

BAB V

IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

5.1 Sistem yang Digunakan

Sistem yang digunakan dalam implementasi program ini, terbagi menjadi dua perangkat. Perangkat tersebut, yaitu perangkat lunak dan perangkat keras. Berikut penjelasan secara rinci perangkat lunak dan perangkat keras yang digunakan.

5.1.1 Perangkat Keras

Untuk perangkat keras, minimal pengguna harus mempersiapkan spesifikasi sebagai berikut:

1. Processor Pentium III 1.8 Ghz.
2. Memory 128 MB.
3. Hardisk 40 GB.

5.1.2 Perangkat Lunak

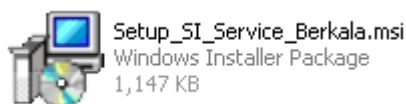
Adapun perangkat lunak yang digunakan, yaitu:

1. Power Designer 6 32 bit.
2. Microsoft Visual Basic .NET *vesion* 2005 beserta Crystal Report.
3. SQL Server 2000.
4. Sistem operasi Windows® 2000 SP4 atau Windows XP Professional.

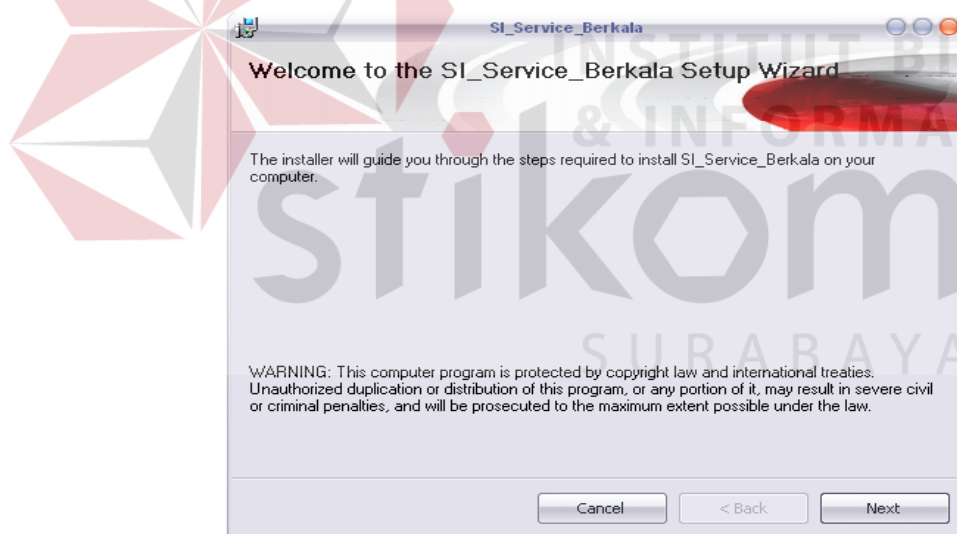
5.2 Cara Setup Program

Aplikasi sistem informasi layanan *service* berkala ini terdapat dalam satu file yang berisi paket aplikasi. File setup program aplikasi tersebut bernama

Setup_SI_Service_Berkala.msi seperti yang terlihat pada gambar 5.1. Setelah mengaktifkan pelayanan_pelanggan.msi, form Instalasi tampil. Form Instalasi yang pertama tampil berisi keterangan bahwa form tersebut dapat memandu pengguna dalam menginstal aplikasi. Form Instalasi juga menampilkan file Readme, sebagaimana terlihat pada gambar 5.2, yaitu file yang berisi tentang fungsi aplikasi, kebutuhan minimal aplikasi, dan developer yang membuat aplikasi tersebut.



