

DAFTAR PUSTAKA

- Irawan, Handi. 2002. *10 Prinsip Kepuasan Pelanggan*. Jakarta. Elex Media Komputindo.
- Kotler, Philip, Keller. 2007. *Manajemen Pemasaran Edisi 12 Jilid 2*. Jakarta. Indeks.
- Madcoms. 2008. *Microsoft Access 2007 Untuk Pemula*. Madiun. Madcoms.
- Taufani, R.Dani. 2009. *Mengolah Data Dengan Microsoft Access 2007*. Bandung. Mugi.

