

## BAB IV

### DESKRIPSI KERJA PRAKTEK

#### 4.1 Analisis Sistem

Analisis sistem pada PT. Gracia Inti Computer menunjukkan bahwa masih kurangnya pangsa pasar yang luas, dan pemasaran yang masih terbatas oleh *human resource*.

Dari permasalahan yang ada, Gracia Inti Computer membutuhkan *website* yang mampu membantu perusahaan untuk memasarkan cd demo program dengan cepat dan luas. Mampu memberikan informasi tentang pelanggan yang memberikan kontribusi yang baik bagi perusahaan.

Beberapa pengembangan proses telah dilakukan, diantaranya pembuatan jadwal untuk penawaran ke perusahaan-perusahaan yang dianggap membutuhkan sebuah program, menambah jumlah Sumber Daya Manusia yang diharapkan dapat menambah pelanggan. Diharapkan dengan adanya *website* penjualan cd demo program ini dapat meningkatkan pendapatan perusahaan dan dapat memaksimalkan kinerja Sumber Daya Manusia yang ada, untuk hal pelayanan bagi pelanggan yang telah membeli program dari perusahaan Gracia Inti Computer.

#### 4.2 Desain Sistem

Desain sistem merupakan tahap pengembangan setelah analisis sistem dilakukan. Dalam desain sistem ini diuraikan antara lain, Sistem *flow*

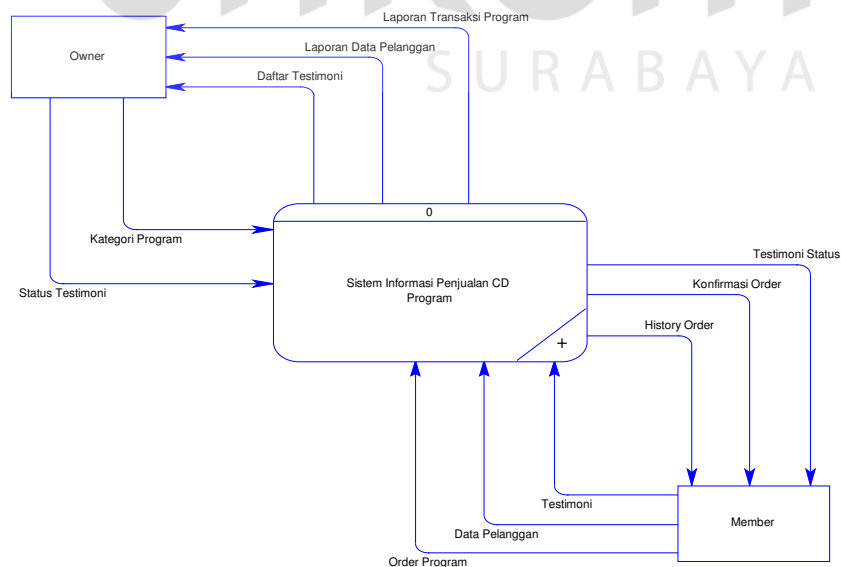
terkomputerisasi, *Data Flow Diagram* (DFD), diagram berjenjang, *Entity relationship Diagram* (ERD), struktur tabel dan desain *input/output*.

#### 4.2.1 Data Flow Diagram

Data Flow Diagram (DFD) menggambarkan aliran data yang terjadi dalam sistem, sehingga dengan dirancangnya DFD ini akan terlihat dengan jelas arus data yang mengalir dalam sistem baik dari eksternal entity ke proses, proses ke *data store*, proses ke proses, dan sebaliknya. Dalam pembuatan DFD ini akan dibuat mulai dari context diagram dan DFD level di bawahnya. Juga akan disertakan bagan berjenjang atau HIPO yang menggambarkan *breakdown* dari proses-proses yang ada pada DFD.

