

BAB IV

IMPLEMENTASI DAN EVALUASI

4.1 Implementasi Sistem

Salah satu hal yang perlu diperhatikan sebelum menjalankan sistem informasi ini adalah implementasi sistem. Sistem informasi ini dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL.

4.1.1 Kebutuhan Implementasi Sistem

Tujuan pokok dari sistem komputer adalah untuk mengolah data dan menghasilkan informasi. Dalam melaksanakan tujuan pokok tersebut diperlukan adanya elemen-elemen yang mendukung. Elemen-elemen dari sistem tersebut antara lain adalah *hardware* (perangkat keras) dan *software* (perangkat lunak).

a. Perangkat Keras

Kebutuhan perangkat keras yang diperlukan untuk menjalankan sistem informasi ini adalah sebagai berikut:

1. *Processor Core 2 duo* (atau di atasnya)
2. *Memory 1 Gb* (atau di atasnya)
3. *Harddisk 320 Gb* (atau di atasnya)
4. Monitor dengan resolusi 1024 x 768
5. *Modem* untuk koneksi *internet*
6. *Printer*
7. *Mouse*
8. *Keyboard*

b. Perangkat Lunak

Kebutuhan perangkat lunak yang digunakan adalah sebagai berikut:

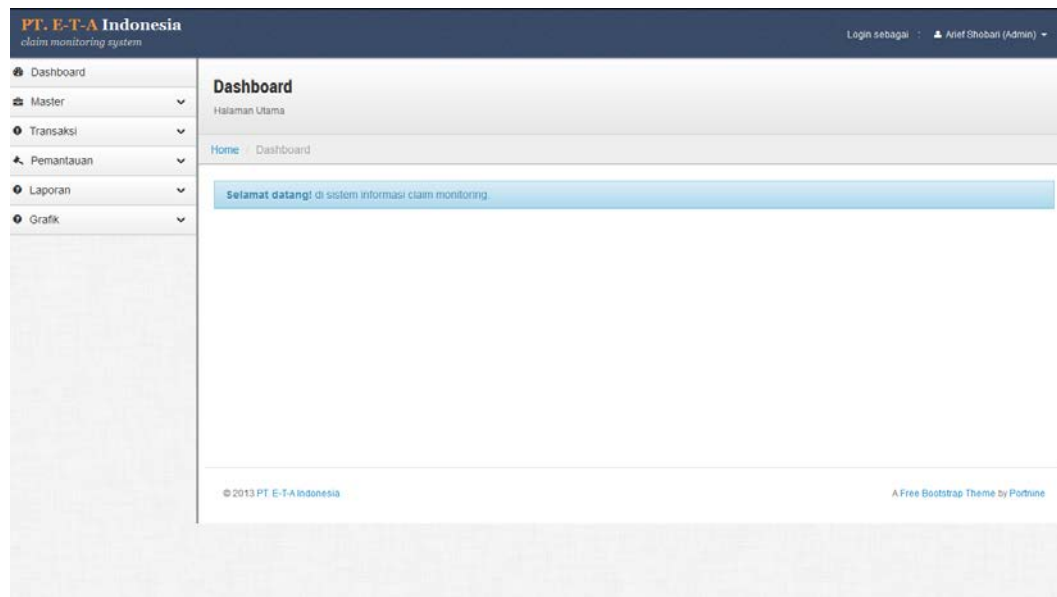
1. *Web Server* (XAMPP minimal versi 1.7.3).
2. *Web Browser* (*Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome*).
3. Sistem Operasi (*Windows 7*).

4.1.2 Penjelasan Alur Sistem Informasi

Setelah sistem informasi selesai dibuat, tahap selanjutnya adalah mengimplementasikannya. Adapun tampilan yang akan dijelaskan adalah tampilan awal, master, transaksi, pemantauan, laporan, grafik, staf, manajer, induk, pelanggan, *setup* alur claim dan *root cause*.

A Tampilan Awal

Tampilan awal akan tampil ketika pertama kali sistem informasi dijalankan dan user telah melakukan *login*. Dalam sistem informasi yang dibangun terdapat menu-menu yaitu: data master, transaksi, pemantauan dan laporan yang masing-masing dapat di-*breakdown* lagi jika menu tersebut dipilih. Tampilan awal sistem informasi pengendalian penanganan klaim dapat dilihat pada Gambar 4.1.



Gambar 4.1 Tampilan Awal

Fungsi menu-menu yang ada pada halaman tampilan awal seperti terlihat pada Gambar 4.1 adalah sebagai berikut:

1. Halaman utama: menampilkan *dashboard*.
2. Menu Data Master: menampilkan *form-form* yang berfungsi untuk melakukan *maintenance* data master adapun master yang ada yaitu: user, departemen, barang, jenis barang, 4M, pemasok, pelanggan, kegiatan, jabatan, alur *claim* dan *invoice*.
3. Menu Transaksi: menampilkan *form-form* yang berfungsi untuk melakukan transaksi. Adapun transaksi yang ada yaitu: transaksi *incoming claim*, transaksi *outgoing claim*, dan transaksi *internal claim*.
4. Menu Pemantauan: menampilkan *form-form* yang berfungsi untuk melakukan pemantauan. Adapun pemantauan yang ada yaitu: pemantauan *incoming claim*, pemantauan *outgoing claim rework*, pemantauan *outgoing claim return*, pemantauan *outgoing claim scrap*, pemantauan *internal claim*.

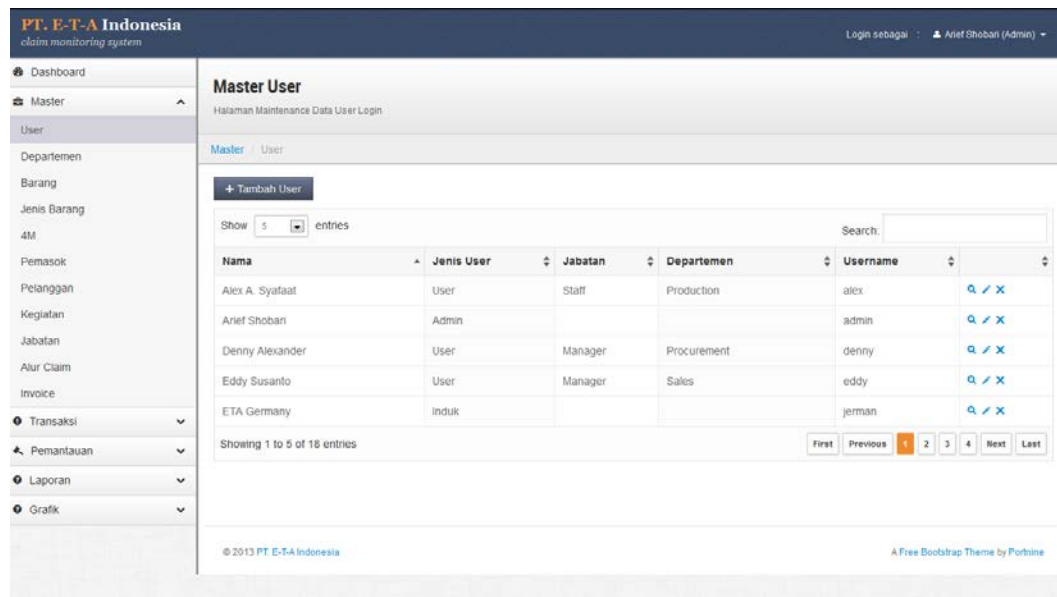
5. Menu Laporan: menampilkan semua laporan yang diperlukan. Adapun laporan-laporan yang ada yaitu: *8D Report*, kecacatan produk, permasalahan terjadi, kinerja departemen, 4M, pemasok dan pelanggan.
6. Menu Grafik: menampilkan semua grafik yang diperlukan. Adapun grafik-grafik yang ada yaitu: *claim* barang, jenis barang, kinerja departemen, 4M dan pemasok.

B Tampilan Master

Tampilan master pada sistem informasi pengendalian penanganan klaim ini berada pada halaman menu admin. Dalam sistem informasi ini, terdapat beberapa tampilan master yaitu:

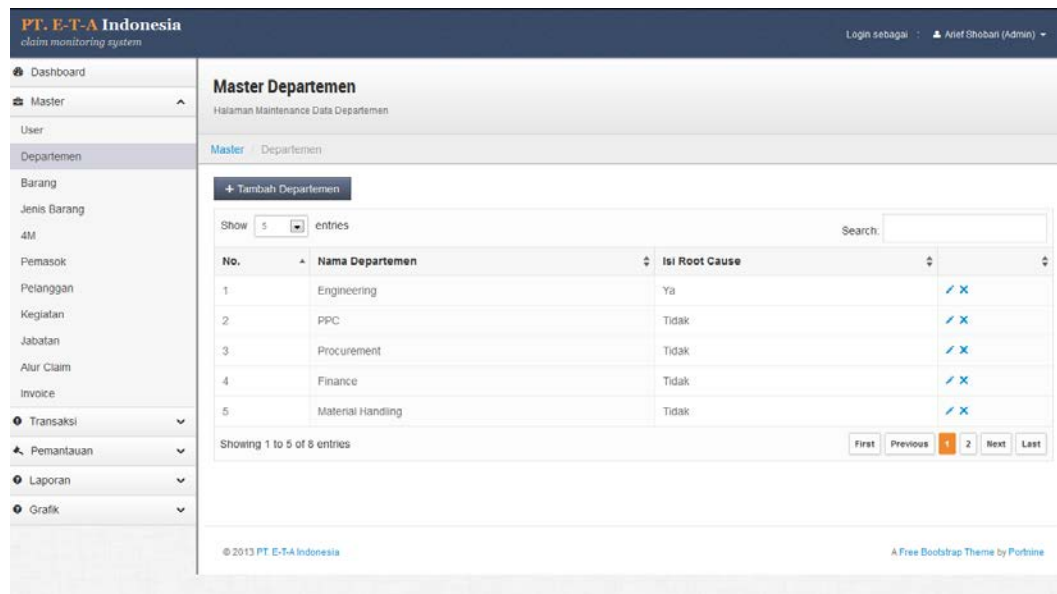
1. Tampilan Master User

Halaman ini menampilkan data *user* yang telah disimpan. Pada halaman ini, admin dapat melakukan *input* data, ubah data dan hapus data. Dalam melakukan *input* data, admin harus memilih tombol tambah *user*. Kemudian akan muncul halaman dimana admin bisa melakukan *input* data *user*. Admin dapat mengisi data *user* dengan mengisi nama, menentukan jenis user, menentukan jabatan, menentukan departemen, mengisi username dan mengisi password. Setelah mengisi data *user*, admin dapat memilih tombol simpan, maka data *user* akan tersimpan. Data *user* yang sudah tersimpan akan tampil pada tabel halaman master *user* seperti terlihat pada Gambar 4.2. Jika admin ingin mengubah atau menghapus data yang ada, maka admin memilih tombol ubah atau hapus yang ada di sebelah kanan data yang ingin diubah atau dihapus.

Gambar 4.2 Tampilan Master *User*

2. Tampilan Master Departemen

Halaman ini menampilkan data departemen yang telah disimpan. Pada halaman ini, admin dapat melakukan *input* data, ubah data dan hapus data. Dalam melakukan *input* data, admin harus memilih tombol tambah departemen. Kemudian akan muncul halaman dimana admin bisa melakukan *input* data departemen. Admin dapat mengisi data departemen dengan mengisi nama departemen dan menentukan apakah departemen tersebut dapat mengisi data *root cause*. Setelah mengisi data departemen, admin dapat memilih tombol simpan, maka data departemen akan tersimpan. Data departemen yang sudah tersimpan akan tampil pada tabel halaman master departemen seperti terlihat pada Gambar 4.3. Jika admin ingin mengubah atau menghapus data yang ada, maka admin memilih tombol ubah atau hapus yang ada di sebelah kanan data yang ingin diubah atau dihapus.



Gambar 4.3 Tampilan Master Departemen

3. Tampilan Master Barang

Halaman ini menampilkan data barang yang telah disimpan. Pada halaman ini, admin dapat melakukan *input* data, ubah data dan hapus data. Dalam melakukan *input* data, admin harus memilih tombol tambah barang. Kemudian akan muncul halaman dimana admin bisa melakukan *input* data barang. Admin dapat mengisi data barang dengan mengisi nama barang, mengisi tipe barang, mengisi amperemeter, mengisi batch, menentukan jenis barang dan mengisi harga per satuan barang. Setelah mengisi data barang, admin dapat memilih tombol simpan, maka data barang akan tersimpan. Data barang yang sudah tersimpan akan tampil pada tabel halaman master barang seperti terlihat pada Gambar 4.4. Jika admin ingin mengubah atau menghapus data yang ada, maka admin memilih tombol ubah atau hapus yang ada di sebelah kanan data yang ingin diubah atau dihapus.

