

## BAB IV

### IMPLEMENTASI DAN EVALUASI

#### 4.1 Implementasi Sistem

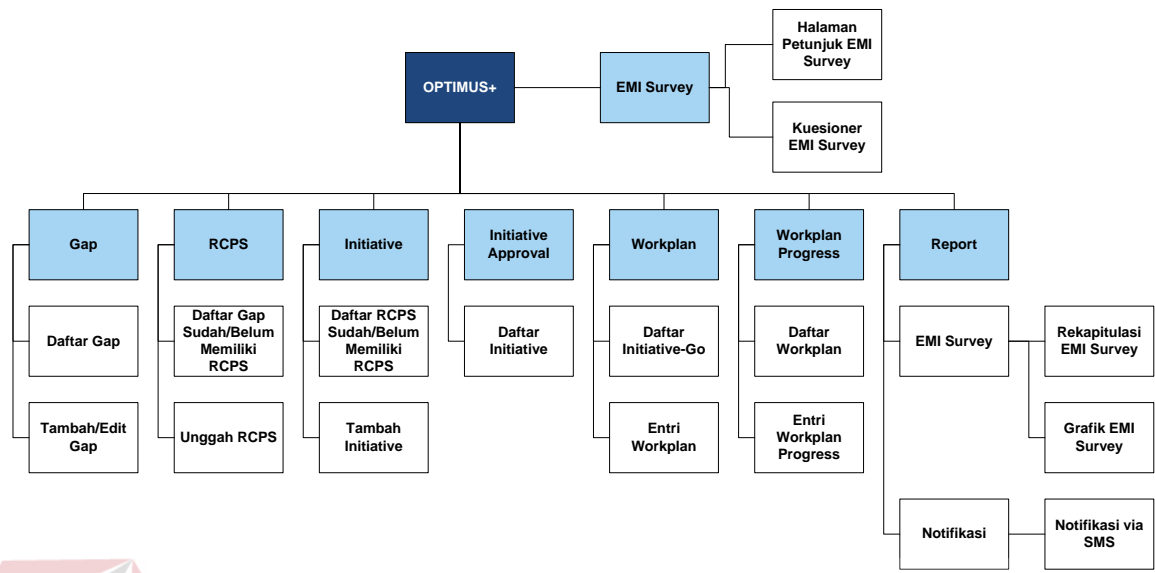
Tahap ini merupakan pembuatan perangkat lunak yang disesuaikan dengan rancangan atau desain sistem yang telah dibuat. Aplikasi OPTIMUS+ yang dibuat diterapkan dan disesuaikan dengan kebutuhan. Adapun langkah-langkah dalam melakukan implementasi, antara lain:

##### 4.1.1 Pembuatan Basis Data dan Jaringan

Sesuai dokumen PLN, *activity diagram*, *flow of event*, serta *sequence diagram* yang telah dibahas pada bab tiga, dapat diketahui data apa saja yang dibutuhkan oleh aplikasi. Untuk menampung data-data tersebut, digunakan Microsoft SQL Server. Sementara itu, untuk jaringan aplikasi, digunakan *Local Area Network* (LAN) yang telah ada.

##### 4.1.2 Pengkodean

Pengkodean dilakukan untuk menterjemahkan rancangan desain UML pada bab sebelumnya. Untuk aplikasi ini, digunakan bahasa pemrograman PHP karena menurut Kadir (2002), PHP dirancang untuk membentuk web dinamis. Selain itu, dengan menggunakan PHP, *maintenance* suatu situs *web* menjadi lebih mudah (Sidik, 2001). Pada tahap ini dihasilkan aplikasi dengan *sitemap* yang ditunjukkan pada Gambar di bawah ini:



Gambar 4.1 Sitemap OPTIMUS+

### 4.1.3 Pemasangan Sistem Baru

Tahap ini dilakukan untuk mengetahui apakah kebutuhan integrasi sistem baru terpenuhi atau tidak. Pada tahap ini dilakukan pemasangan basis data yang telah dibuat, penyediaan perangkat keras yang dibutuhkan seperti PC; modem; dan ponsel, serta pengevaluasian sistem.

## 4.2 Evaluasi Sistem

Untuk memastikan bahwa sistem telah dibuat sesuai dengan kebutuhan atau tujuan yang diharapkan maka dilakukan beberapa uji coba. Uji coba meliputi pengujian terhadap fitur dasar aplikasi, uji coba perhitungan dan uji coba validasi pengguna terhadap aplikasi dengan menggunakan *blackbox testing*.

#### 4.2.1 Uji Coba dan Evaluasi *Form EMI Survey*

Uji coba ini bertujuan untuk mengetahui keberhasilan proses tambah data kuesioner *EMI Survey*. Dalam form *EMI Survey* ini, pengguna adalah responden (pegawai / *outsourcing*). Pengguna bisa melakukan simpan setelah pengisian survei selesai dilakukan. Gambar 4.2 menunjukkan uji coba *form EMI Survey*.

PT. PLN (PERSERO)  
API SURABAYA BARAT

Semester: S12014  
Status Pekerja  
Level  
Bagian

Pegawai  Outsourcing  
 Struktural  Fungsional

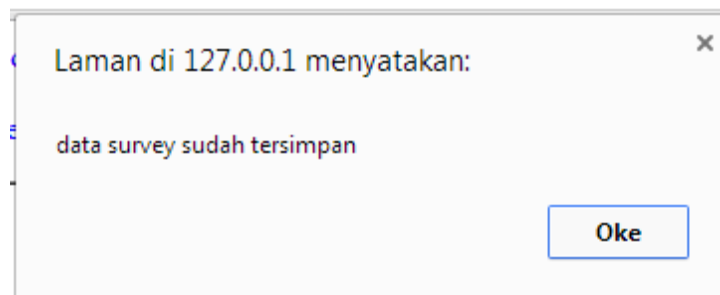
Perencanaan Evaluasi

**Keterbukaan dan transparasi**

- 1 Pekerja telah berani mengutarakan pendapatnya secara terbuka, sekalipun berbeda pendapat dengan pimpinanya  STS  TS  CTS  CS  S  SS
- 2 Kondisi saat ini pimpinan meluangkan cukup waktu untuk berkomunikasi secara terbuka bersama pekerja  STS  TS  CTS  CS  S  SS
- 3 Pekerja telah mengetahui target dan pencapaian kinerja bagiannya  STS  TS  CTS  CS  S  SS
- 4 Kondisi saat ini masing-masing bagian saling mendukung, sehingga tidak terjadi saling menyalahkan  STS  TS  CTS  CS  S  SS

Gambar 4.2 *Form EMI Survey*

Gambar 4.3 menunjukkan sebuah pemberitahuan yang akan muncul setelah proses penyimpanan jawaban kuesioner selesai dilakukan. Munculnya pemberitahuan tersebut agar pengguna mengetahui apakah proses penyimpanan telah berhasil atau belum.



Gambar 4.3 Pemberitahuan Data *Survey* Tersimpan

Setelah dilakukan uji coba, dilakukan evaluasi terhadap *form EMI Survey*.

Tabel 4.1 menunjukkan hasil dari uji coba *form EMI Survey*.

Tabel 4.1 Evaluasi *EMI Survey*

Test Case ID	Tujuan	Input	Output Diharapkan	Output Dhasilkan
1	Mengisi Data Kuesioner	Memasukkan data kuesioner	Data baru berhasil tersimpan ke dalam database lalu muncul pemberitahuan bahwa penyimpanan berhasil	1. Simpan berhasil, 2. Pemberitahuan Muncul

#### 4.2.2 Uji Coba dan Evaluasi *Form Login*

Uji coba ini bertujuan untuk mengetahui keberhasilan proses *inputan* data yang dapat dilakukan melalui aplikasi seperti terlihat pada Gambar 4.4. Proses *login* dilakukan dengan cara menginputkan nama pengguna dan kata sandi. Berdasarkan nama pengguna dan kata sandi ini, akan diketahui *priviledges login* masing-masing pengguna.

The image shows a login form for 'EMI SURVEY'. It consists of two input fields: 'Nama' (Name) containing the text '5682226J' and 'Password' containing masked characters '\*\*\*'. Below these fields is a blue button labeled 'Login' and the text 'EMI SURVEY' underneath it.

© 2013 • All Rights Reserved • PT. PLN Surabaya Barat

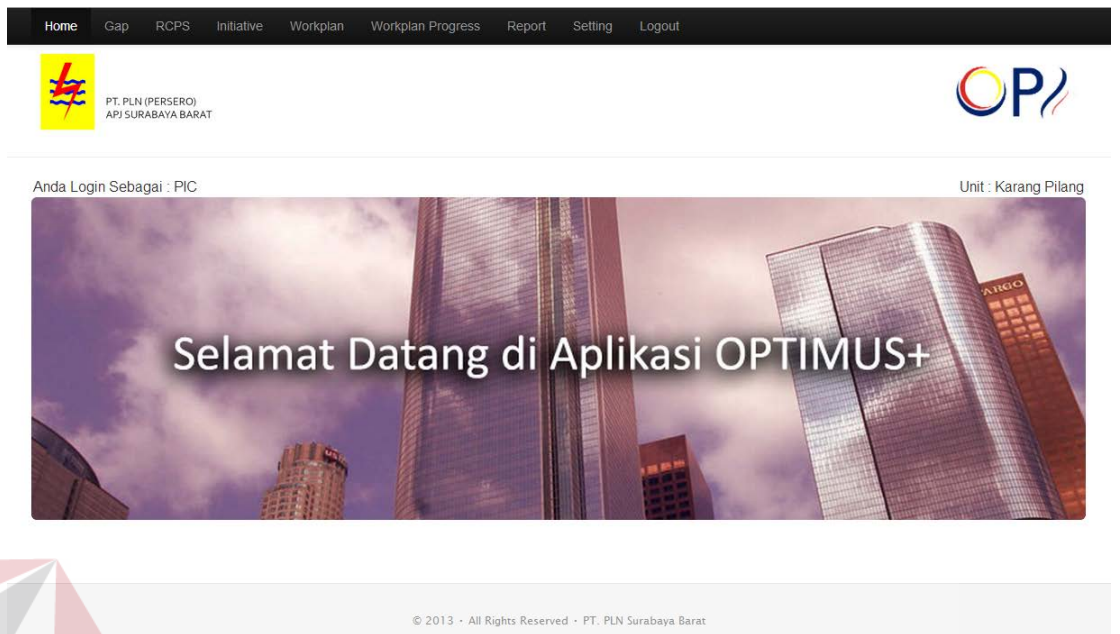
Gambar 4.4 *Form Login*

Pengguna aplikasi terdiri dari: Tim OPI, PIC, dan Manajer Area. Masing-masing user memiliki hak masing-masing dalam aplikasi. Tim OPI, misalnya, dapat melakukan *maintenance* terhadap data *Gap*, *RCPS*, *Initiative*, dan *Workplan*, serta mendapatkan informasi mengenai rekapitulasi *EMI Survey*. Sementara PIC, dapat melakukan pengupdate-an status aktivitas *Workplan* jika telah melakukan aktivitas tersebut. Kemudian Manajer Area, dapat mengetahui berbagai informasi dari output yang dihasilkan oleh aplikasi. Output tersebut, misalnya, grafik *EMI Survey*, Rekapitulasi *EMI Survey*, informasi mengenai perkembangan *Initiative*.