##### A. Context Diagram

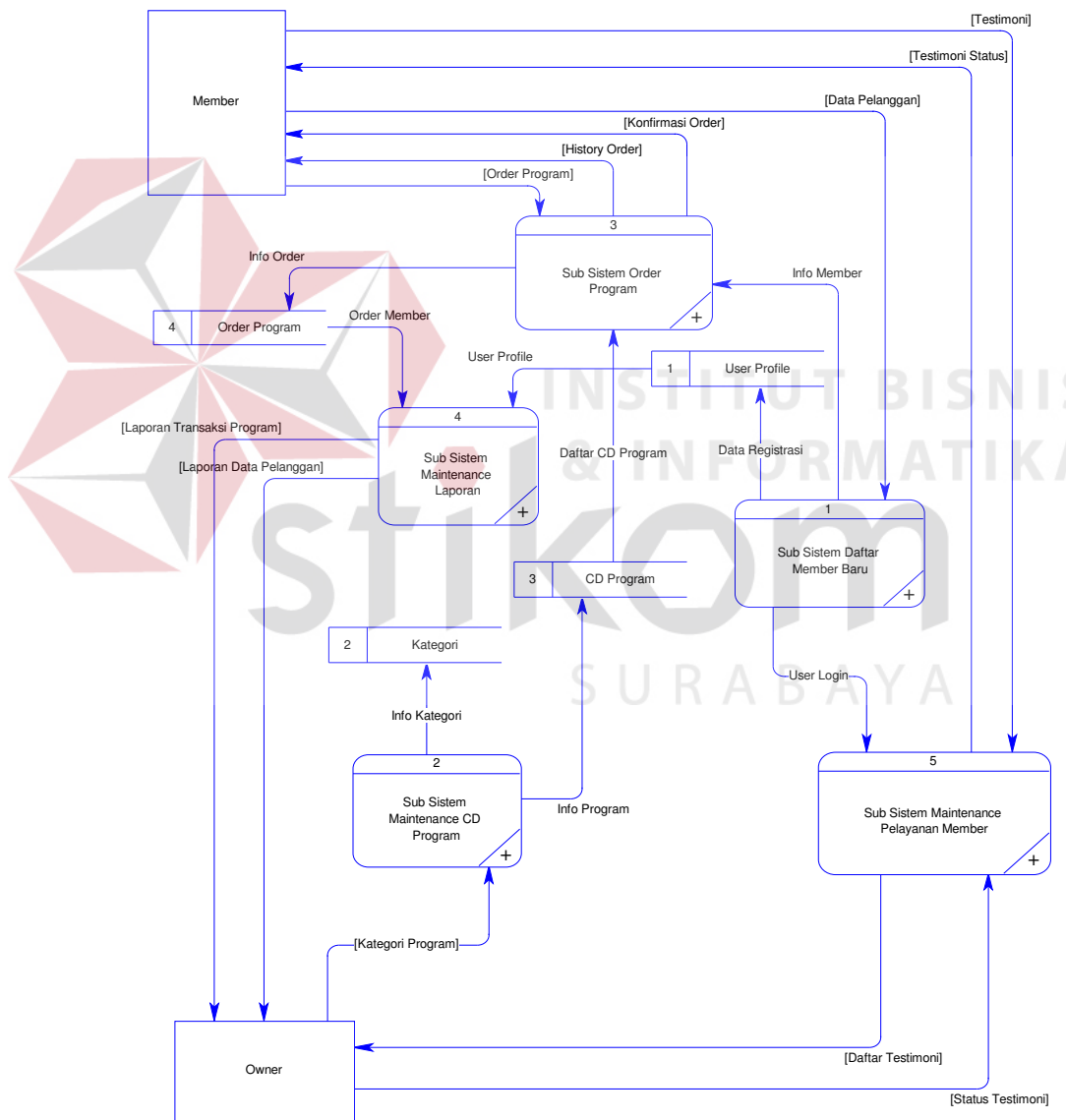
Pada Context Diagram Sistem Informasi Penjualan CD Program ini terdiri dari 3 entitas (bagian), yaitu direktur utama (Pemilik), Administrator dan Pelanggan (User). Pada Gambar 4.1 Keenam entitas tadi memberikan input data dan menerima output data yang diperlukan.



**Gambar 4.1 Context Diagram**

## B. Level 0

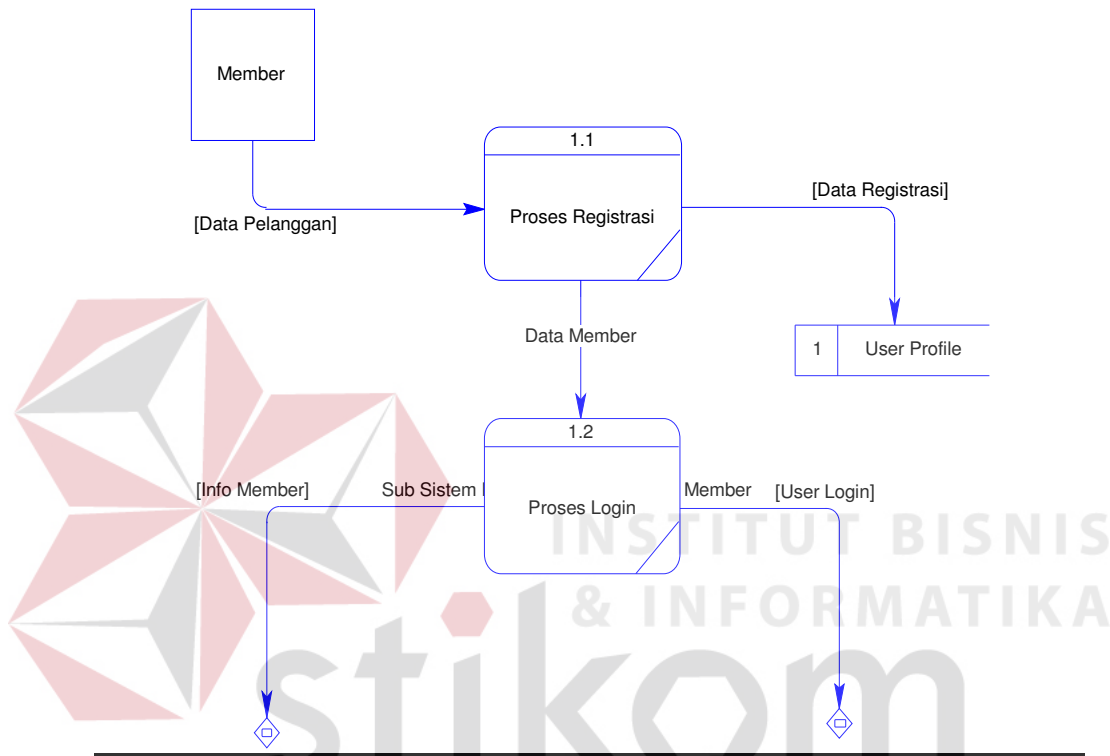
Dari context diagram diatas dapat dibuat DFD Level 0 yang terdiri dari 5 proses, yaitu registrasi user, maintenance CD Program, Penjualan CD Program, Maintenance Testimonial dan Maintenance Laporan. Masing-masing proses ini dapat dilihat pada gambar 4.2.



