

**PROSEDUR PENANGANAN SURAT MENYURAT  
PADA BAGIAN SISTEM PENGENDALIAN SURAT (SPS)  
DAN SEKRETARIAT DIVISI *CONSUMER SERVICE* TIMUR II  
PT TELKOM INDONESIA, Tbk. SURABAYA**

**PROYEK AKHIR**



**Nama : SONIA TRISNATA WIDYATI**  
**NIM : 09.39015.0011**  
**Program : DIII (Diploma Tiga)**  
**Jurusan : Komputerisasi Perkantoran dan Kesekretariatan**

**SEKOLAH TINGGI  
MANAJEMEN INFORMATIKA DAN TEKNIK KOMPUTER  
SURABAYA**

**2012**