

**PENANGANAN PELANGGAN
PADA BAGIAN *CUSTOMER SERVICE*
KANTOR POS SURABAYA SELATAN 60400**

PROYEK AKHIR



Nama : NOVA INDAH PERMATA
NIM : 09.39015.0008
Program : DIII (Diploma Tiga)
Jurusan : Komputerisasi Perkantoran dan Kesekretariatan

**SEKOLAH TINGGI
MANAJEMEN INFORMATIKA & TEKNIK KOMPUTER
SURABAYA
2012**