

ABSTRAK

Puskesmas Jagir merupakan salah satu Puskesmas di Surabaya yang proses bisnisnya berlangsung padat dalam hal pelayanan dan pemeriksaan pasien rawat jalan. Kendala yang dihadapi Puskesmas Jagir adalah pada pengolahan data yang berhubungan dengan pasien, yaitu problem dalam pencarian data, yang mengakibatkan kasus duplikasi kartu berobat pasien. Kendala lain yaitu inkonsistensi data, pencatatan data jumlah kunjungan pasien pada bagian pendaftaran berbeda dengan data jumlah kunjungan pada bagian unit periksa, transfer data berlangsung manual, dan proses pelaporan membutuhkan usaha ekstra karena disalin berulang-ulang sebelum ke buku besar.

Untuk mengatasi permasalahan diatas maka dibuat Rancang Bangun Sistem Administrasi Pasien pada Puskesmas Jagir Surabaya, yang dapat membantu administrasi di bagian pendaftaran dan unit periksa yang mencakup pencarian pasien, validasi pasien, pendaftaran pasien, antrian pasien, pemeriksaan pasien, pencatatan obat dan pelaporan.

Dengan adanya Rancang Bangun Sistem Administrasi Pasien pada Puskesmas Jagir Surabaya, maka dapat memberikan informasi yang lebih akurat dan membantu dalam pencarian data pasien, mencegah duplikasi kartu berobat, memberikan data jumlah pasien yang konsisten antar unit, membantu pencatatan rekam medik dan membantu pencatatan pengeluaran obat. Dengan pengolahan data yang tepat maka dapat dihasilkan pelaporan informasi yang bermanfaat bagi Kepala Puskesmas.

Kata kunci: sistem administrasi pasien, puskesmas, rekam medis.