BAB IV

IMPLEMENTASI DAN EVALUASI

4.1. Implementasi Sistem

Aplikasi Sistem Iformasi Payment Management Control ini didesain dengan menggunakan database yang terpusat dan berasis client/server agar pemrosesan data yang dilakukan terintegrasi maka dibutuhkan spesifikasi sebagai berikut :

4.1.1. Kebutuhan hardware/software

Perangkat lunak dan perangkat keras yang digunakan dalam pembuatan sistem ini terbagi menjadi dua yaitu:

1. Server

Software yang diperlukan untuk dapat menjalankan aplikasi ini adalah :

- a. Windows 98 SE / Windows NT Server
- b. Personal Web Server (PWS) / IIS
- c. Internal Explorer 5.0
- d. Oracle 8i

Sedangkan hardware yang dibutuhkan sebaiknya :

- a. Komputer dengan prosesor Pentium II 350 MHz
- b. Memory RDRAM 256 MHz
- c. Hardisk 20 Gigabyte 7200 Rpm
- d. Minimal VGA Card 32 MHz
- e. Monitor dengan resolusi minimal 800 x 600 pixel
- f. Koneksi internet

2. Client

Software yang diperlukan untuk dapat menjalankan aplikasi ini adalah :

- a. windows 98 SE
- b. internet Explorer 5.0

Sedangkan hardware yang dibutuhkan :

- a. Minimal komputer dengan prosesor Pentium 233 MHz
- b. Memory SDRAM 256 MHz
- c. Hardisk 4,3 Gigabyte
- d. Minimal VGA Card 4 MHz
- e. Monitor dengan resolusi minimal 800 x 600 pixel
- f. Koneksi internet

4.1.2 Instalasi program

Untuk menginstall program Sistem Informasi Payment Management Contrtol berbasis Intranet ini dapat dilakukan dengan tahap-tahapan sebagai berikut :

- Pastikan personal web server telah terinstall di PC anda, apabila belum silakan install. Source pws terdekat di folder Add On pada source Win 98 SE.
- b. Copy kan souce program ke folder C:\inetpub\wwwroot
- c. Untuk menjalankan program, buka internet Explorer,lalu pada address bar ketikkan http//Localhost/telkomku/index.asp

4.1.3. Penggunaan Program

Setelah dilakukan tahap-tahap instalasi program maka Aplikasi Sistem Informasi Payment Management Control ini dapat dijalankan. Tampilan awal sekaligus menjadi tampilan utama dari apllikasi ini dapat dilihat pada gambar 4.1.



Gambar 4.1. Menu Utama

Pada menu utama terdapat berita - berita terkini yang sedang beredar di

Telkom, dan juga terdapat agenda - agenda dari bagian UPMB

🔊 manu - Microsoft Internet Evolorer		
File Edit View Favorites Tools Help		
↓→ → ↓ ↓ ↓ Back Forward Stop Refresh Home	Favorites History Mail Print	Edit Discuss
Address 🛃 http://localhost/telkomku/menu.asp		▼ 🖉 Go 🛛 Links ≫
	MANAGEMENT L	
НОМЕ		
AGENDA BERITA	Login Usemame	
LOGIN	Password	
	Submit Reset	
Done Done		📰 Local intranet

Gambar 4.2. Menu Login

Setelah diinputkan username dan password maka akan masuk ke menu – menu yang telah ditentukan. Berdasarkan fungsinya maka aplikasi ini terbagi menjadi 4 menu, yaitu :

a. Menu Karyawan

Menu ini digunakan untuk mengelola surat – surat tunggakan yang akan dikirimkan ke pelanggan baik melewati surat yang dicetak maupun dengan email kepada pelanggan yang mempunyai email yang terdaftar di Telkom dan juga untuk mengelola angsuran.

Pada setiap menu terdapat fasilitas untuk mencari informasi tagihan dan status isolir per nomer telepon.



Gambar 4.4. Cari Per Nomer Telepon

Untuk Pengelolaan surat – surat tunggakan dapat dilakukan dengan cara memilih nomer telepon yang ada di daftar tungakan yang kemudian dapat di cetak langsung ataupun yang akan di kirim email.

LI	ком								
	/	LA		surat n > 2	ISI ANGSI	JRAN	DETAIL ANI	ISLRAN	LUG
			DAF	TAR TELE surat n > 4 URATI TUNG	GAKKAN	N > 2			
							POSI	SI 29 Augu	st 2003
ST	'n								
51 •/		Submit	1						
1.4		Submit	J						
No	No Tele		Nome	Ålamat	Bin	Dondo	Jumlah	Total	Cetak
No	No Telp		Nama	Alamat	Bln Tagih	Denda	Jumlah Tagihan	Total Tagihan	Cetak
No 1	0 No Telp 315048625	BARATA IN	N ama ID ONESIA	Alamat NGAGEL No. 109 SURABAYA 60246	Bln Tagih 503-703	Denda 30000	Jumlah Tagihan 1044820	Total Tagihan 1074820	Cetak
N 0 1 2	No Telp 315048625 315616220	BARATA IN RIBUT	Nama IDONESIA	Alamat NGAGEL No. 109 SURABAYA 60246 DARMO REJO 3 No. 3 A SURABAYA 60241	Bln Tagih 503-703 503-703	Denda 30000 30000	Jumlah Tagihan 1044820 1157120	Total Tagihan 1074820 1187120	Cetak
N 0 1 2 3	No Telp 315048625 315616220 315617182	BARATA IN RIBUT SOEMARDJ	Nama IDONESIA 0 S W	Alamat NGAGEL No. 109 SURABAYA 60246 DARMO REJO 3 No. 3 A SURABAYA 60241 PAKIS TIRTOSARI No. 42-B SURABAYA 60255	Bin Tagih 503-703 503-703 503-703	Denda 30000 30000 30000	Jumlah Tagihan 1044820 1157120 1157120	Total Tagihan 1074820 1187120 1187120	Cetak C C C C C
No 1 2 3 4	No Telp 315048625 315616220 315617182 315617616	BARATA IN RIBUT SOEMARDJ SUKAMTO	Nama IDONESIA 0 S W	Alamat NGAGEL No. 109 SURABAYA 60246 DARMO REJO 3 No. 3 A SURABAYA 60241 PAKIS TIRTOSARI No. 42-B SURABAYA 60255 KUPANG SEGUNTING 6 No. 30 SURABAYA 60264	Bln Tagih 503-703 503-703 503-703 503-703	Denda 30000 30000 30000 30000	Jumlah Tagihan 1044820 1157120 1157120 1157120	Total Tagihan 1074820 1187120 1187120 1187120	Cetak C C C C C C C C C
No 1 2 3 4 5	 No Telp 315049625 315616220 315617182 315617616 315620639 	BARATA IN RIBUT SOEMARDJ SUKAMTO SUHARTINI	Nama DONESIA 0 S W	Alamat NGAGEL No. 109 SURABAYA 60246 DARMO REJO 3 No. 3 A SURABAYA 60241 PAKIS TIRTOSARI No. 42-B SURABAYA 60255 KUPANG SEGUNTING 6 No. 30 SURABAYA 60264 DUKUH PAKIS 1 No. 37 SURABAYA 60225	Bln Tagih 503-703 503-703 503-703 503-703 503-703	Denda 30000 30000 30000 30000 30000	Jumlah Tagihan 1044820 1157120 1157120 1157120 1384860	Total Tagihan 1074820 1187120 1187120 1187120 1414860	Cetak
No 1 2 3 4 5 6	 No Telp 315048625 315616220 315617182 315617616 315620639 315624089 	BARATA IN RIBUT SOEMARDJI SUKAMTO SUHARTINI WENY MUN	Nama DONESIA O S W	Alamat NGAGEL No. 109 SURABAYA 60246 DARMO REJO 3 No. 3 A SURABAYA 60241 PAKIS TIRTOSARI No. 42-B SURABAYA 60255 KUPANG SEGUNTING 6 No. 30 SURABAYA 60225 PAKIS GUNUNG 1 No. 17 SURABAYA 60225	Bin Tagih 503-703 503-703 503-703 503-703 503-703	Denda 30000 30000 30000 30000 30000 30000	Jumlah Tagihan 1044820 1157120 1157120 1157120 1384860 1036340	Total Tagihan 1074820 1187120 1187120 1187120 1414860 1066340	Cetak Cetak
No 1 2 3 4 5 6 7	No Telp 315048625 315616220 315617182 315617616 315620639 315624089 315927175	BARATA IN RIBUT SOEMARDJI SUKAMTO SUHARTINI WENY MUN A. FAROQ S	Nama DONESIA O S W MARSIH SYAMSUL BAKHRY	Alamat NGAGEL No. 109 SURABAYA 60246 DARMO REJO 3 No. 3 A SURABAYA 60241 PAKIS TIRTOSARI No. 42-B SURABAYA 60255 KUPANG SEGUNTING 6 No. 30 SURABAYA 60264 DUKUH PAKIS 1 No. 37 SURABAYA 60256 PAKIS GUNUNG 1 No. 19 SURABAYA 60256 MANYAR SABRANGAN No. 98 SURABAYA 60116	Bin Tagih 503-703 503-703 503-703 503-703 503-703 503-703 503-703 503-703 503-703 503-703	Denda 30000 30000 30000 30000 30000 30000 30000	Jumlah Tagihan 1044820 1157120 1157120 1157120 1384860 1036340 1123461	Total Tagihan 1074820 1187120 1187120 1187120 1187020 1066340 1066340	Cetak
No 1 2 3 4 5 6 7 8	 No Telp 315048625 315616220 315617182 315617616 315620639 315927175 318416689 	BARATA IN RIBUT SOEMARD J SUKAMTO SUHARTINI WENY MUN A. FAROQ S BASOEKI W	Nama IDONESIA O S W IARSIH SYAMSUL BAKHRY TRJOWIDJOJO	Alamat NGAGEL No. 109 SURABAYA 60246 DARMO REJO 3 No. 3 A SURABAYA 60241 PAKIS TIRTOSARI No. 42-B SURABAYA 60255 KUPANG SEGUNTING 6 No. 30 SURABAYA 60266 DUKUH PAKIS 1 No. 37 SURABAYA 60256 PAKIS GUNUNG 1 No. 19 SURABAYA 60256 MANYAR SABRANGAN No. 98 SURABAYA 60216 TENGGILIS BARAT 3 No. 20 SURABAYA 60292	Bin Tagih 503-703 503-703 503-703 503-703 503-703 503-703 503-703 503-703 503-703 503-703 503-703 503-703 503-703 503-703	Denda 30000 30000 30000 30000 30000 30000 30000	Jumlah Tagihan 1044820 1157120 1157120 1157120 1157120 1157120 11384860 1036340 1123461	Total Tagihan 1074820 1187120 1187120 1187120 1187120 1187120 1187120 1187120 1187120 1187120 1187120 1187120 1187120 1187120 1187120 1187120 1187120 1187120	Cetak C C C C C C C C C C C C C

