

ABSTRAK

Software House di jaman sekarang sudah banyak sekali dan banyak dibutuhkan perusahaan-perusahaan, seperti jasa pembuatan aplikasi untuk kebutuhan akuntansi, dan lain-lain. Penjualan dengan cara *door to door* (datang langsung ke perusahaan yang diperkirakan memerlukan aplikasi) sangat tidak efisien, karena akan menghabiskan biaya dan waktu yang banyak.

Beberapa persyaratan yang dihasilkan dari analisis sistem yang telah dilakukan adalah (1) Pembuatan aplikasi website yang dapat menjangkau pangsa pasar yang luas. (2) Website harus memiliki katalog produk, pesan produk, status pesan, informasi *history* pembelian produk, masukan data *problem solving*, register, maintenance pelanggan, testimonial. (3) Pembuatan aplikasi WAP sebagai *software problem solving*. (4) WAP sebagai pendukung website dalam memberikan pelayanan kepada pelanggan. (5) WAP harus memiliki katalog, problem solving dan dapat memesan produk. (6) Sistem pembayaran yang dilakukan adalah *cash on delivery* (COD).

Beberapa hasil telah didapatkan dari uji test case, yaitu (1) Login website dan WAP sebagai validasi dapat dilakukan. (2) Maintenance Katalog yang berfungsi untuk *insert* dan *update* data produk perusahaan sudah dapat dilakukan dengan baik. (4) Order Produk website dan WAP dapat dilakukan. (5) Website dan WAP sudah terintegrasi dengan baik dibuktikan dari masukan data *problem solving* yang dimasukkan pada website dengan menu *problem solving* dapat ditampilkan pada menu *problem solving* pada aplikasi WAP.