**Gambar 4.2 DFD Level 0 Sistem Informasi Penjualan CD Program**

### C. Level 1 Daftar Member Baru

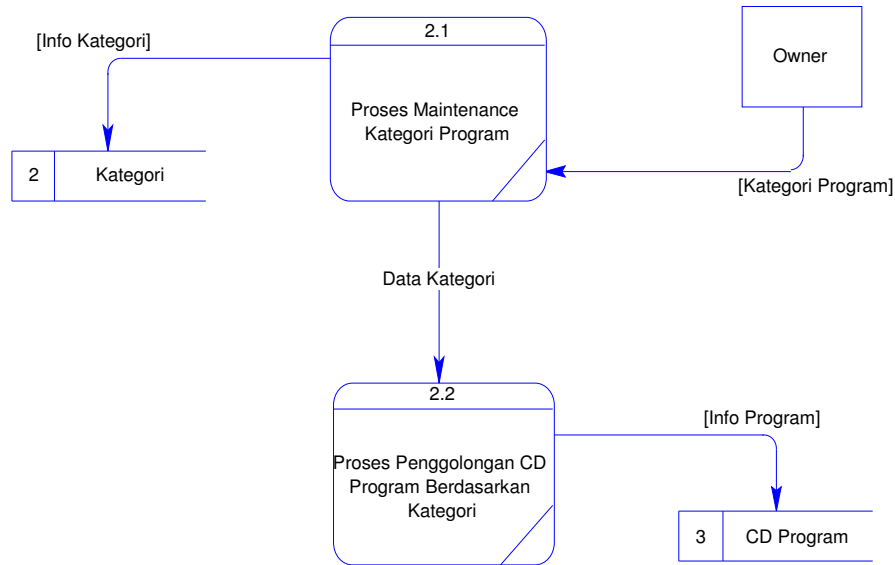
*Data Flow Diagram* level 1 daftar Member Baru pada Gambar 4.3 menggambarkan proses Pendaftaran Member pada PT. Gracia Inti Computer Surabaya.



**Gambar 4.3 Level 1 Daftar Member Baru**

### D. Level 1 Maintenance CD Program

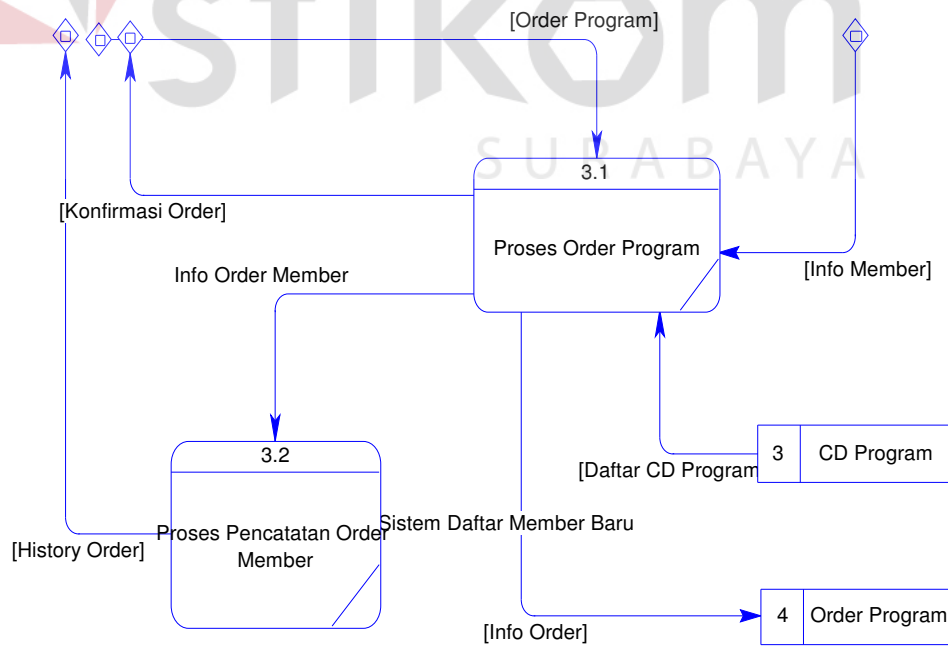
*Data Flow Diagram* level 1 Maintenance CD Program pada Gambar 4.4 menggambarkan proses Maintenance CD Program pada PT. Gracia Inti Computer Surabaya.