Gambar 4.5. Menu Remainding Letter

Back Step Heide Hote Seech Fauction Main Part Edit Descent Back Main Tel. (011/SP/DC/P. 6/3-2/2003 Surahowa, 30 June, 2003	Bak For Back	<u>F</u> ile <u>E</u> dit	⊻iew F <u>a</u> vorit	es <u>T</u> ools	<u>H</u> elp	. ~							
International control of the second	wind wind wind wind wind wind wind wind	d	⇒ , (🔊 😰	h Home	Q Search	Favorites	3 History	 Mail	- Stint	Edit	Discuss	
Nemor : Tel 001/SP/BC/P.6/J-2/2003 Surabaya, 30 June, 2003 Kepada Yeh. RoSALIA LISTYONING SISWATI J GUERIG KERTAJAYA 1 No. 15 SURABAYA 60201 Perihal : Tunggabdan Rekening Telepon Bergam nik Kami beritehukan bahwa berdesarkan data-data yang ada pada kami, sampai saat ini mesih terdapat tagihan jasa telekomunikasi yang belum diselesaikan, yaitu : NOD NAMA ALAMAT ALAMAT REINTAGHA DENDA TAGIHAT TAGH JUGOPH kotalia listyongno suwari opusio KERTAAYA 1 No 15 SURABAYA 6021 ALAMAT ALAMAT REINTAGHA JAANA TAGH JUGOPH kotalia listyongno suwari opusio KERTAAYA 1 No 15 SURABAYA 6021 ALAMAT ALAMAT REINTAGHA JAANA TAGH JUGOPH kotalia listyongno suwari opusio KERTAAYA 1 No 15 SURABAYA 6021 ALAMAT ALAMAT REINTAGHA JAANA TAGH JUGOPH kotalia listyongno suwari opusio KERTAAYA 1 No 15 SURABAYA 6021 ALAMAT ALAMAT TAGH JUGOPH kotalia listyongno suwari opusio KERTAAYA 1 No 15 SURABAYA 6021 ALAMAT ALAMAT TAGHA JUGOPH kotalia listyongno suwari opusio KERTAAYA 1 No 15 SURABAYA 6021 ALAMAT ALAMAT ALAMAT TAGHA JUGOPH kotalia listyongno suwari opusio KERTAAYA 1 No 15 SURABAYA 6021 ALAMAT ALAMAT ALAMAT ALAMAT ALAMAT TAGHA JUGOPH kotalia listyongno suwari opusio kertaka untuk menginggitkannya kembali. Tauki kantor kang bengabayahakan kahadiran suudata untuk menginggitkan tagihan tersebut jaling lambat 7(tujuh) hari sejak diterimanya surat ini. Agabali anabasi dengan bata vaktu tersebut belum ada tanggapan, maka akan kani proses Doe Ele Go Yee Suga Bata Vaktu tersebut belum ada tanggapan, maka akan kani proses Jugo Perint Jugopakan Manataka Kutu Taga Alamata Jung Perint Ducous Agabat Ding Perint Jungakan Manataka Jung Perint Ducous Agabat Ding Jung Jung Jung Jung Jung Jung Jung Ju	mu i rel outyspydy. P. 6/3-2/2003 rakaya, 30 June, 2003 ryada (). Outene June, 2003 ryada (). Outene KERTAJAYA 1 No. 15 SURABAYA 60281 ryada ryada rina i i rengakaka Bekening Telepon rinama ini kemidapat tagihan jasa telekomunikasi yang belum diselessikan, sampsi tari ni masih terdapat tagihan jasa telekomunikasi yang belum diselessikan, yantu: 	Address 🛃 h	http://localhost/c	coba/cetaklet	2.asp	1							-
Surabaya, 30 June, 2003 Kapada Min. Colarita LISTYONING SISURATI 1. OUEDIC KARTAJAYA 110. 15 SURABATA 60281 Perind : Unggakan Rekening Telepon Berama horawi Berama horawi Berama horawi Berama horawi Mama bertahakan lahiya berdasarkan data-data yang ada pada kami, sampi sarai ini masih terdapat tagihan jasa telekomunikasi yang belum diselesaikan, surisi data ini masih terdapat tagihan jasa telekomunikasi yang belum diselesaikan, surisi sarai ini masih terdapat tagihan jasa telekomunikasi yang belum diselesaikan, surisi Anda <u>Anda Anda Anda Anda Anda Anda Anda Anda </u>		Nomor : Te	1 001/SP/J	DC/P.6/J-	2/2003								
Kepada T. OBJALIA LISTYONINO SISWATI J. OUDENO KERTAJAKA I NJ SISWABAJIA 60201 Perihal : Unggakhan Bekening Telepon Dengan horner, Bergana ini kemi beritahukan bakwa berdasarkan data-data yang ada pada kami, sampi data ini mashi berdapat tagihan jasa telakomunikan yang belum diselesaikan, yairu : <u>Telopakan berdapat tagihan jasa telakomunikan yang belum diselesaikan</u> , yairu : <u>Telopakan berdapat tagihan jasa telakomunikan yang belum diselesaikan</u> , yairu : <u>Telopakan berdapat tagihan jasa telakomunikan yang belum diselesaikan</u> , yairu : <u>Telopakan berdapat tagihan jasa telakomunikan yang belum diselesaikan</u> , yairu : <u>Telopakan berdapat tagihan jasa telakomunikan yang belum diselesaikan</u> , yairu : <u>Telopakan berdapat ngaba yang berdapat kagi hang kerdapata tagihan ini bukan</u> karan kesenajaan Bapak/ bu sehingga perlu bagi kani untuk menjingatkannya kembali. Untuk tu kani menpharapkankan kehadiran saudara untuk menjingatkannya kembali. Untuk tu kani menpharapkankan kehadiran saudara untuk menjelesaikan tagihan tersebut di kantot kang pada setiap beri kerja dan jam kantor dengan membawa surat panggilan ini pelakan dengan batas yaku utersebut belum ada tanggapan, maka akan kani proses <u>Baba Pada Mana Mana ang kengan batas yaku tersebut belum ada tanggapan, maka akan kani proses</u> <u>Data Baba Pada dengan batas yaku tersebut belum ada tanggapan, maka akan kani proses</u> <u>Data Mana Mana Mana Kanga Kang Kang Kang Kang Kang Kang </u>		Surabaya,	30 June, ;	2003									
Yn. ROSALIIA LISTYURINO SISWAIT J. OUDENO KERTAJATA I No. IS SISWAIT J. OUDENO KERTAJATA I No. IS SISWAIT Perihal : LUNggabkaan Bekening Telepon Berama ini kami beritahukan bahwa berdasakan data-data yang ada pada kami, sampai sat ini masih terdapat tagihan jasa telekomunikasi yang belum diselesaikan, yaitu : No Kami kenyadat lagihan jasa telekomunikasi yang belum diselesaikan, yaitu : No Kami kenyadat lagihan jasa telekomunikasi yang belum diselesaikan, yaitu : No Kami kenyadati bahwa keterlambatan dalam melaksanakan pembayaran tagihan ini bukan karena kesenanjaan Bapak/ibu sehingga perlu bagi kami untuk mengingatkannya kembali. Untuk itu kami mengharapkankan kehadiran saudata untuk menyelesaikan tagihan tersebut di kantot kenyadari bahwa keterlambatan dalam melaksanakan pembayaran tagihan ini bukan karena kesenanjaan Bapak/ibu sehingga perlu bagi kami untuk menyelesaikan tagihan tersebut di kantot kani peda setiap bari kerja dan jam kantor dengan membawa surat panggilan ini saling lambat ?(tujuh) hari sejak diterimanya surat ini. Apabila mampai dengan batag vaktu tersebut belum ada tanggapan, maka akan kami proses Bak Perima Kanton kanton kanton kanton kanton kanton tersebut di tambat kanton kanton saling lambat dengan batag vaktu tersebut belum ada tanggapan, maka akan kami proses Bak Perima Kanton ka	A. BORLIA LISTYCHING SIRVATI. (1) OURDEN CARRING SIRVATI. (2) OURDEN CARRING TABUARAT A CORE 1) I I MARIA T. I RUNGWAKA REKENING TELEPON TIMAN TABUARAT KARRING TELEPON TIMAN TABUARAT A COMPANY A MARIA TABUARAT A CORE 1000 TO MARIA TELEPON TABUARAT A CORE TABUARAT A CORE 1000 TO MARIA TELEPON TABUARAT A CORE TABUARAT A CORE 1000 TO MARIA TELEPON TABUARAT A CORE TABUARAT A CORE TABUARAT A CORE 1000 TO MARIA TELEPON TABUARAT A CORE TABUARAT A CORE TABUARAT A CORE 1000 TO MARIA TELEPON TABUARAT A CORE TABUARATA A CORE TABUARAT A CORE TABUARAT	Kepada											
Perihal i tunggakkan Rekening Telepon Perihal : Tunggakkan Rekening Telepon Seras ini kami beritahukan bahwa berdasarkan data-data yang ada pada kami, sampil saat ini masih terdapat tagihan jasa telekomunikasi yang belum diselesaikan, yatu T <u>PP</u> <u>NAMA A ALAMAT ALAMAT BLNTACHH DENDA TAGHAN TAGHA</u> <u>TAGHAN TAGHA</u> <u>Jumpik posata Listyumuo siswari</u> ousebno koetaara isi <u>Jumpik kanakan</u> pembayaran tagihan ini bukan <u>kani menyadari bahwa keterlambatan dalam melakesankan pembayaran tagihan ini bukan <u>kanan menyadari bahwa keterlambatan dalam melakesankan pembayaran tagihan ini bukan <u>kanan menyadari bahwa keterlambatan dalam melakesankan pembayaran tagihan ini bukan <u>karena keseriasiaan Bapakibu sehingga perlu bagi kani untuk menyelessikan tagihan tersebut di kanto kani pada setiap hari ketja dan jam kantor dengan membawa surat pangjilan ini paling lambal 7 (tungih) hari sejak diterimanya suudari untuk menyelessikan tagihan tersebut <u>Gambar 4.6. Surat Pelanggan</u> <u>Susi Tunggakan Mucandi internet Espone</u> <u>Babak Parake Jong Heb</u> <u>Babak Parake Jong Heb</u> <u>Jong H</u></u></u></u></u>	rrind i rungakan Rekening Telepon rrind i rungakan Rekening Telepon tau ni masih terdapat tagihan jasa telekonunikasi yang ada pada kami, sampai terdapat terdapat tagihan jasa telekonunikasi yang belun diselesaikan, sutu mi masih terdapat tagihan jasa telekonunikasi yang belun diselesaikan, sutu mi masih terdapat tagihan jasa telekonunikasi yang belun diselesaikan, sutu mi masih terdapat tagihan jasa telekonunikasi yang belun diselesaikan, sutu mi masih terdapat tagihan jasa telekonunikasi yang belun diselesaikan, sutu mi masih terdapat tagihan jasa telekonunikasi yang belun diselesaikan ini bukan teras kesefanjaan Bapaki busehingga perlu bagi kani untuk menyelesaikan tagihan ini bukan teras kesefanjaan Bapaki busehingga perlu bagi kani untuk menyelesaikan tagihan tersebut kantor kani pada setiap hari kerja dan jan kantor dengan membawa surat panggilan ini kantor kani pada setiap hari kerja dan jan kantor dengan membawa surat panggilan ini kantor kani pada setiap hari kerja dan jan kantor dengan membawa surat panggilan ini kantor kani pada setiap hari kerja dan jan kantor dengan membawa surat panggilan ini kantor kani pada batab waktu tersebut belun ada tanggapan, maka akan kani proses Data tagga ban - Miccool Internet Eponet baka pada barab kantor inter baka tersebut baka pada barab kantor inter baka tersebut barab kantor inter baka tersebut barab tersebut tersebut barabata tersebut barab tersebut barab tersebut tersebut barabata tersebut barab tersebut barabata tersebut b	Yth. ROSAL J1. GUBENG	IA LISTYON KERTAJAY	NING SISU A 1 No. 1	ATI 5 SURABA	VYA 6028	1						
Pengan hornar, Bergan hornar, Bergan hornar, Bergan ini kami berlebikan babwa berdasakan data-data yang ada pada kami, sampni saat ini masih terdapat tagihan jasa telekomunikasi yang belum diselesaikan, yaitu : NAMA ALAMAT BLNTACH JUMLAH TOTA TAGHAN NAMA ALAMAT BLNTACH JUMLAH TOTA TAGHAN Sissorit kosala Listyumio siswati Gubben merlaksanakan pembayaran tagihan ini bukan karena kesenigaiaan Bapak/ibu sehingga perlu bagi kami untuk menyelesaikan tagihan tersebut di kantor kami pada setiap hari kerja dan jam kantor dengan membayas surat panggilan ini paling lamba' (futiyah hari sejak dicerimanya surat ini). Agabila sampil dengan batas waktu tersebut belum ada tanggapan, maka akan kami proses Eleccal meret Gambar 4.6. Surat Pelanggan Block internet Esplore Ele Gal yow Favores looi Hor Sambor dengan batas waktu tersebut belum ada tanggapan, maka akan kami proses Start Tanggokan - Merconti hermot Esplore Sambor dengan batas waktu tersebut belum ada tanggapan, maka akan kami proses Ele Gal yow Favores looi Hor Sambor dengan batas waktu tersebut belum ada tanggapan, maka akan kami proses Zutet Tanggokan - Merconti hermot Esplore Mai Pint Diacos Con Ele Gal yow Favores looi Hor Backi Avoreataxi Mai Pint Diacos Con Zutet Mart Ale BARATA@telkom net Success! Kim emai ke BARATA@telkom net Su	Time The product for the product	Perihal	• T1	unggakkar	Rekenir	na Teler	on						
