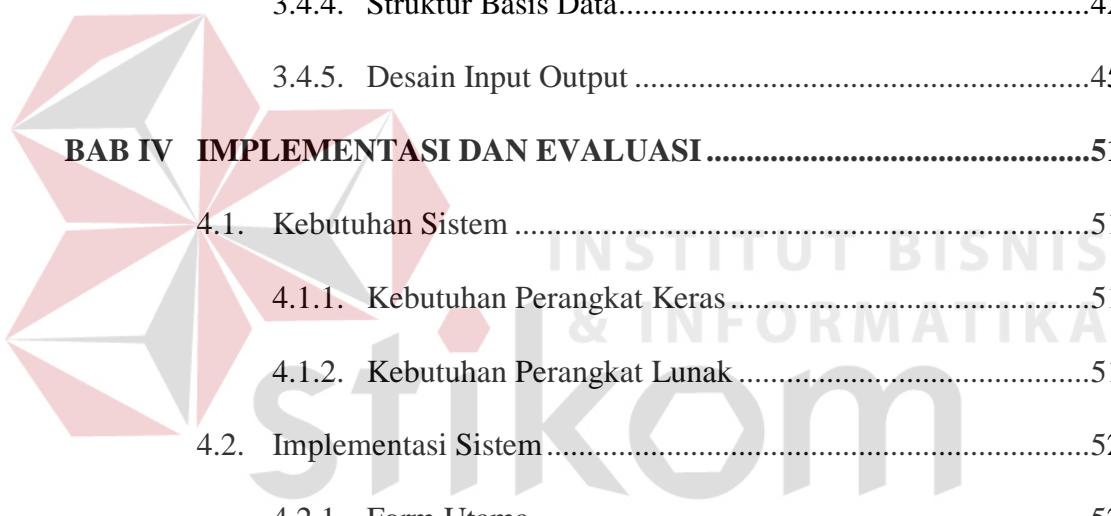


DAFTAR ISI

Halaman

ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Batasan Masalah.....	3
1.4. Tujuan Pembahasan	4
1.5. Sistematika Penulisan.....	4
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1. Konsep Jasa Transportasi (Angkutan)	6
2.2. Jasa Angkutan PT Gajah Mas	7
2.3. <i>System Development Life Cycle (SDLC)</i>	7
2.4. Pengambilan Keputusan.....	13
2.5. Sistem Pendukung Keputusan.....	14
2.6. Analytical Hierarchy Process.....	16
2.6.1. Perhitungan Bobot Elemen.....	19
2.6.2. Perhitungan Konsistensi (<i>Consistency</i>).....	22
2.7. Kriteria AHP untuk Penentuan Prioritas Penugasan Kendaraan..	23

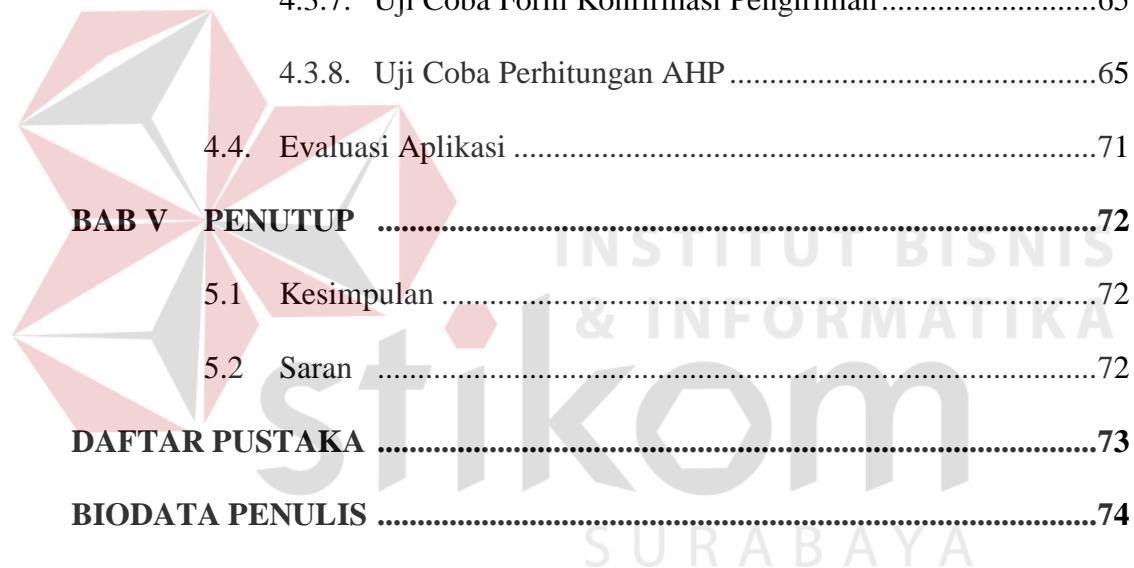


BAB III PERANCANGAN SISTEM.....25

3.1.	Uraian Permasalahan.....	25
3.2.	Perencanaan Sistem.....	27
3.3.	Analisis Sistem.....	28
3.4.	Desain Sistem.....	29
3.4.1.	Sistem Flow.....	29
3.4.2.	Data Flow Diagram (DFD)	31
3.4.3.	Entity Relational Diagram (ERD)	41
3.4.4.	Struktur Basis Data.....	42
3.4.5.	Desain Input Output	45

BAB IV IMPLEMENTASI DAN EVALUASI51

4.1.	Kebutuhan Sistem	51
4.1.1.	Kebutuhan Perangkat Keras	51
4.1.2.	Kebutuhan Perangkat Lunak	51
4.2.	Implementasi Sistem.....	52
4.2.1.	Form Utama.....	52
4.2.2.	Form Master Sopir	52
4.2.3.	Form Master Kendaraan.....	53
4.2.4.	Form Master Pelanggan	54
4.2.5.	Form Pembobotan Kriteria.....	55
4.2.6.	Form Penerimaan Order	56
4.2.7.	Form Penugasan Kendaraan.....	56
4.2.8.	Form Konfirmasi Pengiriman.....	60
4.2.9.	Laporan Transaksi	61



4.2.10. Laporan Histori Perjalanan.....	62	
4.3. Uji Coba Aplikasi.....	62	
4.3.1 Uji Coba Form Master Sopir	62	
4.3.2. Uji Coba Form Master Kendaraan	63	
4.3.3. Uji Coba Form Master Pelanggan	63	
4.3.4. Uji Coba Form Pembobotan Kriteria	64	
4.3.5. Uji Coba Form Penerimaan Order.....	64	
4.3.6. Uji Coba Form Penugasan Kendaraan	64	
4.3.7. Uji Coba Form Konfirmasi Pengiriman	65	
4.3.8. Uji Coba Perhitungan AHP	65	
4.4. Evaluasi Aplikasi	71	
BAB V	PENUTUP	72
5.1 Kesimpulan	72	
5.2 Saran	72	
DAFTAR PUSTAKA	73	
BIODATA PENULIS	74	