PT. E-T-A Indonesia
claim monitoring system

Login sebagai : Anief Shobari (Admin)

Dashboard

Master

User

Departemen

Barang

Jenis Barang

4M

Pemasok

Petanggan

Kegiatan

Jabatan

Alur Claim

Invoice

Transaksi

Pemantauan

Laporan

Grafik

Master Barang

Halaman Maintenance Data Barang

Master / Barang

+ Tambah Barang

Show 5 entries

Search

Nama Barang	Tipe Barang	Amperemeter	Jenis Barang	Harga
1120-F150-P111-WC00B2	P2T1	6	1120	12000
1120-G21-00-P10	037393-PRD	7	1120	15750
1160-01-15A	035062-PRD	15	1160	12800
1160-02-30A	037923-PRD	30	1160	14000
1170-21-6A	035656-PRD	6	1170	10400

Showing 1 to 5 of 30 entries

First Previous 1 2 3 4 5 Next Last

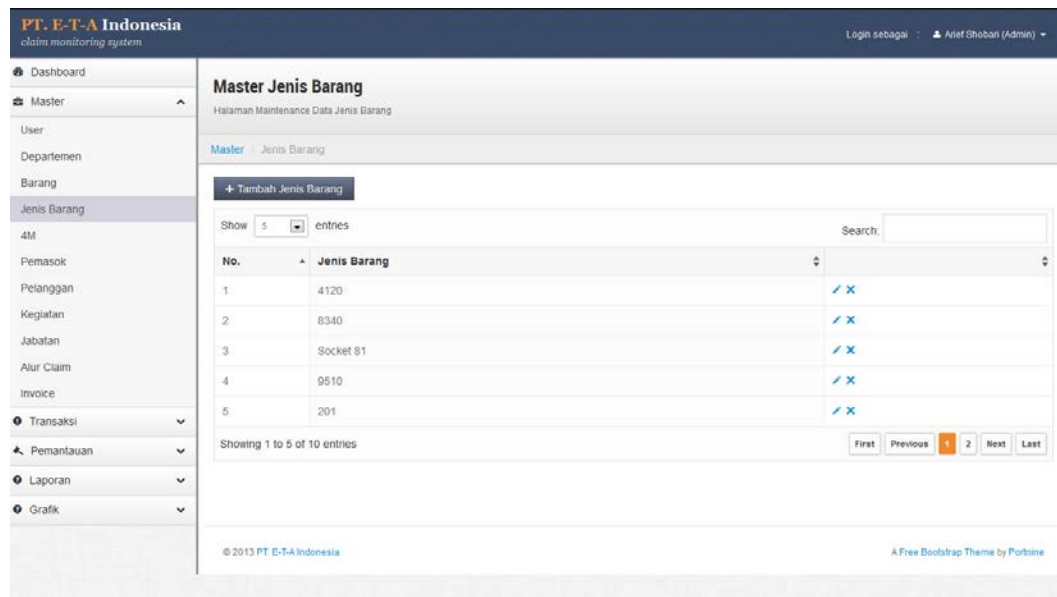
© 2013 PT. E-T-A Indonesia

A Free Bootstrap Theme by Portline

Gambar 4.4 Tampilan Master Barang

4. Tampilan Master Jenis Barang

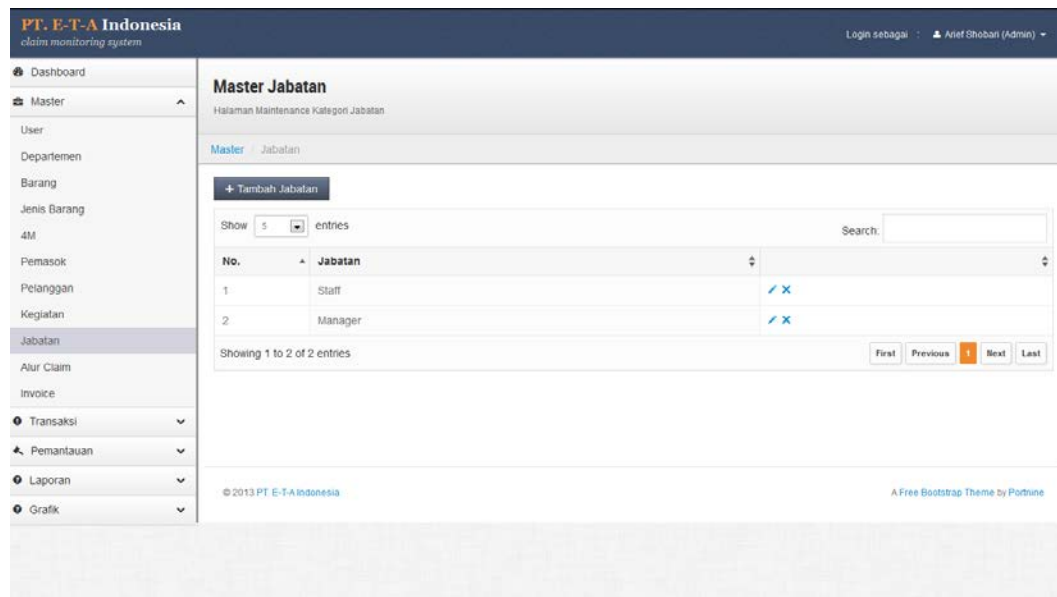
Halaman ini menampilkan data jenis barang yang telah disimpan. Pada halaman ini, admin dapat melakukan *input* data, ubah data dan hapus data. Dalam melakukan *input* data, admin harus memilih tombol tambah jenis barang. Kemudian akan muncul halaman dimana admin bisa melakukan *input* data *user*. Admin dapat mengisi data jenis barang dengan mengisi nama jenis barang. Setelah mengisi data jenis barang, admin dapat memilih tombol simpan, maka data jenis barang akan tersimpan. Data jenis barang yang sudah tersimpan akan tampil pada tabel halaman master jenis barang seperti terlihat pada Gambar 4.5. Jika admin ingin mengubah atau menghapus data yang ada, maka admin memilih tombol ubah atau hapus yang ada di sebelah kanan data yang ingin diubah atau dihapus.



Gambar 4.5 Tampilan Master Jenis Barang

5. Tampilan Master Jabatan

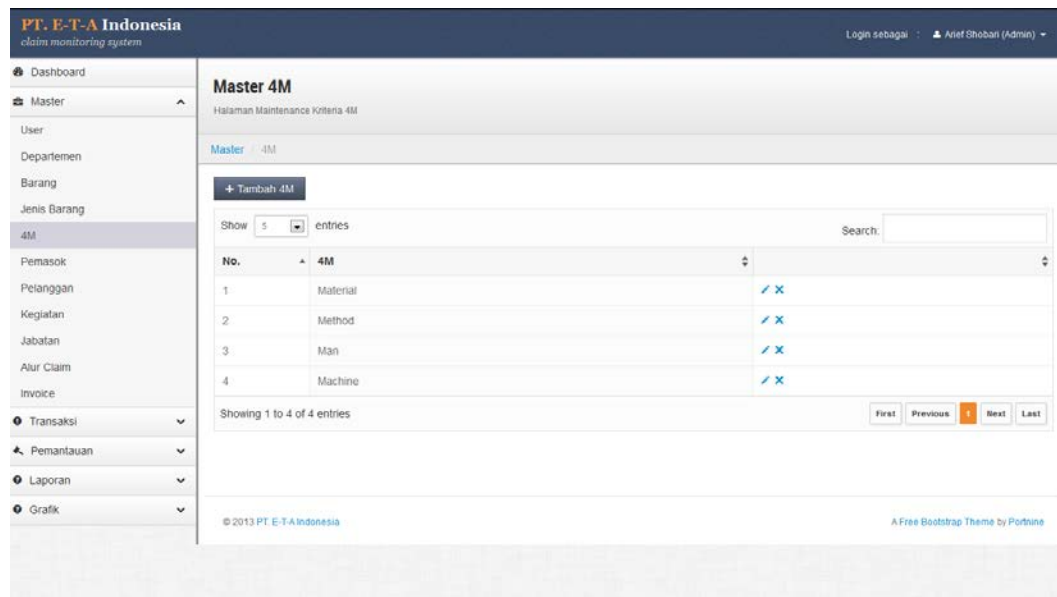
Halaman ini menampilkan data jabatan yang telah disimpan. Pada halaman ini, admin dapat melakukan *input* data, ubah data dan hapus data. Dalam melakukan *input* data, admin harus memilih tombol tambah jabatan. Kemudian akan muncul halaman dimana admin bisa melakukan *input* data jabatan. Admin dapat mengisi data jabatan dengan mengisi nama jabatan. Setelah mengisi data jabatan, admin dapat memilih tombol simpan, maka data jabatan akan tersimpan. Data jabatan yang sudah tersimpan akan tampil pada tabel halaman master jabatan seperti terlihat pada Gambar 4.6. Jika admin ingin mengubah atau menghapus data yang ada, maka admin memilih tombol ubah atau hapus yang ada di sebelah kanan data yang ingin diubah atau dihapus.



Gambar 4.6 Tampilan Master Jabatan

6. Tampilan Master 4M

Halaman ini menampilkan data 4M yang telah disimpan. Pada halaman ini, admin dapat melakukan *input* data, ubah data dan hapus data. Dalam melakukan *input* data, admin harus memilih tombol tambah 4M. Kemudian akan muncul halaman dimana admin bisa melakukan *input* data *user*. Admin dapat mengisi data 4M dengan mengisi nama 4M. Setelah mengisi data 4M, admin dapat memilih tombol simpan, maka data 4M akan tersimpan. Data 4M yang sudah tersimpan akan tampil pada tabel halaman master 4M seperti terlihat pada Gambar 4.7. Jika admin ingin mengubah atau menghapus data yang ada, maka admin memilih tombol ubah atau hapus yang ada di sebelah kanan data yang ingin diubah atau dihapus.



Gambar 4.7 Tampilan Master 4M

7. Tampilan Master Pemasok

Halaman ini menampilkan data pemasok yang telah disimpan. Pada halaman ini, admin dapat melakukan *input* data, ubah data dan hapus data. Dalam melakukan *input* data, admin harus memilih tombol tambah pemasok. Kemudian akan muncul halaman dimana admin bisa melakukan *input* data pemasok. Admin dapat mengisi data pemasok dengan mengisi nama pemasok, mengisi alamat pemasok, mengisi nomor telepon pemasok, mengisi email pemasok, mengisi jenis suplai barang dan menentukan status pemasok. Setelah mengisi data pemasok, admin dapat memilih tombol simpan, maka data pemasok akan tersimpan. Data pemasok yang sudah tersimpan akan tampil pada tabel halaman master pemasok seperti terlihat pada Gambar 4.8. Jika admin ingin mengubah atau menghapus data yang ada, maka admin memilih tombol ubah atau hapus yang ada di sebelah kanan data yang ingin diubah atau dihapus.

PT. E-T-A Indonesia
claim monitoring system

Login sebagai: Anif Shobari (Admin)

Master Pemasok
Halaman Maintenance Data Pemasok

Master / Pemasok

+ Tambah Pemasok

Show 5 entries Search:

Nama	Alamat	Jenis Suplai Barang	Status Pemasok
Aldorf	Industriestraße 2-5	Binetall Mill Trager X21124402	Internasional
Chugai	Suedstadtzentrum 1/20	Wippenhalterung	Internasional
CV Diamond	Jl. Bendungan Jago no. 1	Terminal K-25	Lokal
Derringer USA	Jacaranda Avenue	Rohniet Y30000320	Internasional
ECE Zodiac	Unit 14, Villawood	Isolatiofoile	Internasional

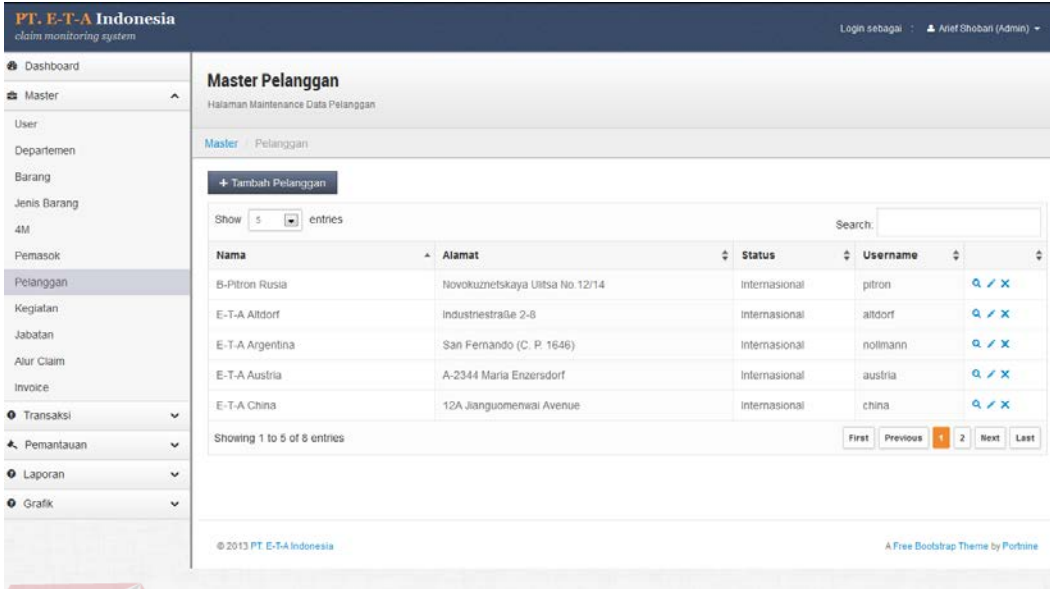
Showing 1 to 5 of 6 entries

© 2013 PT E-T-A Indonesia A Free Bootstrap Theme by Porbina

Gambar 4.8 Tampilan Master Pemasok

8. Tampilan Master Pelanggan

Halaman ini menampilkan data pelanggan yang telah disimpan. Pada halaman ini, admin dapat melakukan *input* data, ubah data dan hapus data. Dalam melakukan *input* data, admin harus memilih tombol tambah pelanggan. Kemudian akan muncul halaman dimana admin bisa melakukan *input* data pelanggan. Admin dapat mengisi data pelanggan dengan mengisi nama pelanggan, mengisi alamat pelanggan, mengisi nomor telepon pelanggan, mengisi email pelanggan, menentukan status pelanggan, mengisi username pelanggan dan mengisi password pelanggan. Setelah mengisi data pelanggan, admin dapat memilih tombol simpan, maka data pelanggan akan tersimpan. Data pelanggan yang sudah tersimpan akan tampil pada tabel halaman master pelanggan seperti terlihat pada Gambar 4.9. Jika admin ingin mengubah atau menghapus data yang ada, maka admin memilih tombol ubah atau hapus yang ada di sebelah kanan data yang ingin diubah atau dihapus.



The screenshot shows the 'Master Pelanggan' page in the PT. E-T-A Indonesia claim monitoring system. The page title is 'Master Pelanggan' and the subtitle is 'Halaman Maintenance Data Pelanggan'. The page includes a sidebar with navigation options like Dashboard, Master, User, Departemen, Barang, Jenis Barang, 4M, Pemasok, Pelanggan, Kegiatan, Jabatan, Alur Claim, Invoice, Transaksi, Pemantauan, Laporan, and Grafik. The main content area features a '+ Tambah Pelanggan' button, a search bar, and a table with the following data:

Nama	Alamat	Status	Username
B-Pitron Rusia	Novokuznetskaya Ulitsa No. 12/14	Internasional	pitron
E-T-A Alldorf	Industriestraße 2-8	Internasional	alldorf
E-T-A Argentina	San Fernando (C. P. 1646)	Internasional	nollmann
E-T-A Austria	A-2344 Maria Enzersdorf	Internasional	austria
E-T-A China	12A Jianguomenwai Avenue	Internasional	china

The table also includes edit and delete icons for each row. The page footer shows '© 2013 PT E-T-A Indonesia' and 'A Free Bootstrap Theme by Porbine'.

