

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil dari penelitian dan observasi langsung pada PT. Gracia Inti Computer Surabaya diharapkan dapat membantu pelanggan yang terdaftar untuk melakukan transaksi dengan perusahaan, yaitu :

- 1 Mempermudah perusahaan dalam memperluas daerah pemasaran untuk melakukan transaksi dengan pelanggan yang membutuhkan jasa *software* program.
- 2 Membantu Pemilik perusahaan untuk dapat meningkatkan kualitas perusahaan dengan menambah program baru jika ada permintaan dari pelanggan melalui testimonial atau dapat berkomunikasi langsung dengan administrator perusahaan melalui email.
- 3 Mempermudah perusahaan dalam meningkatkan pelayanan kepada pelanggan, dalam kebutuhan pemesanan *software* program.

Pada PT. Gracia Inti Computer Surabaya penggunaan sistem informasi yang berupa website sangatlah tepat karena mengingat kebutuhan perusahaan untuk memperluas daerah transaksi dan kebutuhan untuk lebih meningkatkan pelayanan perusahaan kepada para pelanggannya.

#### **5.2 Saran**

Penulis membuka kesempatan yang seluas-luasnya untuk mengembangkan website ini pada perusahaan lain atau instansi lain dengan

menambahkan fitur-fitur untuk penilaian kualitas software program, penentuan jalur cepat untuk pengiriman software program ke pelanggan.

