global banyak perusahaan-perusahaan yang berdiri salah satunya adalah Zam Zam Surabaya. Perusahaan ini berdiri di kota Surabaya yang melayani penjualan tabung gas segala jenis. Untuk mencapai sukses, Zam Zam Surabaya mempunyai visi kedepannya yaitu untuk selalu melayani

konsumen dengan lebih dan bisa menjadi kebanggaan masyarakat khususnya di Kota Surabaya. Selain itu Zam Zam Surabaya juga mempunyai visi untuk bisa melayani seluruh pasar khususnya wilayah Surabaya dan sekitarnya. Untuk mendukung visi tersebut dalam jangka satu tahun kedepan Zam Zam mempunyai misi akan meningkatkan mutu pelayanan dan fasilitas baik yang dibutuhkan dalam proses bisnis maupun *customer*, Selain itu Zam Zam akan menarik hati *customer* dengan penawaran-penawaran yang sudah direncanakan.

Zam Zam akan menambah tenaga ahli yang sesuai dengan bidang yang dibutuhkan didalam proses bisnis, sehingga akan membantu mempercepat dan memperlancar dalam memajukan perusahaan Zam Zam. Fasilitas akan disesuaikan menurut tingkat kebutuhan proses bisnis dan kebutuhan konsumen.

## 2.4. Analisis Sistem yang Sedang Berjalan

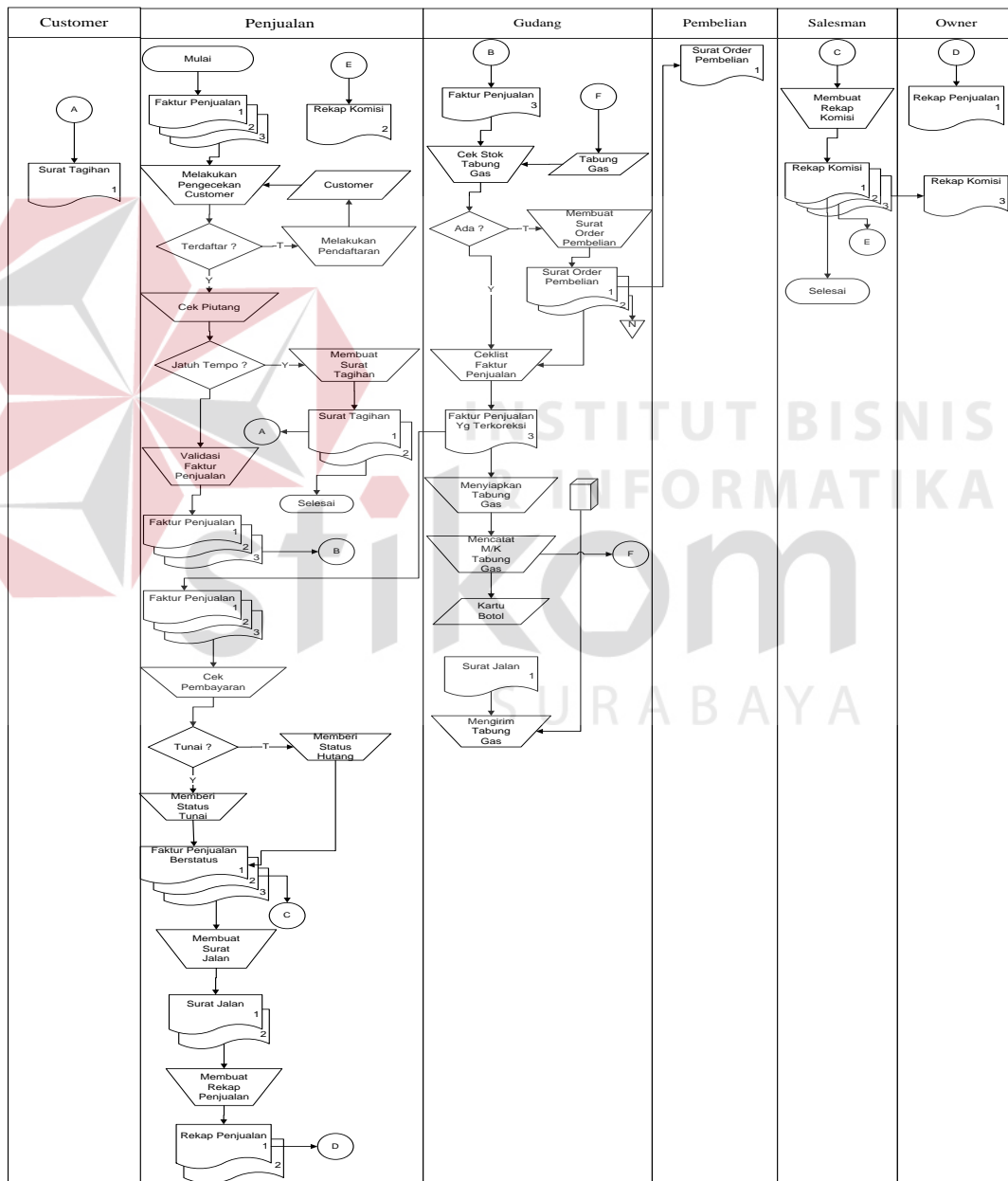
### A. Dokumen Flow Transaksi Pemesanan (Sales Order)



