

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari penelitian dan observasi langsung pada Unika Widya Mandala Surabaya diharapkan dapat membantu bagian pusat data dan informasi dan pengguna teknologi informasi, yaitu :

- 1 Mempermudah pelapor melakukan komplain dan melihat status komplain, dapat menurangi penggunaan dokumen dan juga meminimalkan kehilangan informasi yang sering muncul apabila menggunakan dokumen, dan menghasilkan laporan sesuai kebutuhan manajemen.
- 2 Membantu bagian Pusat Data dan Informasi dalam memperoleh informasi komplain dari pelapor, sehingga dapat dilakukan penanganan secepatnya.

6.2 Saran

Jika suatu waktu sistem penerimaan dan penanganan komplain ini hendak dikembangkan dan lebih kompleks, maka dapat menggunakan Sistem Pendukung Keputusan dengan menangani lebih detail lagi terhadap setiap *subitem* yang ada. Diharapkan dapat membantu manajemen dalam memantau setiap *subitem* yang ada dan membantu pengambilan keputusan.