Dersonn in Frein Aussi heritahukan bahwa berdasarkan data-data yang ada pada kami, sampai saat ini mesih terdapat tagihan jasa telekomunikasi yang belm diselesaikan, yaitu : Nome ALAMAT BLN TACHH DENDA JULAHAN TACHAN Nep NAMA ALAMAT BLN TACHH DENDA JULAHAN TACHAN Stepsini postatialistyonino sizwati ouseas telekomunikasi yang belm diselesaikan, yaitu : None ouseas ousea Kami menyadari bahwa keterlambatan dalam melaksanakan pembayaran tagihan ini bukan karena kesekongiaan Bapak/ibu sehingga perlu bagi kani untuk mengingatkannya kembali. Untuk tesekongiaan Bapak/ibu sehingga perlu bagi kani untuk mengingatkannya kembali. Upik itk kesi keni dengan bataz waktu tersebut belum ada tanggapan, maka akan kami proses Elicoalmaret Dose Gambar 4.6. Surat Pelanggan Studi Tunggakan - Merceoli Internet Explore Mai Ele 54 Mow Favoles Iook Heb Sapak Favoles Iook Heb Studi Tunggakan - Merceoli Internet Explore Wein Tunggakan (Editoria) Ele 54 Mow Favoles Inde Heb Sapak Favoles Internet Explore Ele 54 Mow Favoles Internet Explore Wein Tunggakan (Editoria) Ele 64 Mow Favoles Internet Explore Wein Tunggakan (Editoria) Ele 64 Mow Favoles Internet Explore Wein Tunggakan (Editoria) Ele 64 Mow Favo	And International designs of the second s	Dengen bor	met			.g,							
saat ini mesin teruapat taginan jasa telekomunikasi yang belum diselesankan, yantu : Nere ana saat ini mesin teruapat taginan jasa telekomunikasi yang belum diselesankan, yantu : Nere ana saat ini mesin teruapat taginan teruapat ini isisekawa dosi 402-003 3000 dosub cosi dosub c	An inf. masin teruapat taginan jasa terekomunikasi yang perum diseresarkan, yanu i NO TEP NAMA ALAMAT BINTACH DENDA JUAN TOTA TAGHAN TAGHAN usuru juosata istyoning usua terekomunikasi yang perum diseresarkan, yanu i usuru juosata istyoning usuku istyoning perum dalam melaksanakan pembayaran tagihan ini bukan terak kesengajaan Bapak/ibu sehingga perlu bagi kani untuk mengingatkannya kembali. utuk itu kani mengharapkankan kebadiran saudara untuk mengingatkannya kembali. tutuk itu kani mengharapkankan kebadiran saudara untuk mengelesaikan tagihan tersebut isantor kamp jada setiap hari kerja dan jam kantor dengan menabawa surat panggilan ini ling lambat 7(tujuh) hari sejak diterimanya surat ini. nabila sampai dengan batas yaktu tersebut belum ada tanggapan, maka akan kami proses Gambar 4.6. Surat Pelanggan Surat Tunggakan Microsol Internet Explorer En Edi Waw Fgyontes Look Help Back ing Microsol Internet Explorer En Edi Waw Fgyontes Look Help En Edi Waw Fgyontes Look Help Mai Tunutanna Remanna appinan and appinan and appinan appina	Bersama in	i kami ber	ritahukar	bahwa k	erdasar	kan da	ta-dat	a yang	ada pa	ada kami,	sampai	
NO. NAMA ALAMAT BLN TAGH DENDA JUMIAH TOTAL 11989716 BOSALIALISTYONDO SISWATI DIBDIO KERTAAVA 186. IS JURASA 40201 403-603 3000 60440 53941 Kami menyadari bahwa keterlambatan dalam melaksanakan pembayaran tagihan ini bukan karena Kesefigajaan Bapak/ibu sehingga perlu bagi kami untuk mengingatkannya kembali. Vicut itu kami mengharapkankan kehadiran saudara untuk mengingatkannya kembali. Total Anton pada setiap hari kerja dan jam kanator dengan membawa surat panggilan ini paling lambat 7(tujuh) hari sejak diterimanya surat ini. Apabila sampal dengan batas waktu tersebut belum ada tanggapan, maka akan kami proses Statu pelanggaban Book Barbat Kano Kendiran segakatu tersebut belum ada tanggapan, maka akan kami proses Book Barbat Kano Kendiran segakatu tersebut belum ada tanggapan, maka akan kami proses Book Barbat Kano Kendiran segakatu tersebut belum ada tanggapan, maka akan kami proses Book Barbat Kano Kano Kano Kano Kano Kano Kano Kano	NO IL IL MAMA ALAMAT BENTAGH DENDA UMULAH TOTA JANJAA ALAMAT BENTAGH DENDA UMULAH TAGHAN TOTA JANJAA ALAMAT BENTAGH DENDA UMULAH TAGHAN TOTA JANJAA ALAMAT BENTAGH DENDA UMULAH TAGHAN JANJAA ALAMAT BENTAGAN BENTAKATA I IA IS SURABAYA (020) 403-000 60410 60410 60410 mi menyadari bahwa keterlambatan dalam melakeanakan pembayaran tagihan ini bukan trenk Fesefingiaan Bapak/ibu sehingga pellu bagi kani untuk menyingatkannya kembali. Lutuk itu kami mengharapkankan kehadiran saudara untuk menyingatkannya kembali. Lutuk ipada selap hari kerjad ada jam kantor dengan membawa surat panggilan ini Ling lambat 7(tujuh) hari sejak diterimanya surat ini. Habila sampal dengan batas waktu tersebut belum ada tanggapan, maka akan kani proses Baba Baba Mana A.G. Surat Pelanggan Surat Tunggakan Microsoli Internet Explorer Ee Edi Maw Favoles Jos Help Baba Pavales Jos Refeeh Home Sawach Fayabes History Mai Pink Discuss Jama Langa Angel Kana Kana Kana Kana Kana Kana Kana Kan	saat ini m	asin terda	apat tagi	.nan jasa	a teleko	munika	sı yan	g belur	n dise.	lesaikan,	yaitu :	
Subsynt kosalla Listyonnö sisvarii (PUBHO KERTALAVA 1 % 15 SUBARAVA 4021) 403-03 3000 40440 4944 Kami menyadari bahwa keterlambatan dalam melaksanakan pembayaran tagihan ini bukan karena Kesefigajaan Bapak/ibu sehingya perlu bagi kami untuk mengingatkannya kembali. Untuk nengingatan Bapak/ibu sehingya perlu bagi kami untuk mengingatkannya kembali. Untuk nengingatan Bapak/ibu sehingya perlu bagi kami untuk mengingatkannya kembali. Untuk nengingatan Bapak/ibu sehingya perlu bagi kami untuk mengingatkannya kembali. Untuk nengingatan Bapak/ibu sehingya perlu bagi kami untuk mengingatkannya kembali. Untuk nengingatan bapak/ibu sehingya perlu bagi kami untuk mengingatkannya kembali. Untuk nengingatan bapak/ibu sehingya perlu bagi kami untuk mengingatkannya kembali. Untuk nengingatan bapak/ibu sehingya perlu bagi kami untuk mengingatkannya kembali. Untuk nengingatan tersebut diterimenya surat ini. Apabila sampai dengan batas waktu tersebut belum ada tanggapan, maka akan kami proses I Doos Sundi Ionggakan Microsofi Internet Explorer Ele Edi Yoow Faynde Iool Help Back Faynde Son Help Refresh Home Seach Faynees Hidop Mai Pint Discuss Addees @ Introdemat/Jekomku/eridemat/2 ap Co ELECOM Nang Introduction met Success! Krim emai ke BARATA@telkom net Success! Krim emai ke RIBUT@telkom net Success! mi ngeprint	SSEYI KOSALA LEYYONNO SIYWATI OUENO KERTAAYA 116. 13 SUAABAYA 60201 403-000 60410 60410 60410 mi menyadari bahwa keterlambatan dalam melaksanakan pembayaran tagihan ini bukan men kesengajaan Bapak/ibu sehingga perlu bagi kani untuk menyingatkannya kembali. buku tu kani mengharapkankan kehadiran saudara untuk menyilesaikan tagihan tersebut kantor kanip pada setiap hari kerja dan jam kantor dengan membawa surat panggilan ini bling lambat 7 (tujuh) hari sejak diterimanya surat ini. babila sampal dengan batas waku tersebut belum ada tanggapan, maka akan kami proses Done Balocal Innggakan Microsoft Internet Explorer Fe Edi Yew Pivotes Took Heb Balo Rambar A.G. Surat Pelanggan Surat Innggakan Microsoft Internet Explorer Fe Edi Yew Pivotes Took Heb Balo Rambar 2, tujuh mangal gap Cam Innegakan Microsoft Internet Explorer Fe Edi Yew Pivotes Took Heb Balo Rambar 2, tagina Bala gap Cam Innegakan Microsoft Internet Explorer Fe Edi Yew Pivotes Took Heb Bala Sampa tungga kana Microsoft Internet Explorer Fe Edi Yew Pivotes Took Heb Bala Sampa tungga kana Microsoft Internet Explorer Fe Edi Yew Pivotes Took Heb Bala Rambar 1, tungakan Microsoft Internet Explorer Fe Edi Yew Pivotes Took Heb Bala Rambar 1, tungakan Microsoft Internet Explorer Fe Edi Yew Pivotes Took Heb Bala Rambar 1, tungakan Microsoft Internet Explorer Fe Edi Yew Pivotes Took Heb Bala Rambar 1, tungakan Microsoft Internet Explorer Fe Edi Yew Pivotes Took Heb Bala Rambar 2, tungakan Microsoft Internet Explorer Fe Edi Yew Pivotes Took Heb Bala Rambar 2, tungakan Microsoft Internet Explorer Fe Edi Yew Pivotes Took Heb Bala Rambar 2, tungakan Microsoft Internet Explorer Fe Edi Yew Pivotes Took Heb Bala Rambar 2, tungakan Microsoft Internet Explorer Fe Edi Yew Pivotes Took Heb Bala Rambar 2, tungakan Microsoft Internet Explorer Fe Edi Yew Pivotes Took Heb Bala Rambar 2, tungakan Microsoft Internet Explorer Fe Edi Yew Pivotes Took Heb Bala Rambar 2, tungakan Microsoft Internet Explorer Fe Edi Yew Pivotes Took Heb Bala Ram	NO TELP	NAMA	L I I I I I I I I I I I I I I I I I I I		ALA	MAT		BLN	TAGIH	DENDA	JUMLAH TAGIHAN	TOTA TAGIHA
Kami menyadari bahwa keterlambatan dalam melaksanakan pembayaran tagihan ini bukan Karena kesengajaan Bapak/ibu sehingga perlu bagi kami untuk menyingatkannya kembali. Untuk itu kami mengharapkankan kehadiran saudara untuk menyelesaikan tagihan tersebut di kantor kami pada setiap hari kerja dan jam kantor dengan membawa surat panggilan ini palang lambat 7(tujuh) hari sejak diterimanya surat ini. Apabila sampai dengan batas waktu tersebut belum ada tanggapan, maka akan kami proses Done Cambar 4.6. Surat Pelanggan Surat lunggakan - Microsoft internet Explorer Fie Edk Mew Favorite Iooh Heb Son Feronies Histor Mai Pent Discuss Addess @ Nin//tocahost/tekonku/sendemai2.ap Tekkom Tekkom tang teknonku/sendemai2.ap Tekkom tang teknonku/sendemai2.ap Tekkom tang teknonku/sendemai2.ap Tekkom tang teknonku/sendemai2.ap Tekkom tang teknonku/sendemai2.ap Tekkom tang teknonku/sendemai2.ap	ani menyadari bahwa keterlambatan dalam melaksanakan pembayaran tagihan ini bukan rena kesengajaan Bapak/ibu sehingga perlu bagi kami untuk menyejesaikan tagihan tersebut iskator kami mengharapkankan kehadiran saudara untuk menyejesaikan tagihan tersebut kantor kami pada selip hari keja dan jam kantor dengan membawa surat panggilan ini lang lambat 7(tujuh) hari sejak diterimanya surat ini. abila sampai dengan batas waku tersebut belum ada tanggapan, maka akan kami prose lom Santo Ionggokan - Microsoft Internet Explorer Es da Yew Fayorite Iools Heb Sage Fater Home Sasch Fayorites Hitoy Mai Fint Dices dess Phit//hochos/hekom/w/endemai2.ap Net UnderAnd Terkintok tani under Success! im email ke BARATA@telkom net Success! memaik ke BARATA@telkom net Success!	315039714 ROSA	ALIA LISTYONIN	G SISWATI	GUBENG KE	RTAJAYA 1	No. 15 SUR	ABAYA 60	281 40	3-603	30000	600410	630410
Kami memajakar i bahwa keterlambatan dalam melaksanakan pembayaran tagihan ini bukan karena kesengajaan Bapak/ibu sehingga perlu bagi kami untuk mengingatkannya kembali. Untuk itu kani mengharapkankan kehaditan saudara untuk mengelesaikan tagihan tersebut di kantor kami pada setiap hari keja dan jam kantor dengan membawa surat panggilan ini palang lambat 7 (tujuh) hari sejak diterimenya surat ini. Apabila sampai dengan batas waktu tersebut belum ada tanggapan, maka akan kami proses Dome Cambar 4.6. Surat Pelanggan Surat lunggakan Microsoft Internet Explorer Ele Ede Mew Favorites Look Heb Sop Perleth Home Search Favorites Phint Discuss Addess & http://tocahoot/bekomku/cendemai2.ap TELKOM Lant Taxasana (Kendemai2.ap Cambar 4.6. Surat Pelanggan) nara anaya taka kana tagi pangan Mai Pint Discuss Mai Pint Discuss Mai Pint Discuss Mai Discuss Mai Discuss Mai Discuss Kirim emai ke BARATA@telkom net Success! Kirim emai ke RIBUT@telkom net Success!	mi menyadari bahwa keterlambatan dalam melaksanakan pembayaran tagihan ini bukan rena kesengajaan Bapak/ibu sehingga perlu bagi kami untuk menyelesaikan tagihan tersebut kantor kami peda setiap hari kerja dan jam kantor dengan menbawa surat panggilan ini lang lambat (renye) hara sejak iterimanya surat ini. babila sampai dengan batas waktu tersebut belum ada tanggapan, maka akan kami prose Doe Cambar 4.6. Surat Pelanggan Surat Tanggaban Microsofi Internet Explorer Back Tange Back Tagina Tange Back (reny family fam												
