

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAKSI	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	2
1.3 Pembatasan Masalah	2
1.4 Tujuan	2
1.5 Manfaat	3
1.6 Sistematika Penulisan	3
BAB II GAMBARAN UMUM ORGANISASI	4
2.1 Sejarah Singkat Unika Widya Mandala	4
2.2 Visi dan Misi	5
2.1.1 Visi	4
2.1.2 Misi	4
2.3 Lokasi	6
2.4 Struktur Organisasi	6
BAB III LANDASAN TEORI	7
3.1 Pengertian Sistem	7
3.2 Pengertian Informasi	7

3.3	Pengertian Sistem Informasi	7
3.4	Analisis Sistem dan Desain Sistem	7
3.4.1	Analisis Sistem	7
3.4.2	Desain Sistem	8
3.5	Data Flow Diagram	9
3.6	Bagan Alir Dokumen.....	11
3.7	Entity Relationship Diagram	12
3.8	Database	12
3.9	Database Manangement System	13
BAB IV PENJELASAN PEKERJAAN		15
4.1	Metodologi Penelitian	15
4.2	Analisa Sistem	17
4.3	Desain Sistem	18
4.3.1	Document Flow	18
4.3.2	System Flow	19
4.3.3	Data Flow Diagram	19
4.3.4	Entity Relationship Diagram	21
4.3.5	Struktur Tabel	23
4.3.6	Desain Input Output	27
BAB V IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN		33
5.1	Kebutuhan Sistem	33
5.1.1	Perangkat Keras	33
5.1.2	Perangkat Lunak	33
5.2	Penejelasan Pemakaian.....	34

BAB VI PENUTUP	46
6.1 Kesimpulan	46
6.2 Saran	46
DAFTAR PUSTAKA	47
LAMPIRAN	48



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.5 Simbol Bagan Alir Dokumen	11
Tabel 4.1 Tabel Karyawan	24
Tabel 4.2 Tabel Account	24
Tabel 4.3 Tabel JobAccount	24
Tabel 4.4 Tabel Masalah	25
Tabel 4.5 Tabel Subsistem	25
Tabel 4.6 Tabel StatusKomplain	25
Tabel 4.7 Tabel DetilSubsistem	26
Tabel 4.8 Tabel Prioritas	26
Tabel 4.9 Tabel Kesulitan	26
Tabel 4.10 Tabel Komplain	27
Tabel 4.11 Tabel DetilSubsistem	26



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Struktur Organisasi Widya Mandala	6
Gambar 3.1 Kesatuan Luar (<i>Eksternal Entity</i>)	10
Gambar 3.2 Arus Data	10
Gambar 3.3 Simpanan Data (<i>Data Store</i>)	10
Gambar 3.4 Proses	11
Gambar 4.1 Document Flow pelaporan dan penanganan komplain	18
Gambar 4.2 System Flow pelaporan dan penanganan komplain	19
Gambar 4.3 Context Diagram Sistem Penerimaan dan Penanganan Komplain..	20
Gambar 4.4 DFD Level 0 Sistem Penerimaan dan Penanganan Komplain	21
Gambar 4.5 Conceptual Data Model.....	22
Gambar 4.6 Physical Data Model	23
Gambar 4.7 Desain Halaman Awal	28
Gambar 4.8 Desain Halaman Komplain	28
Gambar 4.9 Desain Halaman Status Komplain.....	29
Gambar 4.10 Desain Halaman Tambah User.....	29
Gambar 4.11 Desain Halaman Maintenance Masalah.....	30
Gambar 4.12 Desain Halaman Maintenance Subsistem	30
Gambar 4.13 Desain Halaman Maintenance Ruang.....	31
Gambar 4.14 Desain Halaman Inbox	31
Gambar 4.15 Desain Halaman Proses	32
Gambar 5.1 Halaman Awal	34
Gambar 5.2 Halaman Komplain	35

Gambar 5.3 Halaman Status Komplain	35
Gambar 5.4 Halaman admin	36
Gambar 5.5 Halaman Tambah Data Karyawan	37
Gambar 5.6 Halaman Edit Data Karyawan	37
Gambar 5.7 Halaman Tambah User	38
Gambar 5.8 Halaman Edit User	38
Gambar 5.9 Halaman Maintenance Masalah	39
Gambar 5.10 Halaman Maintenance Subsystem	39
Gambar 5.11 Halaman Maintenance Ruang	40
Gambar 5.12 Halaman Teknisi	40
Gambar 5.13 Halaman Inbox	41
Gambar 5.14 Halaman Proses	41
Gambar 5.15 Halaman History	42
Gambar 5.16 Halaman Laporan Jumlah Komplain	43
Gambar 5.17 Halaman Laporan Masalah	44
Gambar 5.18 Halaman Laporan Lama Penanganan	45