

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Terminal BBM Surabaya Group (TBBMSG) merupakan salah satu fungsi perusahaan dari PT. Pertamina (Persero) yang bertugas melayani distribusi Bahan Bakar Minyak (BBM) dan Bahan Bakar Khusus (BBK) di wilayah pemasaran Jatim Balinus (Jawa Timur, Bali, dan Nusa Tenggara). Untuk menunjang proses pendistribusian tersebut agar berjalan dengan baik, maka bagian Layanan Jasa Pemeliharaan (LJP) dituntut untuk melakukan perencanaan yang tepat mengenai perbaikan atau pemeliharaan sarana dan fasilitas (sarfas) yang ada.

Dalam melakukan proses perbaikan atau pemeliharaan tersebut, bagian LJP menunjuk perusahaan barang ataupun jasa (kontraktor) untuk mengerjakan pekerjaan yang dimaksud. Sebagai syarat memulai pekerjaan tersebut, setiap kontraktor diwajibkan membuat ijin kerja yang berisikan informasi seperti masa waktu pelaksanaan, jenis ijin kerja, lokasi pekerjaan, dan sebagainya.

Pada kenyataannya proses pembuatan ijin kerja masih bersifat manual dalam bentuk tabel atau *spreadsheet* sehingga waktu yang diperlukan dalam penerbitan surat ijin kerja tidak efisien dan rentan dari kesalahan karena faktor *human error*. Selain itu fungsi LJP juga kesulitan untuk mendapatkan informasi yang akurat mengenai masa berlaku ijin kerja, daftar kontraktor yang bekerja pada suatu periode, serta informasi jenis ijin kerja yang dikeluarkan dalam waktu tertentu. Dari proses manual itu juga banyak terjadi penggunaan kertas yang berlebihan sehingga menyebabkan penumpukan kertas karena tidak ada sistem

yang dapat menyimpan *history* tentang perubahan / perpanjangan ijin kerja tersebut.

Dengan adanya masalah-masalah tersebut maka dibuatlah sebuah aplikasi yang dapat membantu PT. Pertamina (Persero) Terminal BBM Surabaya Group khususnya bagian LJP untuk mengurangi pekerjaan yang bersifat manual dengan memaksimalkan teknologi yang ada. Sehingga dapat meningkatkan produktifitas, efisiensi dan efeksifitas kerja perusahaan.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat dirumuskan permasalahan yang dihadapi yaitu :

1. Bagaimana membuat sistem yang dapat menerbitkan ijin kerja secara tepat dan cepat.
2. Bagaimana membuat sistem yang dapat memberikan informasi *update* mengenai ijin suatu pekerjaan.

1.3 Pembatasan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, dirumuskan pembatasan masalah sebagai berikut:

1. Sistem ini sifatnya independen, yang berarti bahwa aplikasi ini tidak terintegrasi langsung dengan data internal perusahaan.
2. Sistem ini hanya membahas seputar penerbitan ijin kerja di TBBM Surabaya Group.
3. Data yang digunakan berasal dari PT. Pertamina (Persero) TBBM Surabaya Group bagian LJP.

4. Aturan yang digunakan sesuai dengan aturan yang berlaku di PT. Pertamina (Persero) TBBM Surabaya Group.

1.4 Tujuan

Tujuan dari pembuatan sistem ini adalah:

1. Membuat sistem yang dapat menerbitkan ijin kerja secara tepat dan cepat.
2. Membuat sistem yang dapat memberikan informasi *update* mengenai suatu pekerjaan.

1.5 Kontribusi

Diharapkan setelah proyek Kerja Praktek Sistem Informasi Penerbitan Ijin Kerja, maka proses pengolahan data ijin kerja yang meliputi penginputan data, pencarian informasi pekerjaan, perpanjangan ijin kerja secara manual tidak lagi dibutuhkan. Dengan demikian pengolahan data di PT. Pertamina (Persero) TBBM Surabaya Group bagian LJP dapat berlangsung efektif dan efisien.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan laporan kerja praktek ini, sistematika penulisan disusun dalam 5 BAB. Dimana tiap bab terdiri dari sub bab yang secara garis besar dapat dijelaskan sebagai berikut :

Bab I Pendahuluan

Pada Bab ini membahas tentang latar belakang permasalahan, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan, kontribusi, dan sistematika penulisan kerja praktek.

Bab II Gambaran Umum Perusahaan

Berisi informasi tentang PT. Pertamina (Persero) Terminal BBM Surabaya Group.

Bab III Landasan Teori

Berisi tentang penjabaran teori-teori yang diperoleh dari hasil studi lapangan maupun dari literatur-literatur hasil studi pustaka. Teori-teori ini dijadikan bahan acuan bagi penulis untuk menyelesaikan masalah.

Bab IV Deskripsi Kerja Praktek

Berisi metode penelitian, analisa sistem serta rancangan baru yang diajukan sebagai alternatif penyelesaian dari permasalahan yang dihadapi dan penjelasan dari sistem informasi penerbitan ijin kerja yang kami buat beserta hasil dari uji coba yang telah dilakukan di PT. Pertamina (Persero) Terminal BBM Surabaya Group.

Bab V Penutup

Pada BAB ini terdiri dari dua SUB BAB, yaitu kesimpulan dan saran. Kesimpulan berisi tentang rangkuman dari hasil seluruh pembahasan masalah, sedangkan saran berisi tentang harapan-harapan dari penulis dan kemungkinan dari pengembangan sistem yang dibuat sehingga semakin sempurna.