Gambar 4.9 Tampilan Master Pelanggan

9. Tampilan Master Kegiatan

Halaman ini menampilkan data kegiatan yang telah disimpan. Pada halaman ini, admin dapat melakukan *input* data, ubah data dan hapus data. Dalam melakukan *input* data, admin harus memilih tombol tambah kegiatan. Kemudian akan muncul halaman dimana admin bisa melakukan *input* data kegiatan. Admin dapat mengisi data kegiatan dengan mengisi nama kegiatan, mengisi isi kegiatan dan menentukan departemen yang akan bertindak atas kegiatan penanganan klaim tersebut. Setelah mengisi data kegiatan, admin dapat memilih tombol simpan, maka data kegiatan akan tersimpan. Data kegiatan yang sudah tersimpan akan tampil pada tabel halaman master kegiatan seperti terlihat pada Gambar 4.10. Jika admin ingin mengubah atau menghapus data yang ada, maka admin memilih tombol ubah atau hapus yang ada di sebelah kanan data yang ingin diubah atau dihapus.

PT. E-T-A Indonesia
claim monitoring system

Login sebagai : Arief Shobari (Admin)

Master Kegiatan
Halaman Maintenance Data Kegiatan Perbaikan Claim

+ Tambah Kegiatan

Show 5 entries Search:

Nama Kegiatan	Isi Kegiatan	Departemen	
Melakukan Produksi Barang	melakukan proses produksi dan membuat laporan finish good, mengisi laporan 8D report	Production	✎ ✕
Melakukan Proses Rework	melakukan proses rework	Quality Control	✎ ✕
Membuat Jurnal Scrap	melakukan proses scrap barang dari pemasok dan membuat jurnal scrap	Material Handling	✎ ✕
Membuat Packing Slip	menyiapkan barang yang akan dikembalikan kepada pemasok dan membuat laporan packing slip	Material Handling	✎ ✕
Membuat PO Return	membuat PO return untuk barang yang bermasalah	Procurement	✎ ✕

Showing 1 to 5 of 12 entries First Previous 1 2 3 Next Last

© 2013 PT. E-T-A Indonesia A Free Bootstrap Theme by Portnine

Gambar 4.10 Tampilan Master Kegiatan

10. Tampilan Master Alur *Claim*

Halaman ini menampilkan data alur dari departemen yang akan menangani proses penyelesaian klaim. Pada halaman ini, admin dapat melakukan ubah data dan hapus data. Dalam melakukan ubah data, admin harus memilih tombol ubah yang ada di sebelah kanan data yang ingin diubah. Kemudian akan muncul halaman dimana admin bisa melakukan ubah data alur *claim*. Admin dapat menentukan alur dan batas waktu pengerjaan dari setiap departemen yang menangani proses penyelesaian klaim. Setelah menentukan data alur *claim*, admin dapat memilih tombol simpan, maka data alur *claim* akan tersimpan. Data alur *claim* yang sudah tersimpan akan tampil pada tabel halaman master alur *claim* seperti terlihat pada Gambar 4.11. Jika admin ingin menghapus data yang ada, maka admin memilih tombol hapus yang ada di sebelah kanan data yang ingin dihapus.

PT. E-T-A Indonesia
claim monitoring system

Login sebagai : Arief Shobari (Admin)

Master Alur Claim
Halaman Maintenance Alur Default Proses Claim Departemen

Master / Alur Claim

No.	Nama Claim	Alur Proses Claim		
		Nama Departemen	Batas Pengerjaan	
1	Incoming	1. Sales 2. PPC 3. Production 4. Material Handling 5. Quality Control	3 Hari 3 Hari 18 Hari 3 Hari 3 Hari	✎ ✕
2	Outgoing - Rework	1. Quality Control 2. Finance	20 Hari 10 Hari	✎ ✕
3	Outgoing - Return	1. Procurement 2. Material Handling 3. Finance	5 Hari 20 Hari 5 Hari	✎ ✕
4	Outgoing - Scrap	1. Material Handling 2. Finance	20 Hari 10 Hari	✎ ✕
5	Internal	1. Production 2. Engineering 3. Quality Control	20 Hari 5 Hari 5 Hari	✎ ✕

Gambar 4.11 Tampilan Master Alur *Claim*

11. Tampilan Master *Invoice*

Halaman ini menampilkan data *invoice* yang telah disimpan. Pada halaman ini, admin dapat melakukan *input* data, ubah data dan hapus data. Dalam melakukan *input* data, admin harus memilih tombol tambah *invoice*. Kemudian akan muncul halaman dimana admin bisa melakukan *input* data *invoice*. Admin dapat mengisi data *invoice* dengan mengisi nomor *invoice* dan tanggal *invoice*. Setelah mengisi data *invoice*, admin dapat memilih tombol simpan, maka data *invoice* akan tersimpan. Data *invoice* yang sudah tersimpan akan tampil pada tabel halaman master *invoice* seperti terlihat pada Gambar 4.12. Jika admin ingin mengubah atau menghapus data yang ada, maka admin memilih tombol ubah atau hapus yang ada di sebelah kanan data yang ingin diubah atau dihapus.

The screenshot shows the 'Master Invoice' page in the PT. E-T-A Indonesia claim monitoring system. The page title is 'Master Invoice' and the subtitle is 'Halaman Maintenance Data Invoice'. The user is logged in as 'Arief Shobari (Admin)'. The sidebar menu includes options like Dashboard, Master, User, Departemen, Barang, Jenis Barang, 4M, Pemasok, Petangan, Kegiatan, Jabatan, Alur Claim, Invoice, Transaksi, Pemantauan, Laporan, and Grafik. The main content area shows a '+ Tambah Invoice' button, a 'Show 5 entries' dropdown, and a search bar. Below this is a table with 5 entries:

No.	No. Invoice	Tanggal Invoice	
1	R200003501	2014-02-12	✓ ✕
2	60282823-4	2014-02-11	✓ ✕
3	189241-DE	2014-02-11	✓ ✕
4	189239-CD	2014-01-15	✓ ✕
5	60282804-1	2014-03-03	✓ ✕

Below the table, it says 'Showing 1 to 5 of 5 entries' and has pagination buttons: First, Previous, Next, Last.

Gambar 4.12 Tampilan Master Invoice

C Tampilan Transaksi

Tampilan transaksi pada sistem informasi pengendalian penanganan klaim ini berada pada halaman menu admin. Dalam sistem informasi ini, terdapat beberapa tampilan transaksi yaitu:

1. Tampilan Transaksi *Incoming Claim*

Halaman ini menampilkan data transaksi *incoming claim* yang telah disimpan. Pada halaman ini, admin dapat melakukan *input* data dan hapus data. Dalam melakukan *input* data, admin harus memilih tombol tambah *incoming claim*. Kemudian akan muncul halaman dimana admin bisa melakukan *input* data transaksi *incoming claim*. Admin dapat mengisi data transaksi *incoming claim* dengan mengisi tanggal klaim, memilih pelanggan, memilih jenis barang, memilih nama barang, mengisi jumlah barang dan mengisi keterangan masalah barang yang di klaim. Setelah mengisi data transaksi *incoming claim*, admin dapat memilih tombol simpan, maka akan muncul tampilan *setup* alur *claim*.

Admin dapat memilih alur departemen yang ingin dituju dan dapat memilih tombol simpan. Tampilan alur setup *claim* dapat dilihat pada Gambar 4.39. Data transaksi *incoming claim* yang sudah tersimpan akan tampil pada tabel halaman transaksi *incoming claim* seperti terlihat pada Gambar 4.13. Jika admin ingin menghapus data yang ada, maka admin dapat memilih tombol hapus yang ada di sebelah kanan data yang ingin dihapus.

No. NCR	Tanggal	Pelanggan	Barang	Status
INC1703140001	2014-03-17	E-T-A Argentina	1160-01-15A	Closed
INC1703140002	2014-03-17	E-T-A Argentina	1120-F150-P1T1-WC00B2	Open
INC1703140003	2014-03-17	E-T-A Alldorf	1658-G41-02-P10	Open
INC1703140004	2014-03-18	PI Mitra Pinasthika Mustika	Socket B1-K231-2A	Open

Gambar 4.13 Tampilan Transaksi *Incoming Claim*

2. Tampilan Transaksi *Outgoing Claim*

Halaman ini menampilkan data transaksi *outgoing claim* yang telah disimpan. Pada halaman ini, admin dapat melakukan *input* data dan hapus data. Dalam melakukan *input* data, admin harus memilih tombol tambah *outgoing claim*. Kemudian akan muncul halaman dimana admin bisa melakukan *input* data transaksi *outgoing claim*. Admin dapat mengisi data transaksi *outgoing claim* dengan mengisi tanggal klaim, memilih pemasok, mengisi nomor *invoice*, mengisi tanggal *invoice*, mengisi nama komponen, mengisi jumlah barang,

mengisi total barang yang diterima, mengisi total barang yang ditolak dan menentukan proses klaim. Setelah mengisi data transaksi *outgoing claim*, admin dapat memilih tombol simpan, maka akan muncul tampilan *setup* alur *claim*. Admin dapat memilih alur departemen yang ingin dituju dan dapat memilih tombol simpan. Tampilan alur *setup claim* dapat dilihat pada Gambar 4.39. Data transaksi *outgoing claim* yang sudah tersimpan akan tampil pada tabel halaman transaksi *outgoing claim* seperti terlihat pada Gambar 4.14. Jika admin ingin menghapus data yang ada, maka admin dapat memilih tombol hapus yang ada di sebelah kanan data yang ingin dihapus.

No. NCR	Tanggal	Pemasok	Invoice (Tanggal)	Status
OUT0111130001	2013-11-01	ECE Zodiac	MLP-120984-CI (2013-10-21)	Closed
OUT0312190001	2013-12-03	Aldorf	901283-FSL (2013-11-04)	Closed
OUT0411130001	2013-11-04	PT Maju Jaya Selalu	XCN-192 (2013-10-17)	Closed
OUT1002140001	2014-02-10	Aldorf	1298391-DG (2014-02-10)	Open
OUT1211130001	2013-11-12	Aldorf	935821-JKE (2013-10-31)	Closed

Gambar 4.14 Tampilan Transaksi *Outgoing Claim*

3. Tampilan Transaksi *Internal Claim*

Halaman ini menampilkan data transaksi *internal claim* yang telah disimpan. Pada halaman ini, admin dapat melakukan *input* data dan hapus data. Dalam melakukan *input* data, admin harus memilih tombol tambah *internal claim*. Kemudian akan muncul halaman dimana admin bisa melakukan *input* data

transaksi *internal claim*. Admin dapat mengisi data transaksi *internal claim* dengan mengisi tanggal klaim, memilih jenis barang, memilih nama barang, mengisi jumlah barang, mengisi jumlah barang yang bermasalah dan mengisi keterangan masalah barang yang di klaim. Setelah mengisi data transaksi *internal claim*, admin dapat memilih tombol simpan, maka akan muncul tampilan *setup* alur *claim*. Admin dapat memilih alur departemen yang ingin dituju dan dapat memilih tombol simpan. Tampilan alur *setup claim* dapat dilihat pada Gambar 4.39. Data transaksi *internal claim* yang sudah tersimpan akan tampil pada tabel halaman transaksi *internal claim* seperti terlihat pada Gambar 4.15. Jika admin ingin menghapus data yang ada, maka admin dapat memilih tombol hapus yang ada di sebelah kanan data yang ingin dihapus.

The screenshot shows the 'Transaksi Internal Claim' page in the PT. E-T-A Indonesia claim monitoring system. The page title is 'Transaksi Internal Claim' and the subtitle is 'Halaman Entry Transaksi Internal Claim'. There is a '+ Tambah Internal Claim' button and a search bar. Below the search bar is a table with the following data:

No. NCR	Tanggal	Barang	Status
INT1703140001	2014-03-17	I160-D1-15A	Open
INT1703140002	2014-03-17	Y-304-592-13	Open
INT1703140003	2014-03-18	B4120-G110-J2M1-Z0S5ZG	Open

The table also shows 'Showing 1 to 3 of 3 entries' and pagination controls (First, Previous, Next, Last). The footer includes '© 2013 PT. E-T-A Indonesia' and 'A Free Bootstrap Theme by Portunus'.

Gambar 4.15 Tampilan Transaksi *Internal Claim*

D Tampilan Pemantauan

Tampilan pemantauan pada sistem informasi pengendalian penanganan klaim ini berada pada halaman menu admin, manajer dan induk perusahaan. Dalam sistem informasi ini, terdapat beberapa tampilan pemantauan yaitu:

1. Tampilan Pemantauan *Incoming Claim*

Halaman ini menampilkan data pemantauan *incoming claim*. Admin, manajer dan induk perusahaan dapat melihat proses penanganan klaim yang dikerjakan oleh tiap departemen pada halaman ini. Proses penanganan klaim dapat dilihat pada tabel pemantauan *incoming claim* yang menunjukkan klaim tersebut sudah ditangani oleh departemen mana saja. Selain itu, pada halaman ini dapat menunjukkan persentase dan waktu atau target dari proses penanganan klaim. Jika ada klaim yang sudah memiliki persentase 100% maka secara otomatis sistem akan mengubah status klaim dari *open* menjadi *closed*. Tampilan proses pemantauan *incoming claim* dapat dilihat pada Gambar 4.16.