karena kesengajaan Bapak/ibu sehingga perlu bagi kami untuk mengingatkannya kembali. Untuk itu kami mengharapkankan kehadiran saudara untuk menyelesaikan tagihan tersebut di kantor kami pada setiap hari kerja dan jam kantor dengan membawa surat panggilan ini palang iamoda /tutujih hari esjak diterimanya surat ini. Apabila sampal dengan batas watu tersebut belum ada tanggapan, maka akan kami prose Done Succi tenggaban Microsoft Internet Explorer Fe Ga Yoow Fayorite Took Heb Back Ping /hocshoot/tekomku/oendema2 asp Care Tendenkan Manunyo Letter Petersetur Done Mendenkan Microsoft internet Explorer Fe Ga Yoow Fayorite Took Heb Back Ping /hocshoot/tekomku/oendema2 asp Care Tendenkan Manunyo Letter Petersetur Manunyo Letter Petersetur Done Perel Petersetur Manunyo Letters Petersetur Done Perel Petersetur Manunyo Letters Petersetur Done Perel Petersetur Petersetur Petersetur Manunyo Lettersetur Manunyo Let	arena kesengajaan Bapak/ibu sehingga perlu bagi kami untuk mengingatkannya kembali. tutuk itu kami mengharapkankan kehadiran saudara untuk menyelesaikan tagihan tersebut kantor kami pada setiap hari kerja dan jam kantor dengan membasa surat panggilan ini lang lambad vektu tersebut belum ada tanggapan, maka akan kami prose Doe	Kami menya	dari bahw	a keterla	mbatan c	ialam me	laksan	akan p	embayan	an tag	yihan ini	. bukan	
In tuk i tu kami mengharapkankan kehadiran saudara untuk menyelesaikan tagihan tersebut di kantor kami pada setiap hari kerja dan jam kantor dengan membawa surat panggilan ini laing lambat / (tujih) hari esjak di termanya surat ini. Abbila sampal dengan batas watu tersebut belum ada tanggapan, maka akan kami prose Cambar 4.6. Surat Pelanggan Surat Ionggaban Microsoft Informet Explorer Es Go Refresh Hone Seach Forgies Hindow Mai Pint Dicuss Suce Refresh Hone Seach Forgies Hindow Mai Pint Dicuss Care Tonggaban Microsoft Informet Explorer Ester Refresh Hone Seach Forgies Hindow Mai Pint Dicuss Care Tonggaban Microsoft Informet Explorer Ester Refresh Hone Seach Forgies Hindow Mai Pint Dicuss Addess Filtp://hocahost/tekonnud/sendemai2.asp Care Tonggaban Microsoft Informet Explorer Ester Refresh Hone Seach Forgies Hindow Mai Pint Dicuss Addess Filtp://hocahost/tekonnud/sendemai2.asp Care Tonggaban Microsoft Informet Explorer Ester Refresh Hone Seach Forgies Hindow Mai Pint Dicuss Addess Filtp://hocahost/tekonnud/sendemai2.asp Care Tonggaban Microsoft Informet Explorer Addess Barat Addest Refresh Hone Seach Forgies Hindow Mai Pint Dicuss Dicuss Addess Filtp://hocahost/tekonnud/sendemai2.asp Care Tonggaban Microsoft Informet Seach Sea Kirim email ke BARATA@refkom net Success! mi ngeprint	nuk itu kami mengharapkankan kehadiran saudara untuk menyelesaikan tagihan tersebut kantor kami pada setiap hari kerja dan jam kantor dengan membana surat panggilan ini ling lambar (tunjuh) kari sejak diterimanya surat ini. Dore	karena kes	engajaan B	Bapak/ibu	ı sehingç	ga perlu	ı bagi	kami u	ntuk me	engings	atkannya	kembali.	
di kantor kami pada setiap hari kerja dan jan kantor dengan membawa surat panggilan in paling lambat 7(tujuh) hari sejak diterimanya surat ini. Apabila sampai dengan batas waktu tersebut belum ada tanggapan, maka akan kami proses Dore Some Surat Iunggakan-Microsoft Internet Explorer The Edi Vew Favories Tools Help Sop Perfech form Space Favories Hitopy Mai Pint Discuss Addess Phitp://hocahost/tekonku/sendemai2.ap	A Kantor Kami pada setiap hari kerja dan jam kantor dengan membawa surat panggilan ini ling lambat 7(tujuh) hari sejak diterimanya surat ini. pone	Untuk itu	kami mengl	harapkank	an kehad	diran sa	udara	untuk	menyele	esaika	n tagihan	n tersebut	
Apabila sampai dengan batas waktu tersebut belum ada tanggapan, maka akan kami proses Dore Cambar 4.6. Surat Pelanggan Surat Iunggakan Microsoft Internet Explore The Edit View Favories Tools Help Back Favories Tools Help Back Favories Tools Help Fata Andreated Performant 2 ap Cambar	abila sampai dengan batas waktu tersebut belun ada tanggapan, maka akan kami proses Dore Cambar 4.6. Surat Pelanggan Surat Junggakan Microsofi internet Explores Fie E & Yew Favories Look Heb Bata Forget Sup Refrech Home Seach Favories History Mail Pint St Discuss dens Philp://localnost/telkomku/sendemail2 asp VERUEKARPAAUA Anti TUNEdAMAN REMAINING LETTER REGISTRASI AMSERAN RETAR DISCUSS PUBLICA AMSERIAN LOR EMAIL YANG TERKIRIM Prost Sister 2 Market 200 Anti memail ke BARATA@telkom net Success! mmemail ke BARATA@telkom net Success! mmemail ke RIBUT@telkom net Success! mperint	di kantor paling lam	kami pada Mat 7(tuju	setiap h uh) hari	ari kerj sejak di)a dan j iteriman	∣am kan 1ya sur	tor de: at ini	ngan me	embawa	surat ps	nggilan in	i
Conserver and the BARATA@telkom.net Success! Kirim email ke BARATA@telkom.net Success! in ingeprint	Done Cambar 4.6. Surat Pelanggan Surat Junggakan - Microsoft Internet Explorer The Edit View Favorites Tools Help Back Former Sup Refresh Home Search Favorites History Mail Pint Discuss	Apabila sa	umpai denga	an batas	waktu te	ersebut	belum	ada ta	nggapar	ı, maka	a akan ka	umi proses	
Cambar 4.6. Surat Pelanggan DBLSN Surat Tunggakan - Hictosoft Internet Explore Back Favorite Tools Help Mell Park Ander Help Colspan="2">Back Favorite Tools Ander Help Colspan="2">Back Favorite Tools Ander Help Colspan="2">Back Favorite Tools Ander Help Back Favorite Tools Ander Help Colspan="2">Colspan= 2 Colspan="2">Colspan= 2 Colspan= 2	Sambar 4.6. Surat Pelanggan TBISN Surat Tunggakan - Microsoft Internet Explorer E e to two Favorites Tots Help Back Favorites Tots Refer History Mai Pirit Discuss The Perfect Perfect Home Seach Favorite History Mai Pirit Discuss Carl UNGGARN REMAINING LETTER REDISTRASI ANDESTRAS DETAIL ANDESTRA DETAIL VANG TERKIRIM Tune email ke BARATA@ttelkom.net Success! Internet and ke BIBUT@ttelkom.net Success! Ingeprint	Ø Done								,		👘 💭 Local i	ntranet
Surat Tunggalan - Microsoft Internet Explorer Fe Er Vew Favories Look Heig Backs Phylor/Jocalhost/telkomku/sendemail2.asp VENDU KARRYAWA CAHI TUNGGARAN Mail VANG TERKIRM CHII TUNGGARAN CHII TUNGGARAN CHII TUNGGARAN Mail VANG TERKIRM CHII TUNGGARAN	Sambar 4.6. Surat Pelanggan						1.1						
Surat Tunggakan - Microsolt Internet Explorer Field Vew Favorites Loos Help Back Fright Sop Refresh Home Search Favorites History Mail Print Pr	Staat Tunggakan - Microsoft Internet Explorer Pie Edi View Fayorites Iole Help Back Frynd Stop Refresh Home Seach Fayorites History Mai Pint Discuss Cater Tunkedakan Remaining Letter Resistration Operation Detail Antisistran Los EMAIL YANG TERKIRIM Tim email ke BARATA@telkom net Success! rim email ke RIBUT@telkom net Success! ngeprint				Ga	mbar 4	4.6. S	urat	Pelan	ggan			
Lie Edi View Favorites Lools Help Back Favorites Iools Help Back Favorites Job Help Address Thtp://localhost/telltomku/sendemail2.asp Concentration of the Search Favorites History Mail Print Discuss Address Thtp://localhost/telltomku/sendemail2.asp Concentration of the Search Favorites History Mail Print Discuss Concentration of the Search Favorites Hist	EKOM LARI TUNGGAKAN REMAINDING LETTER REGISTRASI ANGSURAN DETAL ANGSURAN LOG EKOM LARI TUNGGAKAN REMAINDING LETTER REGISTRASI ANGSURAN DETAL ANGSURAN LOG EMAIL YANG TERKIRIM rim email ke BARATA@telkom.net Success! rim email ke RIBUT@telkom.net Success! ngeprint	🔊 Surat Tung	ugakan - Miew	soft Interne	t Evplorer		4				D		
Address Thtp://localhost/telkomku/sendemai2.asp TELKOM LARI TUNGGAKAN REMAINING LETTER REGISTRASI ANGSURAN DETAIL ANGSURAN LOC EMAIL YANG TERKIRIM CARI TUNGGAKAN REMAINING LETTER REGISTRASI ANGSURAN DETAIL ANGSURAN LOC EMAIL YANG TERKIRIM POSISI 28 August 20 Kirim email ke BARATA@telkom net Success! Kirim email ke RIBUT@telkom net Success! ini ngeprint	Back or year Stop Refresh Home Search Favorites History Mail Pint Discuss didees Thtp://localhost/telkomku/sendemail2.asp MENUKARYAAWA LARI TUNGGAKAN REMAINDING LETTER REGISTRASI ANGSURAN DETAIL ANGSURAN LUG E-MAIL YANG TERKIRIM POSISI 28 August 200 rim email ke BARATA@telkom.net Success! rim email ke RIBUT@telkom.net Success! rim geprint	<u>Eile E</u> dit	View Favorite	es <u>T</u> ools	<u>H</u> elp			× -				VI / 1	
Back Forward Stop Refersh Home Search Favorites History Mail Print Edit Discuss Address Thtp://localhost/tekomku/sendemail2.asp CARI TUNEGAKAN REMAINDING LETTER REDISTRASI AND TAL AND SURAN TO TAL AND SURANT	Back Paryord Stop Refresh Home Search Favorites History Mail Print Cdr. Discuss defees http://localhost/telkomku/sendemail2.asp CARI TUNEGAMAN REMAINDING LETTER REGISTRASI AND/SURAN DETAL AND/SURAN LOG EMAIL YANG TERKIRIM POSISI 28 August 200 rim email ke BARATA@telkom.net Success! rim email ke RIBUT@telkom.net Success! ngeprint	÷ .	→ . @	8	Ä	ିର୍	*	I	剧-	6	5		
Image: The provide and solve work with the second secon	ARI ILNEGAKAN REMAINING LETTER REGISTRASI ANGGURAN RETAIL ANGGURAN LID EMAIL YANG TERKIRIM rim email ke BARATA@telkom.net Success! rim email ke RIBUT@telkom.net Success! ngeprint	Back F	Forward SI	top Refres	h Home	Search	Favorites	History	Mail	Print	Edit	Discuss	ിഹ്രം
CARI TUNGGARAN REMAINDING LETTER REGISTRASI ANGSURAN DETAIL ANGSURAN LDD CARI UNGGARAN	I ARI I UNEGAKAN REMAINDING LETTER REDSTRASI ANGSURAN DETAL ANGSERAN DETAL ANGSER		ap.7710Cairlosofa	eikomkazsena	emaiz.asp								
TERCON CARI TUNGGAKAN REMAINDING LETTER REGISTRASI ANGSURAN DETAL ANGSURAN LO EMAIL YANG TERKIRIM POSISI 28 August 20 Kirim email ke BARATA@telkom.net Success! Kirim email ke RIBUT@telkom.net Success! ini ngeprint	CARI TUNGGAMAN REMAINDING LETTER REGISTRASI ANGSURAN DETAIL ANGSURAN LDG E-MAIL YANG TERKIRIM POSISI 28 August 200 rim email ke BARATA@telkom.net Success! rim email ke RIBUT@telkom.net Success!								MIE	NL	J KA	RYA	WA
E-MAIL YANG TERKIRIM POSISI 28 August 20 Kirim email ke BARATA@telkom.net Success! Kirim email ke RIBUT@telkom.net Success! ini ngeprint	E-MAIL YANG TERKIRIM POSISI 28 August 200 rim email ke BARATA@telkom.net Success! ngeprint	TELKOM	LAR		AKAN RI	EMAINDIN	6 LETTER	REE	ISTRASI	ANGSUR	AN DE	TAIL ANGSLRA	N LOG
E-MAIL YANG TERKIRIM POSISI 28 August 20 Kirim email ke BARATA@telkom.net Success! Kirim email ke RIBUT@telkom.net Success! ini ngeprint	E-MAIL YANG TERKIRIM POSISI 28 August 200 rim email ke BARATA@telkom.net Success! rim email ke RIBUT@telkom.net Success! ngeprint												
POSISI 28 August 20 Kirim email ke BARATA@telkom.net Success! Kirim email ke RIBUT@telkom.net Success! ini ngeprint	rim email ke BARATA@telkom.net Success! rim email ke RIBUT@telkom.net Success! ngeprint					E-MA	AIL YAN	G TERKI	RIM				
Kirim email ke BARATA@telkom.net Success! Kirim email ke RIBUT@telkom.net Success! ini ngeprint	rim email ke BARATA@telkom.net Success! rim email ke RIBUT@telkom.net Success! ngeprint											POSISI 28	August 200
Kirim email ke BARATA@telkom.net Success! Kirim email ke RIBUT@telkom.net Success! ini ngeprint	rim email ke BARATA@telkom.net Success! rim email ke RIBUT@telkom.net Success! ngeprint												
Kirim email ke RIBUT@telkom.net Success! ini ngeprint	rim email ke RIBUT@telkom.net Success! ngeprint	Kirim email k	e BARATA(@telkom.n	et Success	I							
ini ngeprint	ngeprint	Kirim email k	e RIBUT@t	elkom.net :	Success!								
m ngeprint	ngeprint												
		ini ngeprint											

