

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Secara umum aplikasi layanan problem solving purna jual online telah dapat digunakan untuk melakukan proses pelayanan kepada pelanggan berbasis WAP. Beberapa kesimpulan yang didapatkan dari sistem ini adalah sebagai berikut :

1. Adanya aplikasi WAP sebagai layanan problem solving pada PT. Gracia Inti Computer, dapat memberikan keuntungan lebih bagi kedua pihak seperti biaya pelayanan yang relatif lebih murah dengan perbandingan biaya GPRS : SMS lebih kurang 1 : 30 untuk satu kali kegiatan tanya jawab antara pelanggan dengan mesin, sehingga memberikan kegunaan yang optimal bagi pelanggan dalam menyelesaikan permasalahan yang dihadapi saat penggunaan *software* yang dibeli.
2. Adanya aplikasi WAP dapat berfungsi untuk pemasaran dan penjualan program pada PT. Gracia Inti Computer Surabaya. Kedua aplikasi dapat digunakan untuk pemesanan program.
3. Adanya aplikasi WAP dan website yang saling terintegrasi dapat memudahkan untuk memasukkan data problem solving dan catalog program pada website yang akan digunakan pada aplikasi WAP, selain itu juga dapat membuat pemesanan program secara online, maksudnya disaat pelanggan memesan pada aplikasi WAP, maka pada order history website akan terdaftar juga pemesanan yang telah dilakukan oleh pelanggan tersebut.

5.2. Saran

Adapun saran-saran untuk pengembangan sistem ini antara lain :

1. Sistem ini dapat dilengkapi dengan WAP-PUSH sebagai media untuk merespon-balik kegiatan user dalam aplikasi WAP.
2. Aplikasi website yang ada dapat dikembangkan untuk dapat mengirimkan konfirmasi setelah proses registrasi sebagai user baru berhasil dan diharapkan user dapat melakukan verifikasi dengan mengklik *link* yang telah dikirimkan melalui email user tersebut.