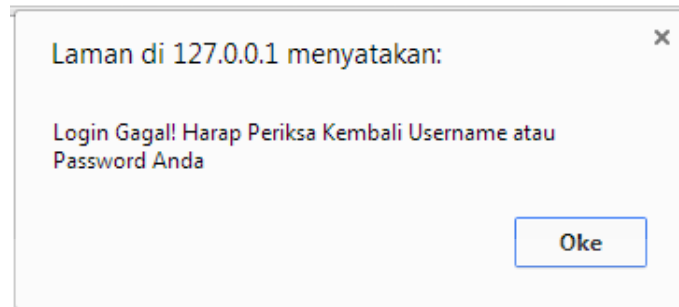
Adapun menu utama dari masing-masing pengguna, antara lain: Gambar 4.5 menunjukkan *form* utama untuk Tim OPI, Gambar 4.6 menunjukkan *form* utama untuk PIC, dan Gambar 4.7 menunjukkan *form* utama untuk Manajer setelah berhasil *login*.



Gambar 4.5 *Form* Utama Tim OPI

Gambar 4.6 *Form* Utama PICGambar 4.7 *Form* Utama Manajer

Gambar 4.8 di bawah ini, menjelaskan bahwa apabila nama pengguna atau kata sandi salah maka sistem akan berpindah ke halaman pemberitahuan bahwa nama pengguna dan kata sandi yang dimasukkan salah.



Gambar 4.8 Peringatan *Login* Gagal

Setelah dilakukan uji coba, dilakukan evaluasi terhadap *form Login*. Tabel 4.2 menunjukkan hasil dari uji coba *form Login*.

Tabel 4.2 Evaluasi *Form Login*

Test Case ID	Tujuan	Input	Output Diharapkan	Output Sistem
2	Deskripsi nama pengguna dan kata sandi <i>valid</i>	Memasukkan nama pengguna dan kata sandi	Form <i>login</i> berganti menjadi form utama	1. <i>login</i> berhasil, 2. Masuk ke dalam form utama
3	Deskripsi nama pengguna dan kata	Memasukkan nama	Muncul halaman pemberitahuan	1. <i>login</i> tidak berhasil, 2.

Test Case ID	Tujuan	Input	Output Diharapkan	Output Sistem
	sandi tidak <i>valid</i>	pengguna dan kata sandi yang salah	bahwa nama pengguna dan kata sandi salah	Masuk ke halaman pemberitahuan
4	nama pengguna dan kata sandi tidak ada atau kosong	Tidak mengisi nama pengguna dan kata sandi	Muncul halaman pemberitahuan bahwa nama pengguna dan kata sandi salah	1. <i>login</i> tidak berhasil, 2. Masuk ke halaman pemberitahuan

#### 4.2.3 Uji Coba dan Evaluasi *Form Gap*

Uji coba ini bertujuan untuk mengetahui keberhasilan proses tambah dan *edit* data *Gap*. Gambar 4.9 menunjukkan daftar *gap* yang telah dimasukkan. Pada *combo box* terdapat keterangan bahwa *gap* yang sedang ditampilkan adalah milik Karang Pilang. Sementara keterangan “Unit : Taman” di samping tombol Entri *Gap* Baru adalah unit dari pengguna. Pengguna dari *form* ini adalah Tim OPI. Untuk pengguna Tim OPI, tombol Entri *Gap* Baru ini aktif. Tim OPI diberi hak untuk memasukkan data *gap* sesuai rayonnya/unitnya serta melihat daftar *gap* dari seluruh rayon maupun tingkat bagian. Sementara untuk pengguna lain, tombol Entri *Gap* Baru tidak aktif. Pengguna lain hanya bisa melihat daftar *gap* dari seluruh rayon maupun tingkat bagian.



Home Gap RCPS Initiative Workplan Workplan Progress Report Setting Logout

PT. PLN (PERSERO) API SURABAYA BARAT

OP

» Gap Listing    Unit : Taman

Semua Problem 51162 telah ditemukan sebanyak : 5

Kode Diagnose	Capture Awal	Topik Problem	Existing	Target	Gap	Satuan	Polaritas	Edit
D-201403-51162-005	<a href="#">Download Diagnose</a>	HPL daya > 41,5 KVA rata rata masih di bawah target	74	25	49	hari/plg	-	
D-201403-51162-004	<a href="#">Download Diagnose</a>	Tunggakan >2bulan belum tertangani dengan baik	1618 (s/d januari 2013)	293 (s/d juni 2013)	1325	Pelanggan	-	
D-201403-51162-003	<a href="#">Download Diagnose</a>	Rata-2 HPL PBI/PD 41,5 - 197 kVA dg JTR,JTM,Gardu : 77,69 hari / 83 Plg (13 Des 2012)	77,69	25	52,69	Hari	-	
D-201403-51162-002	<a href="#">Download Diagnose</a>	P2TL MANGKRAK	0 Pelanggan 0 kWh 0 Rp.	87 Pelanggan 287.962 kWh 192.501.522 Rp.	87 Pelanggan 287.962 kWh 192.501.522 Rp.	Pelanggan	+	
D-201403-51162-001	<a href="#">Download Diagnose</a>	GANGUAN PENYULANG DIAMOND TINGGI (KRONIS)	12	3	9	kali	-	

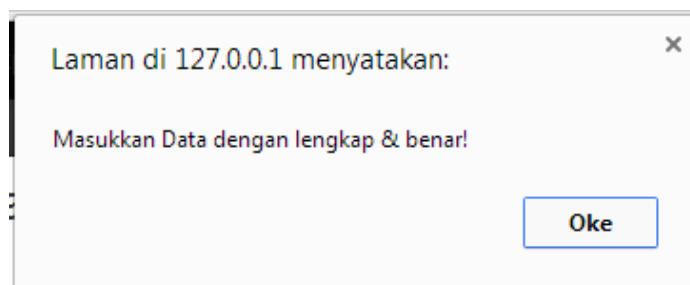
Gambar 4.9 Form Gap

Uji coba untuk menambah data pada *form gap*, dilakukan dengan menekan tombol Entri Gap Baru. Gambar 4.10, 4.12, dan 4.13 menunjukkan *form* Entri Gap. *Form* tersebut hanya bisa diisi oleh Tim OPI dari rayon/unitnya. Gambar 4.10, 4.12, dan 4.13 menunjukkan contoh untuk unit/rayon Taman, sesuai unit/rayon yang muncul pada *Form Gap* pada Gambar 4.9.

Pada Gambar 4.10 dilakukan uji coba dengan melakukan pengisian *form* entri *gap* secara tidak lengkap. Satuan, Polaritas, dan *Upload File* adalah item-item masukan yang tidak diisi. Jika data *gap* yang dimasukkan tidak lengkap, maka akan muncul pemberitahuan bagi pengguna agar melengkapi data tersebut terlebih dahulu sebelum melakukan proses penyimpanan.

Gambar 4.10 *Form Entri Gap* (Periksa Kelengkapan Pengisian Data)

Gambar 4.11 menunjukkan peringatan yang muncul bagi pengguna jika data yang dimasukkan belum lengkap. Pengguna bisa melengkapi data kembali untuk melakukan penyimpanan.



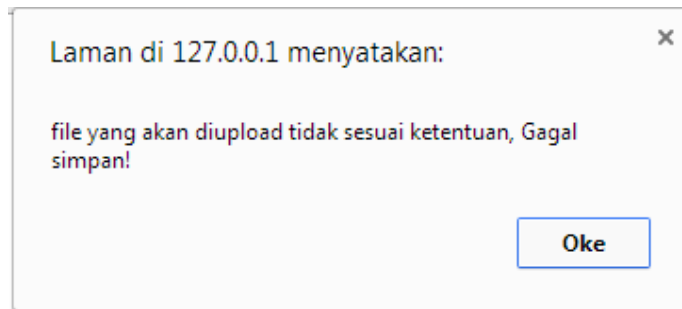
Gambar 4.11 Kotak Dialog Pemberitahuan

Gambar 4.12 menunjukkan uji coba terhadap *Upload File* (Unggah Berkas). Berkas yang dapat diunggah memiliki ketentuan sebagai berikut: ukuran berkas maksimal 3 MB dan jenis berkas .jpg atau .pdf. Pada Gambar 4.12 ditunjukkan uji coba dengan memasukkan berkas jenis .wmv dengan ukuran 25 MB.

The screenshot shows a web form titled "Entri Gap" with the unit "Taman". The form contains several input fields and a file upload section. The file upload section is labeled "Upload File (Maks 3MB \*.jpg/ \*.pdf):" and shows a "Pilih File" button next to the filename "Wildlife.wmv", which is circled in red. The form also includes fields for "Kode Diagnose" (Generate\_System), "Topik Problem" (TMP pada triwulan 3 tahun 2012), "Nilai Existing" (Triwulan 3, PB > TMP = 49), "Nilai Target" (PB=0, ID=0), "GAP" (PB = 49, ID = 71), "Satuan" (Pelanggan), and "Polaritas" (Baik bila skala naik). The form has "Close" and "Save" buttons at the bottom right.

Gambar 4.12 *Form Entri Gap* (Periksa *Upload File*)

Hasil yang diperoleh dari pengujian tersebut adalah munculnya kotak dialog/pemberitahuan bagi pengguna bahwa berkas yang dimasukkan tidak sesuai dengan ketentuan. Gambar 4.13 menunjukkan kotak dialog tersebut.



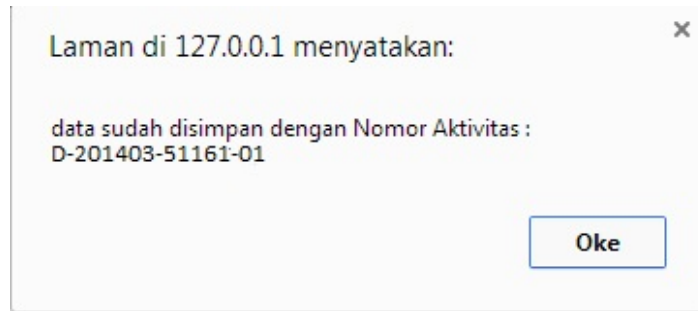
Gambar 4.13 Pemberitahuan *File Upload* Tidak Sesuai Ketentuan

Gambar 4.14 menunjukkan *form* entri *gap* yang dilakukan sesuai ketentuan.

