

## DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	3
1.3. Batasan Masalah.....	3
1.4. Tujuan Pembahasan .....	4
1.5. Sistematika Penulisan.....	4
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>6</b>
2.1. Konsep Jasa Transportasi (Angkutan) .....	6
2.2. Jasa Angkutan PT Gajah Mas .....	7
2.3. <i>System Development Life Cycle</i> (SDLC) .....	7
2.4. Pengambilan Keputusan.....	13
2.5. Sistem Pendukung Keputusan.....	14
2.6. Analytical Hierarchy Process .....	16
2.6.1. Perhitungan Bobot Elemen.....	19
2.6.2. Perhitungan Konsistensi ( <i>Consistency</i> ).....	22
2.7. Kriteria AHP untuk Penentuan Prioritas Penugasan Kendaraan..	23

<b>BAB III PERANCANGAN SISTEM.....</b>	<b>25</b>
3.1. Uraian Permasalahan.....	25
3.2. Perencanaan Sistem.....	27
3.3. Analisis Sistem.....	28
3.4. Desain Sistem.....	29
3.4.1. Sistem Flow .....	29
3.4.2. Data Flow Diagram (DFD) .....	31
3.4.3. Entity Relational Diagram (ERD).....	41
3.4.4. Struktur Basis Data.....	42
3.4.5. Desain Input Output .....	45
<b>BAB IV IMPLEMENTASI DAN EVALUASI.....</b>	<b>51</b>
4.1. Kebutuhan Sistem .....	51
4.1.1. Kebutuhan Perangkat Keras.....	51
4.1.2. Kebutuhan Perangkat Lunak .....	51
4.2. Implementasi Sistem.....	52
4.2.1. Form Utama.....	52
4.2.2. Form Master Sopir .....	52
4.2.3. Form Master Kendaraan.....	53
4.2.4. Form Master Pelanggan .....	54
4.2.5. Form Pembobotan Kriteria.....	55
4.2.6. Form Penerimaan Order .....	56
4.2.7. Form Penugasan Kendaraan.....	56
4.2.8. Form Konfirmasi Pengiriman.....	60
4.2.9. Laporan Transaksi .....	61

4.2.10. Laporan Histori Perjalanan.....	62
4.3. Uji Coba Aplikasi.....	62
4.3.1 Uji Coba Form Master Sopir .....	62
4.3.2. Uji Coba Form Master Kendaraan .....	63
4.3.3. Uji Coba Form Master Pelanggan .....	63
4.3.4. Uji Coba Form Pembobotan Kriteria .....	64
4.3.5. Uji Coba Form Penerimaan Order.....	64
4.3.6. Uji Coba Form Penugasan Kendaraan .....	64
4.3.7. Uji Coba Form Konfirmasi Pengiriman.....	65
4.3.8. Uji Coba Perhitungan AHP .....	65
4.4. Evaluasi Aplikasi .....	71
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>72</b>
5.1 Kesimpulan .....	72
5.2 Saran .....	72
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>73</b>
<b>BIODATA PENULIS .....</b>	<b>74</b>