

BAB V

PENUTUP

1.1 Kesimpulan

Dari proses pengembangan Aplikasi Informasi *Service Level Agreement* Gangguan Jaringan Telepon Rumah Berbasis Web Pada PT. Telkom Indonesia Tbk.Divisi Regional Timur, dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Dapat memberikan kemudahan dalam proses rekaplaporan data gangguan jaringan telepon rumah per kawasan, per wilayah, per daerah dan per bulan.
2. Dapat memudahkan Bagian Keuangan dalam pelaporan pengeluaran PT. Telkom untuk mengatasi gangguan jaringan telepon rumah.
3. Dapat memudahkan pengguna dalam mengubah laporan karena ditambah dengan adanya fungsi *convert* laporan ke file MS.Excel.

1.2 Saran

Dalam Aplikasi Informasi *Service Level Agreement* Gangguan Jaringan Telepon Rumah Berbasis Web Pada PT. Telkom Indonesia Tbk. Divisi Regional Timurterdapat beberapa kelemahan yang disadari oleh penulis. Penulis memiliki beberapa saran dalam pengembangan sistem ini kedepannya, yaitu antara lain:

1. Aplikasi dapat dikoneksikan langsung dengan aplikasi *billing* yang ada di pusat, agar biaya ganti rugi kepada pelanggan langsung bisa di proses.
2. Penggunaan sms *gateway* yang digunakan untuk membantu dalam pemberian informasi lewat sms ke masing-masing bagian yang terhu