Uji coba pada Gambar 4.14 akan menunjukkan apakah penyimpanan data berhasil dilakukan atau tidak.

Gambar 4.14 *Form* Entri *Gap* (Uji Coba Simpan Data)

Setelah proses penyimpanan data selesai dilakukan, pemberitahuan seperti pada Gambar 4.15 akan muncul sebagai tanda bahwa proses penyimpanan data berhasil dilakukan.



Gambar 4.15 Pemberitahuan Data *Gap* Telah Tersimpan

Gambar 4.16 menunjukkan data *gap* yang telah berhasil dimasukkan. Data yang dimasukkan pada Gambar 4.14 muncul pada daftar *gap* pada Gambar 4.16.

» Gap Listing    Unit : Taman

Semua Problem 51161 telah ditemukan sebanyak : 5

Kode Diagnose	Capture Awal	Topik Problem	Existing	Target	Gap	Satuan	Polaritas	Edit
D-201403-51161-005	<a href="#">Download Diagnose</a>	Survey kepuasan masyarakat menunjukkan nilai APJ Surabaya Barat = 80,97 Kategori : B= Baik	80,97	100	19,03	kategori	+	
D-201403-51161-004	<a href="#">Download Diagnose</a>	Meeting Effectiveness belum optimal	0	3	3	aspek	+	
D-201403-51161-003	<a href="#">Download Diagnose</a>	Visual management tiap ruangan masih ada yang belum sesuai standar	0	3	3	item	+	
D-201403-51161-002	<a href="#">Download Diagnose</a>	Pekerjaan terhambat karena belum sesuai konsep 5S	3	5	2	konsep	+	
D-201403-51161-001	<a href="#">Download Diagnose</a>	Masih ada penyambungan SR yang diats TMP pada triwulan 3 tahun 2012	Triwulan 3 PB > TMP = 49 TD > TMP = 71	PB=0 TD=0	PB = 49 TD = 71	Pelanggan	+	

© 2013 · All Rights Reserved · PT. PLN Surabaya Barat

Gambar 4.16 Daftar *Gap* yang Telah Dimasukkan

Uji coba pada Gambar 4.17 menunjukkan *form* untuk *edit* data *Gap*. Sama halnya dengan entri *gap*, *edit gap* hanya bisa dilakukan oleh Tim OPI. Pada Gambar 4.17, Polaritas dari *gap* diubah dari “Baik bila Skala Naik” menjadi “Baik bila Skala Turun”.

**»Edit Gap**

Kode Diagnose: D-201403-51161-001

Masih ada penyambungan SR yang diats TMP pada triwulan 3 tahun 2012

Topik Problem

Triwulan 3 <br>PB > TMP = 49<br>TD > TMP = 71

PB=0<br>TD=0

PB = 49<br>TD = 71

GAP

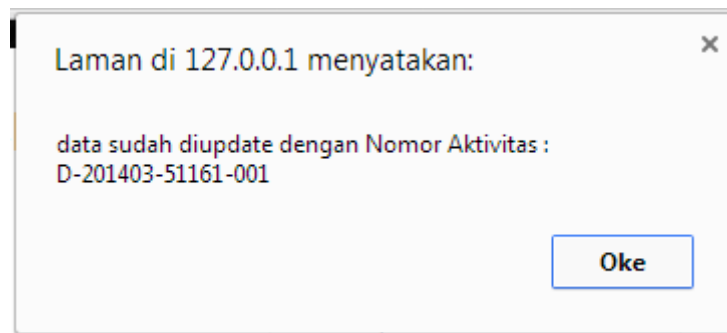
Satuan: Pelanggan

Polaritas: Baik bila skala turun

Upload File (Maks 3MB \*.jpg/ \*.pdf):  ome.JPG

Gambar 4.17 *Form Edit Gap*

Data yang berhasil diperbarui akan memunculkan pemberitahuan seperti pada Gambar 4.18. Setelah itu, halaman akan kembali ke *form* utama *Gap*.

Gambar 4.18 Pemberitahuan *Update* Data Berhasil

Data yang berhasil diperbarui akan muncul pada *form* utama *Gap*. Gambar 4.19 menunjukkan data yang telah diperbarui melalui *form edit*. Polaritas gap dengan kode D-201403-51161-001 yang awalnya positif (+) berubah menjadi negative (-).

Home Gap RCPS Initiative Workplan Workplan Progress Report Setting Logout

PT. PLN (PERSERO) API SURABAYA BARAT

» Gap Listing    Unit : Taman

Semua Problem 51161 telah ditemukan sebanyak : 5

Kode Diagnose	Capture Awal	Topik Problem	Existing	Target	Gap	Satuan	Polaritas	Edit
D-201403-51161-005	<a href="#">Download Diagnose</a>	Survey kepuasan masyarakat menunjukkan nilai APJ Surabaya Barat = 80,97 Kategori : B= Baik	80,97	100	19.03	kategori	+	
D-201403-51161-004	<a href="#">Download Diagnose</a>	Meeting Effectiveness belum optimal	0	3	3	aspek	+	
D-201403-51161-003	<a href="#">Download Diagnose</a>	Visual management tiap ruangan masih ada yang belum sesuai standar	0	3	3	item	+	
D-201403-51161-002	<a href="#">Download Diagnose</a>	Pekerjaan terhambat karena belum sesuai konsep 5S	3	5	2	konsep	+	
D-201403-51161-001	<a href="#">Download Diagnose</a>	Masih ada penyambungan SR yang diats TMP pada triwulan 3 tahun 2012	Triwulan 3 PB > TMP = 49 TD > TMP = 71	PB=0 TD=0	PB = 49 TD = 71	Pelanggan	-	

© 2013 · All Rights Reserved · PT. PLN Surabaya Barat

Gambar 4.19 Daftar *Gap* (Setelah Diperbarui)

Setelah dilakukan uji coba, dilakukan evaluasi terhadap *form Gap*. Tabel 4.3 menunjukkan hasil dari uji coba *form Gap*.

Tabel 4.3 Evaluasi *Form Gap*

Test Case ID	Tujuan	Input	Output Diharapkan	Output Dihasilkan
5	Menambah data <i>Gap</i> ke dalam <i>database</i>	Memasukkan data <i>Gap</i>	Data baru berhasil tersimpan ke dalam <i>database</i> lalu muncul pemberitahuan bahwa penyimpanan berhasil	1. Simpan berhasil, 2. Pemberitahuan Muncul, 3. Kembali ke menu utama <i>Gap</i>
6	Mengedit data yang sudah ada	Memilih data <i>Gap</i> yang sudah ada untuk diedit	Muncul pemberitahuan bahwa update data berhasil dan data lama berhasil diedit	1. <i>Update</i> berhasil, 2. Pemberitahuan muncul, 3. Kembali ke menu utama <i>Gap</i>

#### 4.2.4 Uji Coba dan Evaluasi *Form RCPS*

Uji coba ini bertujuan untuk mengetahui keberhasilan proses tambah data RCPS. Gambar 4.20 menunjukkan *form RCPS* dengan pilihan rayon Taman pada *combo box*. Jika pilihan tersebut sama dengan rayon dari pengguna, maka terdapat *link* menuju *form upload RCPS*.



Home Gap **RCPS** Initiative Workplan Workplan Progress Report Setting Logout

PT. PLN (PERSERO) APJ SURABAYA BARAT

Unit : Taman

» RCPS Listing

Problem Belum Ada RCPS telah ditemukan sebanyak : 5

Kode Diagnose	Capture RCPS	Root Cause	Problem Solving	Topik Masalah	Existing	Target	Gap	Satuan	Polaritas
D-201403-51161-005 <a href="#">Upload RCPS!</a>	-			Survey kepuasan masyarakat menunjukkan nilai APJ Surabaya Barat = 80,97 Kategori : B= Baik	80.97	100	19.03	kategori	+
D-201403-51161-004 <a href="#">Upload RCPS!</a>	-			Meeting Effectiveness belum optimal	0	3	3	aspek	+
D-201403-51161-003 <a href="#">Upload RCPS!</a>	-			Visual management tiap ruangan masih ada yang belum sesuai standar	0	3	3	item	+
D-201403-51161-002 <a href="#">Upload RCPS!</a>	-			Pekerjaan terhambat karena belum sesuai konsep 5S	3	5	2	konsep	+

Gambar 4.20 Form RCPS dengan Rayon Pilihan: Taman

Home Gap **RCPS** Initiative Workplan Workplan Progress Report Setting Logout

PT. PLN (PERSERO) APJ SURABAYA BARAT

Unit : Taman

» RCPS Listing

Problem Belum Ada RCPS telah ditemukan sebanyak : 4

Kode Diagnose	Capture RCPS	Root Cause	Problem Solving	Topik Masalah	Existing	Target	Gap	Satuan	Polaritas
D-201403-51162-005	-			HPL daya > 41,5 KVA rata rata masih di bawah target	74	25	49	hari/plg	-
D-201403-51162-004	-			Tunggakan >2bulan belum tertangani dengan baik	1618 (s/d januari 2013)	293 (s/d juni 2013)	1325	Pelanggan	-
D-201403-51162-003	-			Rata-2 HPL PB/PD 41,5 - 197 kVA dg JTR,JTM, Gardu : 77,69 hari / 83 Plg (13 Des 2012)	77,69	25	52,69	Hari	-
D-201403-51162-002	-			P2TL MANGKRAK	0 Pelanggan 0 kWh 0 Rp.	87 Pelanggan 287.962 kWh 192.501.522 Rp.	87 Pelanggan 287.962 kWh 192.501.522 Rp.	Pelanggan	+

Gambar 4.21 Form RCPS dengan Rayon Pilihan: Karang Pilang

Jika pilihan unit/rayon pada *combo box* tidak sama dengan unit/rayon pengguna, maka *link upload* RCPS tidak akan muncul. Pada Gambar 4.21, rayon yang dipilih pada *combo box* adalah Karang Pilang, sedangkan rayon/unit dari pengguna adalah Taman. Maka, *link upload* RCPS tidak muncul.

Uji coba untuk menambah data pada *form* RCPS, dilakukan dengan klik *Upload* (Unggah) RCPS. Pengunggahan RCPS dapat dilakukan oleh Tim OPI. Gambar 4.21 dan 4.23 menunjukkan *form Upload* RCPS. Terdapat keterangan unit/rayon dari pengguna pada *form* tersebut. Hanya Tim OPI dari rayon/unit tersebut yang bisa melakukan pengunggahan RCPS.

