

## BAB V

### PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan yang dapat diambil dan saran-saran yang dapat disampaikan berkaitan dengan temuan selama pengerjaan Tugas Akhir ini.

#### 5.1 KESIMPULAN

Ada beberapa kesimpulan yang bisa diambil dari Tugas Akhir ini, yaitu:

1. Sistem informasi perpustakaan telah melaksanakan hampir semua aktifitas TI pada fase *Inception* dari *unified process* yang terdiri dari domain *Plan and Organise* (PO1–PO6, PO8), *Acquire & Implement* (AI1), *Deliver & Support* (DS1, DS4 dan DS6), dan *Monitor & Evaluate* (ME2-ME4). Aktifitas-aktifitas tersebut diperlukan untuk menjaga kualitas pelayanan perpustakaan di STIKOM. Tingkat kematangan (*maturity level*) yang dimiliki pada masing-masing sub domain berbeda-beda. Dari hasil perhitungan didapatkan tingkat kematangan manajemen IT Sistem Informasi Perpustakaan STIKOM Surabaya berdasarkan COBIT 4.0 adalah *Repeatable but intuitive*. Hal ini menunjukkan bahwa aktifitas-aktifitas pada proses-proses tersebut telah diterapkan, dan telah menjadi kebiasaan terpola, tetapi belum dibuatkan prosedur secara tertulis dan terdokumentasi. Hal tersebut ditunjukkan dengan adanya hasil temuan audit sistem informasi perpustakaan yaitu: kebanyakan aktivitas yang dilakukan sudah dengan perencanaan dan pengendalian yang baik, namun proses pendokumentasian yang dilakukan belum konsisten.
2. Penelitian tugas akhir ini menghasilkan prioritas area potensial yang perlu diperhatikan, dikelola dan terus dimonitor pada penerapan sistem informasi

perpustakaan adalah meliputi proses-proses PO2 (mendefinisikan arsitekur informasi), PO8 (Mengelola Kualitas), dan DS1 (mendefinisikan dan mengelola tingkat layanan) karena mempunyai tingkat kepentingan tertinggi dari hasil analisa *control objective*. Dari hasil perhitungan resiko KPI, proses-proses yang perlu diperhatikan karena memiliki resiko paling tinggi yaitu ME4 (menyediakan IT Governance). Dari hasil perhitungan resiko proses KGI, yang memiliki resiko tertinggi adalah proses ME2 (memonitor dan mengevaluasi pengendalian internal). Dari hasil perhitungan resiko IT KGI, yang memiliki resiko tertinggi adalah proses PO6 (mengkomunikasikan arah dan tujuan manajemen).

## 5.2 SARAN

Beberapa saran yang dapat diberikan untuk pengembangan lebih lanjut tugas akhir ini sebagai berikut:

1. Audit sistem informasi yang dibuat masih mengacu pada fase *Inception* dari *unified process* yang terdiri dari domain *Plan and Organise* (PO1–PO6, PO8), *Acquire & Implement* (AI1), *Deliver & Support* (DS1, DS4 dan DS6), dan *Monitor & Evaluate* (ME2–ME4). Akan lebih baik lagi jika untuk ke depannya dikembangkan dengan mengacu pada semua fase yang ada dari *unified process* yaitu *inception*, *elaboration*, *construction* dan *transition* sehingga mencakup seluruh domain yang ada pada standar COBIT 4.0.
2. Audit sistem informasi yang telah dibuat pada Tugas Akhir ini berdasar pada COBIT 4.0. Akan lebih baik lagi jika untuk ke depannya dikembangkan dengan mengacu pada standar yang lain sebagai bahan perbandingan.