Gambar 2.1 Dokumen *flow* Transaksi Pemesanan

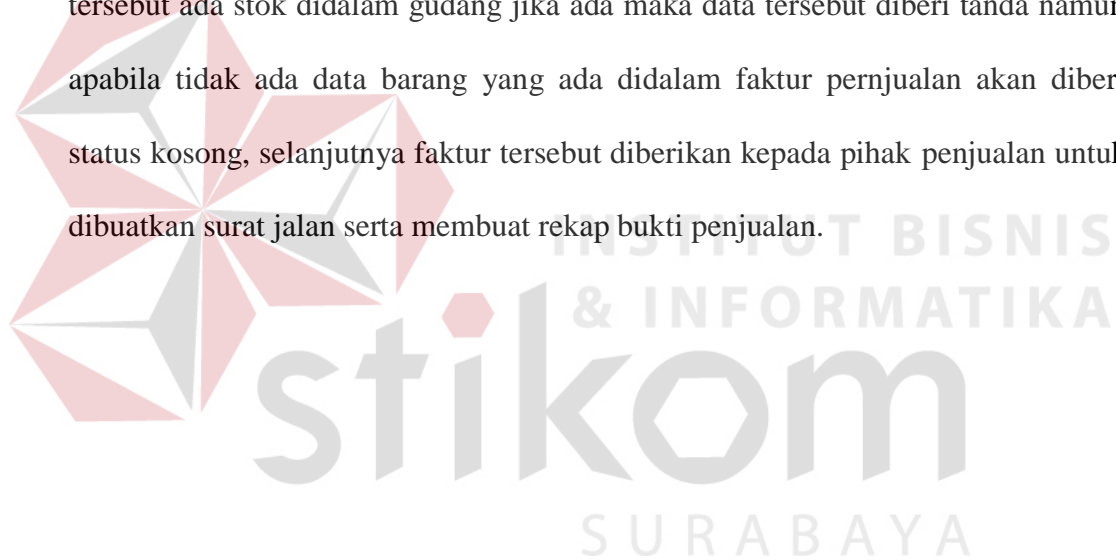
Didalam gambar 2.1 merupakan ddokumen *flow* dari Transaksi pemesanan yang dimulai dari customer datang membawa surat pesanan yang kemudian dicatat oleh salesman kemudian menghasilkan faktur penjualan rangkap 3 (tiga) yang diberikan langsung kepada bagian pihak penjualan

