

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Permasalahan

Teknologi informasi pada saat ini menjadi bagian yang sangat penting di dalam kehidupan manusia. Hal tersebut didasarkan pada perkembangan jaman menuju arah yang lebih modern dan dinamis. Dengan demikian, maka segala sesuatu hal dituntut untuk dilakukan lebih cepat untuk bisa mengimbangi dari perkembangan jaman pada saat ini. Selain itu, ketepatan dan keakuratan sangat mutlak diperlukan guna untuk mencapai hasil yang diinginkan.

CV.Sinergi-Design merupakan suatu perusahaan yang inovatif yang bergerak dibidang *design print Advertising*. Proses bisnis yang ada di dalamnya tergolong cukup besar dengan spesifikasi pekerjaan *offset printing* (sablon, digital printing, cetak brosur, kalender, katalog, company profile, poster leaflet, flayer, label kemasan). Persaingan pasar global dan perdagangan bebas telah mendorong CV.Sinergi-Design untuk tetap berkomitmen dalam memberikan pelayanan kepada pelanggannya dalam hal cetak komersial yang berkualitas *graphic design* dan *web design* dengan harga yang sangat kompetitif dan pengiriman tepat waktu.

Pada CV.Sinergi Design sistem yang digunakan untuk melakukan *input* data pengiriman barang masih dilakukan dengan menggunakan Microsoft excel. Setiap ada data *sales order*, bagian pengiriman akan memasukkan data *sales order* pada Microsoft excel untuk merekap semua data *sales order* yang masuk. Setelah ada data *sales order* yang telah selesai diproduksi, bagian pengiriman akan

mencari nomer *sales order* yang telah direkap pada Microsoft excel untuk diberi tanda bahwa nomer *sales order* sudah selesai diproduksi dan siap untuk dikirim.

Kekurangan dari sistem pengiriman barang saat ini terletak pada proses rekap data pengiriman barang, pembuatan surat tanda terima pengiriman dan surat jalan. Hal tersebut disebabkan karena pada proses rekap data pengiriman, bagian pengiriman harus mencari data *sales order* dari dokumen *sales order*, kemudian dilakukan *input* ulang ke dalam dokumen pengiriman. Dalam proses melakukan *input* dan rekap data pengiriman, bagian pengiriman harus membuka dua dokumen yaitu dokumen *sales order* dan dokumen pengiriman. Pada proses lain yaitu pembuatan surat tanda terima pengiriman dan surat jalan, bagian pengiriman harus membuka dokumen *Microsoft Word* yang telah dibuat untuk mencetak surat tanda terima dan surat jalan. Hal tersebut membuat bagian pengiriman harus bekerja dua kali.

Untuk mengatasi permasalahan yang ada, maka perlu dibuatkan suatu aplikasi yang dapat manajemen data pengiriman barang sehingga semua proses rekap pengiriman dapat dilakukan dengan baik serta memudahkan bagian pengiriman dalam merekap data pengiriman, membuat surat tanda terima dan surat jalan, serta pembuatan laporan pengiriman barang.

## 1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat dirumuskan permasalahannya adalah: Bagaimana merancang dan membangun aplikasi pengiriman barang pada CV. Sinergi Design.

### 1.3 Pembatasan Masalah

Implementasi kerja praktek ini dalam pembuatan aplikasi pengiriman barang dibatasi pada hal-hal sebagai berikut :

1. Sistem yang dibangun disesuaikan dengan proses pengiriman yang telah berjalan dalam perusahaan.
2. Proses yang ada pada aplikasi yaitu *input* data *sales order*, *input* proses pengiriman, pembuatan surat jalan dan pembuatan laporan data pengiriman menggunakan *crystal report*.
3. Sistem yang dibangun merupakan aplikasi berbasis *dekstop* dengan menggunakan *tools* Visual Studio 2012 dan *SQL Server* 2008.

### 1.4 Tujuan

Tujuan dari kerja praktek ini adalah menghasilkan rancang bangun aplikasi pengiriman barang pada CV.Sinergi Design

### 1.5 Manfaat

Manfaat yang didapat oleh CV.Sinergi Design dengan adanya aplikasi pengiriman barang ini, antara lain :

1. Proses *input* data pengiriman akan menjadi lebih mudah.
2. Proses pembuatan laporan rekap pengiriman barang akan menjadi lebih cepat karena dapat langsung dibuat dari aplikasi pengiriman barang.

Adapun manfaat yang didapat bagi penulis setelah melakukan kerja praktek ini adalah:

1. Setelah melakukan kerja praktek ini, penulis mampu memahami proses bisnis pada bagian pengiriman barang di perusahaan CV.Sinergi Design.

2. Menambah kemampuan dalam melakukan analisis sistem pada proses bisnis bagian pengiriman barang di perusahaan CV.Sinergi Design

### **1.5 Sistematika Penulisan**

Laporan kerja praktek ini terdiri dari beberapa bab, masing-masing bab terdiri dari sub bab yang menjelaskan pokok-pokok pembahasan. Adapun sistematika penulisan laporan ini dijelaskan pada alinea berikutnya.

Pada bab satu menjelaskan tentang latar belakang dari kasus yang akan diangkat menjadi topik dalam kerja praktek serta perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan sistematika penulisan yang mendeskripsikan semuanya sebagai pengantar.

Pada bab dua menjelaskan tentang profil perusahaan, terkait sejarah perusahaan, motto, visi, dan bagian-bagian yang ada di dalam perusahaan dan deskripsi dari masing-masing bagian di perusahaan.

Pada bab tiga menjelaskan tentang teori-teori yang digunakan dalam merancang aplikasi pengiriman barang pada CV. Sinergi Design.

Pada bab empat menjelaskan mengenai sistem yang ada dan sistem yang akan dirancang, menjelaskan proses kerja aplikasi, struktur dari tabel-tabel database dan output dari sistem.

Pada bab lima sebagai bab penutup berisi kesimpulan dari aplikasi yang dibuat apakah sesuai dengan tujuan yang ingin di capai serta arah untuk proses pengembangan aplikasi kedepannya.