

## DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAKSI.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	2
1.3. Pembatasan Masalah .....	3
1.4. Tujuan .....	4
1.5. Sistematika Penulisan.....	5
BAB II. LANDASAN TEORI .....	6
2.1. Geographic Information System .....	6
2.2. ArcView 3.1. ....	7
2.3. Arc/Info .....	15
2.4. Jaringan Kabel .....	16
2.5. Sistem Informasi Manajemen.....	18
2.6. Analisa dan Perancangan Sistem .....	18
2.7. Sistem Manajemen Basis Data .....	19
2.8. Open Database Conectyvity .....	20

2.9. Interaksi Manusia dan Komputer.....	21
2.10. Internet .....	22
2.11. Borland Delphi 7.0.. .....	25
2.12. MapObjects 2.1. ....	28
2.13. Spatial Database .....	30
<b>BAB III. METODE PENELITIAN / PERANCANGAN SISTEM.....</b>	<b>33</b>
3.1. Metode Penelitian .....	33
3.2. Perancangan Sistem .....	35
3.3. Perancangan Input .....	41
3.4. Perancangan Output.....	45
<b>BAB IV. IMPLEMENTASI DAN EVALUASI.....</b>	<b>49</b>
4.1. Implementasi .....	49
4.2. Instalasi program .....	49
4.3. Penjelasan Pemakaian Program.....	43
4.4. Evaluasi .....	68
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>71</b>
5.1. Kesimpulan .....	71
5.2. Saran .....	71
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>73</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>74</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Tabel Kabinet .....	38
Tabel 3.2. Tabel Primer .....	38
Tabel 3.3. Tabel Sekunder .....	38
Tabel 3.4. Tabel Detil_Kabinet .....	38
Tabel 3.5. Tabel DP .....	39
Tabel 3.6. Tabel Form_PB .....	39
Tabel 3.7. Tabel PB .....	39
Tabel 3.8. Tabel Gangguan.....	40
Tabel 3.9. Tabel GGN_terselesaikan.....	40
Tabel 4.1. Tabel Angket Hasil Uji Coba pada Operator .....	69
Tabel 4.2. Tabel Angket Hasil Uji Coba pada Orang Awam .....	69

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Tampilan View .....	8
Gambar 2.2. Tampilan Charts .....	9
Gambar 2.3. Tables dalam ArcView .....	10
Gambar 2.4. Layout View .....	11
Gambar 2.5. Project dalam views.....	12
Gambar 2.6. Proses Clip one theme based on another .....	13
Gambar 2.7. Proses intersection two theme .....	13
Gambar 2.8. Proses Dissolve features based on an attribute.....	13
Gambar 2.9. Proses union two themes .....	14
Gambar 2.10. Proses merge themes together .....	14
Gambar 2.11. Gambar proses Spatial join.....	15
Gambar 2.12. Gambar proses buffering .....	15
Gambar 2.13. Borland Database Engine Administrator.....	28
Gambar 2.14. Alur Kerja Komponen Database di dalam Delphi.....	29
Gambar 3.1. Context diagram Sistem Pengaduan.....	36
Gambar 3.2. DFD SistemPengaduan Level 0.....	36
Gambar 3.3. ER Diagram .....	37
Gambar 3.4. Rancangan Input Gangguan .....	42
Gambar 3.5. Rancangan Input Pasang Baru .....	42
Gambar 3.6. Rancangan Input Pasang Baru Telah Selesai .....	43
Gambar 3.7. Rancangan Input Gangguan yang Telah Dikerjakan.....	43

Gambar 3.8. Rancangan Input Primer .....	44
Gambar 3.9. Rancangan Input DP .....	44
Gambar 3.10. Rancangan Input Kabinet .....	44
Gambar 3.11. Rancangan Output Pasang Baru Yang Telah Selesai .....	45
Gambar 3.12. Rancangan Output Gangguan .....	46
Gambar 3.13. Rancangan Output Gangguan Sudah Selesai .....	46
Gambar 3.14. Rancangan Output Gangguan Tertunda .....	47
Gambar 3.15. Rancangan Output Pasang Baru Yang Tertunda .....	47
Gambar 3.16. Rancangan Output Permintaan Pasang Baru .....	48
Gambar 4.1. Form Utama .....	50
Gambar 4.2. Form Utama On Line .....	51
Gambar 4.3. Form Gangguan .....	53
Gambar 4.4. Form Gangguan On Line .....	54
Gambar 4.5. Form Detil Lokasi Peta .....	55
Gambar 4.6. Form Laporan Gangguan .....	56
Gambar 4.7. Form Permintaan PB .....	57
Gambar 4.8. Form Permintaan PB On Line .....	58
Gambar 4.9. Form Pasang Baru .....	58
Gambar 4.10. Form Sisa Kabel .....	60
Gambar 4.11. Form Kabinet .....	60
Gambar 4.12. Form Primer .....	61
Gambar 4.13. Form DP .....	62
Gambar 4.14. Form Laporan .....	62

Gambar 4.15. Laporan Permintaan Pasang Baru .....	63
Gambar 4.16. Laporan Pasang Baru.....	64
Gambar 4.17. Laporan Pasang Baru Tertunda .....	65
Gambar 4.18. Laporan Pengaduan .....	66
Gambar 4.19. Laporan Pengaduan Tertunda.....	67
Gambar 4.20. Grafik Gangguan Harian .....	68



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Listing Program Form unitUtama .....	74
Lampiran 2. Listing Program Form unitDM .....	78
Lampiran 3. Listing Program Form unitIdentifi .....	79
Lampiran 4. Listing Program Form unitDP.....	79
Lampiran 5. Listing Program Form unitGangguan .....	81
Lampiran 6. Listing Program Form unitKabinet .....	91
Lampiran 7. Listing Program Form unitPenyelesaianGGN .....	92
Lampiran 8. Listing Program Form unitGrafGGN.....	96
Lampiran 9. Listing Program Form unitLaporan .....	96
Lampiran 10. Listing Program Form unitSisa .....	103
Lampiran 11. Listing Program Form unitPasangBaru.....	104