Gambar 5.1 File Instaler



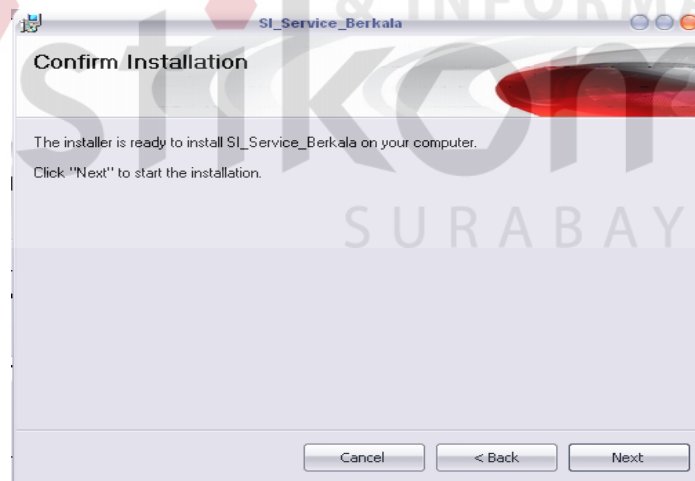
Gambar 5.2 File Readme pada Form Instalasi

Kemudian form Instalasi menampilkan file Lisensi, sebagaimana terlihat pada gambar 5.3. File ini berisi tentang perjanjian pengguna dalam menggunakan aplikasi ini. Pada tampilan form Instalasi berikutnya, pengguna dapat memilih letak file aplikasi, sebagaimana terlihat pada gambar 5.4. Pengguna disarankan

untuk memilih letak yang aman pada komputer karena file database aplikasi yang dipakai juga terdapat pada folder yang sama.



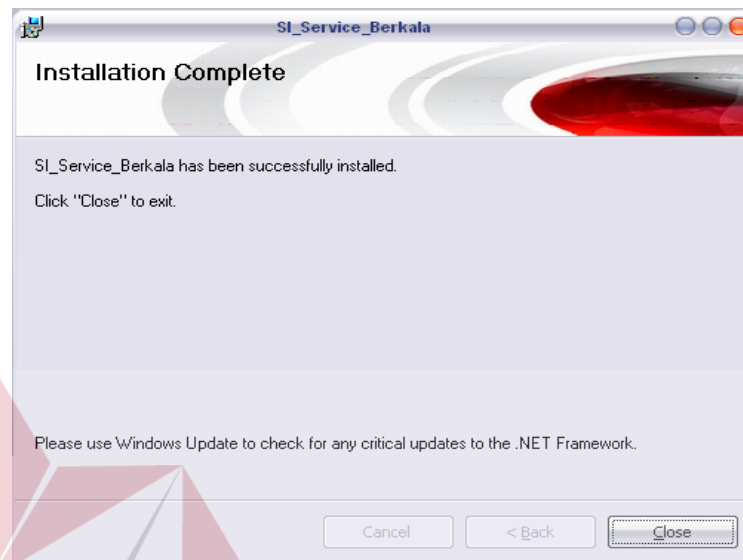
Gambar 5.3 File Lisensi pada Form Instalasi



Gambar 5.4 Form Instalasi Bagian Konfirmasi Letak File

Setelah pengguna memenuhi semua kebutuhan, sebagaimana diminta oleh form Instalasi, pengguna dapat mulai menggunakan aplikasi tersebut. Kesuksesan penginstalan aplikasi dapat dilihat pada keterangan yang terdapat

pada form Instalasi terakhir, sebagaimana terlihat pada gambar 5.5. Pengguna dapat memanggil aplikasi yang terinstal melalui *start menu* yang terdapat pada *desktop* pengguna.



