

ABSTRAK

Seperti pada PT. PLN (Persero)—untuk selanjutnya disebut PLN—area lainnya, PLN Area Surabaya Barat (SBB) memiliki sebuah metode yang disebut *Operational Performance Improvement (OPI)*. OPI SBB saat ini dijalankan secara manual dengan menggunakan kertas dan Microsoft Excel. Dalam menjalankan aktivitas OPI ini PLN mengalami beberapa kendala seperti: penggunaan *EMI Survey* masih manual dan berisiko terhadap nilai indikator yang dihasilkan, status aktivitas *workplan* yang disajikan dalam *Microsoft Excel* masih statis dan tidak dapat memberikan informasi yang aktual, dan belum adanya informasi yang dibutuhkan oleh manajer untuk memantau perkembangan *initiative*.

Untuk mengatasi beberapa kendala tersebut, dibangun sebuah aplikasi OPTIMUS+ dengan spesifikasi kebutuhan perangkat lunak yang memiliki fungsi modul *EMI Survey Online*, *Diagnose*, *Design*, serta *Deliver* seluruh kegiatan OPI. Selain untuk mengatasi beberapa kendala tersebut, OPTIMUS+ dibangun agar dapat diperoleh *output* yang dibutuhkan, seperti rekapitulasi *EMI Survey*, grafik *EMI Survey*, informasi status aktivitas *workplan*, serta rekapitulasi aktivitas *workplan* via *website* dan *Short Message Service (SMS)*.

OPTIMUS+ dapat membantu pelaksanaan aktivitas OPI secara lebih maksimal dengan mengecilkan risiko dari kendala yang ada dan memberikan keuntungan berupa kemudahan dalam memperoleh *output* yang dibutuhkan.

Kata Kunci : *Operational Performance Improvement (OPI)*, *OPTIMUS+*, *Website*.