**B. Dokumen Flow Transaksi Penjualan**

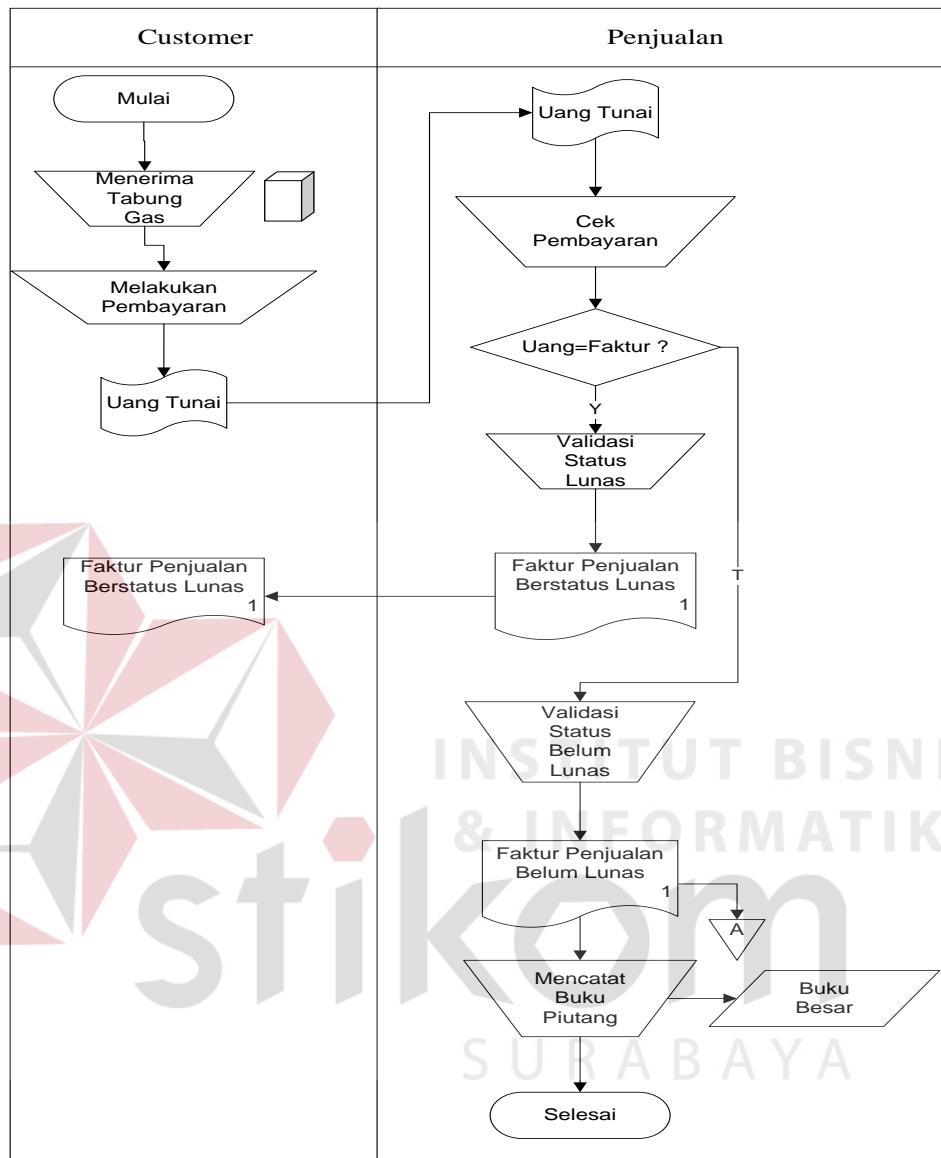


Gambar 2.2 Dokumen *flow* Transaksi Penjualan

Didalam gambar 2.2 merupakan dokumen *flow* transaksi penjualan, yang dimulai dari proses menerima faktur penjualan rangkap 3 (tiga), kemudian pihak penjualan melakukan pengecekan terhadap data customer apakah sudah ada atau belum jika belum maka data customer baru akan dimasukkan kedalam data customer, yang kemudian dilanjutkan kepada cek piutang apakah sudah jatuh tempo, jika sudah maka pihak penjualan membuat surat tagihan namun apabila customer tersebut tidak mempunyai tunggakan maka dilanjutkan dengan memberikan faktur penjualan kepada pihak gudang untuk di cek apakah data tersebut ada stok didalam gudang jika ada maka data tersebut diberi tanda namun apabila tidak ada data barang yang ada didalam faktur penjualan akan diberi status kosong, selanjutnya faktur tersebut diberikan kepada pihak penjualan untuk dibuatkan surat jalan serta membuat rekap bukti penjualan.