Gambar 4.7. Daftar yang di Email

Untuk Angsuran dilakukan registrasi terhadap pelanggan yang akan melakukan atau kesanggupan dalam membayar tunggakan dengan cara mengangsur. Langkah – langkah yang harus dilakukan adalah dengan mengisi form – form yang telah disedikan oleh system, kemudian untuk melakukan pengecekan terhadap jumlah tunggakan yang harus diangsur maka di klik tombol cek. Dan kemudian di simpan, tombol kosongkan untuk membersihkan layar. No angsuran akan di generate oleh system secara otomatis dalam bentuk autonumber increment.



Gambar 4.8. Registrasi Angsuran

Pada menu Detil Angsuran terdapat sub menu yaitu per no telepon, Detil angsuran dan jatuh tempo. Untuk melihat informasi angsuran per nomer telepon maka dapat digunakan fasilitas menu seperti yang terlihat pada gambar 4.9.

	et Explorer
∫ <u>F</u> ile <u>E</u> dit <u>V</u> iew F <u>a</u> vorites <u>T</u> o	ools <u>H</u> elp
$\langle \div \Rightarrow \otimes \otimes$	
Back Forward Stop F	Refresh Home Search Favorites History Mail Print Edit Discuss
	MENU KARYAWA
TELKOM	
CANI II	pernotelp
	Cari Nomer Telepon Angsuran Detil Angsuran
	POSISI 20 August 200
	Inputkan Nomer Telepon :
Ga	mbar 4.9 Cari Angsuran Per Nomer Telenon
Ga	mbar 4.9. Cari Angsuran Per Nomer Telepon
Ga (↓・→・⊗ @ ☆ @	mbar <mark>4.9</mark> . Cari Angsuran Per Nomer Telepon
Ga ↓↓↓↓⊗ ♪ ☆ ⊙	mbar 4.9. Cari Angsuran Per Nomer Telepon
Ga	mbar 4.9. Cari Angsuran Per Nomer Telepon
	INGGAMAN REMAINDING LETTER REDISTRASI ANDSLIRAN DETAIL ANGSLIRAN LDG
	mbar 4.9. Cari Angsuran Per Nomer Telepon
	mbar 4.9. Cari Angsuran Per Nomer Telepon
	mbar 4.9. Cari Angsuran Per Nomer Telepon
	mbar 4.9. Cari Angsuran Per Nomer Telepon
	mbar 4.9. Cari Angsuran Per Nomer Telepon MENU KARYAWAN NGGAMAN REMAINDING LETTER REGISTRASI ANGSURAN DETAIL ANGSURAN LOG Status : total Tgl Isolir : 04-Jul-2003 Tgl Buka :
	mbar 4.9. Cari Angsuran Per Nomer Telepon MENUKARYAWAN NGGAKAN REMAINDING LETTER REGISTRASI ANGSURAN DETAIL ANGSURAN LOG Status : total Tgl Isolir : 04-Jul-2003 Tgl Buka :
	mbar 4.9. Cari Angsuran Per Nomer Telepon
	mbar 4.9. Cari Angsuran Per Nomer Telepon MENU KARYAWAN NGGAMAN REMAINDING LETTER REGISTRASI ANGSURAN DETAIL ANGSURAN LOG Status : total Tgl Isolir : 04-Jul-2003 Tgl Buka : Tgl Bayar Angsuran Ke Jml Bayar
	mbar 4.9. Cari Angsuran Per Nomer Telepon MENUKARYAWAN NGGAKAN REMAINDING LETTER REGISTRASI ANGSURAN DETAIL ANGSURAN LOG Status : total Tgl Isolir : 04-Jul-2003 Tgl Buka :: <u>Tgl Bayar Angsuran Ke Jml Bayar</u> <u>3-Jul-2003 1 552517</u>
	mbar 4.9. Cari Angsuran Per Nomer Telepon MENUKARYAWA MENUKARYAWA MENUKARYAWA MENUKARYAWA DETAIL AM55URA DETAIL AM55URA LOS Status : total Tgl Bayar : 04-Jul-2003 Tgl Buka :: <u>Tgl Bayar Angsuran Ke Jml Bayar</u> <u>3-3u2003 1 552517</u>
	mbar 4.9. Cari Angsuran Per Nomer Telepon
	mbar 4.9. Cari Angsuran Per Nomer Telepon MENUKARYAWAN NGGAKAN REMAINDING LETTER REGISTRASI ANGSURAN DETAIL ANGSURAN LOG Status : total Tgl Isolir : 04-Jul-2003 Tgl Buka : <u>Tgl Bayar Angsuran Ke Jml Bayar</u> <u>3-Jul-2003 1 552517</u> Bulan Tagihan Denda Jumlah Tagihan Total
	mbar 4.9. Cari Angsuran Per Nomer Telepon MENUKARYAWAN NGGAKAN REMAINDING LETTER REGISTRASI ANGSURAN DETAIL ANGSURAN LOG Status : total Tgl Isolir : 04-Jul-2003 Tgl Buka :: <u>Tgl Bayar Angsuran Ke Jml Bayar</u> <u>3-Jul 2003 1 552517</u> <u>Bulan Tagihan Denda Jumlah Tagihan Total</u> 01-Mar-2003 15000 365431 380431
	mbar 4.9. Cari Angsuran Per Nomer Telepon MENUKARYAWA M
	mbar 4.9. Cari Angsuran Per Nomer Telepon
	mbar 4.9. Cari Angsuran Per Nomer Telepon
	Impart 4.9. Cari Angsuran Per Nomer Telepon Impart A.9. Cari A.

Gambar 4.10. Detail Angsuran Per Nomer Telepon

Pada sub menu detil angsuran digunakan untuk melihat secara keseluruhan angsuran-angsuran yang terdaftar. Sekaligus juga dapat melihat history dari pembayaran angsuran dengan meng-klik nomer telepon pada daftar angsuran tersebut.

		oft Inter	net Explorer									_
<u> F</u> ile <u>E</u> o	dit <u>V</u> iew	F <u>a</u> vo	rites <u>T</u> ools <u>H</u> e	łp								
↓ Back	, ⇒ Forwa	ard	Stop Refresh	Home Search F	Favorites I	Iistory	<mark>ai</mark> ▼ Mail	🎒 Print	Edit	Discuss		
Address	🖹 http://	localhost	/telkomku/detil_ar	igs.asp							• ?	Go∫Li
		_	_		_	_					and a particular	in the second
							ΛE	NL	KA	RY.	AW.	AN
TELKO	м	E L			LETTER	REGIST	BASLA	NESURA			SURAN	1.05.01
						THE CITES	IV-CEIL-A					LULI
				DETIL	ANGSURA	N SWAS	ГА					
										POSIS	SI 29 Augus	st 2003
No. Angsuran	No.Telp	Nama		Alamat	T gl Buka	Tgl Akhir	Denda	Tagihan	Total Angsuran	Masa Angsuran	Sisa Angsuran	Sisa ma Angsui
				/								
1	318417863	Joko	Л. Dr. Sutomo 5/10		23-Jul-2003	23-Sep-2003	45000	1522551	1567551	3	1015034	2
1	<u>318417863</u> 318416162	Joko Prabowo Arifin C	Л. Dr. Sutomo 5/10 П. Kettaiava Indah 4/	30	23-Jul-2003	23-Sep-2003 23-0::-2003	45000	1522551	1567551	3	1015034	2
1	<u>318417863</u> 318416162	Joko Prabowo Arifin C Noor	Л. Dr. Sutomo 5/10 Л. Kertajaya Indah 4/	30	23-Jul-2003 23-Jul-2003	23-Sep-2003 23-Oct-2003	45000 60000	1522551 1932111	1567551 1992111	3	1015034 1449083	2
1 2 3	318417863 318416162 315024772	Joko Prabowo Arifin C Noor Gunawan Wirajaya	Л. Dr. Sutomo 5/10 Л. Kertajaya Indah 4/ Л. Nginden Intan Tii	30 mn 8/28	23-Jul-2003 23-Jul-2003 23-Jul-2003	23-Sep-2003 23-Oct-2003 23-Sep-2003	45000 60000 45000	1522551 1932111 1060704	1567551 1992111 1105704	3 4 3	1015034 1449083 707136	2 3 2
1 2 3 4	318417863 318416162 315024772 321321066	Joko Prabowo Arifin C Noor Gunawan Wirajaya Suprapto	 Dr. Sutomo 5/10 D. Kertajaya Indah 4/ D. Nginden Intan Tii D. Majapahit 3c/15 	30 20m 8/28	23-Jul-2003 23-Jul-2003 23-Jul-2003 23-Jul-2003 24-Jul-2003 28-Aug-	23-Sep-2003 23-Oct-2003 23-Sep-2003 24-Sep-2003	45000 60000 45000 45000	1522551 1932111 1060704 1417272	1567551 1992111 1105704 1462272	3 4 3 3	1015034 1449083 707136 944848	2 3 2 2 2
1 2 3 4 5	318417863 318416162 315024772 321321066 317875187	Joko Prabowo Arifin C Noor Gunawan Wirajaya Suprapto Neti	 R. Dr. Sutomo 5/10 R. Kettajaya Indah 4, R. Nginden Inten Tin R. Majapakit 3c/15 ji. Golf 3 c no 20 	30 mm 8/28	23-Jul-2003 23-Jul-2003 23-Jul-2003 23-Jul-2003 24-Jul-2003 28-Aug- 2003	23-Sep-2003 23-Oct-2003 23-Sep-2003 24-Sep-2003 28-Oct-2003	45000 60000 45000 45000 45000	1522551 1932111 1060704 1417272 1510620	1567551 1992111 1105704 1462272 1555620	3 4 3 3 3	1015034 1449083 707136 944848 1555620	2 3 2 2 3
1 2 3 4 5	318417863 318416162 315024772 321321066 317875187	Joko Prabowo Arifin C Noor Gunawan Wirajaya Suprapto Neti	 R. Dr. Sutomo 5/10 R. Kettajaya Indah 4/ R. Nginden Intan Th R. Majepahrh 3c/15 jil. Golf 3 c no 20 	30 mm 8/28	23-Jul-2003 23-Jul-2003 23-Jul-2003 23-Jul-2003 24-Jul-2003 28-Aug- 2003	23-Sep-2003 23-Oct-2003 23-Sep-2003 24-Sep-2003 28-Oct-2003	45000 60000 45000 45000 45000	1522551 1932111 1060704 1417272 1510620	1567551 1992111 1105704 1462272 1555620	3 4 3 3	1015034 1449083 707136 944848 1555620	2 3 2 3
1 2 3 4 5	318417863 318416162 315024772 321321066 317875187	Joko Prabowo Arifin C Noor Gunawan Winajaya Suprapto Neti	 R. Dr. Sutomo 5/10 R. Kettajaya Indah 4, R. Nginden Inten Tin R. Majapahit 3c/15 J. Golf 3 c no 20 	30 2017 8/28	23-Jul-2003 23-Jul-2003 23-Jul-2003 24-Jul-2003 28-Aug- 2003	23-Sep-2003 23-Oct-2003 23-Sep-2003 24-Sep-2003 28-Oct-2003	45000 60000 45000 45000 45000	1522551 1932111 1060704 1417272 1510620	1567551 1992111 1105704 1462272 1555620	3 4 3 3 3	1015034 1449083 707136 944848 1555620	2 3 2 3 3
1 2 3 4 5	318417863 318416162 315024772 321321066 317875187	Joko Prabowo Arifin C Noor Gunawan Winajaya Suprapto Neti	 I. Dr. Sutomo 5/10 R. Kettajaya Indah 4, R. Nginden Inten Th R. Majepahit 3c/15 J. Golf 3 c no 20 	30 200 8/28	23-Jul-2003 23-Jul-2003 23-Jul-2003 24-Jul-2003 28-Aug- 2003	23-Sep-2003 23-Oct-2003 23-Sep-2003 24-Sep-2003 28-Oct-2003	45000 60000 45000 45000	1522551 1932111 1060704 1417272 1510620	1567551 1992111 1105704 1462272 1555620	3 4 3 3	1015034 1449083 707136 944848 1555620	2 3 2 3
1 2 3 4 5	318417863 318416162 315024772 321321066 317875187	Joko Prabowo Arifin C Noor Genawan Wirajaya Suprapto Neti	 J. Dr. Sutomo 5/10 J. Kertajaya Indah 4, J. Nginden Intan Th J. Majapahit 3c/15 jl. Golf 3 c no 20 	30	23-Jul-2003 23-Jul-2003 23-Jul-2003 24-Jul-2003 24-Jul-2003 28-Aug- 2003	23-Sep-2003 23-Oct-2003 23-Sep-2003 24-Sep-2003 28-Oct-2003	45000 60000 45000 45000	1522551 1932111 1060704 1417272 1510620	1567551 1992111 1105704 1462272 1555620	3 4 3 3 3	1015034 1449083 707136 944848 1555620	2 3 2 3
1 2 3 4 5	318417863 318416162 315024772 321321066 317875187	Joko Prabowo Arifin C Noor Gunavan Winajaya Suprapto Neti	 J. Dr. Sutomo 5/10 J. Kertajaya Indah 4. J. Nginden Intan Th J. Majapahit 3c/15 jl. Golf 3 c no 20 	30 2000 8/28	23-Jul-2003 23-Jul-2003 23-Jul-2003 24-Jul-2003 24-Jul-2003 28-Aug- 2003	23-Sep-2003 23-Oct-2003 23-Sep-2003 24-Sep-2003 28-Oct-2003	45000 45000 45000 45000	1522551 1932111 1060704 1417272 1510620	1567551 1992111 1105704 1462272 1555620	3 4 3 3 3	1015034 1449083 707136 944848 1555620	2 3 2 3

