

TUGAS AKHIR

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENGENDALIAN

PENANGANAN KLAIM DENGAN ADMINISTRATIVE WORKFLOW

SYSTEMS PADA PT. E-T-A INDONESIA BERBASIS WEB



Nama : Tommy Sanada

NIM : 09.41010.0011

Program : S1 (Strata Satu)

Jurusan : Sistem Informasi

SEKOLAH TINGGI

MANAJEMEN INFORMATIKA & TEKNIK KOMPUTER

SURABAYA

2014