**Gambar 4.4 Level 1 Maintenance CD Program**

### E. Level 1 Order CD Program

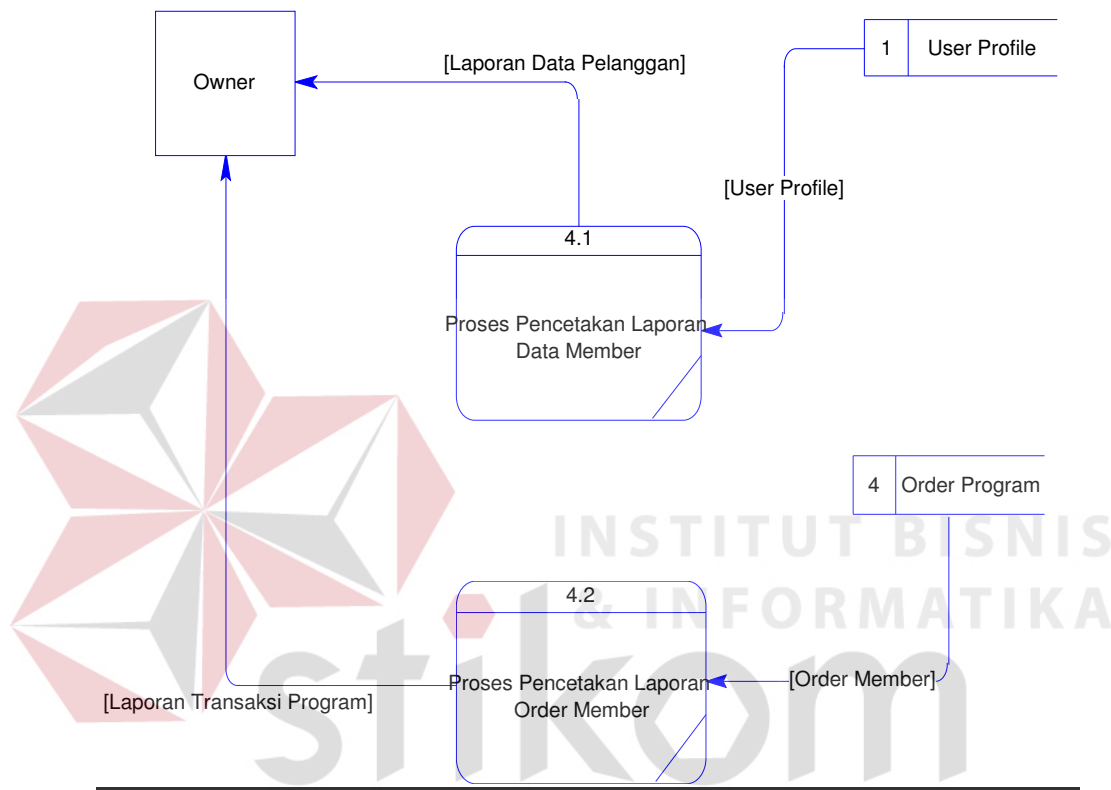
*Data Flow Diagram* level 1 Order CD Program pada Gambar 4.5 menggambarkan proses Order CD Program pada PT. Gracia Inti Computer Surabaya.



**Gambar 4.5 Level 1 Penjualan CD Program**

## F. Level 1 Maintenance Laporan

*Data Flow Diagram* level 1 Maintenance Laporan pada Gambar 4.6 menggambarkan proses Maintenance Laporan pada PT. Gracia Inti Computer Surabaya.



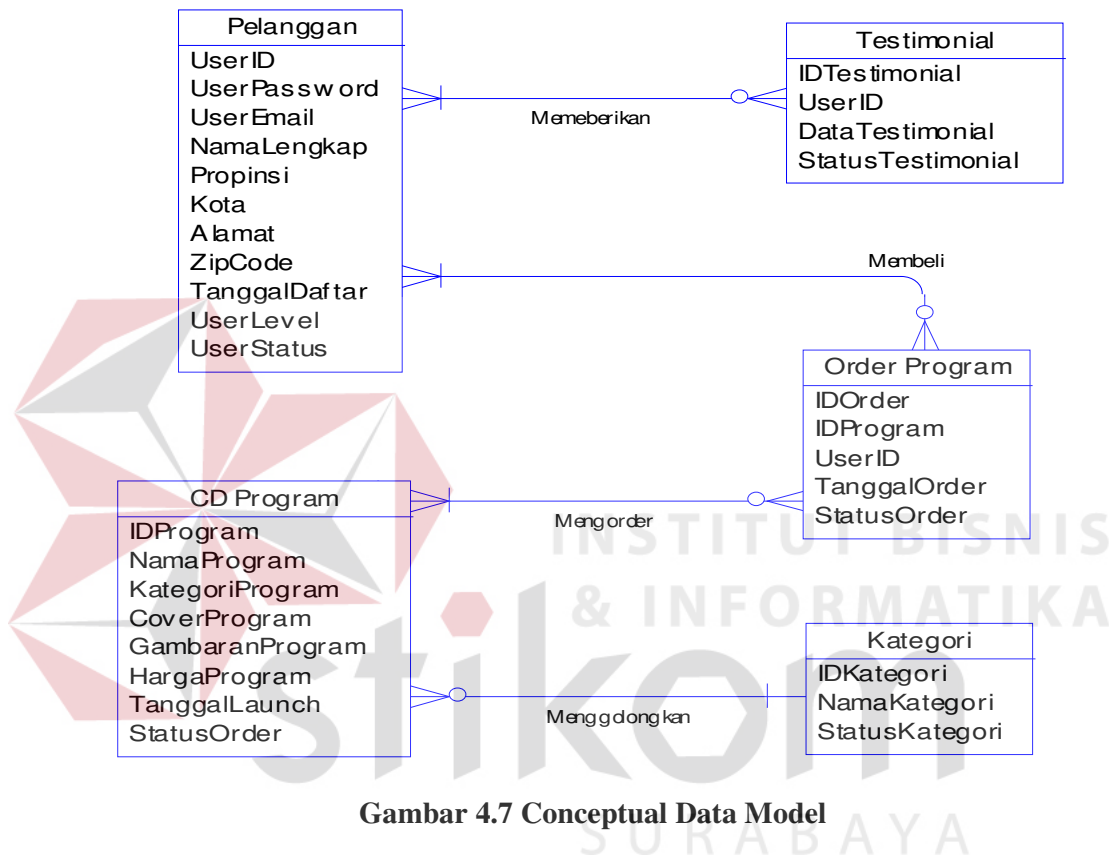
**Gambar 4.6 Level 1 Maintenance Laporan**

### 4.2.2 Entity Relationship Diagram

*Entity Relationship Diagram* (ERD) merupakan gambaran struktur *database* dari Website Penjualan CD Demo Program yang telah dikembangkan. ERD dibagi menjadi dua, yaitu *Conceptual Data Model* (CDM) atau secara logik dan *Physical Data Model* (PDM) atau secara fisik.