### C. Dokument Flow Transaksi Pembayaran Tunai dan Kredit

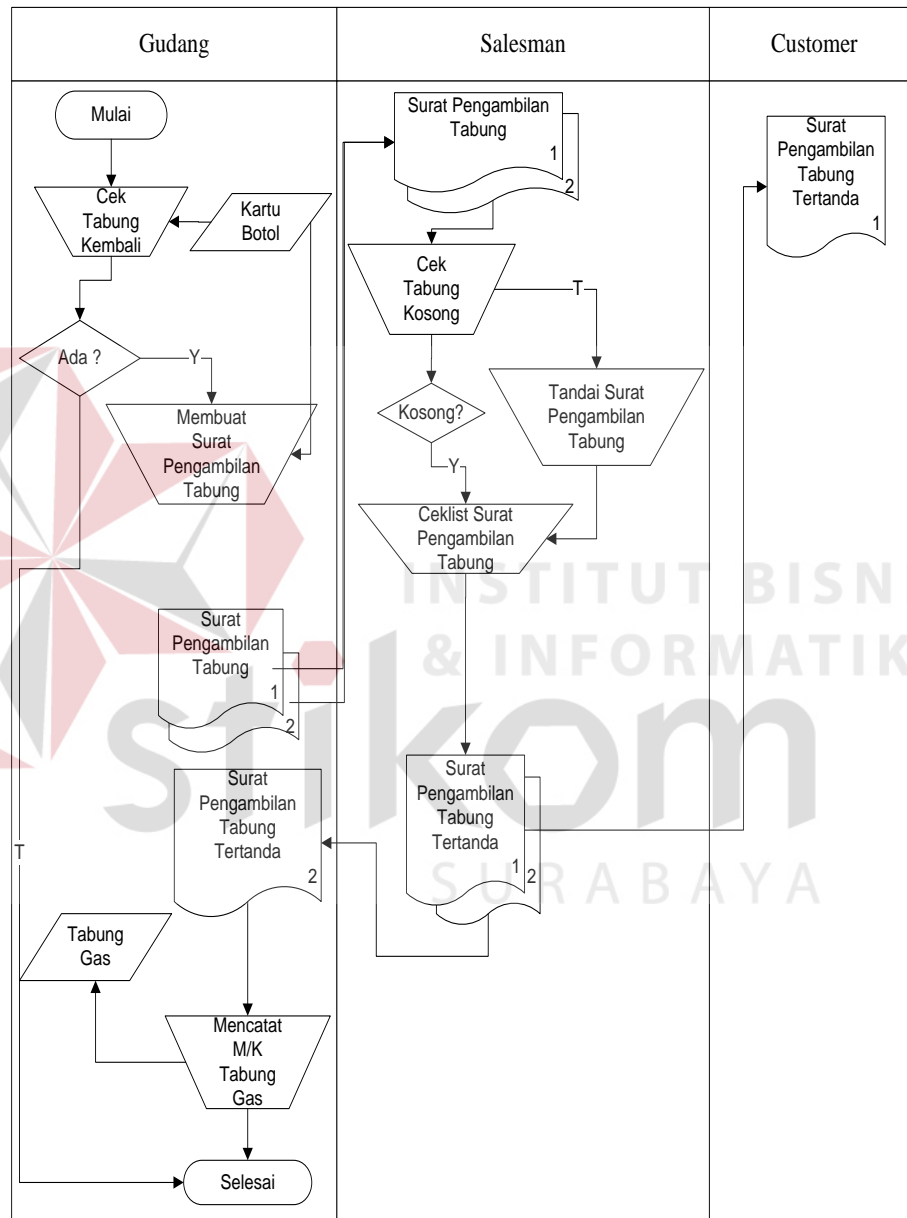


Gambar 2.3 Dokumen *flow* Transaksi Pembayaran Tunai dan Kredit

Didalam gambar 2.3 membahas tentang dokumen flow transaksi pembayaran tunai dan kredit dimulai dari proses pihak customer melakukan pembayaran kepada pihak ZAM ZAM kemudian bagian penjualan melakukan pengecekan apakah status faktur yang terbayar sudah lunas atau belum jika belum

lunas maka faktur akan ditahan namun apabila lunas maka faktur akan diberikan kepada customer

#### D. Dokumen Flow Pengembalian Tabung Gas



Gambar 2.4 Dokumen *flow* Pengembalian Tabung Gas

Didalam gambar 2.4 membahas tentang dokumen *flow* pengambilan tabung gas dimulai dari proses pihak gudang melakukan cek tabung gas sudah

waktunya kembali kemudian pihak gudang membuat bukti surat pengambilan tabung gas yang kemudian disampaikan kepada salesman dan pihak salesman datang ke customer untuk mendata tabung yang kosong apabila tabung kosong maka dicatat untuk dikembalikan dan bukti surat pengembalian tabung gas dibuat rangkap 2 (Dua) yang satu diberikan kepada pihak customer yang satu diberikan kepada bagian gudang