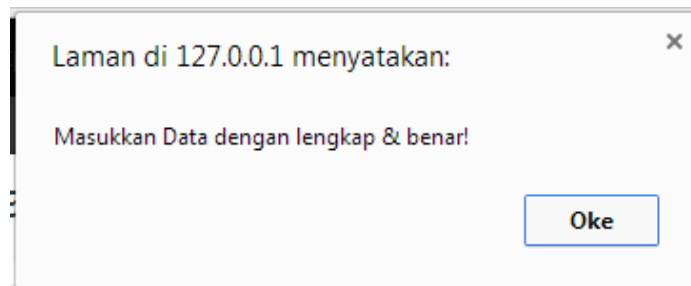
Pada Gambar 4.22 diuji cobakan mengisi *form upload* RCPS dengan isian yang tidak lengkap. *Problem Solving* dan *Upload File* tidak diisi untuk mengetahui respon aplikasi.

The screenshot shows a web form titled "Entri RCPS" with the unit set to "Taman". The form contains the following fields and content:

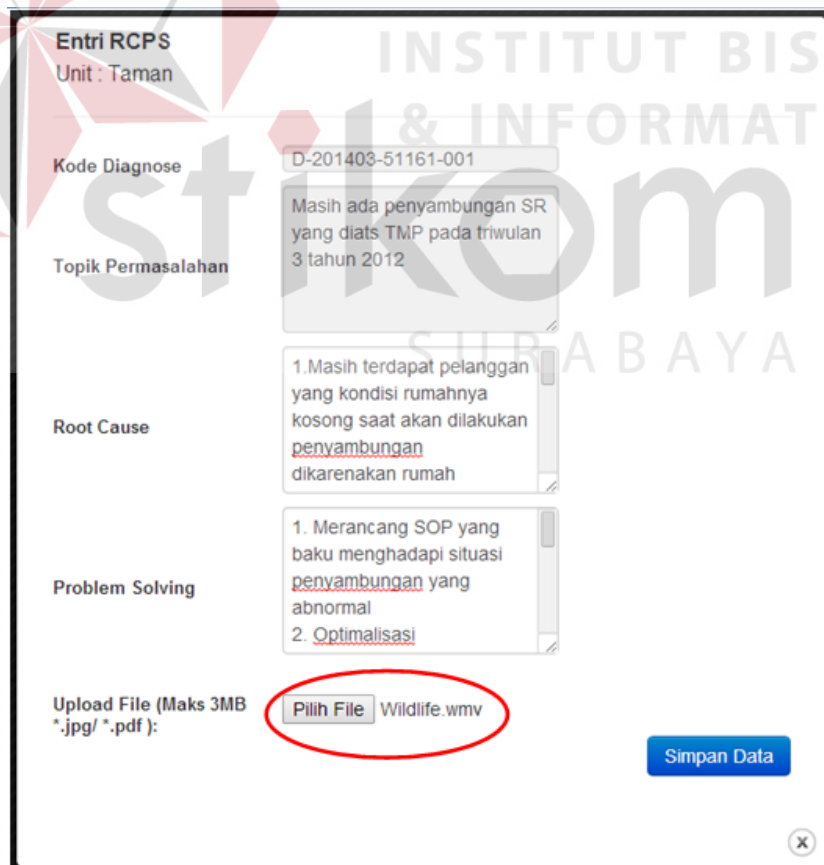
- Kode Diagnose:** D-201403-51161-001
- Topik Permasalahan:** Masih ada penyambungan SR yang diats TMP pada triwulan 3 tahun 2012
- Root Cause:** 1. Masih terdapat pelanggan yang kondisi rumahnya kosong saat akan dilakukan penyambungan dikarenakan rumah
- Problem Solving:** This field is empty and is circled in red in the image.
- Upload File (Maks 3MB \*.jpg/ \*.pdf):** Pilih File. Tidak ada file yang dipilih
- Buttons:** "Simpan Data" (Save Data) and a close button (X).

Gambar 4.22 *Form* Unggah RCPS (Periksa Kelengkapan Pengisian Data)

Gambar 4.23 menunjukkan pemberitahuan yang muncul ketika data yang diisikan ke dalam *form upload* RCPS tidak lengkap. Pengguna dapat kembali ke *form upload* RCPS, melengkapi isiannya sehingga dapat melakukan proses pengunggahan.



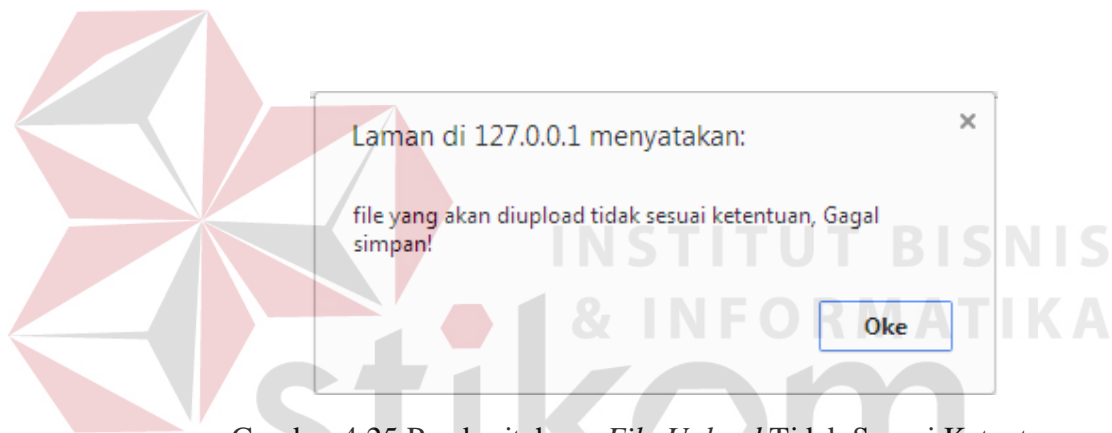
Gambar 4.23 Kotak Dialog Pemberitahuan

A screenshot of a web form titled "Entri RCPS". The form has several sections: "Unit : Taman", "Kode Diagnose" with value "D-201403-51161-001", "Topik Permasalahan" with a text area containing "Masih ada penyambungan SR yang diats TMP pada triwulan 3 tahun 2012", "Root Cause" with a text area containing "1. Masih terdapat pelanggan yang kondisi rumahnya kosong saat akan dilakukan penyambungan dikarenakan rumah", and "Problem Solving" with a text area containing "1. Merancang SOP yang baku menghadapi situasi penyambungan yang abnormal" and "2. Optimalisasi". At the bottom, there is an "Upload File (Maks 3MB \*.jpg/ \*.pdf):" section with a "Pilih File" button circled in red, and a file named "Wildlife.wmv" is listed. A "Simpan Data" button is at the bottom right.

Gambar 4.24 Form Unggah RCPS (Periksa Upload File)

Gambar 4.24 menunjukkan uji coba terhadap *Upload File* (Unggah Berkas). Berkas yang dapat diunggah memiliki ketentuan sebagai berikut: ukuran berkas maksimal 3 MB dan jenis berkas .jpg atau .pdf. Pada Gambar 4.12 ditunjukkan uji coba dengan memasukkan berkas jenis .wmv dengan ukuran 25 MB.

Hasil yang diperoleh dari pengujian tersebut adalah munculnya kotak dialog/pemberitahuan bagi pengguna bahwa berkas yang dimasukkan tidak sesuai dengan ketentuan. Gambar 4.25 menunjukkan kotak dialog tersebut.



Gambar 4.25 Pemberitahuan *File Upload* Tidak Sesuai Ketentuan

Gambar 4.26 menunjukkan *form* Unggah RCPS yang dilakukan sesuai ketentuan. Uji coba pada Gambar 4.26 akan menunjukkan apakah penyimpanan data berhasil dilakukan atau tidak. Gambar 4.27 menunjukkan pemberitahuan bahwa berkas telah berhasil diunggah.

**Entri RCPS**  
Unit : Taman

Kode Diagnose: D-201403-51161-001

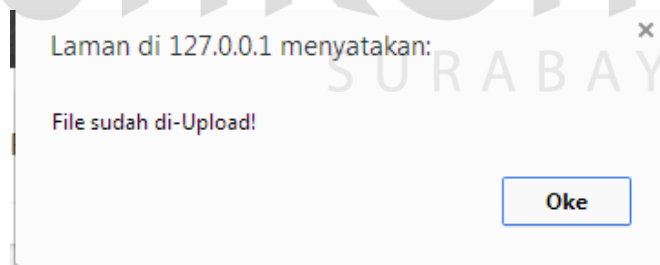
Topik Permasalahan: Masih ada penyambungan SR yang diats TMP pada triwulan 3 tahun 2012

Root Cause: 1. Masih terdapat pelanggan yang kondisi rumahnya kosong saat akan dilakukan penyambungan dikarenakan rumah

Problem Solving: 1. Merancang SOP yang baku menghadapi situasi penyambungan yang abnormal  
2. Optimalisasi

Upload File (Maks 3MB \*.jpg/ \*.pdf):  sk 5S.JPG

Gambar 4.26 *Form* Unggah RCPS (Uji Coba Simpan Data)



Gambar 4.27 Pemberitahuan Data Berhasil Disimpan

Gambar 4.28 menunjukkan *gap* yang telah memiliki RCPS. Berkas yang telah diupload dapat ditemui diunduh melalui *form* ini.

Kode Diagnose	Capture RCPS	Root Cause	Problem Solving	Topik Masalah	Existing	Target	Gap	Satuan	Polaritas
D-201403-51161-001 Upload RCPS!	Download RCPS	1. Masih terdapat pelanggan yang kondisi rumahnya kosong saat akan dilakukan penyambungan dikarenakan rumah investasi 2. Masih banyak pelanggan yang alamatnya tidak dapat ditemukan oleh petugas dikarenakan pelanggan tidak dapat dihubungi. 3. Pelaksanaan situasi SR yang belum jelas alur SOPnya 4. Masih terdapat pelanggan yang berada di tempat kerja pada saat akan di sambung dengan posisi rumah terkunci.	1. Merancang SOP yang baku menghadapi situasi penyambungan yang abnormal 2. Optimalisasi pemanfaatan android mobile phone yang sudah diinstal aplikasi SI MADURA untuk menyampaikan data ke pada bagian PP baik petugas survey maupun penyambungan 3. SLA penyambungan agar dibuat lebih spesifik dalam hal penyambungan yang sifatnya kasuistik.	Masih ada penyambungan SR yang diats TMP pada triwulan 3 tahun 2012	Triwulan 3 PB > TMP = 49 TD > TMP = 71	PB=0 TD=0	PB = 49 TD = 71	Pelanggan	-

Gambar 4.28 Form RCPS (Gap Sudah Ada RCPS)

Setelah dilakukan uji coba, dilakukan evaluasi terhadap form RCPS. Tabel 4.4 menunjukkan hasil dari uji coba form RCPS.