### A. Conceptual Data Model

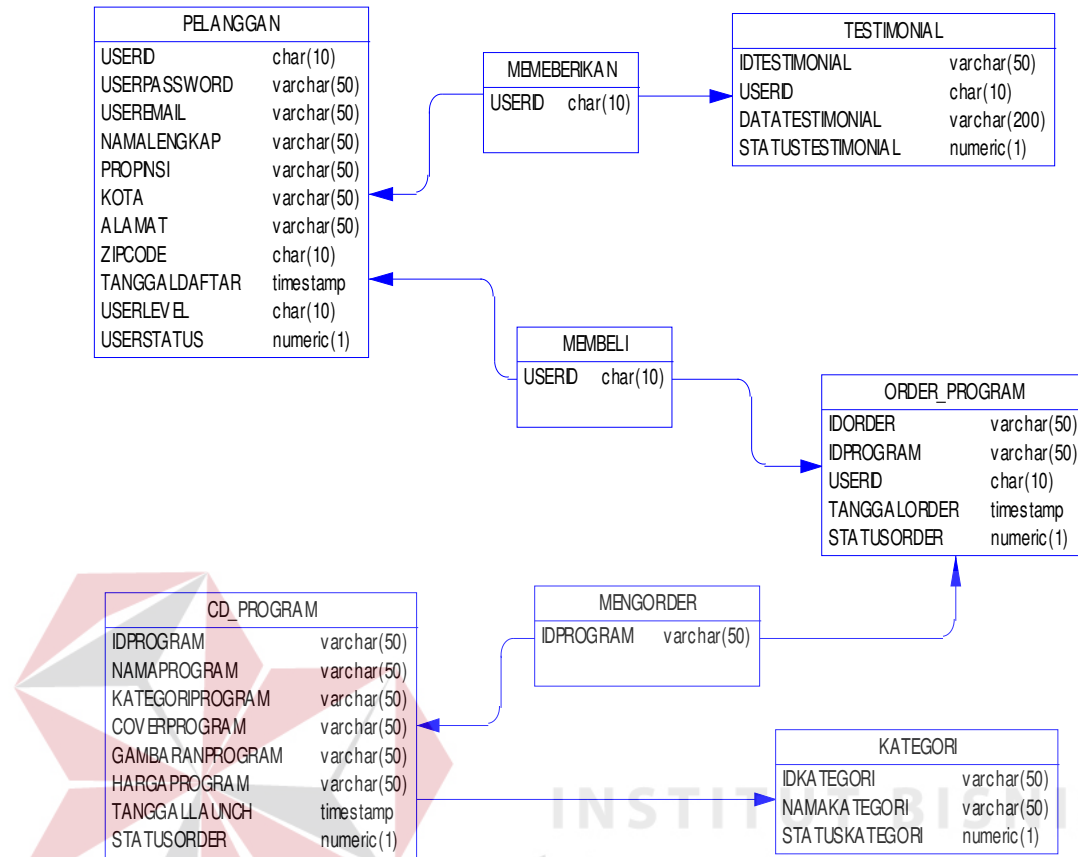
Terdapat lima buah tabel yang saling terintegrasi secara logik. Berikut Gambar 4.7 merupakan tabel-tabel yang terdapat pada *Conceptual Data Model*:



Gambar 4.7 Conceptual Data Model

### B. Physical Data Model

Pada *Physical Data Model* yang tertera pada Gambar 4.8 telah menunjukkan adanya relasi antar tabel. Berikut *Physical Data Model* pada website penjualan cd demo program:



**Gambar 4.8 Physical Data Model**

#### 4.2.3 Struktur Tabel

Website Penjualan CD Demo Program ini, memiliki *database* yang terdiri dari beberapa tabel dengan menggunakan database SQL Server Express 2005, yaitu:

1. Nama Tabel : Pelanggan
- Primary key : UserID
- Foreign key : -
- Fungsi : Untuk menyimpan data pelanggan.



**Tabel 4.1 Tabel Pelanggan**

No	Nama Field	Tipe Data	Lebar	Constraint	Foreign Key	
					Tabel	Kolom
1	UserID	Char	10	Primary Key		
2	UserPassword	Varchar	50	Not Null		
3	UserEmail	Varchar	50	Not Null		
4	NamaLengkap	Varchar	50	Not Null		
5	Propinsi	Varchar	50	Not Null		
6	Kota	Varchar	50	Not Null		
7	Alamat	Varchar	50	Not Null		
8	ZipCode	Char	10	Not Null		
9	TanggalDaftar	Datetime	8	Not Null		
10	UserLevel	Char	10	Not Null		
11	UserStatus	Boolean	1	Not Null		

2. Nama Tabel : Kategori

Primary key : IDKategori

Foreign key : -

Fungsi : Untuk menyimpan jenis kategori program yang dijual.

**Tabel 4.2 Tabel Kategori**

No	Nama Field	Tipe Data	Lebar	Constraint	Foreign Key	
					Tabel	Kolom
1	IDKategori	Varchar	50	Primary Key		
2	NamaKategori	Varchar	50	Not Null		
3	StatusKategori	Boolean	1	Not Null		

3. Nama Tabel : CD Program

Primary key : IDProgram

Foreign key : IDKategori

Fungsi : Untuk menyimpan data CD program yang dijual.

