

**APLIKASI INFORMASI SERVICE LEVEL AGREEMENT  
GANGGUAN JARINGAN TELEPON RUMAH BERBASIS  
WEBPADA PT. TELKOM INDONESIA Tbk. DIVISI  
REGIONAL TIMUR**

**KERJA PRAKTEK**



**Nama : Dimas Arief Setiawan  
NIM : 10.41010.0112  
Program : S1 (Strata Satu)  
Jurusan : Sistem Informasi**

**SEKOLAH TINGGI  
MANAJEMEN INFORMATIKA & TEKNIK KOMPUTER  
SURABAYA**

**2013**