No. NCR	Tanggal Mulai	Target Penyelesaian	Alur Claim		Status Pengerjaan	Status Klaim
			Nama Departemen	Tanggal Penyelesaian		
INC1703140004	2014-03-18	2014-04-18	1. Sales	-	0 %	Open
			2. PPC	-		
			3. Production	-		
			4. Material Handling	-		
			5. Quality Control	-		
INC1703140003	2014-03-17	2014-04-17	1. Sales	2014-03-17	20 %	Open
			2. PPC	-		
			3. Production	-		
			4. Material Handling	-		
			5. Quality Control	-		
INC1703140002	2014-03-17	2014-04-17	1. Sales	2014-03-17	40 %	Open
			2. PPC	2014-03-17		
			3. Production	-		

Gambar 4.16 Tampilan Pemantauan *Incoming Claim*

2. Tampilan Pemantauan *Outgoing Claim Rework*

Halaman ini menampilkan data pemantauan *outgoing claim rework*. Admin, manajer dan induk perusahaan dapat melihat proses penanganan klaim yang dikerjakan oleh tiap departemen pada halaman ini. Proses penanganan klaim dapat dilihat pada tabel pemantauan *outgoing claim rework* yang menunjukkan klaim tersebut sudah ditangani oleh departemen mana saja. Selain itu, pada halaman ini dapat menunjukkan persentase dan waktu atau target dari proses penanganan klaim. Jika ada klaim yang sudah memiliki persentase 100% maka secara otomatis sistem akan mengubah status klaim dari *open* menjadi *closed*.

Tampilan proses pemantauan *outgoing claim rework* dapat dilihat pada Gambar 4.17.

The screenshot shows the 'Pemantauan Outgoing Claim (Rework)' page. The table below represents the data shown in the interface:

No. NCR	Tanggal Mulai	Target Penyelesaian	Alur Claim		Status Pengerjaan	Status Klaim
			Nama Departemen	Tanggal Penyelesaian		
OUT1803140004	2014-03-18	2014-04-18	1. Quality Control 2. Finance	2014-03-18	50 %	Open
OUT1803140001	2014-03-17	2014-04-17	1. Quality Control 2. Finance	2014-03-18 2014-03-18	100 %	Closed

Keterangan: Warna biru berarti departemen terkait telah menyelesaikan proses claim.

Gambar 4.17 Tampilan Pemantauan *Outgoing Claim Rework*

3. Tampilan Pemantauan *Outgoing Claim Return*

Halaman ini menampilkan data pemantauan *outgoing claim return*. Admin, manajer dan induk perusahaan dapat melihat proses penanganan klaim yang

dikerjakan oleh tiap departemen pada halaman ini. Proses penanganan klaim dapat dilihat pada tabel pemantauan *outgoing claim return* yang menunjukkan klaim tersebut sudah ditangani oleh departemen mana saja. Selain itu, pada halaman ini dapat menunjukkan persentase dan waktu atau target dari proses penanganan klaim. Jika ada klaim yang sudah memiliki persentase 100% maka secara otomatis sistem akan mengubah status klaim dari *open* menjadi *closed*. Tampilan proses pemantauan *outgoing claim return* dapat dilihat pada Gambar 4.18.

No. NGR	Tanggal Mulai	Target Penyelesaian	Alur Claim		Status Pengerjaan	Status Klaim
			Nama Departemen	Tanggal Penyelesaian		
OUT1603140005	2014-03-16	2014-04-16	1. Procurement	2014-03-18	66.67 %	Open
			2. Material Handling	2014-03-18		
			3. Finance	-		
OUT1603140002	2014-03-17	2014-04-17	1. Procurement	2014-03-18	33.33 %	Open
			2. Material Handling	-		
			3. Finance	-		

Keterangan: Warna biru berarti departemen terkait telah menyelesaikan proses claim.

Gambar 4.18 Tampilan Pemantauan *Outgoing Claim Return*

4. Tampilan Pemantauan *Outgoing Claim Scrap*

Halaman ini menampilkan data pemantauan *outgoing claim scrap*. Admin, manajer dan induk perusahaan dapat melihat proses penanganan klaim yang dikerjakan oleh tiap departemen pada halaman ini. Proses penanganan klaim dapat dilihat pada tabel pemantauan *outgoing claim scrap* yang menunjukkan klaim tersebut sudah ditangani oleh departemen mana saja. Selain itu, pada

halaman ini dapat menunjukkan persentase dan waktu atau target dari proses penanganan klaim. Jika ada klaim yang sudah memiliki persentase 100% maka secara otomatis sistem akan mengubah status klaim dari *open* menjadi *closed*. Tampilan proses pemantauan *outgoing claim scrap* dapat dilihat pada Gambar 4.19.

PT. E-T-A Indonesia
claim monitoring system

Dashboard
Master
Transaksi
Pemantauan
Incoming Claim - Replacement
Outgoing Claim - Rework
Outgoing Claim - Return
Outgoing Claim - Scrap
Internal Claim
Laporan
Grafik

PT. E-T-A Indonesia
claim monitoring system

Halaman Pemantauan Outgoing Claim Untuk Scrap

Pemantauan / Outgoing Claim (Scrap)

Semua Claim | Claim Selesai | Proses Claim

Data tampil : Semua Claim

Format tanggal: (tahun-bulan-tanggal)

No. NCR	Tanggal Mulai	Target Penyelesaian	Alur Claim		Status Pengerjaan	Status Klaim
			Nama Departemen	Tanggal Penyelesaian		
OUT1603140003	2014-03-17	2014-04-17	1. Material Handling 2. Finance	2014-03-18 -	50 %	Open

Keterangan: Warna biru berarti departemen terkait telah menyelesaikan proses claim.

© 2013 PT. E-T-A Indonesia

INSTITUT BISNIS & INFORMATIKA

A Free Bootstrap Theme by Potrine

Gambar 4.19 Tampilan Pemantauan *Outgoing Claim Scrap*

5. Tampilan Pemantauan *Internal Claim*

Halaman ini menampilkan data pemantauan *internal claim*. Admin, manajer dan induk perusahaan dapat melihat proses penanganan klaim yang dikerjakan oleh tiap departemen pada halaman ini. Proses penanganan klaim dapat dilihat pada tabel pemantauan *internal claim* yang menunjukkan klaim tersebut sudah ditangani oleh departemen mana saja. Selain itu, pada halaman ini dapat menunjukkan persentase dan waktu atau target dari proses penanganan klaim. Jika ada klaim yang sudah memiliki persentase 100% maka secara otomatis

sistem akan mengubah status klaim dari *open* menjadi *closed*. Tampilan proses pemantauan *internal claim* dapat dilihat pada Gambar 4.20.

No. NCR	Tanggal Mulai	Target Penyelesaian	Alur Claim		Status Pengerjaan	Status Klaim
			Nama Departemen	Tanggal Penyelesaian		
INT1703140003	2014-03-16	2014-04-16	1. Production 2. Engineering 3. Quality Control	- - -	0 %	Open
INT1703140004	2014-03-18	2014-04-18	1. Production 2. Engineering 3. Quality Control	+ + -	0 %	Open
INT1703140002	2014-03-17	2014-04-17	1. Production 2. Engineering 3. Quality Control	- - -	0 %	Open
INT1703140001	2014-03-17	2014-04-17	1. Production 2. Engineering 3. Quality Control	2014-03-21 - -	33.33 %	Open

Gambar 4.20 Tampilan Pemantauan *Internal Claim*

E Tampilan Laporan

Tampilan laporan pada sistem informasi pengendalian penanganan klaim ini berada pada halaman menu admin, manajer dan induk perusahaan. Dalam sistem informasi ini, terdapat beberapa tampilan laporan yaitu:

1. Tampilan Laporan 8D Report

Halaman ini menampilkan laporan 8D Report. Pada laporan ini akan ditampilkan hasil analisis *root cause* yang telah dilakukan. Laporan ditampilkan dalam bentuk dokumen PDF dan dapat dicetak apabila diperlukan.

Gambar 4.21 menunjukkan tampilan laporan 8D Report yang dihasilkan.

Gambar 4.21 Tampilan Laporan 8D Report

2. Tampilan Laporan Kecacatan Produk

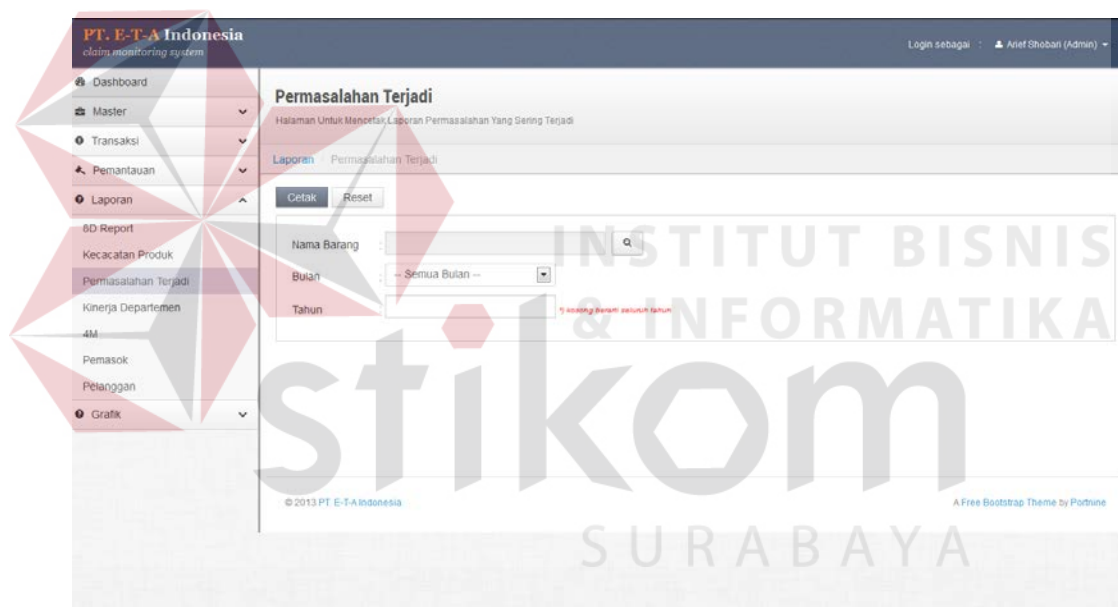
Halaman ini menampilkan laporan kecacatan produk. Pada laporan ini akan ditampilkan barang yang sering diklaim oleh pelanggan. Admin, manajer, dan induk perusahaan dapat menentukan waktu dari laporan yang ingin dicetak dengan memilih periode dan mengisi tahun yang diinginkan. Laporan ditampilkan dalam bentuk dokumen PDF dan dapat dicetak apabila diperlukan.

Gambar 4.22 menunjukkan tampilan laporan kecacatan produk yang dihasilkan.

Gambar 4.22 Tampilan Laporan Kecacatan Produk

3. Tampilan Laporan Permasalahan Terjadi

Halaman ini menampilkan laporan permasalahan yang sering terjadi. Pada laporan ini akan ditampilkan faktor-faktor yang sering terjadi pada barang yang sering diklaim oleh pelanggan. Admin, manajer, dan induk perusahaan dapat menentukan waktu dari laporan yang ingin dicetak dengan memilih periode dan mengisi tahun yang diinginkan. Laporan ditampilkan dalam bentuk dokumen PDF dan dapat dicetak apabila diperlukan. Gambar 4.23 menunjukkan tampilan laporan permasalahan terjadi yang dihasilkan.

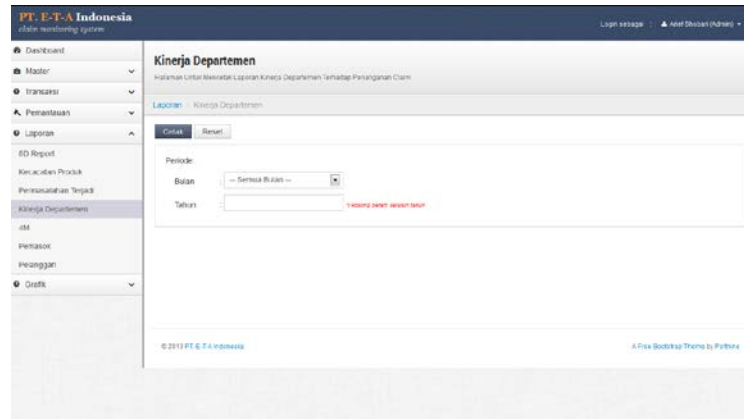


Gambar 4.23 Tampilan Laporan Permasalahan Terjadi

4. Tampilan Laporan Kinerja Departemen

Halaman ini menampilkan laporan kinerja departemen. Pada laporan ini akan ditampilkan departemen-departemen yang paling sering mendapatkan proses penanganan klaim. Admin, manajer, dan induk perusahaan dapat menentukan waktu dari laporan yang ingin dicetak dengan memilih periode dan mengisi tahun yang diinginkan. Laporan ditampilkan dalam bentuk dokumen PDF dan

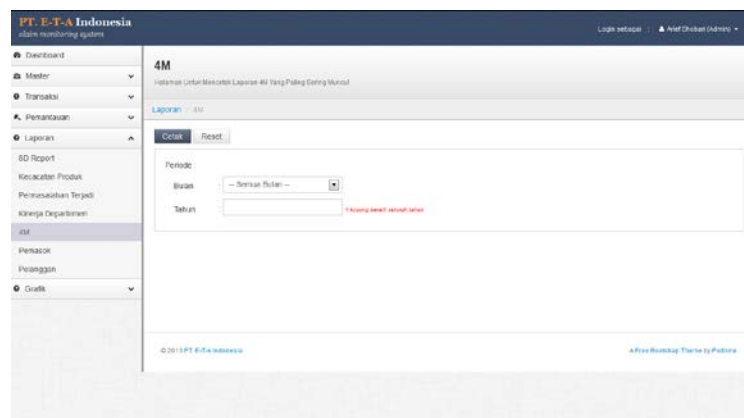
dapat dicetak apabila diperlukan. Gambar 4.24 menunjukkan tampilan laporan kinerja departemen yang dihasilkan.



Gambar 4.24 Tampilan Laporan Kinerja Departemen

5. Tampilan Laporan 4M

Halaman ini menampilkan laporan 4M. Pada laporan ini akan ditampilkan mengenai faktor permasalahan yang sering terjadi. Admin, manajer, dan induk perusahaan dapat menentukan waktu dari laporan yang ingin dicetak dengan memilih periode dan mengisi tahun yang diinginkan. Laporan ditampilkan dalam bentuk dokumen PDF dan dapat dicetak apabila diperlukan. Gambar 4.25 menunjukkan tampilan laporan 4M yang dihasilkan.