**Tabel 4.3 Tabel CD Program**

No	Nama Field	Tipe Data	Lebar	Constraint	Foreign Key	
					Tabel	Kolom
1	IDProgram	Varchar	50	Primary Key		
2	NamaProgram	Varchar	50	Not Null		
3	KategoriProgram	Varchar	50	Not Null		
4	CoverProgram	Varchar	50	Allow Null		
5	GambaranProgram	Varchar	50	Allow Null		
6	HargaProgram	Varchar	50	Not Null		
7	TanggalLaunch	Datetime	8	Not Null		
8	StatusProgram	Boolean	1	Not Null		

4. Nama Tabel : Order Program

Primary key : IDOrder

Foreign key : IDProgram, UserID

Fungsi : Untuk menyimpan transaksi penjualan CD Program.

**Tabel 4.4 Tabel Order Program**

No	Nama Field	Tipe Data	Lebar	Constraint	Foreign Key	
					Tabel	Kolom
1	IDOrder	Varchar	50	Primary Key		
2	IDProgram	Varchar	50	Not Null		
3	UserID	Char	10	Not Null		
4	TanggalOrder	Datetime	8	Not Null		
5	StatusOrder	Boolean	1	Not Null		

5. Nama Tabel : Testimonial

Primary key : IDTestimonial

Foreign key : UserID

Fungsi : Untuk menyimpan testimonial dari pelanggan.

Tabel 4.5 Tabel Testimonial

No	Nama Field	Tipe Data	Lebar	Constraint	Foreign Key	
					Tabel	Kolom
1	IDTestimonial	Varchar	50	Primary Key		
2	UserID	Char	10	Not Null		
3	DataTestimonial	Varchar	200	Not Null		
4	StatusTestimonial	Boolean	1	Not Null		

#### 4.2.4 Sitemap Penjualan CD Demo Program

##### 1. Home

##### 1.1 Guest

1.1.1 Register

1.1.2 Lihat Company Profile

1.1.3 Lihat Contact Us

1.1.4 Lihat Testimonial

##### 1.2 Member

1.2.1 Login

1.2.2 Change Profile

1.2.3 Order Program

1.2.4 Order History

1.2.5 Lihat Company Profile

1.2.6 Lihat Contact Us

1.2.7 Isi Testimonial

1.2.8 Logout

##### 1.3 Administrator

1.3.1 Login

1.3.2 Change Profile



- 1.3.3 Maintenance Member
- 1.3.4 Maintenance CD Program
- 1.3.5 Maintenance Order Status
- 1.3.6 Logout

#### 1.4 Owner

- 1.4.1 Login
- 1.4.2 Change Profile
- 1.4.3 Maintenance Company Profile
- 1.4.4 Maintenance Kategori
- 1.4.5 Maintenance Testimonial
- 1.4.6 Order Transaction View
- 1.4.7 Members View
- 1.4.8 Logout

### 4.3 Desain Interface

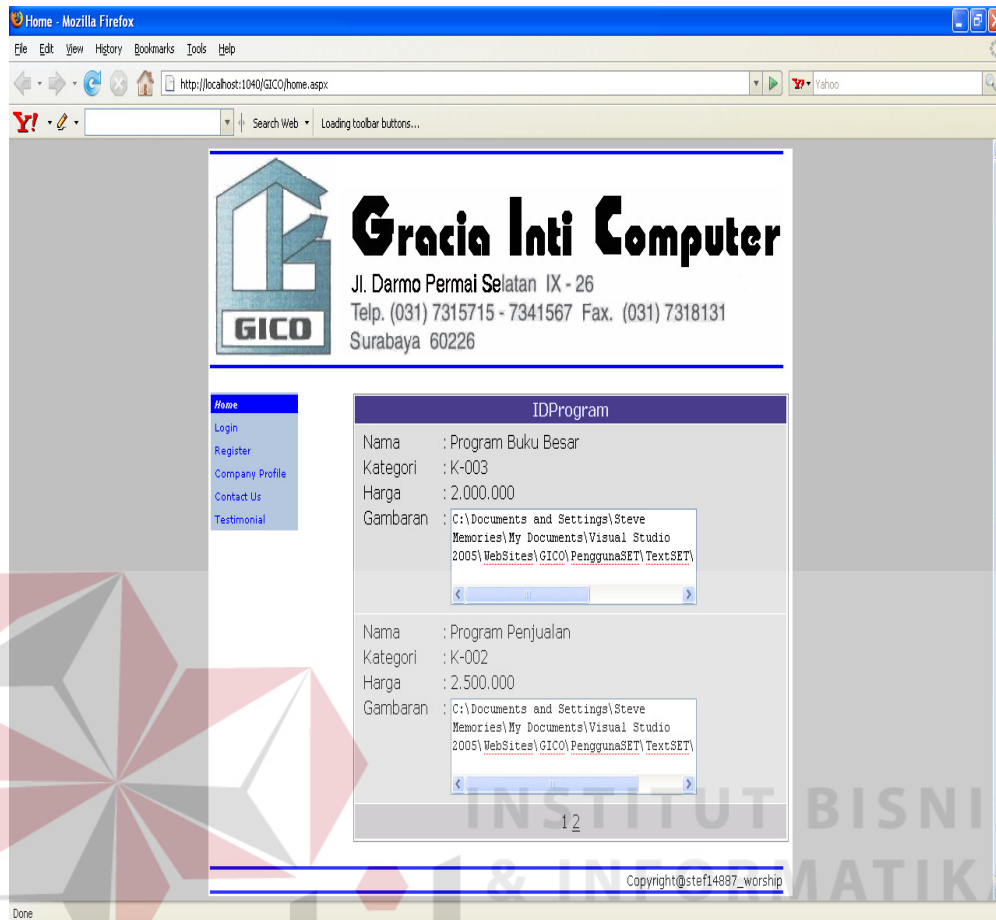
Desain *interface* Sistem Informasi Penjualan CD Demo Program PT.