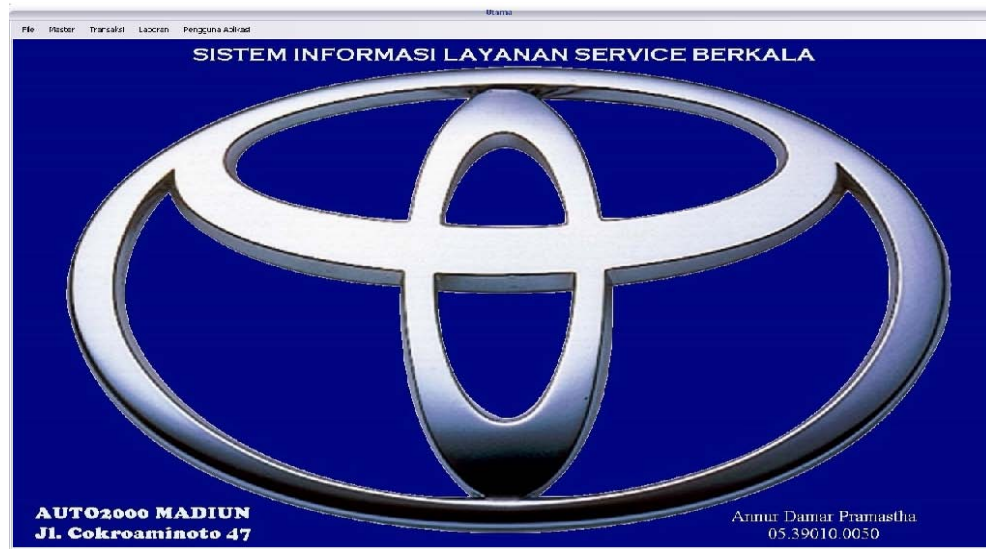
Gambar 5.5 Form Instalasi Terakhir

5.3 Penjelasan Pemakaian

Tahap ini merupakan langkah-langkah dari pemakaian program Sistem Informasi Layanan *Service* Berkala ini. Berikut sub-sub pembahasan pemakaian:

1. Menu Utama

Menu Utama merupakan tampilan awal dari program ini. Pada form ini terdapat menu-menu yang bermanfaat dalam menjalankan Sistem Informasi layanan *service* berkala seperti Menu Master, Menu Transaksi, dan Menu Laporan. Form utama dapat dilihat pada gambar 5.6.



Gambar 5.6 Form Utama

2. Form Login

Form Login merupakan form identifikasi pengguna dari program pada saat itu.

Form tersebut berguna sebagai penanda bagi pegawai yang pada saat Login.

Form Login dapat dilihat pada gambar 5.7.

Gambar 5.7 Form Login

3. Form Master Pelanggan Baru

Form Master Pelanggan merupakan form yang berguna dalam penyimpanan data pelanggan PT. Toyota Astra Motor. Form tersebut mempunyai beberapa

inputan yang harus di isi, nama pelanggan harus diisi dengan huruf kapital,alamat pelanggan harus diisi,no.telpon yang bisa dihubungi,sementara tanggal lahir dan bulan dan tahun dapat dipilih menggunakan *combobox* sesuai tanggal,bulan dan tahun kelahiran pelanggan. Kemudian untuk pilihan jenis kelamin dapat dipilih pada field *combobox* pria atau wanita. Form Master Pelanggan Baru dapat dilihat pada gambar 5.8.

Gambar 5.8 Form Master Pelanggan Baru

4. Form Master Ubah Pelanggan

Form Mater Ubah Pelanggan merupakan form yang berguna dalam perubahan data pelanggan PT. Toyota Astra Motor. Form tersebut mempunyai beberapa inputan yang harus di isi, dengan cara awal harus memilih data yang ada pada

baris data. Kemudian pada tombol tampilkan data maka field pada form akan tampil dan anda dapat merubah data yang ada kemudian tekan tombol ubah data pelanggan maka data akan berubah. Form Master Ubah Data Pelanggan dapat dilihat pada gambar 5.9.