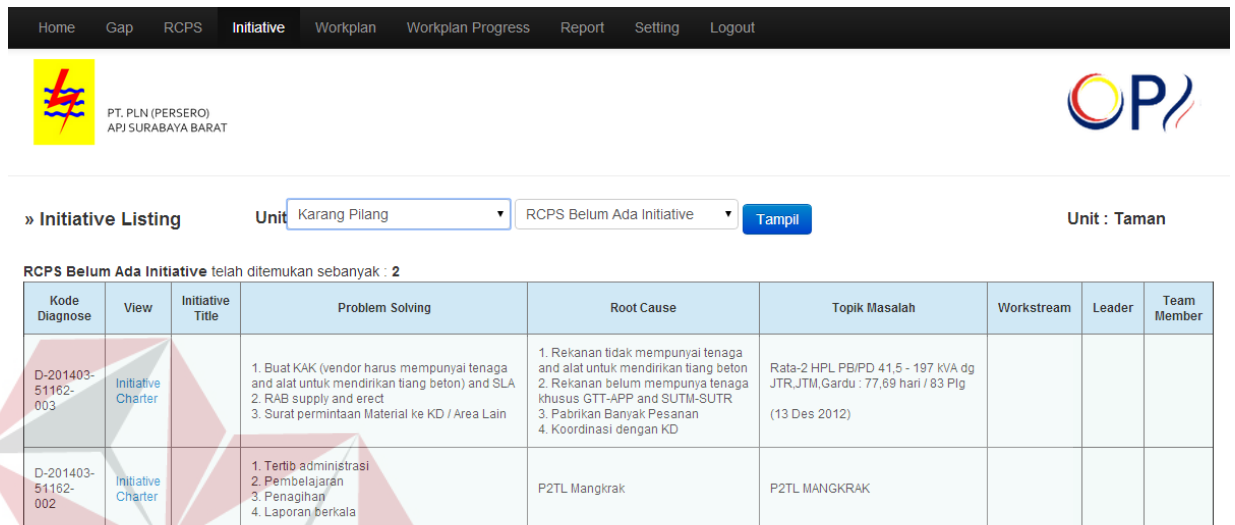
Tabel 4.4 Evaluasi Form RCPS

Test Case ID	Tujuan	Input	Output Diharapkan	Output Diharapkan
7	Menambah data RCPS ke dalam database	Memasukkan data RCPS	Data baru berhasil tersimpan ke dalam database lalu muncul pemberitahuan bahwa penyimpanan berhasil	1. Simpan berhasil, 2. Pemberitahuan Muncul, 3. Kembali ke menu utama RCPS

#### 4.2.5 Uji Coba dan Evaluasi Form Initiative

Proses ini bertujuan untuk mengetahui keberhasilan proses tambah data Initiative. Gambar 4.29 menunjukkan form initiative dengan pilihan rayon Karang

Pilang pada *combo box*. Sementara rayon dari pengguna adalah Taman. Maka dari itu, Kode *Diagnose* menuju *form entri initiative* tidak aktif.



Home Gap RCPS **Initiative** Workplan Workplan Progress Report Setting Logout

PT. PLN (PERSERO) APJ SURABAYA BARAT

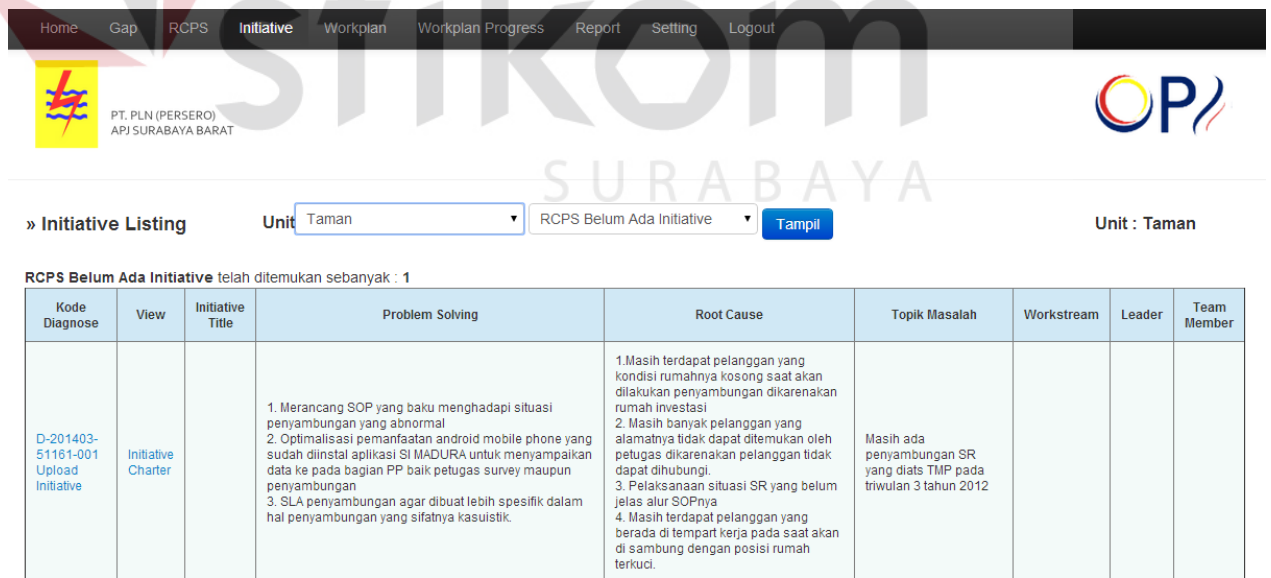
OP

» Initiative Listing Unit: Karang Pilang RCPS Belum Ada Initiative **Tampil** Unit : Taman

RCPS Belum Ada Initiative telah ditemukan sebanyak : 2

Kode Diagnose	View	Initiative Title	Problem Solving	Root Cause	Topik Masalah	Workstream	Leader	Team Member
D-201403-51162-003	Initiative Charter		1. Buat KAK (vendor harus mempunyai tenaga and alat untuk mendirikan tiang beton) and SLA 2. RAB supply and erect 3. Surat permintaan Material ke KD / Area Lain	1. Rekanan tidak mempunyai tenaga and alat untuk mendirikan tiang beton 2. Rekanan belum mempunya tenaga khusus GTT-APP and SUTM-SUTR 3. Pabrikasi Banyak Pesanan 4. Koordinasi dengan KD	Rata-2 HPL PB/IPD 41,5 - 197 KVA dg JTR,JTM,Gardu : 77,69 hari / 83 Plg (13 Des 2012)			
D-201403-51162-002	Initiative Charter		1. Tertib administrasi 2. Pembelajaran 3. Penagihan 4. Laporan berkala	P2TL Mangkrak	P2TL MANGKRAK			

Gambar 4.29 Form Initiative dengan Pilihan Rayon: Karang Pilang



Home Gap RCPS **Initiative** Workplan Workplan Progress Report Setting Logout

PT. PLN (PERSERO) APJ SURABAYA BARAT

OP

» Initiative Listing Unit: Taman RCPS Belum Ada Initiative **Tampil** Unit : Taman

RCPS Belum Ada Initiative telah ditemukan sebanyak : 1

Kode Diagnose	View	Initiative Title	Problem Solving	Root Cause	Topik Masalah	Workstream	Leader	Team Member
D-201403-51161-001 Upload Initiative	Initiative Charter		1. Merancang SOP yang baku menghadapi situasi penyambungan yang abnormal 2. Optimalisasi pemanfaatan android mobile phone yang sudah diinstal aplikasi SI MADURA untuk menyampaikan data ke pada bagian PP baik petugas survey maupun penyambungan 3. SLA penyambungan agar dibuat lebih spesifik dalam hal penyambungan yang sifatnya kasuistik.	1. Masih terdapat pelanggan yang kondisi rumahnya kosong saat akan dilakukan penyambungan dikarenakan rumah investasi 2. Masih banyak pelanggan yang alamatnya tidak dapat ditemukan oleh petugas dikarenakan pelanggan tidak dapat dihubungi. 3. Pelaksanaan situasi SR yang belum jelas alur SOPnya 4. Masih terdapat pelanggan yang berada di tempat kerja pada saat akan di sambung dengan posisi rumah terkunci.	Masih ada penyambungan SR yang diats TMP pada triwulan 3 tahun 2012			

Gambar 4.30 Form Initiative dengan Pilihan Rayon: Taman

Sementara itu, Gambar 4.30 menunjukkan *form initiative* dengan pilihan rayon Taman pada *combo box*. Karena pilihan tersebut sama dengan rayon dari pengguna, maka Kode *Diagnose* aktif.

Pada Gambar 4.31 dilakukan uji coba dengan melakukan pengisian *form* entri *Initiative Charter* secara tidak lengkap. *KPI Impacted* dan *Ease of Implementation* adalah item-item masukan yang tidak diisi. Jika data *Initiative Charter* yang dimasukkan tidak lengkap, maka akan muncul pemberitahuan bagi pengguna agar melengkapi data tersebut terlebih dahulu sebelum melakukan proses penyimpanan.

The screenshot shows a web form titled "Entri Initiative Charter". The form has the following fields and values:

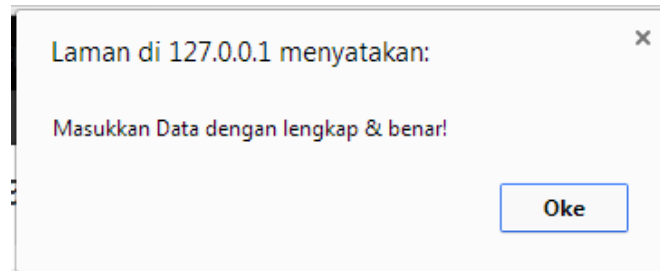
- Kode Diagnose: D-201403-51161-001
- Initiative: Clean Sheet HPL diatas TMP
- Workstream: Management Infrastructure
- KPI Impacted: -Pilih- (highlighted with a red circle)
- Ease of Implementation: -Pilih-
- Benefit or Impact: Tinggi
- Cost to Implementation: Rp.60.000,-
- Leader: Asman Pelayanan & Administratr
- Coach: MI
- Owner: Manajer Area
- Anggota: Esty Nurcahyaningsih, Edy Mudjiono, Slamet Riady, Achmad Roni, Zulfikar Eka Tita, Subandi

A blue button labeled "Simpan Data" is located at the bottom left of the form. A watermark for "STIKOM INSTITUT BISNIS & INFORMATIKA SURABAYA" is visible in the background.