Gracia Inti Computer Surabaya adalah sebagai berikut:

#### 4.3.1 Desain Halaman Awal

##### 1. Halaman Home

Desain halaman utama akan ditampilkan pertama kali saat website ini di buka, dapat dilihat pada Gambar 4.9 berikut ini:



**Gambar 4.9 Halaman Utama**

## 2. Desain Halaman Login

Desain halaman login akan digunakan untuk tahap awal yang membuktikan member atau non member, dapat dilihat pada Gambar 4.10 berikut ini:



**Gambar 4.10 Halaman Login**

### **3. Desain Halaman Register**


Desain halaman register akan digunakan untuk pendaftaran member baru, dapat dilihat pada Gambar 4.11 berikut ini:

Untitled Page - Mozilla Firefox  
File Edit View History Bookmarks Tools Help  
http://localhost:1040/GICO/GuestSET/register.aspx

**GICO** **Gracia Inti Computer**  
Jl. Darmo Permai Selatan IX - 26  
Telp. (031) 7315715 - 7341567 Fax. (031) 7318131  
Surabaya 60226

Home  
Login  
**Register**  
Company Profile  
Contact Us  
Testimonial

User ID :   
Password :   
Confirm Password :   
Email :   
Confirm Email :   
Nama Lengkap :   
Propinsi :   
Kota :   
Alamat :   
Zip Code :

  
Entry Code :   
[Insert](#) [Cancel](#)

Copyright@stef14887\_worship

http://localhost:1040/GICO/GuestSET/register.aspx

**Gambar 4.11 Halaman Register**

#### **4. Desain Halaman Company Profile**

Desain halaman company profile akan digunakan untuk menampilkan company profile dari perusahaan agar member atau non member mengenal perusahaan, dapat dilihat pada Gambar 4.12 berikut ini:



**Gambar 4.12 Halaman Company Profile**

## **5. Desain Halaman Contact Us**

Desain halaman contact us akan menampilkan contact perusahaan yang dapat dihubungi oleh member atau non member, dapat dilihat pada Gambar 4.13 berikut ini:





**Gambar 4.13 Halaman Contact Us**

## 6. Desain Halaman Testimonial

Desain halaman testimonial akan menampilkan testimonial dari semua member yang pernah memberikan testimonial, dapat dilihat pada Gambar 4.14 berikut ini:



**Gambar 4.14 Halaman Testimonial**

### 4.3.2 Desain Halaman Pengguna

#### 1. Desain Halaman Change Profile

Desain halaman change profile untuk mengubah profile setiap pengguna website ini, dapat dilihat pada Gambar 4.15 berikut ini:



Gambar 4.15 Halaman Change Profile

## 2. Desain Halaman Order Program

Desain halaman order program akan digunakan member untuk bertransaksi dengan perusahaan dapat dilihat pada Gambar 4.16 berikut ini:



**Gambar 4.16 Halaman Order Program**

### 3. Desain Halaman Order History

Desain halaman order history untuk menampilkan history pesanan tiap member, dapat dilihat pada Gambar 4.17 berikut ini:



**Gambar 4.17 Halaman Order History**

#### **4. Desain Halaman Insert Testimonial**

Desain halaman insert testimonial akan digunakan member untuk mengirimkan pesan dan kesan bagi perusahaan mengenai website, pelayanan, dan lain-lain, dapat dilihat pada Gambar 4.18 berikut ini:



**Gambar 4.18 Halaman Insert Testimonial**

## 5. Desain Halaman Maintenance Member

Desain halaman maintenance member akan digunakan untuk menonaktifkan member atau mengaktifkan member kembali, dapat dilihat pada Gambar 4.19 berikut ini:



**Gambar 4.19 Halaman Maintenance Member**

## 6. Desain Halaman Maintenance CD Program

Desain halaman maintenance CD Program akan digunakan untuk menambah CD Program, mengubah status CD Program, dapat dilihat pada Gambar 4.20 berikut ini:

The screenshot shows a web browser window displaying the 'Maintenance CD Program' page for Gracia Inti Computer. The page features a header with the company logo and contact information, a navigation menu, a table of CD programs, and a form for adding a new program.

**Gracia Inti Computer**  
 Jl. Darmo Permai Selatan IX - 26  
 Telp. (031) 7315715 - 7341567 Fax. (031) 7318131  
 Surabaya 60226

**Navigation Menu:**  
 Home  
 Change Profile  
 Maintenance Members  
 Maintenance CD Program  
 Maintenance Order Status  
 Logout

	ID	Nama	Kategori	Harga	Status
Select	CD-001	Program Buku Besar	K-003	2.000.000	<input checked="" type="checkbox"/>
Select	CD-002	Program Penjualan	K-002	2.500.000	<input checked="" type="checkbox"/>
Select	efwe	sdfwe	K-003	2000000	<input checked="" type="checkbox"/>

**Form: Program ...**

ID :   
 Nama :   
 Kategori : Rumah Sakit  
 Cover :  Browse...  
 Gambaran :  Browse...  
 Harga : Rp   
 Insert Cancel

Copyright@stef14987\_worship

**Gambar 4.20 Halaman Maintenance CD Program**

## 7. Desain Halaman Maintenance Order Status

Desain halaman maintenance order status akan digunakan untuk menentukan status pada order yang telah dilakukan oleh setiap member, dapat dilihat pada Gambar 4.21 berikut ini:



The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying `http://localhost:1040/GICO/PenggunaSET/maintenanceOrderStatus.aspx`. The page content includes the company logo and name, contact information, a navigation menu, a table, and a 'Back' link.

