

LAPORAN KERJA PRAKTEK
SISTEM PENERIMAAN DAN PENANGANAN KOMPLAIN DI
UNIKA WIDYA MANDALA SURABAYA



Nama : Pujiono Darmakusuma
NIM : 05.41010.0005
Program : S1 (Strata Satu)
Jurusan : Sistem Informasi

SEKOLAH TINGGI
MANAJEMEN INFORMATIKA & TEKNIK KOMPUTER
SURABAYA

2008