

ABSTRAK

Komputer telah menjadi bagian dari kehidupan sehari-hari sebagian besar masyarakat. Tingginya tingkat pemanfaatan komputer berbanding terbalik dengan pengetahuan mengenai perangkat komputer itu sendiri karena sebagian besar pengguna komputer hanya peduli terhadap tugas pemakaiannya saja. Saat komputer mengalami masalah, masalah teknis akan diserahkan pada seorang teknisi. Padahal tidak semua pengguna komputer selalu didampingi oleh seorang teknisi yang mampu menyelesaikan permasalahan teknis. Selain ketersediaan teknisi, pengguna komputer juga mengalami hambatan dalam masalah jarak, waktu, dan biaya dalam penanganan kerusakan komputer.

Solusi untuk mengatasi permasalahan di atas adalah perlu dibuat suatu aplikasi yang dapat mendiagnosis kerusakan komputer dan membantu memberikan solusi untuk mengambil tindakan yang tepat dalam menangani kerusakan pada komputer. Aplikasi dijalankan melalui *web* dan *mobile web* agar dapat digunakan secara luas karena dapat diakses kapan saja dan di mana saja oleh masyarakat umum.

Aplikasi diagnosis kerusakan komputer dan penanganannya berbasis *mobile web* membantu pengguna melakukan diagnosis dan penanganan kerusakan komputer secara mandiri tanpa harus bergantung penuh pada ketersediaan teknisi. Masalah jarak, waktu dan biaya yang dirasakan oleh pengguna dalam menangani kerusakan komputer, dapat diminimalisir. Nilai keberhasilan penggunaan aplikasi sebesar 80.22%, menunjukkan aplikasi berada di skala kualitas layak.

Kata Kunci: *Kerusakan Komputer, Personal Computer, Mobile Web.*