Gambar 4.11. Detil Angsuran

1	⊻iew F <u>a</u> vorit	tes <u>I</u> ools <u>H</u> elp					
Back	Forward S	Stop Refresh I	Home Sea	🞗 💽 🧭 rch Favorites Histo	ry Mail	Print Edit	Discuss
Address 🤌	http://localhost/t	telkomku/lihat_detil.	asp?no_angsu	ran=1			▼ ∂Go]Li
							DVAM/AN
TELKOM							
	LAF	RI TUNGBAKAI	N REMAIN		(ELISTRASI A	NESURAN DE	TAIL ANDSERAN LUG UL
			DETI	L PEMBAYARAN A	NGSURAN		
							POSISI 29 August 2003
		Mar dan ananan	M - T.1.	Tel Deres	Angsuran	In 1Damas	
		No.Angsuran	318417863	1 gi. Бауаг 23-Jul-2003	Ke 1	552517	
							•
Cone 🖉							Local intranet
_							
		~ 1					
		Gamb	ar 4.12	. Detil Pem	bayarar	Angsuran	
		Gamb	oar 4.12	. Detil Pem	bayarar	Angsuran	
	Pada	Gamb	oar 4.12 1 jatuh	. Detil Pem tempo dig	bayarar unakan	Angsuran untuk mer	BISN ngontrol pelang
	Pada	Gamb sub menu	oar 4.12 1 jatuh	. Detil Pem tempo dig	bayarar unakan	Angsuran untuk mer	BIS Normal BIS Normal Strength
	Pada	Gamb sub menu	oar 4.12 1 jatuh	. Detil Pem tempo dig	bayaran unakan	Angsuran untuk mer	BISNI ngontrol pelang
yang be	Pada s lum mer	Gamb sub menu nbayar an	oar 4.12 1 jatuh gsuran	. Detil Pem tempo dig yang kuran	bayarar unakan g 5 hari	Angsuran untuk mer dari jatuh t	ngontrol pelang tempo pembayar
yang be	Pada s lum mer	Gamb sub menu nbayar an	oar 4.12 1 jatuh gsuran	. Detil Pem tempo dig yang kuran	bayarar unakan g 5 hari	Angsuran untuk mer dari jatuh t	ngontrol pelang tempo pembayar
yang be	Pada s lum mer	Gamb sub menu nbayar an	oar 4.12 1 jatuh gsuran	. Detil Pem tempo dig yang kuran	bayarar unakan g 5 hari	Angsuran untuk mer dari jatuh t	ngontrol pelang tempo pembayar
yang be	Pada s lum mer	Gamb sub menu nbayar an	oar 4.12 1 jatuh gsuran	. Detil Pem tempo dig yang kuran	bayarar unakan g 5 hari	Angsuran untuk mer dari jatuh t	BISNI ngontrol pelang tempo pembayar

	lit <u>V</u> iew	F <u>a</u> vorites <u>T</u> ools <u>H</u> elp							
√ - Back	→ Forward	Stop Refresh Ho	화 😡 ome Search F	avorites History	Mail	🎒 Print	Edit Disci	221	
A <u>d</u> dress 🤞	http://loc	alhost/telkomku/jatuh_tempo	_angsuran.asp					• ĉ	°Go ∫
									-
					ME	NU	KAR	YAW	AN
TELKO	и 🦯								105.0
			REMAINLING		JISTRASLA(VESURA		INDELIKAN	LUGI
				Daftar Detil					
			Jatuh	Tempo Angsu	iran				
								POSISI 28 A	ugust 2
No. Ingsuran	No.Telp	Nama		Alamat			Tgi Jatuh Tempo) Angsuran ke	Jumla Angsu
1	318417863	UMAR SAID	TENGGILIS H	CAUMAN 2 No. 20 S	URABAYA 60:	292	23-8-20	2	50751
2	318416162	M.P. OETOJO	KUTISARI U	FARA 2 No. A-1/24 5	SURABAYA 60)291	23-8-20	2	48302
3	315024772	RD WADAN KODIKAL	SUMA	TRA No. 88 SURAB	3AYA 60281		23-8-20	2	35356
	1								

Gambar 4.13. Daftar Detil Jatuh Tempo Angsuran

b. Menu Isolir

Menu isolir ini digunakan untuk pengelolaan pengisoliran terhadap pelanggan telepon yang menunggak. Pengisoliran dilakukan seteleh dilakukan proses billing. Pada menu isolir terdapat sub menu Tutup dan Buka, sub menu tutup digunakan untuk mengisolir pelanggan yang telat membayar dan diberi sanksi baik isolir outgoing maupun total. Sub menu Buka digunakan untuk mengaktifkan pengisoliran setelah pelanggan tersebut membayar sesuai dengan besar tagihannya.

<u>F</u> ile	<u>E</u> dit	⊻iew	F <u>a</u> vorites	<u>T</u> ools <u>H</u> e	elp										
Ba	⊐ - ck -	⇒ Forwar	d Stop	🕼 Refresh	Home	Q Search	* Favorites	🧭 History	<mark>IN</mark> ▼ Mail	S Print	💽 E dit	• Jisc] uss		
A <u>d</u> dre	ess 🙋	http://k	ocalhost/telko	mku/isolir3o	ut.asp									• 🕅	Go] Link
Î	0	-									ЛЕГ	NU		iOL	.IR
TEL	ком			DAFT	AR TE	LEPON	ISOLIR	ΤΟΤΑΙ	. DISC	ONEC		RI Tu Bu	<mark>ISOLIR</mark> Itup Ika	Outgo Total	og ovr
							1001110		1 (12100	OILC.	,				
						PO	SISI 28 A	August 2	003	on Le.	1010)				
то						PO	SISI 28 A	August 2	003	01120			L		
to *All		Subm	it			PO	SISI 28 A	August 2	003	01120.					
to 'All		Subm	it			PO	SISI 28 A	August 2	003	01120.					
TO *ALL No	No Te	Subm	it	Nama		PO	SISI 28 A	August 2	003 Alamat				Cek S	Semua	
TO *ALL No	No Te 3156240	Subrr sip 089 WE	it Ny Munarsi	Nama H		PO	SISI 28 A	August 2	Alamat	0256			Cek :	Semua	
TO *ALL No 1	No Te 3156240 315927	Subrr 81p 089 WE 175 A. 1	it Ny Munarsi Faroq syam	Nama H SUL BAKHRY	¥	PO:	SISI 28 A	August 2	Alamat RABAYA 6 98 SURAB.	0256 AVA 60116			Cek S	Semua Г	
TO *ALL No 1 2 3	No Te 3156240 315927 3184170	Subm elp 089 WE 175 A. 1 858 FAT	it Ny Munarsi Faroq syam Jzan effeni	Nama H SUL BAKHRY I	¥	PO:	IS GUNUNG NYAR SABR NOCOLO 8 F	August 2 1 No. 19 SU ANGAN No 10. 28 SURA	Alamat RABAYA 6 98 SURAB. BAYA 6023	0256 AVA 60116 7			Cek S	Semua	
TO *ALL No 1 2 3 Sim	No Te 3156240 315927 3184170 pan	Subm 	it NY MUNARSI FAROQ SYAM JZAN EFFENT Simpan k	Nama H SUL BAKHRY I e Disket d	y alam Ex	PO:	IS GUNUNG NYAR SAER NOCOLO 8 F	August 2 1 No. 19 St ANGAN No. 70. 28 SURA	Alamat RABAYA 6 98 SURAE. BAYA 6023	0256 AYA 60116 7			Cek \$	Semua 	
TO *ALL 1 2 3 Sim	No Te 3156240 315927 3184174	Subm 91p 089 WE 175 A. 1 858 FAT	it NY MUNARSI PAROQ SYAM JZAN EFFENI Simpan k	Nama H SUL BAKHRY I e Disket d	r alam Ex	PO: PAI MA WO Cel	IS GUNUNG NYAR SABR	1 No. 19 ST ANGAN No. 10. 28 SURA	Alamat RABAYA 6 98 SURAB, BAYA 6023	0256 AVA 60116 7			Cek S	Semua 	

Gambar 4.14. Menu Isolir

Pada menu pengisoliran dilakukan dengan langkah – langkah yaitu dipilih no telepon yang akan diisolir atau dapat di klik "cek semua" untuk memilih semua no telepon. Kemudian tekan simpan ke disket dalam excel, maksudnya disini yaitu untuk melakukan penyimpanan ke disket dalam bentuk excel untuk diproses pengisoliran. Kemudian disimpan untuk mengubah status isolir yang nanatinya akan digunakan untuk pelaporan, begitu pula langkahlangkah untuk pengaktifan isolir.

c. Menu Call

Menu call digunakan untuk pengelolaan terhadap pelanggan dengan cara operator menelpon pelanggan yang menunggak sesuai dengan daftar tunggakan. Pada Sub menu Call 1 akan menampilkan daftar pelanggan yang terlambat dalam melunasi pembayaran tagihan pada bulan lalu, Call 2 akan menampilkan daftar pelanggan yang belum membayar pada bulan berjalan, sedangkan untuk Call 3 akan menampilkan daftar pelaggan yang belum membayar selama 1 bulan.



Gambar 4.15. Menu Call

Setelah operator menelpon pelanggan sesuai dengan daftar yang telah ada maka diubah satatus call-nya, inputkan keterangan jika diperlukan. Simpan no telepon yang sudah di telepon, sehingga akan mengubah status telepon yang nantinya akan dipakai dalam pelaporan.

d. Menu Manager

Pada menu Manager terdapat menu tunggakan yang digunakan untuk melihat secara keseluruhan detil tunggakan. Jenis tunggakan terdiri dari Swasta dan Non Swasta. Salah satu contoh jenis tungakkan Non Swasta dapat dilihat pada gambar 4.16.

