

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **1.1 Kesimpulan**

Setelah melakukan rancang bangun sistem informasi pengendalian penanganan klaim ini, dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

1. Sistem informasi yang dibuat dapat memberikan notifikasi kepada semua departemen yang terkait dengan kebutuhan penanganan klaim dan dapat mengendalikan serta memantau kegiatan penanganan klaim yang terdapat dalam perusahaan.
2. Sistem informasi pengendalian penanganan klaim yang dibuat mampu membantu pihak PT. E-T-A Indonesia, terbukti dengan hasil uji coba yang dilaksanakan kepada dua belas karyawan meliputi manajer dengan hasil 81,6% yang termasuk dalam kategori sangat baik dan staf memperoleh hasil 77,5% yang termasuk dalam kategori baik.

#### **1.2 Saran**

Berikut adalah saran yang dapat diberikan untuk penelitian selanjutnya:

1. Sistem ini akan dapat lebih optimal jika dapat menentukan dan mengendalikan kategori klaim yang harus dikerjakan terlebih dahulu.
2. Sistem ini akan lebih baik jika dapat mengendalikan penjadwalan untuk penanganan klaim pada tiap departemen mengenai klaim yang harus dikerjakan terlebih dahulu.
3. Sistem ini akan lebih baik jika pelanggan dapat melakukan klaim secara langsung.