

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Setelah melakukan uji coba dan evaluasi terhadap sistem informasi *monitoring* antrian maka dapat ditarik kesimpulan, bahwa sistem informasi *monitoring* antrian ini dapat membantu *manager* HRD dalam memantau antrian yang terjadi di bagian simpan pinjam dari Koperasi Setia Bhakti Wanita. Hasil dari sistem *monitoring* antrian adalah laporan *real time* antrian yang terjadi, laporan total antrian per periode (per hari, per minggu, per bulan), laporan petugas loket (jumlah antrian per loket), laporan pelayanan (total layanan, total waktu layanan). Laporan-laporan tersebut digunakan oleh *manager* HRD untuk mengevaluasi antrian di bagian simpan pinjam.

5.2 Saran

Adapun saran yang dapat diberikan kepada peneliti berikutnya apabila ingin mengembangkan aplikasi yang telah dibuat ini agar menjadi lebih baik adalah sebagai berikut:

1. Sistem dapat dikembangkan untuk mengatasi masalah jika terjadi *server down* atau listrik padam (contoh kasus akibat masalah tersebut seperti *server* akan mengulang nomor urut antrian dan nomor urut yang tertera pada *display* setiap loket akan mengulang) dengan cara mengembalikan data antrian yang telah disimpan kedalam *database*.
2. Sistem dapat dikembangkan menjadi sistem yang lebih kompleks misalnya menggabungkan sistem yang telah ada dengan sistem penilaian pekerja.