

DAFTAR ISI

Halaman



ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Pembatasan Masalah	3
1.4 Tujuan	4
1.5 Manfaat	5
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II HASIL SURVEY	9
2.1 Gambaran Umum PT. Toyota Astra Motor.....	9
2.2 Struktur Organisasi	10
2.3 Deskripsi Tugas	11
2.4 Analisis Sistem yang Sedang Berjalan	12
2.4.1 Aliran dokumen	12
2.5 Dokumen Input/Output	17
BAB III LANDASAN TEORI	20
3.1 Sistem	20
3.2 Sistem Informasi	27

3.3	Teknologi Informasi	29
3.4	Layanan.....	30
3.5	Sistem Informasi Layanan Service Berkala.....	31
3.6	Bagan Alir Dokumen	32
3.7	Data Flow Diagram	33
3.8	Entity Relationship Diagram	34
3.9	Database Management System	35
BAB IV ANALISIS DAN DESAIN SISTEM		36
4.1	Analisis Sistem	36
4.2	Desain Sistem	37
4.2.1	System Flow Menentukan Service Berkala.....	37
4.2.2	System Flow Membuat Perintah Kerja Bengkel.....	39
4.2.3	Diagram Berjenjang.....	41
4.2.4	Data Flow Diagram	42
4.2.5	Entity Relationship Diagram.....	53
4.2.6	Struktur Tabel.....	55
4.2.7	Desain Input/Output.....	61
BAB V IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN		80
5.1	Sistem yang Digunakan	80
5.2	Cara Setup Program	80
5.3	Penjelasan Pemakaian Program	83
BAB VI PENUTUP		100

6.1 Kesimpulan	100
6.2 Saran	100
DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN	102