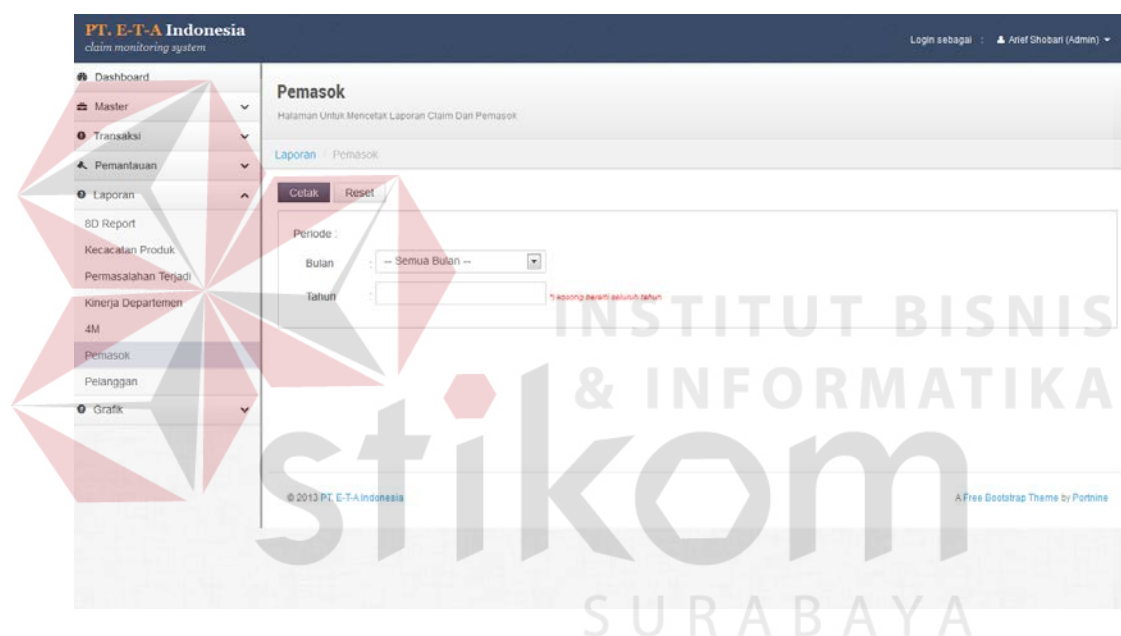


Gambar 4.25 Tampilan Laporan 4M

6. Tampilan Laporan Pemasok

Halaman ini menampilkan laporan pemasok. Pada laporan ini akan ditampilkan pemasok yang sering memasok barang yang bermasalah. Admin, manajer, dan induk perusahaan dapat menentukan waktu dari laporan yang ingin dicetak dengan memilih periode dan mengisi tahun yang diinginkan. Laporan ditampilkan dalam bentuk dokumen PDF dan dapat dicetak apabila diperlukan.

Gambar 4.26 menunjukkan tampilan laporan pemasok yang dihasilkan.

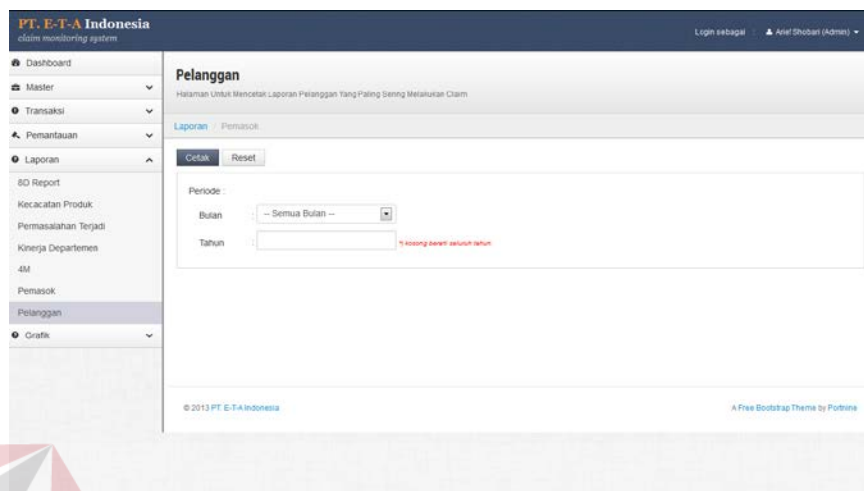


Gambar 4.26 Tampilan Laporan Pemasok

7. Tampilan Laporan Pelanggan

Halaman ini menampilkan laporan pelanggan. Pada laporan ini akan ditampilkan pelanggan yang sering memasok barang yang bermasalah. Admin, manajer, dan induk perusahaan dapat menentukan waktu dari laporan yang ingin dicetak dengan memilih periode dan mengisi tahun yang diinginkan. Laporan ditampilkan dalam bentuk dokumen PDF dan dapat dicetak apabila

diperlukan. Gambar 4.27 menunjukkan tampilan laporan pelanggan yang dihasilkan.



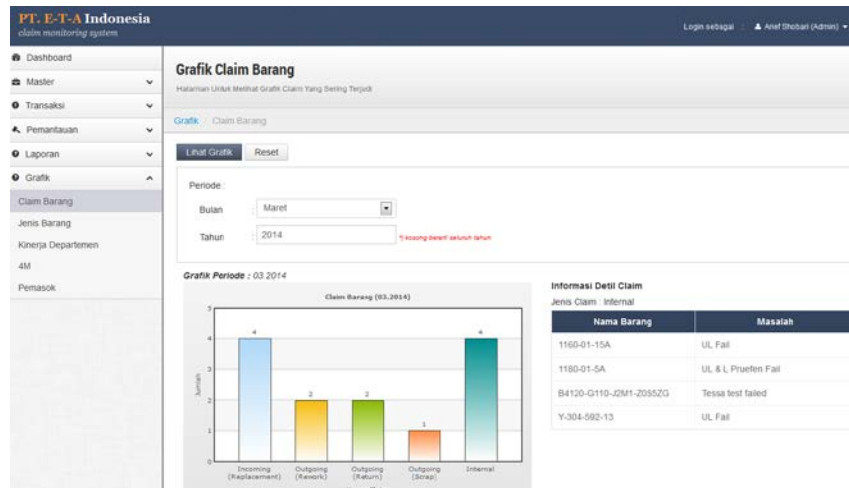
Gambar 4.27 Tampilan Laporan Pelanggan

F Tampilan Grafik

Tampilan grafik pada sistem informasi pengendalian penanganan klaim ini berada pada halaman menu admin, manajer dan induk perusahaan. Dalam sistem informasi ini, terdapat beberapa tampilan grafik yaitu:

1. Tampilan Grafik *Claim* Barang

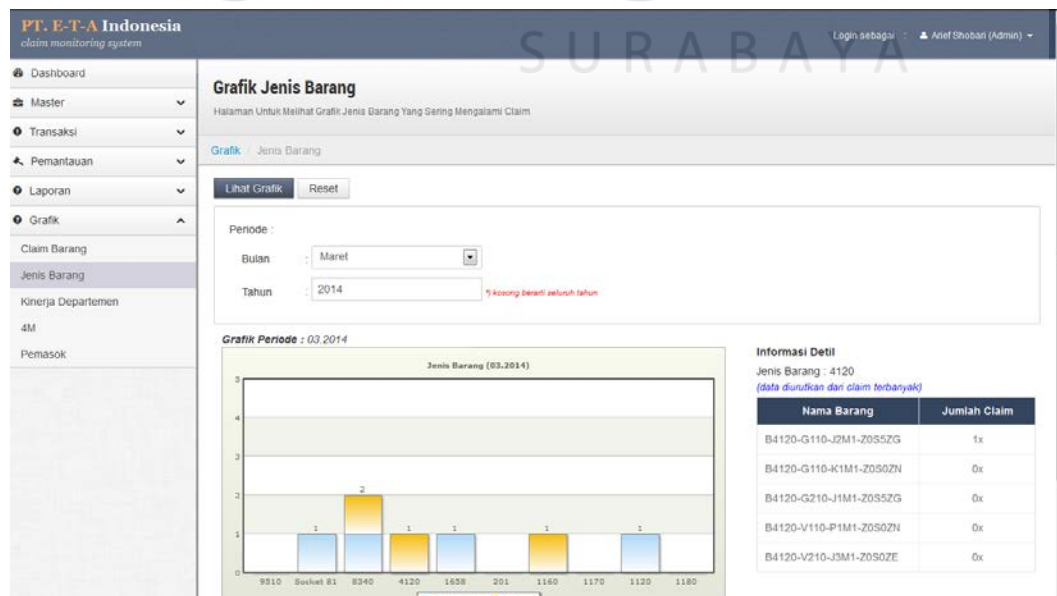
Halaman ini menampilkan grafik *claim* barang. Pada halaman ini akan ditampilkan grafik dari banyaknya klaim yang telah terjadi. Admin, manajer, dan induk perusahaan dapat menentukan waktu dari grafik yang ingin dilihat dengan memilih periode dan mengisi tahun yang diinginkan. Gambar 4.28 menunjukkan tampilan dari grafik *claim* barang.



Gambar 4.28 Tampilan Grafik Claim Barang

2. Tampilan Grafik Jenis Barang

Halaman ini menampilkan grafik jenis barang. Pada halaman ini akan ditampilkan grafik dari jenis barang yang sering diklaim oleh pelanggan. Admin, manajer, dan induk perusahaan dapat menentukan waktu dari grafik yang ingin dilihat dengan memilih periode dan mengisi tahun yang diinginkan. Gambar 4.29 menunjukkan tampilan dari grafik jenis barang.



Gambar 4.29 Tampilan Grafik Jenis Barang

3. Tampilan Grafik Kinerja Departemen

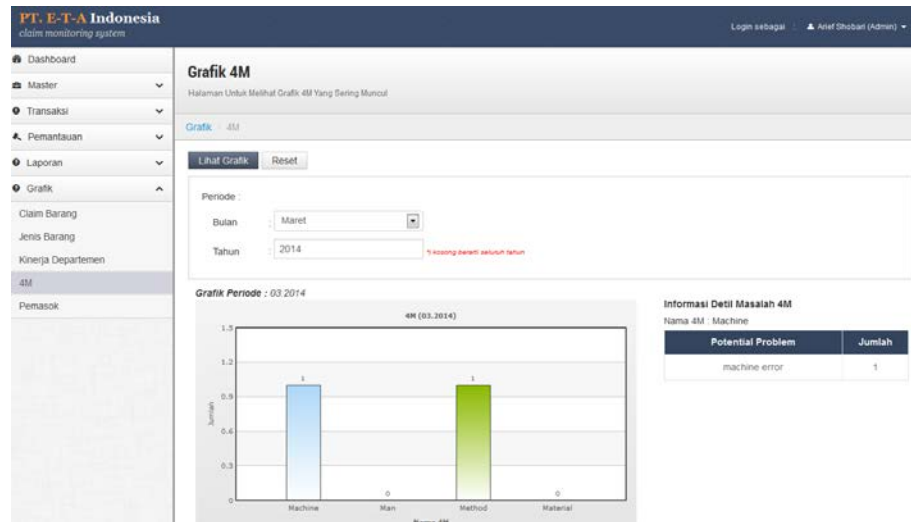
Halaman ini menampilkan grafik kinerja departemen. Pada halaman ini akan ditampilkan grafik dari departemen yang sering mendapatkan proses penanganan klaim. Admin, manajer, dan induk perusahaan dapat menentukan waktu dari grafik yang ingin dilihat dengan memilih periode dan mengisi tahun yang diinginkan. Gambar 4.30 menunjukkan tampilan dari grafik kinerja departemen.



Gambar 4.30 Tampilan Grafik Kinerja Departemen

4. Tampilan Grafik 4M

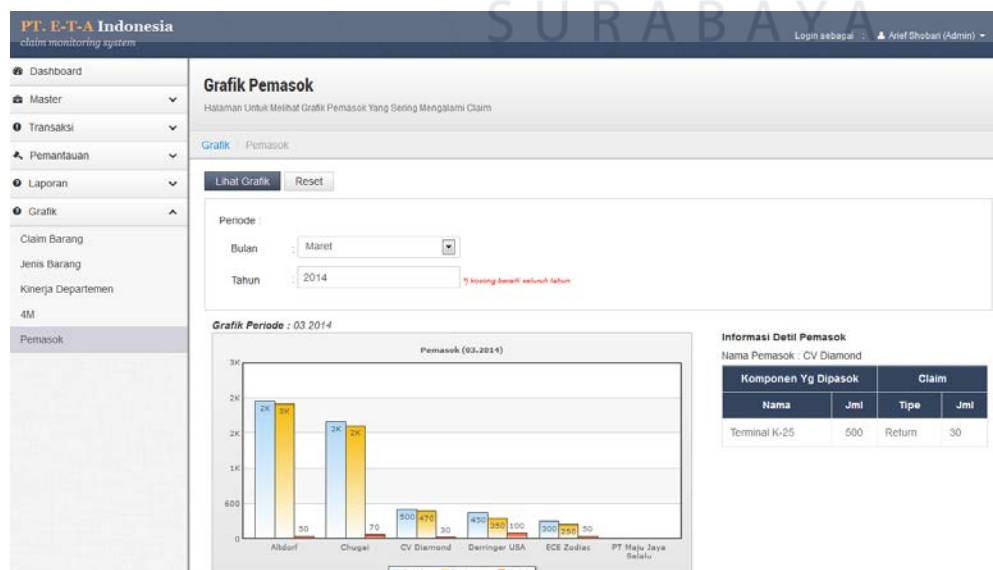
Halaman ini menampilkan grafik 4M. Pada halaman ini akan ditampilkan grafik dari banyaknya masalah yang sering terjadi. Admin, manajer, dan induk perusahaan dapat menentukan waktu dari grafik yang ingin dilihat dengan memilih periode dan mengisi tahun yang diinginkan. Gambar 4.31 menunjukkan tampilan dari grafik 4M.