### 2.5 Dokumen Input/Output

Berdasarkan hasil dari studi lapangan pada perusahaan ZAM ZAM Surabaya, terdapat dokumen input dan output yang diperlukan dalam menangani proses yang ada pada perusahaan ZAM ZAM Surabaya. Dokumen input output yang didapat salah satunya adalah sebagai berikut:

a. Bukti Penjualan dan Surat Jalan

Bukti penjualan dan surat jalan digunakan untuk mencatat penjualan *customer* serta digunakan sebagai surat jalan dan sebagai bukti untuk *customer* bahwa barang tersebut telah dibeli.

**ZAM ZAM**  
Menyediakan : Oksigen, Acetyline, Nitrogen, Argon, CO<sub>2</sub>, H<sub>2</sub>, dll.  
Griya Kebraan Selatan VII Blok C-24 Surabaya  
Telp. 0816529482 – (031) 60100151

Surabaya, .....20.....  
Kepada Yth. ....

NOTA No. .... Keadaan baik isi full sebanyak :  
Harap diterima kiriman Oxygen / Actyline / ..... Dengan kendaraan No. Pol : .....

Pengiriman Gas Isi sbb :			
No. Botol	Jenis	Jumlah	Harga
		Jumlah	
		Uang Muka	
		Sisa	
Telah terima kembali botol - botol kosong O <sub>2</sub> / C <sub>2</sub> H <sub>2</sub> Sbb			


**SYARAT - SYARAT MENJADI PELANGGAN / PEMBELI :**  
 - Pinjaman botol selambat-lambatnya 30 hari setelah tanggal pembelian  
 - Lewat 3 bulan dikenakan denda botol sebesar Rp. 1.000,- perhari  
 - Apabila dalam 3 bulan botol-botol tersebut belum dikembalikan, dianggap hilang dan mengganti kerugian sebesar Rp. 1.500.000,- per botol  
 - Kerusakan dan kehilangan botol harus mengganti kerugian sebesar Rp. 1.500.000,- per botol  
 - Kalau ada kerusakan pada botol harap dilaporkan kepada kami dalam waktu 24 jam dari pembelian setiap pembelian  
 - Dihargakan ganti rugi sebesar 25% dari harga pembelian.  
 - Kerusakan pada kran botol mengganti Rp. 100.000,- per botol  
 - Botol ini tidak diperbolehkan diisukan kepada pabrik lain.  
 - Botol ini tidak diperbolehkan buat jaminan atau dijual kepada pabrik / agen lain.  
 - Botol ini tidak dipereasikan atau diisukan kepada pihak lain.

Yang Menerima ..... Hormat Kami  
 ( Nama Terang ) Terima Kasih Atas Perhatiannya ( Nama Terang )

Gambar 2.5 Bukti penjualan dan surat jalan

b. Bukti Pengembalian Tabung Gas

Bukti pengembalian tabung gas digunakan sebagai bukti untuk *customer* bahwa tabung telah diambil oleh pihak ZAM ZAM

 <b>ZAM ZAM</b> Menyediakan : Oksigen, Acetyline, Nitrogen, Argon, CO <sub>2</sub> , H <sub>2</sub> , dll. Griya Kebraon Selatan VII Blok G-24 Surabaya Telp. 0816529482 – (031) 60100151	Tanda Terima Botol / Tabung Kosong		Nama Relasi	
	Yang mengambil / mengantar botol			
	Nama :			
	Kendaraan :			
	No. Pol. :			
	Tanggal :			

Kami terima pengembalian ..... botol/tabung .....kosong dari Sdr. dengan perincian sbb :

DAFTAR NOMOR BOTOL KOSONG YANG DIKEMBALIKAN RELASI DAN TELAH KAMI TERIMA									

Keterangan : .....

.....

.....

.....

Customer Driver Surabaya.....  
ZAM ZAM

Gambar 2.6 Bukti Pengembalian Tabung Gas