Gambar 4.31 *Form* Entri *Initiative Charter* (Periksa Kelengkapan Data)



Gambar 4.32 menunjukkan pemberitahuan yang muncul bagi pengguna jika data yang dimasukkan belum lengkap. Pengguna bisa melengkapi data kembali sebelum melakukan penyimpanan.



Gambar 4.32 Kotak Dialog Pemberitahuan

A screenshot of a web form titled "Entri Initiative Charter". The form contains several fields for data entry. The fields and their values are: "Kode Diagnose" (D-201403-51161-001), "Initiative" (Clean Sheet HPL diatas TMP), "Workstream" (Management Infrastructure), "KPI Impacted" (HPL), "Ease of Implementation" (Mudah), "Benefit or Impact" (Tinggi), "Cost to Implementation" (Rp. 60.000,-), "Leader" (Asman Pelayanan & Administr), "Coach" (MI), "Owner" (Manajer Area), and "Anggota" (a list of names: Esty Nurcahyaningsih, Edy Mudjiono, Slamet Riady, Achmad Roni, Zulfikar Eka Tita, Subandi). A blue button labeled "Simpan Data" is located at the bottom left of the form. A vertical scrollbar is visible on the right side of the form area. A small "x" icon is in the bottom right corner of the form's container.

Gambar 4.33 Form Entri Initiative Charter

Gambar 4.33 menunjukkan *form* Entri *Initiative Charter* yang dilakukan sesuai ketentuan. Uji coba pada Gambar 4.33 akan menunjukkan apakah penyimpanan data berhasil dilakukan atau tidak.

Setelah proses penyimpanan data selesai dilakukan, pemberitahuan seperti pada Gambar 4.34 akan muncul sebagai tanda bahwa proses penyimpanan data berhasil dilakukan.

Gambar 4.34 Pemberitahuan *Initiative* Berhasil Tersimpan

» Initiative Listing    Unit:     RCPS Sudah Ada Initiative        Unit: Taman

RCPS Sudah Ada Initiative telah ditemukan sebanyak : 1

Kode Diagnose	View	Initiative Title	Problem Solving	Root Cause	Topik Masalah	Workstream	Leader	Team Member
D-201403-51161-001	<a href="#">Initiative Charter</a>	Clean Sheet HPL diatas TMP	1. Masih terdapat pelanggan yang kondisi rumahnya kosong saat akan dilakukan penyalangan dikarenakan rumah investasi 2. Masih banyak pelanggan yang alamatnya tidak dapat ditemukan oleh petugas dikarenakan pelanggan tidak dapat dihubungi. 3. Pelaksanaan situasi SR yang belum jelas alur SOPnya 4. Masih terdapat pelanggan yang berada di tempat kerja pada saat akan di sambung dengan posisi rumah terkuai.	1. Merancang SOP yang baku menghadapi situasi penyalangan yang abnormal 2. Optimalisasi pemanfaatan android mobile phone yang sudah diinstal aplikasi SI MADURA untuk menyampaikan data ke pada bagian PP baik petugas survey maupun penyalangan 3. SLA penyalangan agar dibuat lebih spesifik dalam hal penyalangan yang sifatnya kasustik.	Masih ada penyalangan SR yang diatas TMP pada triwulan 3 tahun 2012	MI	Asman Pelayanan & Administrasi	Esty Nurcahyaningstih Edy Mudjiono Slamet Riady Achmad Roni Zulfikar Eka Tita Subandi

Gambar 4.35 *Form Initiative* (Setelah Simpan Data)

Gambar 4.35 menunjukkan daftar RCPS yang telah memiliki *Initiative*. Pada Gambar 4.35 ditunjukkan data dari rayon Taman.

Setelah dilakukan uji coba, dilakukan evaluasi terhadap *form Initiative*.

Tabel 4.5 menunjukkan hasil dari uji coba *form Initiative*.

Tabel 4.5 Evaluasi *Form Initiative*

Test Case ID	Tujuan	Input	Output Diharapkan	Output Dhasilkan
8	Menambah data <i>Initiative</i> ke dalam <i>database</i>	Memasukkan data <i>Initiative</i>	Data baru berhasil tersimpan ke dalam <i>database</i> lalu muncul pemberitahuan bahwa penyimpanan berhasil	1. Simpan berhasil, 2. Pemberitahuan Muncul, 3. Kembali ke menu utama <i>Initiative</i>

#### 4.2.6 Uji Coba dan Evaluasi *Form Initiative Approval*

Proses ini bertujuan untuk mengetahui keberhasilan proses *Initiative Approval*. Dalam *form Initiative Approval*, pengguna (Manajer Area) memilih *Initiative* mana yang akan disetujui (Status: *Go*) atau tidak (Status: *No-Go*). *Initiative* dengan status *Go* berarti ditindaklanjuti, agar dapat dibuatkan sebuah rangkaian aktivitas (*Workplan*) dan dapat direalisasikan. Setelah melakukan pemilihan *Initiative*, pengguna bisa melakukan proses simpan. Gambar uji coba melakukan *Initiative Approval* dapat dilihat pada Gambar 4.36.

Home Gap RCPS Initiative Initiative Approval Workplan Workplan Progress Report Setting Logout

PT. PLN (PERSERO)  
API SURABAYA BARAT

OP

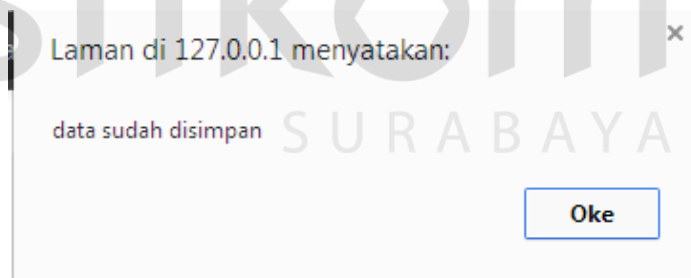
» Initiative Listing for Approval Unit: Semua  Unit: SBB

Data Semua Initiative 51161,51162,51163,5116A,5116J,5116K,5116R,5116T,5116B telah ditemukan sebanyak : 3

Workstream	ID Initiative	Initiative	Status Initiative
MI	ID-201403-51161-001	Clean Sheet HPL diatas TMP	Go
TS	ID-201403-5116K-002	pemasangan tekep pada konduktor A3CS	Go
MI	ID-201403-5116T-001	SI VERSI 1.0	Go

Gambar 4.36 Form Initiative Approval

Pemberitahuan yang muncul setelah proses penambahan dapat dilihat pada Gambar 4.37 dan data yang berhasil disetujui akan muncul pada uji coba selanjutnya, yaitu pada uji coba *Workplan*.



Gambar 4.37 Pemberitahuan Berhasil Disimpan

Setelah dilakukan uji coba, dilakukan evaluasi terhadap *form Initiative Approval*. Tabel 4.6 menunjukkan hasil dari uji coba *form Initiative Approval*.

Tabel 4.6 Evaluasi *Initiative Aproval*

Test Case ID	Tujuan	Input	Output Diharapkan	Output Diharapkan
9	Aproval <i>Initiative</i>	Memilih <i>Initiative</i> yang akan ditindaklanjuti	Data baru berhasil tersimpan ke dalam database lalu muncul pemberitahuan bahwa penyimpanan berhasil	1. Simpan berhasil, 2. Pemberitahuan Muncul, 3. Kembali ke menu utama <i>Initiative</i> aproval, 4. <i>Initiative</i> yang diapprove akan pindah ke <i>Workplan</i> untuk ditindaklanjuti

#### 4.2.7 Uji Coba dan Evaluasi *Form Workplan*

Uji coba ini bertujuan untuk mengetahui keberhasilan proses entri *Workplan*. Pada Gambar 4.38, entri *workplan*, terdapat tiga uji coba, yaitu: pertama dengan memposisikan tanggal sekarang sistem lebih dari tanggal akhir aktivitas. Pada gambar dicontohkan, tanggal sistem adalah 21 November 2013 dan tanggal akhir dari aktivitas adalah 19 November 2013. Dengan kata lain, aktivitas terlambat dilakukan selama 2 hari. Dari uji coba tersebut diperoleh sistem dapat mengeluarkan output yang sesuai, yaitu dengan status berwarna merah yang menandakan aktivitas telah melewati *deadline* dan disertai dengan keterangan disampingnya, berapa hari keterlambatan aktivitas *workplan* tersebut.

Uji coba yang kedua, yaitu dengan memposisikan tanggal sekarang sistem berada di antara tanggal mulai dan akhir aktivitas (untuk mengkondisikan aktivitas *Workplan* sedang *progress*). Pada gambar dicontohkan tanggal sekarang sistem






adalah 21 November 2013 dan tanggal mulai 12 November 2013 dan tanggal akhir adalah 22 November 2013. Dari uji coba tersebut diperoleh sistem dapat mengeluarkan status berwarna hijau yang menandakan aktivitas sedang *progress* dan disertai sebuah keterangan kurang berapa hari dari *deadline*.

Uji coba yang ketiga, yaitu dengan memposisikan tanggal mulai aktivitas belum sampai pada tanggal sekarang (untuk mengkondisikan aktivitas *Workplan* belum dimulai). Pada gambar dicontohkan, tanggal sekarang adalah tanggal 21 November 2013, sedangkan tanggal mulai aktivitas adalah 3 Desember 2013. Hasil dari uji coba tersebut adalah, sistem dapat mengeluarkan status berwarna putih yang menandakan aktivitas *Workplan* belum dimulai, disertai dengan keterangan berapa hari lagi aktivitas itu akan dimulai.

Entri New Workplan	
Unit : Karang Pilang	
ID Initiative	ID-201403-51162-001
Tanggal Mulai	13-11-2013 11:17:18
Tanggal Selesai	19-11-2013 11:17:32
Aktivitas	Menyusun pembagian tugas dan jadwal pemutusan pegawai
PIC	Esty Nurcahyaningsih
HP-PIC	087845553981
<input type="button" value="Close"/> <input type="button" value="Save"/>	

Gambar 4.38 *Form Entri Workplan*

Gambar 4.24 menunjukkan aktivitas yang telah dimasukkan dengan kondisi status sesuai percobaan.