Gambar 4.31 Tampilan Grafik 4M

5. Tampilan Grafik Pemasok

Halaman ini menampilkan grafik pemasok. Pada halaman ini akan ditampilkan grafik dari banyaknya barang dari pemasok yang sering bermasalah. Admin, manajer, dan induk perusahaan dapat menentukan waktu dari grafik yang ingin dilihat dengan memilih periode dan mengisi tahun yang diinginkan. Gambar 4.32 menunjukkan tampilan dari grafik pemasok.



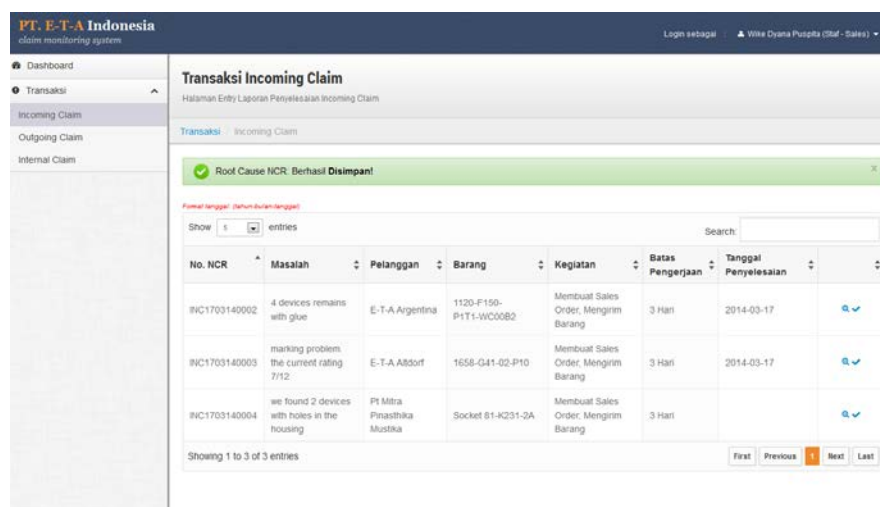
Gambar 4.32 Tampilan Grafik Pemasok

G Tampilan Staf

Tampilan staf pada sistem informasi pengendalian penanganan klaim ini berada pada halaman staf. Dalam sistem informasi ini, terdapat beberapa tampilan staf yaitu:

1. Tampilan Staf *Incoming Claim*

Halaman ini menampilkan transaksi dari *incoming claim* yang harus ditangani oleh staf tiap departemen yang bersangkutan. Staf dapat melihat klaim yang harus ditangani pada tabel staf *incoming claim*. Selain itu, staf juga dapat melihat kegiatan yang harus ditanganinya. Setelah selesai menangani proses klaim, maka staf dapat memberikan laporan penyelesaian klaim dengan memilih tombol laporan penyelesaian yang ada di sebelah kanan data klaim. Selain itu, staf juga dapat mengisi data *root cause* jika sudah mengisi laporan penyelesaian klaim. Tampilan halaman *root cause* dapat dilihat pada Gambar 4.40. Data *root cause* hanya dapat diisi oleh departemen yang memiliki tugas untuk melakukan pengisian data. Tampilan staf *incoming claim* dapat dilihat pada Gambar 4.33.



PT. E-T-A Indonesia
claim monitoring system

Log in sebagai: Wika Dyana Puspa (Staf - Sales)

Transaksi Incoming Claim
Halaman Entry Laporan Penyelesaian Incoming Claim

Transaksi Incoming Claim

Root Cause NCR Berhasil Diampant!

Format tanggal: dd/mm/yyyy

Show 3 entries

No. NCR	Masalah	Pelanggan	Barang	Kegiatan	Batas Pengerjaan	Tanggal Penyelesaian	
INC1703140002	4 devices remains with glue	E-T-A Argentina	1120-F150-P1T1-WC0082	Membuat Sales Order, Mengirim Barang	3 Hari	2014-03-17	🔍 ✓
INC1703140003	marking problem, the current rating 7/12	E-T-A Atdorf	1658-G41-02-P10	Membuat Sales Order, Mengirim Barang	3 Hari	2014-03-17	🔍 ✓
INC1703140004	we found 2 devices with holes in the housing	PI Mitra Ptashtika Mustika	Socket S1-K231-2A	Membuat Sales Order, Mengirim Barang	3 Hari		🔍 ✓

Showing 1 to 3 of 3 entries

First Previous 1 Next Last

Gambar 4.33 Tampilan Staf *Incoming Claim*

2. Tampilan Staf *Outgoing Claim*

Halaman ini menampilkan transaksi dari *outgoing claim* yang harus ditangani oleh staf tiap departemen yang bersangkutan. Staf dapat melihat klaim yang harus ditangani pada tabel staf *outgoing claim*. Selain itu, staf juga dapat melihat kegiatan yang harus ditanganinya. Setelah selesai menangani proses klaim, maka staf dapat memberikan laporan penyelesaian klaim dengan memilih tombol laporan penyelesaian yang ada di sebelah kanan data klaim. Selain itu, staf juga dapat mengisi data *root cause* jika sudah mengisi laporan penyelesaian klaim. Tampilan halaman *root cause* dapat dilihat pada Gambar 4.40. Data *root cause* hanya dapat diisi oleh departemen yang memiliki tugas untuk melakukan pengisian data. Tampilan staf *outgoing claim* dapat dilihat pada Gambar 4.34.

The screenshot shows the 'Transaksi Outgoing Claim' page in the PT. E-T-A Indonesia system. The page features a sidebar menu on the left with options like Dashboard, Transaksi, Incoming Claim, Outgoing Claim, and Internal Claim. The main content area displays a table of outgoing claims. The table has the following columns: No. NCR, Pemasok, Proses Klaim, Komponen, Kegiatan, and Tanggal Penyelesaian. A single entry is shown with the following details:

No. NCR	Pemasok	Proses Klaim	Komponen	Kegiatan	Tanggal Penyelesaian
OUT1002140001	Altdorf	Rework	Bimetall	Melakukan Proses Rework, Mengisi dan Memeriksa Root Cause	

Below the table, there is a pagination control showing 'Showing 1 to 1 of 1 entries' and buttons for 'First', 'Previous', 'Next', and 'Last'. The footer of the page includes the copyright information '© 2013 PT. E.T.A. Indonesia' and a note 'A Free Bootstrap Theme by Purtoine'.

Gambar 4.34 Tampilan Staf *Outgoing Claim*

3. Tampilan Staf *Internal Claim*

Halaman ini menampilkan transaksi dari *internal claim* yang harus ditangani oleh staf tiap departemen yang bersangkutan. Staf dapat melihat klaim yang harus ditangani pada tabel staf *internal claim*. Selain itu, staf juga dapat melihat kegiatan yang harus ditanganinya. Setelah selesai menangani proses klaim, maka staf dapat memberikan laporan penyelesaian klaim dengan memilih tombol laporan penyelesaian yang ada di sebelah kanan data klaim. Selain itu, staf juga dapat mengisi data *root cause* jika sudah mengisi laporan penyelesaian klaim. Tampilan halaman *root cause* dapat dilihat pada Gambar 4.40. Data *root cause* hanya dapat diisi oleh departemen yang memiliki tugas untuk melakukan pengisian data. Tampilan staf *internal claim* dapat dilihat pada Gambar 4.35.

The screenshot shows the 'Transaksi Internal Claim' page in the PT. E-T-A Indonesia claim monitoring system. The page features a sidebar with navigation options: Dashboard, Transaksi (selected), Incoming Claim, Outgoing Claim, and Internal Claim. The main content area displays a table of internal claims with the following data:

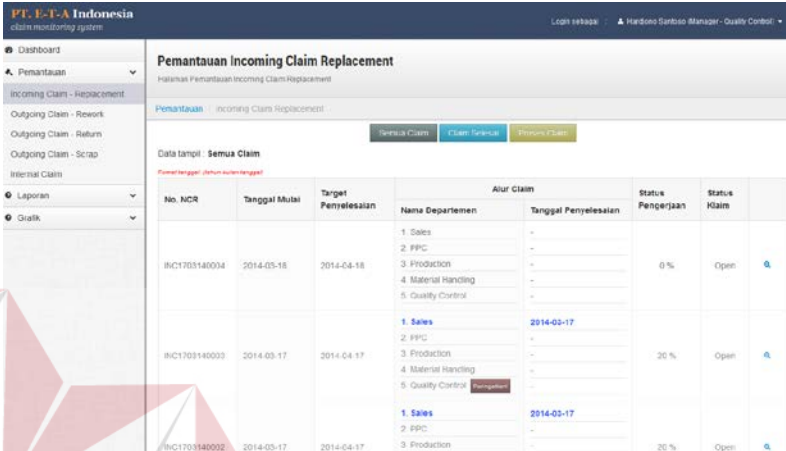
No. NCR	Masalah	Barang	Kegiatan	Batas Pengerjaan	Tanggal Penyelesaian	
INT1703140001	UL Fail	1160-01-16A	Melakukan Produksi Barang	18 Hari	2014-03-21	Root Cause
INT1703140002	UL Fail	Y-304-592-13	Melakukan Produksi Barang	21 Hari		Root Cause
INT1703140003	Tessa test failed	B4120-G110-J2M1-Z0S5ZG	Melakukan Produksi Barang	20 Hari		Root Cause

The page also includes a search bar, a 'Show 5 entries' dropdown, and pagination controls (First, Previous, Next, Last). A green notification banner at the top indicates 'Root Cause NCR: Berhasil Disimpan!'.

Gambar 4.35 Tampilan Staf *Internal Claim*

H Tampilan Manajer

Halaman ini menampilkan menu apa saja yang bisa dilakukan oleh manajer. Manajer dapat memilih menu pemantauan klaim, pembuatan laporan dan pembuatan grafik. Tampilan manajer dapat dilihat pada Gambar 4.36.

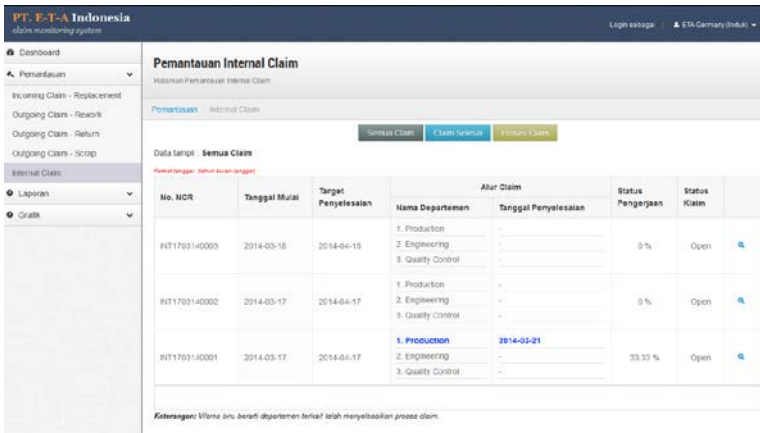


No. NCR	Tanggal Mula	Target Penyelesaian	Nama Departemen	Tanggal Penyelesaian	Status Pengerjaan	Status Klaim
INC1703140004	2014-05-16	2014-04-16	1. Sales 2. PPC 3. Production 4. Material Handling 5. Quality Control	-	0%	Open
INC1703140003	2014-03-17	2014-04-17	1. Sales 2. PPC 3. Production 4. Material Handling 5. Quality Control	2014-03-17	30%	Open
INC1703140002	2014-05-17	2014-04-17	1. Sales 2. PPC 3. Production	2014-05-17	30%	Open

Gambar 4.36 Tampilan Manajer

I Tampilan Induk

Halaman ini menampilkan menu apa saja yang bisa dilakukan oleh induk perusahaan. Induk perusahaan dapat memilih menu pemantauan klaim, pembuatan laporan dan pembuatan grafik. Tampilan induk dapat dilihat pada Gambar 4.37.



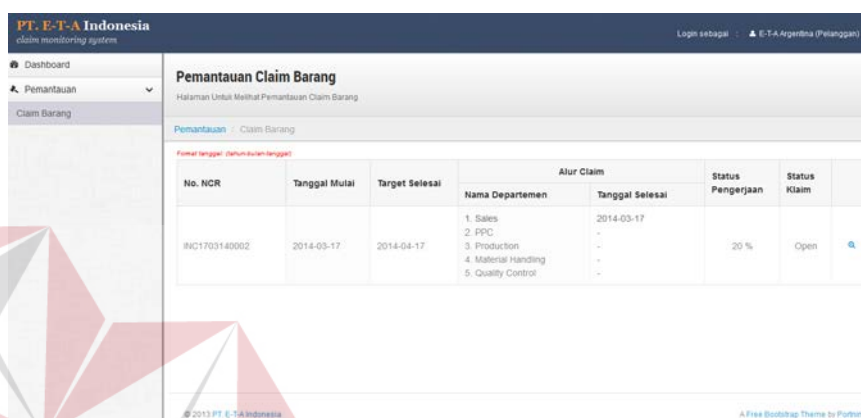
No. NCR	Tanggal Mula	Target Penyelesaian	Nama Departemen	Tanggal Penyelesaian	Status Pengerjaan	Status Klaim
INT1703140003	2014-03-16	2014-04-16	1. Production 2. Engineering 3. Quality Control	-	0%	Open
INT1703140002	2014-03-17	2014-04-17	1. Production 2. Engineering 3. Quality Control	-	0%	Open
INT1703140001	2014-03-17	2014-04-17	1. Production 2. Engineering 3. Quality Control	2014-03-21	33.33%	Open

Keterangan: Warna biru berarti departemen terkait telah menyelesaikan proses claim.

Gambar 4.37 Tampilan Induk

J Tampilan Pelanggan

Halaman ini menampilkan pemantauan dari *claim* barang yang dilakukan oleh pelanggan. Pelanggan dapat melihat proses penanganan klaim miliknya sudah ditangani hingga proses mana. Tampilan pelanggan dapat dilihat pada Gambar 4.38.



