

## ABSTRAK

PT Gajah Mas adalah salah satu perusahaan di Surabaya yang bergerak di bidang pengangkutan dengan jenis muatan adalah bahan baku kertas. Jasa pengangkutan pada PT Gajah Mas adalah jasa persewaan kendaraan beserta sopir yang digunakan untuk melakukan pengiriman muatan, dengan pelanggan yang menggunakan jasa PT Gajah Mas adalah pabrik-pabrik kertas di Indonesia khususnya di pulau Jawa untuk melakukan pengiriman bahan baku pabrik.

Transaksi-transaksi yang dilakukan oleh perusahaan ini dicatat dan ditangani secara manual, mulai dari proses penerimaan order hingga penugasan kendaraan. Dengan jumlah transaksi yang semakin meningkat pada perusahaan, sedangkan tanpa adanya proses perhitungan dalam pengambilan keputusan untuk menentukan kendaraan yang akan ditugaskan, maka belum tentu kendaraan yang ditugaskan tersebut adalah kendaraan yang tepat untuk melaksanakan order.

Untuk meningkatkan efisiensi dan efektifitas dalam menentukan kendaraan yang akan ditugaskan, perlu dibuatkan sebuah sistem pendukung keputusan yang menghasilkan prioritas kendaraan yang akan ditugaskan dengan menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP). Prioritas kendaraan inilah yang digunakan pihak manajemen perusahaan dalam membuat keputusan untuk menentukan kendaraan yang akan ditugaskan. Sehingga dengan adanya sistem pendukung keputusan ini dapat membantu pihak manajemen perusahaan untuk meningkatkan efisiensi dan efektifitas dalam menentukan kendaraan.

Kata Kunci : Sistem Pendukung Keputusan, AHP, Transportasi, Penugasan.