Entri Progress		Rayon : Karang Pilang						
Data Workplan								
Initiative Details								
ID-201311-51162-004	Initiative:	PROGRAM PENCAPAIAN KINERJA BAG PP DAN ADM SEMESTER I - Penekatan Tunggakan			Owner:	Manajer Area		
	Workstream:	MI			Leader:	Asman Pelayanan dan admin, Manajer Rayon		
	Team Member:	Esty Nurcahyaningih Slamet Riady Zulfikar Eka Tita	Edy Mudjiono Achmad Roni Subandi	Coach:	MI			Overall Project Status
PROJECT PROGRESS TRACKING (TEAM LEADER)								
ID	Aktivitas	PIC	Tgl Mulai Target	Tgl Akhir Target	Tgl Akhir Realisasi	Status	Lampiran	
ID-201311-51162-004-001	Menyusun pembagian tugas dan jadwal pemutusan pegawai	Esty Nurcahyaningih	2013-11-05	2013-11-19		 Melebihi Deadline 2 hr		
ID-201311-51162-004-002	Menyusun tugas PIC tunggakan	Achmad Roni	2013-11-12	2013-11-22		 Dalam Proses -1 hr dari deadline		
ID-201311-51162-004-003	Mendesain dan mencetak brosur/stiker tempat pembayaran	Edy Mudjiono	2013-11-15	2013-11-24		 Dalam Proses -3 hr dari deadline		
ID-201311-51162-004-004	Melaksanakan program "Pentung" 2013	Zulfikar Eka Tita	2013-11-20	2013-12-01		 Dalam Proses -10 hr dari deadline		
ID-201311-51162-004-005	Migrasi LPB pelanggan bongkar rampung	Slamet Riady	2013-12-03	2013-12-10		 Aktivitas Belum dimulai (-12 hr lagi)		

Gambar 4.39 Form Workplan

Setelah dilakukan uji coba, dilakukan evaluasi terhadap *form Workplan*.

Tabel 4.7 menunjukkan hasil dari uji coba *form Workplan*.

Tabel 4.7 Evaluasi *Form Workplan*

Test Case ID	Tujuan	Input	Output Diharapkan	Output Dihasilkan
10	Menambahkan data <i>Workplan</i> ke dalam database dengan setting tanggal akhir aktivitas melewati tanggal sekarang sistem	Memasukkan data <i>Workplan</i> dengan setting tanggal akhir aktivitas melewati tanggal sekarang sistem	1. Data baru berhasil tersimpan ke dalam database lalu muncul pemberitahuan bahwa penyimpanan berhasil, 2. Status aktivitas merah (aktivitas melewati deadline)	1. Simpan berhasil, 2. Pemberitahuan Muncul, 3. Kembali ke halaman entri <i>Workplan</i> dengan status aktivitas berubah merah
11	Menambahkan data <i>Workplan</i> ke dalam database dengan setting tanggal sekarang ada di antara atau sama dengan tanggal mulai dan akhir	Memasukkan data <i>Workplan</i> dengan setting tanggal sekarang ada di antara tanggal mulai dan akhir aktivitas <i>Workplan</i>	1. Data baru berhasil tersimpan ke dalam database lalu muncul pemberitahuan bahwa penyimpanan berhasil, 2. Status aktivitas hijau	1. Simpan berhasil, 2. Pemberitahuan Muncul, 3. Kembali ke halaman entri <i>Workplan</i> dengan status aktivitas berubah

Test Case ID	Tujuan	Input	Output Diharapkan	Output Dihasilkan
	aktivitas <i>Workplan</i>		(aktivitas dalam proses)	hijau
12	Menambahkan data <i>Workplan</i> ke dalam database dengan setting tanggal mulai aktivitas belum dimulai	Memasukkan data <i>Workplan</i> dengan setting tanggal mulai aktivitas belum dimulai	1. Data baru berhasil tersimpan ke dalam database lalu muncul pemberitahuan bahwa penyimpanan berhasil, 2. Status aktivitas putih (aktivitas belum dimulai)	1. Simpan berhasil, 2. Pemberitahuan Muncul, 3. Kembali ke halaman entri <i>Workplan</i> dengan status aktivitas berubah putih

#### 4.2.8 Uji Coba dan Evaluasi *Form Workplan Progress*

Proses ini bertujuan untuk mengetahui keberhasilan proses entri *progress Workplan*. Gambar 4.40 menunjukkan form untuk memasukkan progress “Selesai” untuk aktivitas *workplan*. Uji coba pada bagian ini dilakukan dengan cara mengunggah file bukti bahwa suatu aktivitas *Workplan* telah selesai dikerjakan. Pengunggahan ini mengubah status aktivitas *Workplan* menjadi warna biru, seperti pada gambar, atau telah selesai.



## »Entri Progress

Rayon : Karang Pilang

Kode: ID-201311-51162-004-002

PIC: Achmad Roni

Aktivitas: Menyusun Tugas PIC tunggakan

Upload File ( Maks 3MB \*.jpg / \*.pdf ):  tugas\_pic.pdf

Status: Selesai

Tanggal Selesai Act. 21-11-2013

Gambar 4.40 Entri *Progress* (Aktivitas Selesai)

Gambar 4.41 menunjukkan hasil uji coba. Aktivitas *workplan* (aktivitas kedua) yang semula memiliki status berwarna hijau, karena selesai dikerjakan dan diperbarui statusnya, maka statusnya berubah menjadi biru.

Entri Progress		Rayon : Karang Pilang						
Data Workplan								
		Initiative Details						
ID-201311-51162-004	Initiative:	PROGRAM PENCAPAIAN KINERJA BAG PP DAN ADM SEMESTER I - Penekanan Tunggakan			Owner:	Manajer Area		Overall Project Status
	Workstream:	MI			Leader:	Asman Pelayanan dan admin, Manajer Rayon		
	Team Member:	Esty Nurcahyaningasih Slamet Riady Zulfikar Eka Tita	Edy Mudjiono Achmad Roni Subandi	Coach:	MI			
PROJECT PROGRESS TRACKING (TEAM LEADER)								
ID	Aktivitas	PIC	Tgl Mulai Target	Tgl Akhir Target	Tgl Akhir Realisasi	Status	Lampiran	
ID-201311-51162-004-001	Menyusun pembagian tugas dan jadwal pemutusan pegawai	Esty Nurcahyaningasih	2013-11-05	2013-11-19		Melebihi Deadline 2 hr		
ID-201311-51162-004-002	Menyusun tugas PIC tunggakan	Achmad Roni	2013-11-12	2013-11-22	2013-11-21	Selesai -1 hr dari deadline	Unduh	
ID-201311-51162-004-003	Mendesain dan mencetak brosur/stiker tempat pembayaran	Edy Mudjiono	2013-11-15	2013-11-24		Dalam Proses -3 hr dari deadline		
ID-201311-51162-004-004	Melaksanakan program "Pentung" 2013	Zulfikar Eka Tita	2013-11-20	2013-12-01		Dalam Proses -10 hr dari deadline		
ID-201311-51162-004-005	Migrasi LPB pelanggan bongkar rampung	Slamet Riady	2013-12-03	2013-12-10		Aktivitas Belum dimulai (-12 hr lagi)		

Gambar 4.41 *Workplan Progress* (Aktivitas Selesai)

Uji coba selanjutnya, pada Gambar 4.42, adalah dengan mengubah status aktivitas *Workplan* menjadi “Ditunda”. Uji coba dilakukan dengan cara mengunggah *file* bukti dan memilih status “Ditunda”.

**»Entri Progress** Rayon : Karang Pilang

Kode: ID-201311-51162-004-003

PIC: Edy Mudjiono

Aktivitas: Mendesain dan mencetak brosur/stiker tempat pembayaran

Upload File ( Maks 3MB \*.jpg / \*.pdf ): Pilih File ome.JPG

Status: Ditunda

Tanggal Selesai Act.: 21-11-2013

[Simpan Data Realisasi](#)

Gambar 4.42 Entri *Progress* (Aktivitas Ditunda)

Gambar 4.43 menunjukkan hasil uji coba. Setelah dilakukan pengunggahan dan pemilihan status “Ditunda”, status yang sebelumnya berwarna hijau berubah menjadi kuning (aktivitas ketiga).

Entri Progress		Rayon : Karang Pilang						
Data Workplan								
Initiative Details								
ID-201311-51162-004	Initiative:	PROGRAM PENCAPAIAN KINERJA BAG PP DAN ADM SEMESTER I - Penekanan Tunggakan			Owner:	Manajer Area		Overall Project Status
	Workstream:	MI			Leader:	-Asman Pelayanan dan admin, Manajer Rayon		
	Team Member:	Esty Nurcahyaningih Slamet Riady Zulfikar Eka Tita	Edy Mudjiono Achmad Roni Subandi	Coach:	MI			
PROJECT PROGRESS TRACKING (TEAM LEADER)								
ID	Aktivitas	PIC	Tgl Mulai Target	Tgl Akhir Target	Tgl Akhir Realisasi	Status	Lampiran	
ID-201311-51162-004-001	Menyusun pembagian tugas dan jadwal pemutusan pegawai	Esty Nurcahyaningih	2013-11-05	2013-11-19		Melebihi Deadline 2 hr		
ID-201311-51162-004-002	Menyusun tugas PIC tunggakan	Achmad Roni	2013-11-12	2013-11-22	2013-11-21	Selesai -1 hr dari deadline	Unduh	
ID-201311-51162-004-003	Mendesain dan mencetak brosur/stiker tempat pembayaran	Edy Mudjiono	2013-11-15	2013-11-24	2013-11-21	Aktivitas Ditunda		
ID-201311-51162-004-004	Melaksanakan program "Pentung" 2013	Zulfikar Eka Tita	2013-11-20	2013-12-01		Dalam Proses -10 hr dari deadline		
ID-201311-51162-004-005	Migrasi LPB pelanggan bongkar rampung	Slamet Riady	2013-12-03	2013-12-10		Aktivitas Belum dimulai (-12 hr lagi)		

Gambar 4.43 *Workplan Progress* (Aktivitas Ditunda)

Setelah dilakukan uji coba, dilakukan evaluasi terhadap *form Workplan Progress*. Tabel 4.8 menunjukkan hasil dari uji coba *form Workplan Progress*.

