

DAFTAR PUSTAKA

- Anderson, H. dan Tooley, M. 2003. *Newnes PC Troubleshooting Pocked Book Second Edition*. London: Newnes.
- Arifin, H. 2010. *Merakit Sendiri Komputer Tahan Banting*. Yogyakarta: MediaKom.
- Badan Pengkajian dan Penerapan Teknologi, 2012. *Definisi Konsultasi*. [Online], [http://kip.bppt.go.id/index.php?option=com_content&view=article&id=769&Itemid=250], diakses pada 12 Februari 2013]
- Firtman, M. 2010. *Programming The Mobile Web*. Sebastopol: O'Reilly Media, Inc.
- Husein, M. Fakhri. 2002. *Aplikasi Untuk Perkantoran*. Jakarta: Salemba Infotek.
- Jogiyanto HM. 1999. *Analisis dan Disain*. Yogyakarta: Andi Yogyakarta.
- Kurniawan, Sigit. 2012. *Konsultan: Penasihat atau Penipu?*. [Online], [<http://kompasiana.com/post/manajemen/2012/04/07/konsultan-penasihat-atau-penipu>], diakses pada 12 Februari 2013]
- LaFontaine, D. dan Warner, J. 2010. *Mobile Web Design For Dummies*. Indianapolis: Wiley Publishing, Inc.
- Landers, J. 2009. *PC Problems And Solutions*. [Online], [http://www.ehow.com/about_5389908_pc-problems-solutions.html], diakses pada 26 April 2011]
- Lucas, Henry C. 1993. *Analisis, Disain dan Implementasi Sistem Informasi*. Jakarta: Erlangga.
- Mueller, Scott. 2010. *Upgrading And Repairing PCs, 19th Edition*. Indianapolis: Que Publishing.
- Nazaruddin, R. 2005. *Komputer And Troubleshooting*. Bandung: Informatika.
- Prasetyo, D. D. 2005. *Aplikasi Web Mobile Menggunakan ASP.NET*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Razaq, A., dan Bachrul Ulum Ruly. 2003. *Cara Praktis Menguasai Komputer Aplikasi Perkantoran*. Surabaya: Indah.
- Riduwan. 2005. *Skala Pengukuran Variabel-Variabel Penelitian, Cetakan Ketiga*. Bandung: Alfabeta.

Romeo. 2003. *Testing dan Implementasi Sistem*. Edisi Pertama. Surabaya: STIKOM Surabaya.

Simarmata, Janer. 2007. *Perancangan Basis Data*. Yogyakarta: Andi Yogyakarta.

Shelly, Gary B., dan Vermaat, M. E. 2011. *Discovering Computers 2011: Living In A Digital World, Complete*. Boston: Course Technology.

Sukendro, Sulur Joyo., dan Hendari Ratnawati. 2007. *Modul Teori Komunikasi Terapeutik*. Semarang: Poltekkes Semarang.

Supriyanto, A. 2005. *Merakit, Mengupgrade Dan Mengatasi Masalah PC*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Wahyuno, T. 2008. *PC Troubleshooting Plus*. Yogyakarta: Gava Media.

STIKOM SURABAYA