I File	Ede	View En	uoritoo	Toola Holr													
					, 	ିର	*	674		<u>م</u>	4	R					
Ba	ick 🕴 P	orward	Stop	Refresh	Home	Search	Favorites	History	Ma Ma	ail	Print	Edit	Di	scuss			
Addre	ess 🦉 hl	tp://localho	ost/telkom	iku/Tdepmar	nager.asp										•	r∂Go]	Link
1				-		_			_			_		-6	and your	ente attaca	-
-6										ИE	IN		VLA	N	AE	121	1
TEL	ком						1		TUN	IGEAK		GRAE	ік 📕	LAPO	RAN	L06 0L	л
									Depa	artem	en						
						TUNGG	AKKAN I	DEPAR-	NonE	Depart	temen	_					
								_	Hank	ia /am		_					
								-	Resid	densia	4		1	POSISI	28 Aug	ust 2003	3
D	AERAH							L				-					
D,	AERAH	₽	Subm	it											6		
D.	AERAH ALL 0 NO CLIEN	T NO T TELP	Subm KLMP	it KATEGOI	RI N	IAMA	A	LAMAT	I	Mar'03	Apr'03	May'03	Jun'03	Jul'03	Aug'03	TOTAL	
D, *, N(AERAH	• NO TELP 317874088	Subm KLMP 01020202	it KATEGOH DEPARTEM	RI N EN PROYE	IAMA IK PEMEL SB-GEMPO	A. WARU Q L No. SIDO	LAMAT JERBANG DARJO 612:	TOL 57	Mar'03 -	Apr'03	May'03	Jun'03 336540	Jul'03 331542	Aug'03	TOTAL 668082	
D,	AERAH	Г NO ТЕLР 317874088 317882446	Subm KLMP 01020202 01010502	it KATEGOH DEPARTEM DEPARTEM	RI N EN PROYE JALAN EN PROYE	IAMA IK PEMEL SB-GEMPO IK PEMEL SB-GEMPO	A: WARU Q I. No. SIDC SAWUN L SIDOAR	LAMAT JERBANG DARJO 612: JO 61257	TOL 57 No.	Mar'03	Apr'03	May'03	Jun'03 336540 375431	Jul'03 331542 331420	Aug'03	TOTAL 668082 706851	
D. * NO 1 2 3	AERAH ALL 0 NO CLIEN 2333903 2414293 2431553	 NO TELP 317874088 317882446 317883322 	Subm KLMP 01020202 01010502 01040203	it KATEGOH DEPARTEM DEPARTEM DEPARTEM	RI N EN PROVE JALAN EN PROVE JALAN EN DEP DI	IAMA SB-GEMPO K PEMEL SB-GEMPO K BUD	A WARU Q No. SIDO SAWUNI SIDOAR SIDOAR RAYA W 41 SIDOA	LAMAT SERBANG DARJO 612: GGALING J JO 61257 ZONOCOLO ARIO 61257	TOL 57 No. 0 No.	Mar'03	Apr'03	May'03	Jun'03 336540 375431 375431	Jul'03 331542 331420 331420	Aug'03	TOTAL 668082 706851 1187171	
D, * 1 2 3 4	AERAH ALL 233390: 2414293 2431553 2431553	 NO TELP 317874088 317882446 317983322 321321063 	Subm KLMP 01020202 01010502 01040203 01010203	it KATEGOH DEPARTEMI DEPARTEMI DEPARTEMI	RI PROVE JALAN PROVE IN JALAN JALAN IN DEP DI EN KARIK	IAMA SB-GEMPO IK PEMEL SB-GEMPO K BUD PA CEPTO	A WARU C L No. SIDO SAWUNI L SIDOAR RAYA W 41 SIDO PAHLAW MOIOTE	LAMAT SERBANG DARJO 612: GGALING 10 612:7 70NOCOLO ARTO 612:7 WAN NO. 11 PETO 612:5	TOL 57 No. 0 No. 7	Mar'03 - - -	Apr'03	May'03	Jun'03 336540 375431 375431 366420	Jul'03 331542 331420 331420 568120	Aug'03	TOTAL 668082 706851 1187171 934540	
D. * NO 1 2 3 4	AERAH ALL 2333903 2414292 2431553 2431553	NO TELP 317674088 317683322 317983322 321321063	Subm KLMP 01020202 01010502 01040203 01010203	it KATEGOI DEPARTEM DEPARTEM DEPARTEM DEPARTEM	RI N PROVE JALAN EN PROVE JALAN EN DEP DI EN KARIK MOJOP	IAMA SB-GEADO X PEMEL SB-GEADO X BEMEL SB-GEADO K BUD PA SERTO	A. U WARU C L No. SIDO SAWUM L SIDOAR RAYA W 41 SIDOA PAHLAW MOJOEF	LAMAT SERBANG JARJO 612: GGALNG 12: JO 61257 70NOCOLC ARJO 61252 WAN No. 11 ERTO 61322	I TOL 57 No. 0 No. 7	Mar'03 - - - 0	Apr'03 0	May'03 	Jun'03 336540 375431 375431 366420 1453822	Jul'03 331542 331420 331420 568120 1562502	Aug'03	TOTAL 668082 706851 1187171 934540 3496644	
D, *. NQ 1 2 3 4	AERAH ALL 0 NO 0 CLIEN 2333903 2414293 2431553 3 1565853	NO TELP 317874088 317883322 317883322 321321063	Subm KLMP 01020202 01010502 01040203 01010203	it KATEGOI DEPARTEM DEPARTEM DEPARTEM TO	RI N JALAN EN PROVE IJALAN EN PROVE JALAN EN DEP DI EN KARIK MOJOP TAL	IAMA IX PEMEL SB-GEADO IX PEMEL SB-GEADO IX BUD PA GERTO	A. WARU Q SAWUNI SAWUNI SOAR RAYA W 41 SDO2 PAHLAW MOJOKE	LAMAT SERBANG DARJO 6122 GGALING 1 JO 61257 70NOC 010 AR70 61257 WAN No. 11 RET 0 61327	T OL 57 No. 9 No. 7	Mar'03 - - - 0	Apr'03	May'03	Jun'03 336540 375431 375431 366420 1453822	Jul'03 331542 331420 331420 568120 1562302	Aug'03	TOTAL 668082 706851 1187171 934540 3496644	
D, *. N0 1 2 3 4	AERAH ALL 2333903 2414293 2431553 1565953	 NO TELP 317874088 317883322 317883322 321321063 	Subm KLMP 01020202 01010302 01040203 01010203	it KATEGOI DEPARTEM DEPARTEM DEPARTEM TO	RI N EN PROVE JALAN EN JALAN EN DEP DI EN KARIK MOJOR TAL	IAMA SB-GENPO KK PEMEL SB-GENPO KK BUD PA GERTO	A WARU Q L No. SDC SAWUNNL SLOAR: RAYA W 41 SDOAR RAYA W 41 SDOAR PAHLAW MOJOKE	LAMAT SERBANG DARJO 612: GGALING 10 JO 61257 70NOCOL 0 ARJO 61252 WAN No. 11 ERTO 61322	I 57 No. 0 No. 7	Mar'03 - - - 0	Apr'03	M ay'03 - 480320 - 480320	Jun'03 336540 375431 375431 366420 1453822	Jul'03 331542 331420 331420 568120 1562502	Aug'03	TOTAL 668082 706851 1187171 934540 3496644	

Gambar. 4.16. Menu Tunggakan Departemen

E	jie <u>E</u> d	it <u>V</u> iew	F <u>a</u> vorites	<u>I</u> ools <u>H</u> el	lp							
E	⟨⊐ Back	↓ → Forward	🔎 🗭 Stop	(2) Refresh	Home	Q Search F	avorites Histo	y Mail	S Print	Edit D)iscuss	
d	dress 🧔	http://loc	alhost/telk	omku/Tbrsmar	nager.asp							▼ ∂Go]L
		-						M	ENL	J MA	ANA	GER
E	LKOI	и					CARI	Departen	KAN I	GRAFIK	LAPORA	N LOG OUT
_								NonDepa	artemen			
					DATA 1	UNGGAKI	KAN PADA B	Otoda				
								Hankam		1		
								Residens	ial 🕨		POSISI 2	8 August 2003
								100100110		Bulan B	erjalan	
ì	STO									n > 1		_
	*ALL	 Sub 	omit							n > 2		
										n > 3		
ſ		NO	NO							n > 4		
I	NO	CLIENT	TELP		NAMA			ALAM	IAT		Jul03	- TOTAL
ľ	1	1853613	315010117	TK HAPSARI			MENUR No. 18	i SURABAYA 60	282		320461	320461
	2	2246083	315010146	ABDUL HAKI	EM AZIZ		GUBENG KERT	AJAYA 4 B No. 3	12 SURABAY	A 60282	461120	461120
ļ	3	3735263	315010251	EDHIE ZAINAI	L		BARATAJAYA	19 No. 54 B SUR	ABAYA 6028	4	331400	331400
	4	5593243	315010312	M.FUAD ARD	IANSYAH		GUBENG KERT	AJAYA 5 B No	12 SURABAY	A 60286	320000	320000
ŀ	5	5593313	315010325	SUHARI			BOGEN No. 11	SURABAYA 6013	33		241580	241580
ŀ	0	3214513	315017444	ENDAH MURI	ANINGSIH	TOTAL	KERTAJAYA 7	A NO. 28 SURAB	AYA 60286		230501	230501
L						TOTAL					1911122	1911122

Untuk jenis tunggakan Swasta dapat dilihat pada gambar 4.17

Gambar 4.17. Tunggakan Swasta (Bulan Berjalan)

Pada menu Laporan terdapat sub menu ACP yang digunakan untuk menghitung rata-rata pengumpulan pelunasan tunggakan per harinya, yang dapat dilihat pada gambar 4.18.

Ele Edit Yew Favorites Lois Jew Back Forward Stop Refresh Home Search Favorites History Mail Print Edit Discuss Agdress Thtp://localhost/telkonku/acp.asp Image Image	🎒 manager	- Microsoft Internet E	kplorer					_ 8
Note	<u> </u>	<u>V</u> iew F <u>a</u> vorites <u>T</u> o	ools <u>H</u> elp					-
Address Phtp://localhost/telkomku/acp.asp 	Back	Forward Stop	🖆 📸 Refresh Home	Q 🐋 🤅 Search Favorites Hi	3 ■ 日本 (story Mail F	🗐 💽 Print Edit Dis	scuss	
Kode Kelompok Saldo Awal Tagihan Penbayaran Saldo Akhir Rata Rata PU ACP Detil Angust - 2003 Bulan Agustus Submit Submit Saldo Akhir Rata Rata PU ACP Laporan Isolir POSISI August - 2003 Bulan Agustus Submit Saldo Akhir Rata Rata PU ACP Laporan Isolir POSISI August - 2003 Bulan Agustus Saldo Akair Rata Rata PU ACP (Harr) 001 HANKAM 5329287 3158495 6910511 1577271 3453279 15 002 DEPARTEMEN 4339652 5690515 7007873 3222294 3880973 17 003 NON DEPARTEMEN 4330632 4003051 6924632 2881102 4341892.5 19 004 OTODA 4177566 2650542 4090641 2737467 3457516.5 26 006 RESIDENSIAL 1744509 1113712 6646625 21953156 19688612.5 92 Jumlah 37294257 26641315 31580282 32350290 34822272 34	🛛 A <u>d</u> dress 🧧	http://localhost/telkomku	u/acp.asp				💌 🤗 Go	Links
Kode Kelompok Saldo Awal Tagihan Pembayaran Saldo Akhir Rata Rata PU ACP Laporan I.Solir Bulan Agustus Submit Saldo Akhir Rata Rata PU ACP Laporan I.Solir POSISI August-2003 Bulan Agustus Submit Saldo Akhir Rata Rata PU ACP (Hari) 001 HANKAM 5329287 3158495 6910511 1577271 3453279 15 002 DEPARTEMEN 4539652 5690515 7007873 3222244 3880973 17 003 NON DEPARTEMEN \$802683 4003051 6924632 2881102 4341892.5 19 004 OTODA 4177566 2650542 4090641 2737467 3453275 26 006 RESIDENSIAL 17445069 11138712 6646625 21932156 19688612.5 92 Juniah 37294257 26641315 31580282 32350290 34822272 34	-				ME	NU MA	NAGE	R
Kode Kategori Kelompok Pelanggan Saldo Awal Tagihan Pembayaran Saldo Akhir Rata Rata PU ACP (Hari) 001 HANKAM 5329287 3158495 6910511 1577271 3453279 15 002 DEPARTEMEN 4539652 5690515 7007873 3222294 3880973 17 003 NON DEPARTEMEN 5802683 4003051 6924632 2881102 4341892.5 19 004 OTODA 4177566 2650542 4090641 2737467 3457516.5 26 006 RESIDENSIAL 17445069 11138712 6646625 21932156 19688612.5 92 Junlah 37294257 26641315 31580282 32350290 34822272 34	Bulan Agu	stus 💌 Submit]	Average Collecti Bulan Augus	ng Periode t-2003	N GRAFIK	LAPORAN LOG Detil Angsurar ACP Laporan R. Ca Laporan Isolir POSISI Augu	st-2003
001 HANKAM 5329287 3158495 6910511 1577271 3453279 15 002 DEPARTEMEN 4539652 5690515 7007873 3222294 3880973 17 003 NON DEPARTEMEN 5802683 4003051 6924632 2881102 4341892.5 19 004 OTODA 4177566 2650542 4090641 2737467 3457516.5 26 006 RESIDENSIAL 17445069 11138712 6646625 21932156 19688612.5 92 Junlah 37294257 26641315 31580282 32350290 34822272 34	Kode Kategori	Kelompok Pelanggan	Saldo Awal	Tagihan	Pembayaran	Saldo Akhir	Rata Rata PU	ACP (Hari)
002 DEPARTEMEN 4539652 5690515 7007873 322294 3880973 17 003 NON DEPARTEMEN 5802683 4003051 6924632 2881102 4341892.5 19 004 OTODA 4177566 2650542 4090641 2737467 3457516.5 26 006 RESIDENSIAL 17445069 11138712 6646625 21932156 19688612.5 92 Junlah 37294257 26641315 31580282 32350290 34822272 34	001	HANKAM	5329287	3158495	6910511	1577271	3453279	15
003 NON DEPARTEMEN 5802683 4003051 6924632 2881102 4341892.5 19 004 OTODA 4177566 2650542 4090641 2737467 3457516.5 26 006 RESIDENSIAL 17445069 11138712 6646625 21932156 19688612.5 92 Jumlah 37294257 26641315 31580282 32350290 34822272 34 Catatan : rata-rata total kurang dari 15 hari	002	DEPARTEMEN	4539652	5690515	7007873	3222294	3880973	17
004 OTODA 4177566 2650542 4090641 2737467 3457516.5 26 006 RESIDENSIAL 17445069 11138712 6646625 21932156 19688612.5 92 Jumlah 37294257 26641315 31580282 32350290 34822272 34	003	NON DEPARTEMEN	5802683	4003051	6924632	2881102	4341892.5	19
006 RESIDENSIAL 17445069 11138712 6646625 21932156 19688612.5 92 Jumlah 37294257 26641315 31580282 32350290 34822272 34 Catatan : rata-rata total kurang dari 15 hari	004	OTODA	4177566	2650542	4090641	2737467	3457516.5	26
Jumlah 37294257 26641315 31580282 32350290 34822272 34 Catatan : rata-rata total kurang dari 15 hari	006	RESIDENSIAL	17445069	11138712	6646625	21932156	19688612.5	92
Catatan : rata-rata total kurang dari 15 hari		Jumlah	37294257	26641315	31580282	32350290	34822272	34
	Catatan : rata	a-rata total kurang dari 1	5 hari					

Gambar 4.18. Average Collecting Period (ACP)

Untuk Sub menu laporan Remainding Call digunakan untuk melihat jumlah secara keselurahan daftar remainding call baik call 1, call 2 maupun call 3 serta daftar-daftar nomer telepon yang telah di Call. Untuk sub menu laporan Isolir digunakan untuk melihat jumlah daftar telepon yang diisolir baik outgoing maupun total per STO.

