

DAFTAR PUSTAKA

- Chaffey, D. 1998. *Groupware, Workflow and Intranets : Reengineering the Enterprise with Collaborative Software*. Amerika Serikat: Digital Press.
- Coulter, M., & Robbins, S. P. 2004. *Management* (8th Edition ed.). USA: Addison Wesley Longman.
- Fattah, N. 2007. *Landasan Manajemen Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Hartono, J. 2001. *Analisis & Disain Sistem Informasi : Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis*. Yogyakarta: Andi.
- Husein, U. 2003. *Metode Riset Bisnis*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Kadir, A. 2008. *Dasar Pemrograman Web Dinamis Menggunakan PHP*. Yogyakarta: Andi.
- Nuraida, I. 2008. *Manajemen Administrasi Perkantoran*. Yogyakarta: Kanisius.
- Pressman, R. S. 2005. *Rekayasa Perangkat Lunak 1 : Pendekatan Praktisi*. Terjemahan oleh Harnaningrum, LN. 2007. Yogyakarta: Andi.
- PT. E.-T.-A. 2012. *Claim Management System*. Surabaya: Departemen Quality Management.
- Rambaud, L. 2006. *8D Structured Problem Solving : A Guide to Creating High Quality 8D Reports*. Breckenridge: PHRED Solutions.
- Riduwan. 2005. *Skala Pengukuran Variabel-Variabel Penelitian, Cetakan Ketiga*. Bandung: Alfabeta.
- Romeo. 2003. *Testing dan Implementasi Sistem Edisi Pertama*. Surabaya: STIKOM.
- Shelly, G.B. dan Vermaat, M.E. 2010. *Discovering Computer 2010: Living in a Digital World, complete*. Boston: Course Technology.
- Simamarta, J. 2010. *Rekayasa Web*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Supriyono. 2000. *Sistem Pengendalian Manajemen*. Yogyakarta: BPFE.
- Yasin, N. 2008. *Mengenal Klaim Konstruksi & Penyelesaian Sengketa Konstruksi*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.