**Gracia Inti Computer**  
 Jl. Darmo Permai Selatan IX - 26  
 Telp. (031) 7315715 - 7341567 Fax. (031) 7318131  
 Surabaya 60226

Navigation menu:  
[Home](#)  
[Change Profile](#)  
[Maintenance Members](#)  
[Maintenance CD Program](#)  
[Maintenance Order Status](#)  
[Logout](#)

	ID	Program	UserID	Tanggal	Status
<a href="#">Edit</a>	CD-001user2	CD-001	user2	11/27/2008 12:01:13 AM	<input type="checkbox"/>

[Back](#)

Copyright@stef14987\_worship

**Gambar 4.21 Halaman Maintenance Order Status**

## 8. Desain Halaman Maintenance Company Profile

Desain halaman maintenance company profile akan digunakan untuk mengubah company profile dari perusahaan, dapat dilihat pada Gambar 4.22 berikut ini:



**Gambar 4.22** Halaman Maintenance Company Profile

## 9. Desain Halaman Maintenance Kategori

Desain halaman maintenace kategori akan digunakan untuk memberikan data tentang ketegori, golongan atau manfaat dari setiap CD Program, dapat dilihat pada Gambar 4.23 berikut ini:

The screenshot shows a web browser window with the URL `http://localhost:1040/GICO/PenggunaSET/maintenanceKategori.aspx`. The page header features the logo for 'Gracia Inti Computer' and contact information: 'Jl. Darmo Permai Selatan IX - 26', 'Telp. (031) 7315715 - 7341567 Fax. (031) 7318131', and 'Surabaya 60226'. A navigation menu on the left includes links for Home, Change Profile, Maintenance Company Profile, Maintenance Kategori (highlighted), Maintenance Testimonial, Order Transaction View, Members View, and Logout. The main content area displays a table of categories:

IDKategori	NamaKategori	StatusKategori
Select K-001	Rumah Sakit	<input checked="" type="checkbox"/>
Select K-002	Trading	<input checked="" type="checkbox"/>
Select K-003	Produksi	<input checked="" type="checkbox"/>
Select K-004	Toko	<input checked="" type="checkbox"/>
Select K-005	Office	<input checked="" type="checkbox"/>

Below the table is a pagination control showing '1 2'. A modal form titled '...: Kategori ...' is open, containing input fields for 'ID' and 'Nama', and 'Insert' and 'Cancel' buttons. The footer of the page includes the text 'Copyright@stef14987\_worship' and a large watermark for 'stikom SURABAYA'.

**Gambar 4.23 Halaman Maintenance Kategori**

## 10. Desain Halaman Maintenance Testimonial

Desain halaman maintenance testimonial akan digunakan untuk mengubah status testimonial, jika true maka akan ditampilkan, dapat dilihat pada Gambar 4.24 berikut ini:

**Gracia Inti Computer**  
 Jl. Darmo Permai Selatan IX - 26  
 Telp. (031) 7315715 - 7341567 Fax. (031) 7318131  
 Surabaya 60226

Home  
 Change Profile  
 Maintenance Company Profile  
 Maintenance Kategori  
**Maintenance Testimonial**  
 Order Transaction View  
 Members View  
 Logout

Testimonial	
ID Testimonial	: 111108072752
Username	: user2
Testimonial	: aq suka program yang anda sediakan, saya mau minta saran untuk program lain, apakah yang lebih baik untuk perusahaan yang bergerak dibidang kontraktor???Terima kasih...
Status Testimonial	: <input checked="" type="checkbox"/>
	<a href="#">Update</a> <a href="#">Cancel</a>
ID Testimonial	: 221008110716
Username	: user2
Testimonial	: wefcewrfrever
Status Testimonial	: <input checked="" type="checkbox"/>
	<a href="#">Update</a> <a href="#">Cancel</a>

Copyright@stef14987\_worship

**Gambar 4.24 Halaman Maintenance Testimonial**

## 11. Desain Halaman Order Transaction View

Desain halaman order transaction view akan menampilkan semua order yang pernah dilakukan oleh member dan ada yang belum lunas dan yang sudah lunas, dapat dilihat pada Gambar 4.25 berikut ini:



**Gambar 4.25 Halaman Order Transaction View**

## 12. Desain Halaman Members View

Desain halaman members view akan menampilkan semua member yang telah mendaftar pada website ini, dapat dilihat pada Gambar 4.26 berikut ini:

**Gracia Inti Computer**  
 Jl. Darmo Permai Selatan IX - 26  
 Telp. (031) 7315715 - 7341567 Fax. (031) 7318131  
 Surabaya 60226

Home  
 Change Profile  
 Maintenance Company Profile  
 Maintenance Kategori  
 Maintenance Testimonial  
 Order Transaction View  
**Members View**  
 Logout

Members View	
Username	: user1
Email	: xxx
Nama Lengkap	: xxx
Alamat	: xxx
Propinsi	: xxx
Kota	: xxx
Zip Code	: xxx
Tanggal Daftar	: 10/21/2008 5:21:06 PM
Status	: True
Username	: user2
Email	: sss
Nama Lengkap	: sss
Alamat	: sss
Propinsi	: sss
Kota	: sss
Zip Code	: sss
Tanggal Daftar	: 10/21/2008 5:28:52 PM
Status	: True

**Gambar 4.26 Halaman Members View**