<u>F</u> ile <u>E</u> dit	: <u>V</u> iew F <u>a</u> vo	rites <u>T</u> ools <u>H</u> elp						
4	→	🔊 🖻 🖉	8 3	×	3- 🌆	8	1	
Back	Forward	Stop Refresh Ho	me Search Fa	avorites History	Mail Print	Edit	Discuss	
Address 🧧) http://localhost	t/telkomku/lapcall.asp					•	∂Go
								anne ar
-					MENL	JM	ANA	
TELKOM						CDAFW		Loc
				LARI IL	INGGARAN	GRAFIK	LAPURAN	LUG
			Lanors	n Remainding Call				
							POSISI 28 A	ugust 20
		Onempton	Taula	T1(1-11	Ma Tala			
		Uperator neti4	Jemis CALL1	l anggal Call 28-Aug-2003	N O. 1 elpo 31501953	on 1		
		neti4	CALL1	28-Aug-2003	31502757	1		
		neti4	CALLI	28-Aug-2003	31503224	5		
		neti4	CALL2	28-Aug-2003	31501011	7		
		neti4	CALL2	28-Aug-2003	31501014	6		
		neti4 neti4	CALL3 CALL3	28-Aug-2003 28-Aug-2003	31503971 31504019	• 1		
		neti4	CALL1	28-Aug-2003	31592856	6		
Hasil C	all :							
Call 1:	2							
Call 2 :	2							
Call 3 :	2							
8 Done		Gamb	ar 4.19. L	aporan Ren	nainding	Call	BIS	tranet
🖉 Done	- Microsoft In	Gamb ternet Explorer	ar 4.19. L	aporan Ren	nainding	Call	BIS	tranet
Done manager	- Microsoft In : <u>V</u> iew Favo	Gamb ternet Explorer rites Iools Help	ar 4.19. L	aporan Ren	nainding	Call	BIS	tranet
2 Done manager Eile Edit	- Microsoft In : View Favo Forward	Gamb ternet Explorer rites Iools Help Stop Befresh Help	ar 4.19. L	aporan Ren		Call	Directes	
Done manager File Edit Back	Microsoft In Yiew Favo Forward	Gamb ternet Explorer wites Iools Help Stop Refresh Hot	ar 4.19. L	aporan Ren	nainding	Call	Local in BIS	tranet N ₩
Done manager Eile Edit Back Agdress	Microsoft In View Favo Forward http://localhost	Gamb ternet Explorer rites Iools Help Stop Refresh Hor Stop Refresh Hor t/telkomku/lapisolir.asp	ar 4.19. L	aporan Ren	nainding	Call	Local in BIS Discuss	tranet
Done manager File Edit Back Address	- Microsoft In : View Favo Forward http://localhost	Gamb ternet Explorer intes Iools Help Stop Refresh Hou t/telkomku/lapisolir.asp	ar 4.19. L	aporan Ren	nainding	Call	E Local in BIS Discuss	tranet N ∂Go
Done manager Eile Edit Back Address	- Microsoft In : View Favo Forward) http://localhost	Gamb ternet Explorer rites Iools Help Stop Refresh Hor t/telkomku/lapisolir.asp	ar 4.19. L	aporan Ren	nainding Aail Print VENU	Call	L Local in BIS Discuss	tranet N ∂Go 6EE
Done manager Eile Edit Back Address	- Microsoft In : View Favo Fortyard http://localhost	Gamb ternet Explorer wites Iools Help Stop Refresh Hor t/telkomku/lapisolir.asp	ar 4.19. L	aporan Ren	nainding Aai Pint MENU	Call Edit GRAFIK	LAPORAN Detil An	tranet → Go GE gsuran
Done manager Eile Edit Back Address	Microsoft In Yiew Favo Forward http://localhost	Gamb	ar 4.19. L	aporan Ren	nainding Aai Print MEENU	Call Edit	Local in BIS Discuss LAPORAN Detil An ACP	tranet N ∂Go GE GE gsuran
Done manager Eile Edit Back Address	Microsoft In View Favo Forward http://localhost	Gamb ternet Explorer rites Iools Help Stop Refresh Hor t/telkomku/lapisolir.asp	ar 4.19. L	aporan Ren	nainding	Call	Local in BISS Discuss Discuss Discuss Detil An ACP Laporar	¢Go Go GE LO5 gsuran n R. Cali
Done manager File Edit Back Address	- Microsoft In : View Favo Forward http://localhost	Gamb ternet Explorer intes Iools Help Stop Refresh Hou t/telkomku/lapisolir.asp	ar 4.19. L	aporan Ren	nainding Mail Print MEEAKAN	Call	Local in BIS Discuss Discuss Discuss LAPORAN Detil An ACP Laporar Laporar POSIS	Go Go Go Go Go Go Go Go Go Go Go Go Go G
Done manager Eie Edit Back Address	- Microsoft In : View Favo Foryard http://localhost	Gamb ternet Explorer rites Iools Help Stop Refresh Hor t/telkomku/lapisolir.asp	ar 4.19. L	aporan Ren	nainding Aai Pint MEDAKAN	Call Edit	Local in BIS Discuss	€ E gsuran n R. Cal I Solir StAugus
Done Imanager Eile Edit Address	Microsoft In Yiew Favo Forward http://localhost	Gamb	ar 4.19. L	aporan Ren	nainding Aai Pint	Call Edit	Local in BIS Discuss Discuss ANA Detil An ACP Laporar Laporar POSIS	€ Go Go GEE LO5 gsuran R. Cal h Isolir SI Augus
E Done i manager File Edit Address E TELKOM	Microsoft In View Favo Forward http://localhost	Gamb ternet Explorer rites Iools Help Stop Refresh Hor t/telkomku/lapisolir.asp	ar 4.19. L	aporan Ren	nainding Aai Pint MEENU	Call Edit	Local in BIS Discuss	Go Go GO GO GO GO GO GO GO GO GO GO GO GO GO
Done manager File Edit Back Address E	Microsoft In View Favo Forward http://localhost stus No.	Gamb	ar 4.19. L	aporan Ren	nainding Aai Print MEEAKAN	Call Edit	Laporar Posts	¢ Go GEE Suran R. Cal I Solir S Augus
Done manager File Edit Back Address E TELKOM	Microsoft In View Favo Forward Inttp://localhost	Gamb	ar 4.19. L	aporan Ren	nainding Aai Print MEEAKAN	Call Edit ERAFIK	Laporar Discuss	Go Go Go Go Go Go Go Go Go Go Go Go Go G
Done manager File Edit Back Address	Microsoft In View Favo Forward http://localhost	Gamb	ar 4.19. L	aporan Ren	nainding Mail Print MEEAKAN	Call Edit ERAFIK	Local in BIS Discuss Discuss CANAA Detil An ACP Laporar POSIS	Go Go Go Go Go Go Go Go Go Go Go Go Go G
Done manager File Edit Back Address	Microsoft In View Favo Forward Inttp://localhost	Gamb	ar 4.19. L	aporan Ren	nainding Mail Print MENU	Call Edit ERAFIK	Local in BIS Discuss CANAA Détil An ACP Laporar Laporar POSIS	Go Go Go Go Go Go Go Go Go Go Go Go Go G
Done manager File Edit Back Address	Hicrosoft In View Fgyto Fortward http://localhost	Gamb	ar 4.19. L	Aporan Ren Avorites History F EARI II Rekap Isolir m August-2003	nainding Aai Pint VENU	Call Edit	Local in BIS Discuss	¢ Go Go Go Go Go Go Go Go Go Go Go Go Go G
Done Imanager File Edit Back Address	Microsoft In View Favo Forward http://localhost stus No. 1 2 3 4 5	Gamb	ar 4.19. L	aporan Ren	nainding Aai Pint VIENI INEEAKAN	Call Edit · · GRAFIK	Laporar POSIS	tranet → Go → Go G E souran n R. Cal n R. Cal n Isolir 1 Augus
Done manager File Edit Back Address	Microsoft In Yiew Favo Forward http://localhost stus No. 1 2 3 4 5 6	Gamb	ar 4.19. L	aporan Ren	nainding Aai Pint VIENU NEGAKAN	Call Edit Edit CRAFIK 2 1 0 0 0 0 0 0	Local in BIS Discuss Discuss ANAA Detil An ACP Laporar Laporar POSIS	Co Co Co Co Co Co Co Co Co Co Co Co Co C
E Done I manager File Edit Address E TELKOM	Microsoft In View Favo Forvyad http://localhost Mo. 1 2 3 4 5 6 7	Gamb	ar 4.19. L	aporan Ren worites History F EARI TR Rekap Isolir m Angust-2003 Rgoing 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	hainding Aai Pint VIENU NGGAKAN	Call Edit Edit ERAFIK	Local in BIS Discuss	Co Co Co Co Co Co Co Co Co Co Co Co Co C

Gambar 4.20. Laporan Remainding Isolir

Pada menu manager terdapat sub menu grafik yang digunakan untuk melihat grafik antara jumlah tunggakan tiap bulan dengan pendapatan yang dibayarkan oleh pelanggan juga terdapat grafik untuk melihat data perbandingan isolir antar STO dengan isolir outoing dan total per bulannya. Sehingga manager dapat mengambil keputusan dari data grafik tersebut.

Gambar 4.21. Grafik Pelunasan Tunggakan

Setelah dilakukan evaluasi terhadap Aplikasi Sistem Informasi Payment Management Control ini, diperoleh kelebihan dan kekurangan sebagai berikut :

- 1. Proses query berjalan lambat pada minimum system.
- 2. Dibutuhkan PC dengan prosesor dan memory yang besar.
- 3. Hal tersebut dilakukan oleh data yang besar.

Kelebihan :

- Proses pengelolaan tunggakan dapat dilakukan dengan cepat sehinga dapat tertangani dengan benar.
- 2. Daftar telepon yang akan dikelola sudah dikelompok kelompokan.

Pada hasil pengujian aplikasi diatas tidak didapatkan suatu kendala yang berarti. Kendala hanya disebabkan karena sedikit lambatnya suatu proses yang sedang dilakukan. Hal ini disebabkan spesifikasi hardware yang kurang. Apabila spesifikasi hardware ditingkatkan, kendala lambatnya suatu proses dapat diperkecil atau dihindari.

Program aplikasi diatas juga diujikan terhadap 10 orang (user) dengan tujuan untuk mengetahui tingkat kesulitan dalam pemakaian program aplikasi tersebut, dimana hasil yang diperoleh adalah sebagai berikut (angket dapat di lihat di lampiran) :

User	Hasil Uji Coba Aplikasi	
1.	Mudah	
2.	Sedang	
3.	Mudah	BISNIS
4.	Mudah F O R	ΜΑΤΙΚΑ
5.	Mudah	
6.	Mudah	
7.	Mudah	
8.	Sedang	YA
9.	Mudah	
10.	Sedang	

Tabel 4.1. Angket Hasil Uji Coba

Dari hasil uji coba yang dilakukan oleh 10 orang (user) untuk pemakaian program aplikasi Sistem Informasi Payment Management Control didapatkan hasil bahwa :

- a. 70 % menyatakan mudah.
- b. 30 % menyatakan sedang.
- c. 0 % menyatakan sulit.

Kesimpulan secara keseluruhan terhadap pemakaian program aplikasi tersebut diatas yang telah dilakukan oleh 10 orang (user) menyatakan bahwa program diatas cukup mudah untuk digunakan.