Tabel 4.8 Evaluasi *Form Workplan Progress*

Test Case ID	Tujuan	Input	Output Diharapkan	Output Dihilaskan
13	Menambahkan data progress <i>Workplan</i> dengan keterangan aktivitas: selesai, ke dalam database	Memasukkan data progress <i>Workplan</i> dengan keterangan aktivitas: selesai	1. Data baru berhasil tersimpan ke dalam database lalu muncul pemberitahuan bahwa penyimpanan berhasil, 2. Status aktivitas menjadi biru karena keterangannya diubah menjadi selesai	1. Simpan berhasil, 2. Pemberitahuan Muncul, 3. Kembali ke halaman entri progress <i>Workplan</i> dengan status aktivitas yang bisa berubah menjadi biru karena keterangannya diubah menjadi selesai

Test Case ID	Tujuan	Input	Output Diharapkan	Output Dihilaskan
14	Menambahkan data progress <i>Workplan</i> dengan keterangan aktivitas: ditunda, ke dalam database	Memasukkan data progress <i>Workplan</i> dengan keterangan aktivitas: ditunda	1. Data baru berhasil tersimpan ke dalam database lalu muncul pemberitahuan bahwa penyimpanan berhasil, 2. Status aktivitas menjadi kuning karena keterangannya diubah menjadi ditunda	1. Simpan berhasil, 2. Pemberitahuan Muncul, 3. Kembali ke halaman entri progress <i>Workplan</i> dengan status aktivitas yang bisa berubah menjadi kuning karena keterangannya diubah menjadi ditunda

#### 4.2.9 Uji Coba dan Evaluasi Report

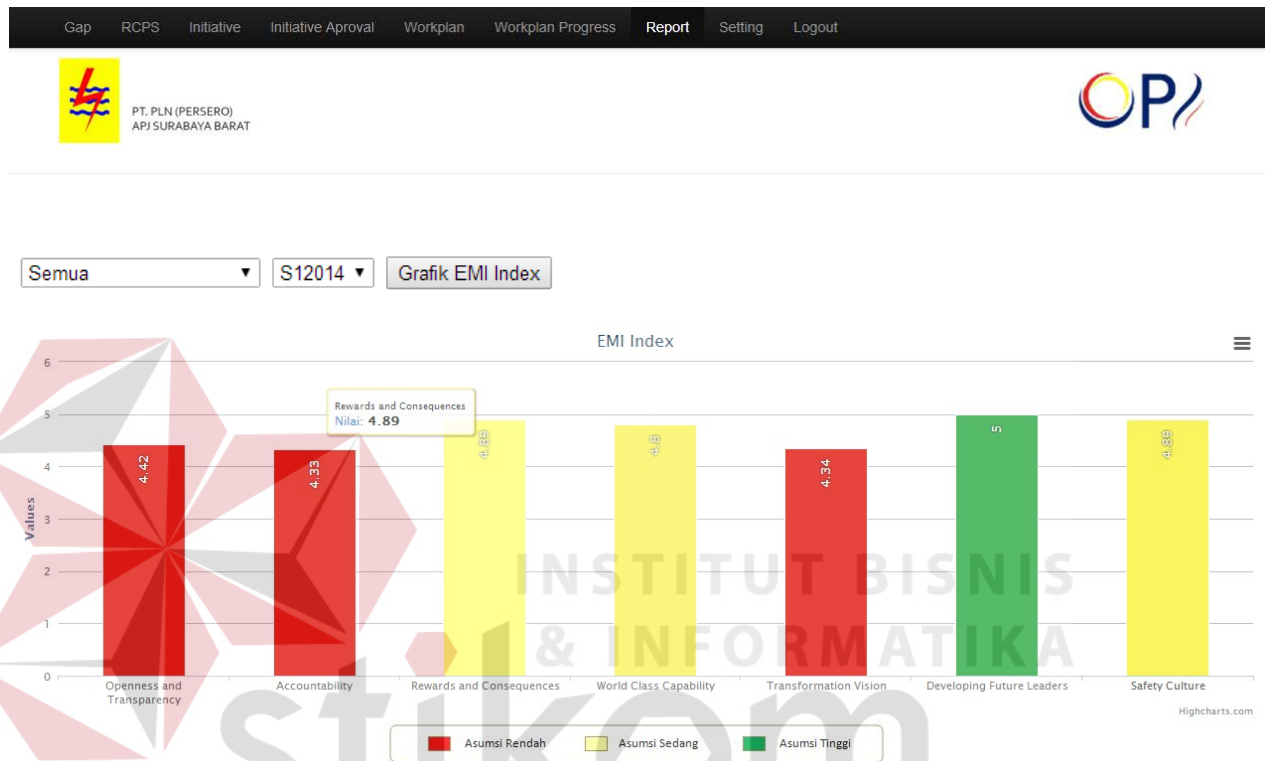
Proses ini bertujuan untuk mengelolah data menjadi laporan yang dibutuhkan.

Uji coba mengelola data kuesioner menjadi rekapitulasi *EMI Survey* pada halaman laporan dilakukan dengan mengklik *button* rekapitulasi *EMI Survey*. Gambar uji coba Mengelola data kuesioner menjadi rekapitulasi *EMI Survey* menjadi laporan dapat dilihat pada Gambar 4.44.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q
1					Openness and transparency towards and consequent												
2	NO	Status pekerja	Bagian	Level	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.
3	1	Pegawai	APJ	Manajer Area	5	6	5	6	5	4	5	4	4	5	5	6	5
4	2	Pegawai	Fungsional Ahli	Fungsional	5	6	6	6	5	4	4	5	5	5	5	6	6
5	3	Pegawai	Fungsional Ahli	Fungsional	6	6	5	4	5	5	5	3	4	4	4	4	5
6	4	Pegawai	Fungsional Ahli	Fungsional	4	5	5	4	4	2	3	3	4	4	3	5	3
7	5	Pegawai	Fungsional Ahli	Fungsional	3	5	6	3	6	5	2	6	6	3	6	5	4
8	6	Pegawai	Perencanaan	Asman	5	5	5	3	5	4	4	4	6	5	4	6	6
9	7	Pegawai	Perencanaan	Supervisor	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5
10	8	Pegawai	Perencanaan	Supervisor	5	5	5	5	5	2	4	5	5	4	5	4	5
11	9	Pegawai	Perencanaan	Supervisor	3	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	5
12	10	Pegawai	Perencanaan	Fungsional	6	5	6	4	3	5	5	6	5	3	5	5	5
13	11	Pegawai	Perencanaan	Fungsional	6	5	6	4	3	5	5	6	5	3	5	5	5

Gambar 4.44 Rekapitulasi *EMI Survey* dalam Microsoft Excel

Data-data kuesioner yang telah diinputkan oleh responden akan masuk ke dalam rekapitulasi tersebut. Selanjutnya sistem akan menghitung sesuai formula *EMI Survey* menggunakan fungsi yang ada dalam Microsoft Excel.



Gambar 4.45 Grafik *EMI Survey*

Pada uji coba selanjutnya, yaitu mengelola data kuesioner menjadi grafik *EMI Survey* pada halaman laporan, dilakukan dengan mengklik tombol grafik *EMI Survey*. Gambar uji coba Mengelola data kuesioner menjadi grafik *EMI Survey* dapat dilihat pada Gambar 4.30. Hasil perhitungan dalam grafik ini akan selalu sama dengan hasil yang diperoleh dalam rekapitulasinya.

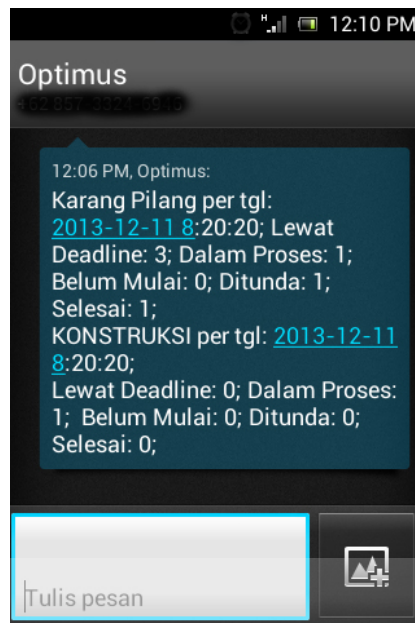
Pada Gambar 4.31 terdapat rekapitulasi *workplan* via web. Pada sistem sebelumnya belum ada informasi mengenai rekapitulasi *Workplan Progress*. Ketika dilakukan wawancara, juga dengan pengamatan/observasi peneliti, Manajer Area

selaku pemilik *Initiative* belum mendapatkan informasi yang seharusnya, yaitu informasi yang memudahkannya mengetahui perkembangan *Initiative*. Oleh karena itu, pada OPTIMUS+ ditambahkan laporan berupa rekapitulasi *Workplan* dari masing-masing rayon/tingkat bagian.



Gambar 4.46 Rekapitulasi *Workplan*

Sesuai dengan kebutuhan Manajer Area, yang mana tidak selalu berada di kantor untuk mengecek kondisi *Workplan Progress*, maka rekapitulasi *Workplan* tersebut juga disajikan via SMS. SMS dikirimkan setiap hari kepada Manajer secara otomatis. Gambar 4.32 menunjukkan SMS rekapitulasi *workplan*.

Gambar 4.47 Rekapitulasi *Workplan* via SMS

Setelah dilakukan uji coba, dilakukan evaluasi terhadap *form Report*. Tabel 4.8 menunjukkan hasil dari uji coba *form Report*.

Tabel 4.9 Evaluasi *Report*

Test Case ID	Tujuan	Input	Output Diharapkan	Output Dihadirkan
12	Mengelola data kuesioner menjadi rekapitulasi <i>EMI Survey</i>	Melakukan klik pada <i>button</i> rekapitulasi <i>EMI Survey</i>	Rekapitulasi <i>EMI Survey</i> berhasil diproses	1. Proses berhasil, 2. Muncul rekapitulasi <i>EMI Survey</i> dalam bentuk file .xlsx
13	Mengelola data kuesioner menjadi Grafik <i>EMI Survey</i>	Melakukan klik pada <i>button</i> Grafik <i>EMI Survey</i>	Grafik <i>EMI Survey</i> berhasil diproses	1. Proses berhasil, 2. Muncul Grafik <i>EMI Survey</i>
14	Mengelola data aktivitas <i>Workplan</i> menjadi laporan	Melakukan klik link laporan perkembangan	Laporan perkembangan <i>Initiative</i> berhasil	1. Proses berhasil, 2. Laporan muncul

Test Case ID	Tujuan	Input	Output Diharapkan	Output Diharapkan
	perkembangan <i>Initiative</i> per unit	<i>Initiative</i>	diproses	
15	Mengelola data <i>Workplan</i> menjadi laporan perkembangan <i>Initiative</i> via SMS	Sistem merefresh halaman Notifikasi	SMS terkirim ke nomer tujuan	SMS terkirim ke nomer tujuan

Dari hasil uji coba dan evaluasi secara keseluruhan, dapat diketahui bahwa aplikasi dapat menghasilkan informasi aktivitas *workplan* yang aktual untuk PIC. Aplikasi juga dapat menghasilkan rekapitulasi *workplan* via SMS, sehingga Manajer dapat memperoleh informasi mengenai *workplan* dimana saja. Selain itu, pada EMI Survey, sistem dapat menghasilkan *output* berupa rekapitulasi dan grafik EMI Survey.

