

ABSTRAK

Informasi merupakan salah satu faktor yang handal dalam melakukan pengambilan suatu keputusan untuk penentuan kebijakan dan perencanaan. STIKOM Surabaya memiliki data yang berlimpah tetapi belum dapat digunakan secara maksimal. Penyajian laporan-laporan strategis yang dibutuhkan oleh manajemen tidak dapat dipenuhi dengan cepat dan tepat dikarenakan keterbatasan teknik pelaporan yang masih menggunakan data-data transaksional saja. Hal tersebut juga menyebabkan kemampuan mengeluarkan informasi-informasi yang bernilai menjadi sangat terbatas.

Data warehouse merupakan salah satu jawaban atas masalah-masalah tersebut. Laporan yang dikembangkan dari *data warehouse* ini menggunakan metode *Online Analytical Process* (OLAP) untuk membantu manajemen dalam menganalisis informasi yang dibutuhkan dengan melihat dari berbagai sudut pandang yang ada sehingga manajemen dapat membuat suatu keputusan dengan lebih cepat, tepat dan akurat.

Setelah diuji coba, hasil penelitian menunjukkan bahwa *data warehouse* yang dikembangkan telah berhasil dilakukan *extract transform load* (ETL). *Data warehouse* disajikan dalam bentuk *dashboard* dan mampu menyediakan kebutuhan pelaporan akademik STIKOM Surabaya dengan metode OLAP berbasis *web*. Hal ini terbukti dari nilai angket yang diperoleh sebesar 3.75 pada skala nilai 1 sampai 5. Jenis pelaporan akademik yang dihasilkan oleh *data warehouse* terdiri dari standar akreditasi 3 kemahasiswaan dan lulusan, mahasiswa, dosen, dan pendaftar.

Kata Kunci: *data warehouse, OLAP, akademik, akreditasi*