No. NCR	Tanggal Mulai	Target Selesai	Alur Claim		Status Pengerjaan	Status Klaim
			Nama Departemen	Tanggal Selesai		
INC1703140002	2014-03-17	2014-04-17	1. Sales	2014-03-17	20 %	Open
			2. PPC	-		
			3. Production	-		
			4. Material Handling	-		
			5. Quality Control	-		

Gambar 4.38 Tampilan Pelanggan

K Tampilan Setup Alur Claim

Halaman ini menampilkan urutan alur departemen yang harus ditangani oleh departemen yang bersangkutan. Pada halaman ini, admin dapat memilih departemen sesuai dengan urutan yang diinginkan dengan memilih tombol yang ada di sebelah kiri departemen. Selain itu, admin dapat melihat kegiatan yang dilakukan oleh tiap departemen dengan menekan nama departemen yang ingin dilihat. Tampilan *setup* alur *claim* dapat dilihat pada Gambar 4.39.

Setup Alur Claim

No. NCR : INC1703140005

Tanggal : 2014-03-17

Target Selesai : 2014-04-16

Urutan	Nama Departemen	Waktu Pengerjaan	Aksi
1	Sales	2014-03-20	<input type="button" value="Hapus"/>
2	PPC	2014-03-23	<input type="button" value="Hapus"/>
3	Production	2014-04-10	<input type="button" value="Hapus"/>
4	Material Handling	2014-04-13	<input type="button" value="Hapus"/>
5	Quality Control	2014-04-16	<input type="button" value="Hapus"/>

Gambar 4.39 Tampilan *Setup Alur Claim*

L Tampilan *Root Cause*

Halaman ini menampilkan isi dari analisis *root cause* yang telah dilakukan oleh departemen yang bersangkutan. Pada halaman ini, staf dapat mengisi data analisis *root cause* yang nantinya akan digunakan untuk membuat laporan *8D Report*. Tampilan *root cause* dapat dilihat pada Gambar 4.40.

Entry Root Cause Analysis
Untuk Nomor NCR: INC0412130002

Tanggal Selesai : 2013-12-04
(dahun-bulan-tanggal)

Detail Ketidakesesuaian :

Tindakan Sementara :

Tanggal Tindakan Sementara :
(dahun-bulan-tanggal)

Tindakan Perbaikan & Pencegahan :

Tanggal Tindakan Perbaikan :
(dahun-bulan-tanggal)

Akar Penyebab Masalah :

Kategori 4M	Potential Problem	Aksi	W1	W2	W3	W4	W5	CAR
Machine	<input type="text"/>	<input type="button" value="+"/> <input type="button" value="-"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Man	<input type="text"/>	<input type="button" value="+"/> <input type="button" value="-"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Method	<input type="text"/>	<input type="button" value="+"/> <input type="button" value="-"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Material	<input type="text"/>	<input type="button" value="+"/> <input type="button" value="-"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Gambar 4.40 Tampilan *Root Cause*

4.2 Evaluasi Sistem

Setelah melakukan perencanaan dan implementasi dari sistem informasi pengendalian penanganan klaim ini, maka tahapan terakhir yang dilakukan dalam penelitian ini adalah tahap evaluasi sistem. Tahapan evaluasi sistem yang dilakukan dibagi menjadi dua bagian, yaitu: evaluasi hasil uji coba sistem dan analisa hasil uji coba sistem. Evaluasi hasil uji coba dilakukan untuk menguji kembali semua tahapan yang sudah dilakukan selama pengujian berlangsung dan analisa hasil uji coba sistem bertujuan untuk menarik kesimpulan terhadap hasil-hasil uji coba yang dilakukan terhadap sistem.

4.2.1 Evaluasi Hasil Uji Coba Sistem

Uji coba yang dilakukan untuk menguji fungsionalitas dari sistem informasi pengendalian penanganan klaim ini dilakukan dengan teknik *black box testing*. Uji coba ini dilakukan untuk memastikan bahwa fungsionalitas dari aplikasi telah sesuai dengan apa yang diharapkan dan direncanakan sebelumnya, dan untuk memastikan bahwa aplikasi telah bebas dari *error*.

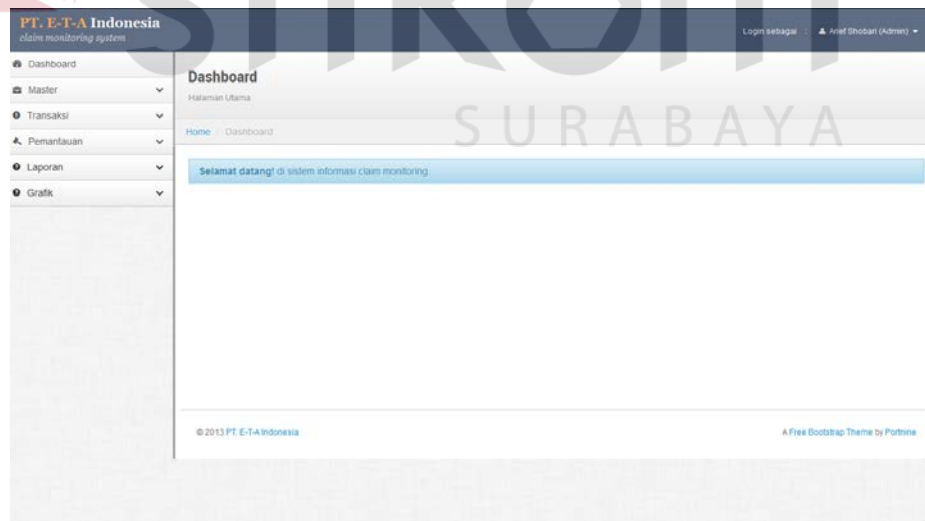
A Hasil Uji Coba Login Sistem

Login sistem dilakukan oleh *user* pertama kali sebelum diperbolehkan untuk mengakses sistem informasi pengendalian penanganan klaim ini. *User* diharuskan memasukkan *password*. Apabila *password* yang dimasukkan sesuai dengan *password* yang tersimpan dalam *database*, maka otomatis *user* akan berhasil masuk ke dalam sistem, dan akan masuk ke dalam menu utama yang menampilkan halaman *dashboard*. Apabila *password* yang dimasukkan salah, maka akan muncul pesan kesalahan. Gambar *user* yang berhasil *login* ditunjukkan

pada Gambar 4.41, sedangkan gambar *user* yang gagal *login* ditunjukkan pada Gambar 4.42.

Tabel 4.1 Hasil Uji Coba *Login* Sistem

Fungsionalitas	Halaman Tujuan	Cara Melakukan Pengujian	Hasil yang diharapkan	Realisasi
<i>Login</i> sistem	Login	a. Memasukkan <i>password</i> yang benar.	a. Jika <i>password</i> benar, maka sukses masuk ke sistem.	Sukses (lihat Gambar 4.41).
		b. Memasukkan <i>password</i> yang salah.	b. Jika <i>password</i> salah, muncul peringatan untuk memasukkan kembali <i>password</i> yang benar.	Sukses (lihat Gambar 4.42).



Gambar 4.41 *User* Berhasil *Login*



Gambar 4.42 *User Gagal Login*

B Hasil Uji Coba Master

Pada pengujian ini dilakukan uji coba terhadap salah satu master yang ada pada sistem informasi ini, yaitu master kegiatan. Master-master yang ada bertujuan untuk menyimpan, mengubah dan menghapus data yang akan disimpan ke dalam *database*. Yang bertugas untuk menyimpan, mengubah dan menghapus data master adalah admin. Hasil uji coba dilakukan ketika admin memasukkan data kegiatan baru ditunjukkan pada Gambar 4.43, dan ketika admin memilih menu simpan, maka akan tampak pesan bahwa data berhasil disimpan seperti pada Gambar 4.44. Pada halaman master ini juga terdapat pilihan menu ubah dan hapus yang berfungsi untuk mengubah dan menghapus data. Apabila admin memilih menu ubah, maka akan menuju ke halaman ubah kegiatan seperti pada Gambar 4.45. Ketika admin memilih menu hapus, ditunjukkan pada Gambar 4.46, maka akan tampak pesan bahwa data berhasil dihapus seperti pada Gambar 4.47.

Tabel 4.2 Hasil Uji Coba Master

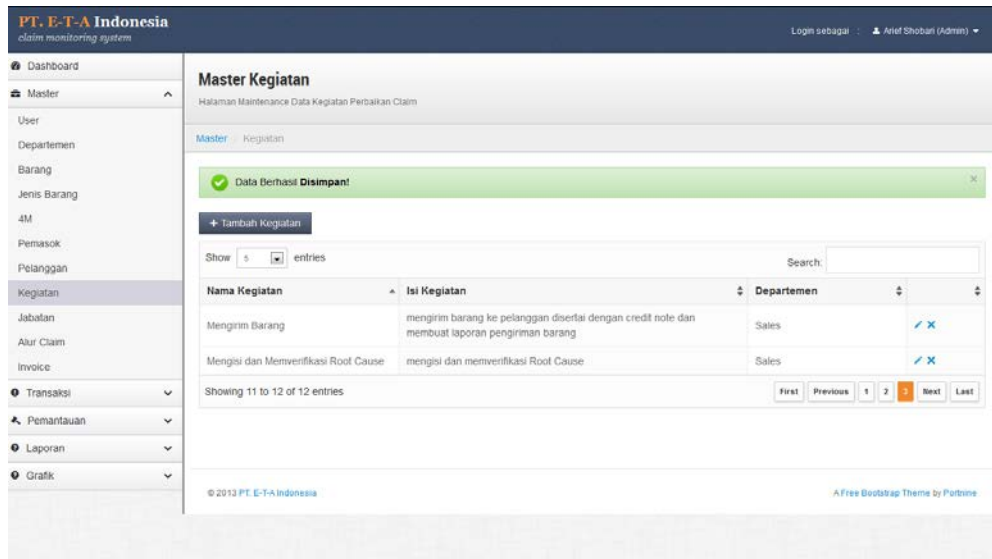
Fungsionalitas	Halaman Tujuan	Cara Melakukan Pengujian	Hasil yang diharapkan	Realisasi
Master (<i>insert, update, delete</i>)	Master	a. Memasukkan data baru.	a. Untuk proses memasukkan data, sistem berhasil memasukkan data baru.	Sukses (lihat Gambar 4.43 dan Gambar 4.44).
		b. Melakukan ubah data yang sudah ada.	b. Untuk proses ubah, sistem berhasil mengubah data yang telah ada.	Sukses (lihat Gambar 4.45).
		c. Melakukan hapus data yang ingin dihapus.	c. Untuk proses hapus, sistem berhasil menghapus data yang ingin dihapus.	Sukses (lihat Gambar 4.46 dan Gambar 4.47).

The screenshot shows the 'Master Kegiatan' page in the PT. E-T-A Indonesia claim monitoring system. The page title is 'Master Kegiatan' and the subtitle is 'Halaman Maintenance Data Kegiatan Persalkan Claim'. The page contains a form with the following fields:

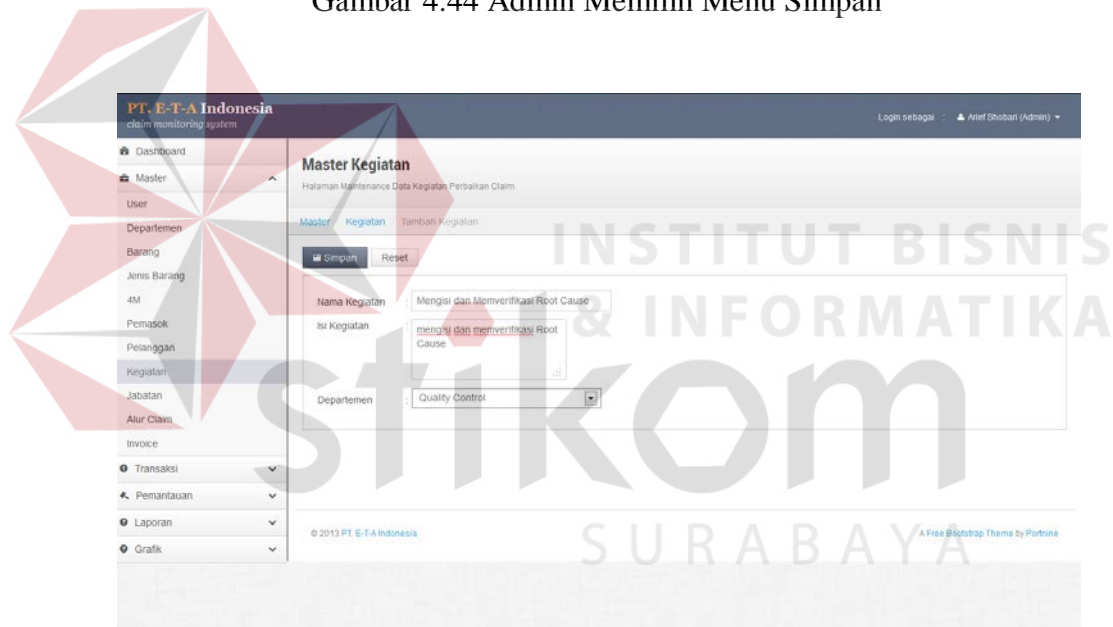
- Nama Kegiatan:** Mengisi dan Memverifikasi Root Cause
- Isi Kegiatan:** mengisi dan memverifikasi Root Cause
- Departemen:** Quality Control

The form also includes 'Simpan' and 'Reset' buttons. The footer of the page shows '© 2013 PT. E-T-A Indonesia' and 'A Free Bootstrap Theme by Podtune'.

Gambar 4.43 Admin Memasukkan Data Baru



Gambar 4.44 Admin Memilih Menu Simpan



Gambar 4.45 Admin Memilih Menu Ubah



Gambar 4.46 Admin Memilih Menu Hapus

The screenshot shows the PT. E-T-A Indonesia claim monitoring system interface. The top navigation bar includes the company name and a login status for 'Arief Shobari (Admin)'. The left sidebar contains a menu with categories like Dashboard, Master, Transaksi, and Laporan. The main content area is titled 'Master Kegiatan' and displays a success message: 'Data Berhasil Dihapus!'. Below the message is a '+ Tambah Kegiatan' button and a table with columns for 'Nama Kegiatan', 'Isi Kegiatan', and 'Departemen'. The table contains one entry: 'Mengirim Barang' with a description 'mengirim barang ke pelanggan disertai dengan credit note dan membuat laporan pengiriman barang' and the department 'Sales'. The interface also shows pagination controls and a search bar.

