

## ABSTRAK

Dalam mengelola sebuah *food court* pada umumnya menerapkan konsep *self service* pada para pembeli, yaitu memesan dan membayar melalui kasir. Untuk penyewa gerai, perhitungan pendapatan dilakukan setiap hari saat *food court* tutup secara manual. Hal ini membutuhkan waktu lama dan menyebabkan sering terjadinya kesalahan perhitungan yang menyebabkan kerugian dan penurunan omzet untuk pengelola dan penyewa gerai.

Menghadapi permasalahan di atas, pengelola *food court* mengembangkan sistem informasi *food court* pada pusat perbelanjaan Smart Surabaya. Dengan menerapkan teknologi layar sentuh dan *smart card* dalam aplikasi untuk mempermudah pembeli melakukan transaksi. Untuk sistem sewa, pengelola *food court* menerapkan sistem perhitungan setiap hari. Penyewa membayar sewa sesuai dengan pendapatan yang diterima setiap hari.

Dengan adanya aplikasi sistem informasi *food court* pada pusat perbelanjaan Smart Surabaya dapat dipergunakan sesuai dengan keinginan manajemen pengelola *food court*. Pemakaian teknologi layar sentuh dan *smart card* telah berhasil dalam perhitungan omzet atau laba bersih setiap gerai, pembayaran sewa atau sistem bagi hasil pada masing-masing gerai, dan berapa jumlah gerai.

**Kata kunci:** *Smart Card, Food Court, Layar Sentuh, Sewa*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala nikmat yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang merupakan persyaratan dalam menyelesaikan Program Studi Strata Satu di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika & Teknik Komputer (STIKOM) Surabaya. Tugas Akhir ini membahas tentang Rancang Bangun Sistem Informasi Pengelolaan *Food Court* Menggunakan *RFID* pada Pusat Perbelanjaan SMART Surabaya yang diharapkan dapat mengendalikan setiap kegiatan.

Penyelesaian Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang telah memberikan banyak masukan, nasehat, saran, kritik dan dukungan moril maupun materi kepada Penulis. Untuk itu Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Ibu, Bapak, Adikku tercinta terima kasih atas doa dan dukungannya selama ini. Katapun tidak cukup untuk mengungkapkan rasa terima kasih ini. Maaf jika belum bisa menjadi yang terbaik dan belum bisa menjadi yang di banggakan. Terima kasih juga untuk seluruh keluarga besar. Maaf untuk keterlambatan ini dan semoga bisa membalas semua pengorbanan kalian. *I Love You So Much*.
2. Bapak Dr. Haryanto Tanuwijaya, S.Kom., M.MT. selaku Pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan mengarahkan dengan sabar pembuatan program selama proses pembuatan Tugas Akhir ini.

3. Ibu Tri Sagirani, S.Kom., M.MT. selaku Pembimbing II dan juga Dosen Wali yang mengajarkan dengan sabar dan selalu mengingatkan untuk tetap semangat. Ibu tak akan terganti. Terima Kasih.
4. Bapak Drs. Antok Supriyanto, M.MT. selaku Penguji I yang telah memberi banyak sekali masukan selama proses sidang dan setelahnya dalam Tugas Akhir ini.
5. Bapak Januar Wibowo, S.T., M.M. selaku Penguji II yang memberitahu bahwa untuk terus belajar karena kehidupan sesungguhnya berada di luar sana.
6. Ibu Lilis Binawati, S.E., M.Ak. yang juga Dosen Wali, terima kasih untuk semua kasih sayang yang telah diberikan. Walau hanya sebentar, tapi Penulis merasa beruntung mendapat Dosen Wali seperti Ibu.
7. Bapak Wahyu Priastoto, S.E di bagian PPTA yang tidak pernah bosan mendengar dan membantu pencapaian Tugas Akhir ini.
8. Teman-temanku tersayang : Mila, Gema, Ipik dan Nida terima kasih untuk waktunya selama ini. Semoga masih banyak waktu lainnya lagi. Beruntung punya sahabat kalian.
9. Spesial untuk Fandi si Dewa Penolong yang senantiasa berangkat jauh dari Kediri ke Surabaya hanya untuk membantu dalam penyelesaian program Tugas Akhir ini dengan ikhlas. *Thank you so much.*
10. Perpustakaan, *Cafe-cafe*, *Mall-mall* dan tempat lainnya yang selama ini menjadi tempat pendukung dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini dan menjadi tempat untuk menyegarkan pikiran.

11. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan balasan yang setimpal kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan, dan nasehat dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir yang penulis kerjakan masih banyak terdapat kekurangan sehingga kritik dan saran dari semua pihak sangat diharapkan. Semoga Tugas Akhir ini dapat diterima dan bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya.

Surabaya, April 2014



INSTITUT BISNIS  
& INFORMATIKA  
Penulis  
stikom  
SURABAYA