Gambar 4.47 Data Berhasil Dihapus

C Hasil Uji Coba Transaksi

Pada pengujian ini dilakukan uji coba terhadap salah satu transaksi, yaitu transaksi *incoming claim*. Yang bertugas untuk melakukan penyimpanan data transaksi adalah admin. Hasil uji coba dilakukan ketika admin memasukkan data transaksi *incoming claim* ditunjukkan pada Gambar 4.48 ketika admin memilih menu simpan, maka akan muncul halaman *setup* alur *claim* seperti pada Gambar 4.49. Setelah admin memilih menu simpan pada halaman *setup* alur *claim*, maka akan tampak pesan bahwa data transaksi berhasil disimpan seperti Gambar 4.50.

Tabel 4.3 Hasil Uji Coba Transaksi

Fungsionalitas	Halaman Tujuan	Cara Melakukan Pengujian	Hasil yang diharapkan	Realisasi
Transaksi (<i>incoming claim, outgoing claim, internal claim</i>)	Transaksi	a. Memasukkan data transaksi.	a. Sistem berhasil memasukkan data transaksi.	Sukses (lihat Gambar 4.48).
		b. Melakukan pengecekan apakah data transaksi yang sudah dimasukkan berhasil disimpan oleh sistem.	b. Sistem berhasil menampilkan data transaksi yang sudah dimasukkan.	Sukses (lihat Gambar 4.50).

Tabel 4.4 Hasil Uji Coba Setup Alur

Fungsionalitas	Halaman Tujuan	Cara Melakukan Pengujian	Hasil yang diharapkan	Realisasi
Penentuan setup alur <i>claim</i>	Setup Alur	a. Melakukan pengecekan apakah halaman setup alur muncul setelah menyimpan data transaksi.	a. Sistem mampu menampilkan halaman setup alur.	Sukses (lihat Gambar 4.49).
		b. Memasukkan data setup alur departemen yang ingin dituju.	b. Sistem berhasil memasukkan data setup alur.	Sukses (lihat Gambar 4.50).

PT. E-T-A Indonesia
claim monitoring system

Transaksi Internal Claim

Halaman Entry Transaksi Internal Claim

Transaksi Internal Claim / Tambah Transaksi

Simpan Reset

No. NCR : INT1703140004

Tanggal : 2014-03-18

Jenis Barang (PG) : 1160

Nama Barang : 1160-01-5A

Amperemeter : 5

Jumlah Barang : 50

Jumlah Barang Yang Bermasalah : 2

Keterangan Masalah : UL & L. **Broken** Fail

Status : Open

Gambar 4.48 Admin Memasukkan Data Transaksi

Setup Alur Claim

No. NCR : INT1703140004

Tanggal : 2014-03-18

Target Selesai : 2014-04-17

Simpan Batal Reset

Tambah Alur

Urutan	Nama Departemen	Waktu Pengerjaan	Aksi
1	Production	2014-04-07	Hapus
2	Engineering	2014-04-12	Hapus
3	Quality Control	2014-04-17	Hapus

Gambar 4.49 Halaman *Setup Alur Claim*

PT. E-T-A Indonesia
claim monitoring system

Transaksi Internal Claim

Halaman Entry Transaksi Internal Claim

Transaksi Internal Claim

Transaksi Berhasil Disimpan!

+ Tambah Internal Claim

Show 4 entries

No. NCR	Tanggal	Barang	Status
INT1703140001	2014-03-17	1160-01-15A	Open
INT1703140002	2014-03-17	Y-304-592-13	Open
INT1703140003	2014-03-18	B4120-G110-J2M1-205520	Open
INT1703140004	2014-03-18	1160-01-5A	Open

Showing 1 to 4 of 4 entries

© 2013 PT. E-T-A Indonesia

Gambar 4.50 Data Transaksi Berhasil Disimpan

D Hasil Uji Coba Pemantauan

Pada pengujian ini dilakukan terhadap salah satu pemantauan, yaitu pemantauan *incoming claim*. Hasil uji coba ini dilakukan ketika staf *incoming claim* yang akan memberikan data laporan penyelesaian penanganan klaim ditunjukkan pada Gambar 4.51, dan ketika staf memilih menu simpan seperti pada Gambar 4.52, maka pada halaman pemantauan *incoming claim* akan secara otomatis melakukan proses *update* seperti pada Gambar 4.53.

Tabel 4.5 Hasil Uji Coba Penyelesaian Klaim

Fungsionalitas	Halaman Tujuan	Cara Melakukan Pengujian	Hasil yang diharapkan	Realisasi
Penyimpanan laporan data penanganan klaim	Staf	Memasukkan data laporan penanganan klaim.	Sistem berhasil memasukkan data laporan penanganan klaim.	Sukses (lihat Gambar 4.51 dan Gambar 4.52).

Tabel 4.6 Hasil Uji Coba Pemantauan

Fungsionalitas	Halaman Tujuan	Cara Melakukan Pengujian	Hasil yang diharapkan	Realisasi
Pemantauan (<i>incoming claim</i> , <i>outgoing claim rework</i> , <i>outgoing claim return</i> , <i>outgoing claim scrap</i> , <i>internal claim</i>)	Pemantauan	Melakukan pengecekan apakah departemen yang bersangkutan telah melakukan proses penanganan klaim.	Sistem mampu menampilkan persentase dari hasil pengerjaan departemen yang bersangkutan.	Sukses (lihat Gambar 4.53).

Entry Laporan Penyelesaian Incoming Claim

Nomor NCR: INC1703140002

Tanggal Selesai : 2014-03-17
(tahun-bulan-tanggal)

Laporan : surat internal order sudah dibuat

Gambar 4.51 Data Laporan Penyelesaian Penanganan Klaim

PT. E-T-A Indonesia
claim monitoring system

Transaksi Incoming Claim

Root Cause NCR: Berhasil Disimpan!

No. NCR	Masalah	Pelanggan	Barang	Kegiatan	Batas Pengerjaan	Tanggal Penyelesaian
INC1703140002	4 devices remains with glue	E-T-A Argentina	1120-F150-P1T1-WC00B2	Membuat Surat Internal Order	4 Hari	2014-03-17
INC1703140003	marking problem, the current rating 7/12	E-T-A Aldorf	1658-G41-02-P10	Membuat Surat Internal Order	4 Hari	
INC1703140004	we found 2 devices with holes in the housing	PT Mitra Pemasoknya Mustika	Socket 6T-KC3T-2A	Membuat Surat Internal Order	3 Hari	

Gambar 4.52 Staf Memilih Menu Simpan

PT. E-T-A Indonesia
claim monitoring system

Pemantauan Incoming Claim Replacement

Semua Claim | Claim Seleksi | Proses Claim

No. NCR	Tanggal Mulai	Target Penyelesaian	Alur Claim		Status Pengerjaan	Status Klaim
			Nama Departemen	Tanggal Penyelesaian		
INC1703140004	2014-03-16	2014-04-18	1. Sales 2. PPC 3. Production 4. Material Handling 5. Quality Control	- - - - -	0 %	Open
INC1703140003	2014-03-17	2014-04-17	1. Sales 2. PPC 3. Production 4. Material Handling 5. Quality Control	2014-03-17 - - - -	20 %	Open
INC1703140002	2014-03-17	2014-04-17	1. Sales 2. PPC 3. Production	2014-03-17 2014-03-17 -	40 %	Open

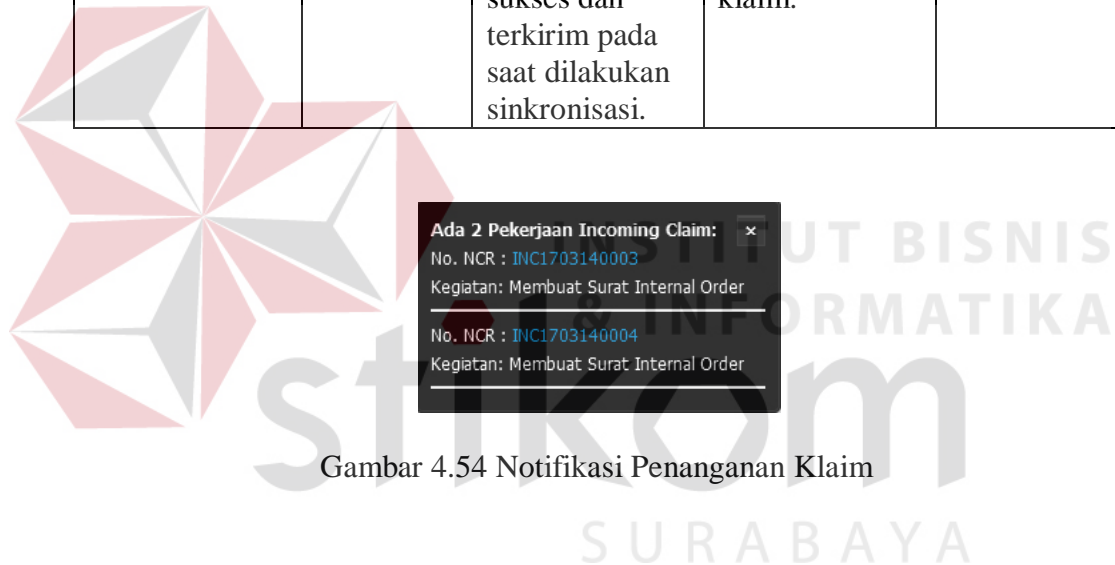
Gambar 4.53 Proses Update Pemantauan Klaim

E Hasil Uji Coba Notifikasi Penanganan Klaim

Berikut adalah *screen capture* dari notifikasi yang berhasil dilakukan pada saat menyimpan data transaksi, seperti terlihat pada Gambar 4.54.

Tabel 4.7 Hasil Uji Coba Notifikasi

Fungsionalitas	Halaman Tujuan	Cara Melakukan Pengujian	Hasil yang diharapkan	Realisasi
Pemberian notifikasi penanganan klaim.	Manajer, Staf	Melakukan pengecekan apakah notifikasi telah sukses dan terkirim pada saat dilakukan sinkronisasi.	Sistem berhasil mengirimkan notifikasi penanganan klaim.	Sukses (lihat Gambar 4.54).



Gambar 4.54 Notifikasi Penanganan Klaim

4.2.2 Evaluasi Hasil Uji Coba Pengguna Sistem

Uji coba pengguna sistem ini dilakukan pada departemen QM, *sales*, PPC, *production*, *finance*, *material handling*, *engineering* dan *procurement*. Hasil uji coba dapat dilihat pada lampiran hasil uji coba. Berikut adalah ulasan dari hasil uji coba yang telah dilakukan.

Tabel 4.8 Hasil Uji Coba Sistem Staf

No.	Pertanyaan	Skor					Jumlah
		1	2	3	4	5	
1	Bagaimana tampilan aplikasi pengendalian	-	-	6	20	5	31

No.	Pertanyaan	Skor					Jumlah
		1	2	3	4	5	
	penanganan klaim?						
2	Apakah alur proses transaksi pada aplikasi sudah sesuai dengan kegiatan transaksi yang ada pada PT. E-T-A Indonesia?	-	-	9	16	5	30
3	Apakah notifikasi yang diberikan oleh sistem dapat membantu mengingatkan proses penanganan klaim pada PT. E-T-A Indonesia?	-	-	3	24	5	32
Jumlah skor hasil pengumpulan data							93
Persentase hasil uji coba							77,5%

Pengolahan data angket untuk setiap pertanyaan, menggunakan Persamaan 2.1, Persamaan 2.2 dan Persamaan 2.3. Berikut ini adalah hasil pengolahan data angket uji coba sistem staf.

$$QS(1) = 2 \times 3 = 6$$

$$ST_{tot} = 5 \times 3 \times 8 = 120$$

$$Pre = 93 / 120 \times 100\% = 77,5\%$$

Nilai akhir yang berupa angka persentase menunjukkan nilai 77,5%.

Berdasarkan Tabel 2.1, nilai tersebut berada di antara interval 61% dan 80% sehingga termasuk dalam kategori baik.

Tabel 4.9 Hasil Uji Coba Sistem Manajer

No.	Pertanyaan	Skor					Jumlah
		1	2	3	4	5	
1	Bagaimana tampilan aplikasi pengendalian penanganan klaim?	-	-	-	16	-	16
2	Apakah aplikasi pengendalian penanganan klaim telah mampu memantau proses penanganan klaim?	-	-	3	8	5	16
3	Apakah laporan 8D <i>report</i> sudah memenuhi kebutuhan pada PT. E-T-A Indonesia?	-	-	-	12	5	17
4	Apakah laporan kecacatan produk sudah memenuhi kebutuhan pada PT. E-T-A Indonesia?	-	-	-	8	10	18
5	Apakah laporan permasalahan terjadi sudah memenuhi kebutuhan pada PT. E-T-A	-	-	3	12	-	15

No.	Pertanyaan	Skor					Jumlah
		1	2	3	4	5	
	Indonesia?						
6	Apakah laporan kinerja departemen sudah memenuhi kebutuhan pada PT. E-T-A Indonesia?	-	-	3	12	-	15
7	Apakah laporan 4M sudah memenuhi kebutuhan pada PT. E-T-A Indonesia?	-	-	3	8	5	16
8	Apakah laporan pemasok sudah memenuhi kebutuhan pada PT. E-T-A Indonesia?	-	-	3	8	5	16
9	Apakah laporan pelanggan sudah memenuhi kebutuhan pada PT. E-T-A Indonesia?	-	-	-	8	10	18
Jumlah skor hasil pengumpulan data							147
Persentase hasil uji coba							81,6%

Pengolahan data angket untuk setiap pertanyaan, menggunakan Persamaan 2.1, Persamaan 2.2 dan Persamaan 2.3. Berikut ini adalah hasil pengolahan data angket uji coba sistem manajer.

$$QS(1) = 4 \times 4 = 16$$

$$ST_{tot} = 5 \times 9 \times 4 = 180$$

$$Pre = 147 / 180 \times 100\% = 81,6\%$$

Nilai akhir yang berupa angka persentase menunjukkan nilai 81,6%.

Berdasarkan Tabel 2.1, nilai tersebut berada di antara interval 81% dan 100% sehingga termasuk dalam kategori sangat baik.