The screenshot shows a web application window titled "Form Ubah Data Pelanggan". At the top, there is a table with the following data:

ID_PELANGGAN	NAMA	ALAMAT	NO_TELP	TGL_LAHIR	JEN
PLG-1	HERTATI	JL.MELDN NO.4 ...	03517874186	16/06/1956	War
PLG-2	PURWOKO EDD...	JL.PRINGGODA...	08158719363	16/05/1956	Pria
PLG-3	SARMO BA	JL.SEMONGKO ...	0351459596	12/01/1945	Pria
*					

Below the table, the form for editing the selected customer (PLG-1) is displayed. The fields are as follows:

- ID Pelanggan: PLG-1
- Nama Pelanggan: HERTATI
- Alamat Pelanggan: JL.MELDN NO.4 MADIUN
- Nomer Telepon: 03517874186
- Tanggal Lahir: Saturday, June 16, 1956
- Jenis Kelamin: Wanita (with a "Ganti" link)

At the bottom of the form, there are three buttons: "Ubah", "Tampilkan", and "Tutup".

Gambar 5.9 Form Master Ubah Data Pelanggan

5. Form Master Tambah Data Mobil

Form Master Tambah Data Mobil merupakan form yang berguna dalam penyimpanan data mobil pelanggan PT. Toyota-Astra Motor. Form tersebut mempunyai beberapa inputan yang harus di isi, Dengan nama pelanggan harus di isi dan juga tidak dapat di isi huruf harus dengan angka dan sebaliknya data yang tidak bisa di isi angka dan harus dengan huruf seperti contoh nama

pelanggan dan alamat. Form Master Tambah Data Mobil dapat dilihat pada gambar 5.10.

The image shows a software window titled "Form Data Mobil Baru". It is divided into two main sections. The top section, "Cek Mobil", contains a text input field labeled "No Mesin" with the value "K3DD73078" and a "Cek" button. The bottom section, "Menu Tambah Mobil", contains several input fields and dropdown menus: "No Mesin" (K3DD73078), "ID Dealer" (DLR-1) with a "Lihat" button, "No Rangka" (MHFAV45001001), "No Polisi" (AE5043AE), "Tahun Pembuatan" (2009), "Jenis" (Avanza), "Warna" (Black Mica), "CC" (1300), and "Bahan Bakar" (Bensin). At the bottom of this section are "Simpan" and "Keluar" buttons. A large, semi-transparent watermark logo for "stikom SURABAYA" is overlaid on the form.

Gambar 5.10 Form Master Tambah Data Mobil

6. Form Master Ubah Data Mobil

Form Master Ubah Data Mobil merupakan form yang berguna dalam merubah data mobil pelanggan. Form Ubah Data Mobil dapat dilihat pada gambar 5.15.

Form Ubah Data Mobil						
	NO_MESIN	ID_DEALER	NO_RANGKA	NO_POLISI	WARNA	TAHUN
▶	2KD62650247	DLR-2	MHFAL12005400	AE2217B	Dark Blue Mica	2009
	K3DD73078	DLR-1	MHFAV45001001	AE5043AE	Black Mica	2009
	W04DTNJ2403	DLR-2	MHFC0123400	AE2322BF	Beige Metallic	2009
*						

No Mesin	2KD62650247	
ID Dealer	DLR-2	Lihat
No Rangka	MHFAL12005400	
No Polisi	AE2217B	
Tahun Pembuatan	2009	
Jenis	Alphard	
Warna	Dark Blue Mica	Ganti
CC	3500	
Bahan Bakar	Bensin	Ganti

Gambar 5.15 Form Master Ubah Data Mobil

7. Form Master Tambah Data Dealer

Form Master Tambah Data Dealer merupakan form yang berguna dalam menyimpan data dealer dan inputan nama dealer, alamat dealer harus diisi huruf untuk telepon inputan harus diisi angka. Form Master Tambah Dealer dapat dilihat pada gambar 5.16.

Form Data Dealer Baru	
ID Dealer	DLR-1
Nama Dealer	AUTO2000 MADIUN
Alamat Dealer	JL.COKROAMINOTO NO.47 MADIUN
Provinsi	Jawa Timur
Telepon Dealer	0351452000

Gambar 5.16 Form Master Tambah Data Dealer

8. Form Master Ubah Dealer

Form Master Ubah Dealer merupakan form yang berguna dalam merubah data dealer apabila ada perubahan alamat atau no.telepon. Form Master Ubah Dealer dapat dilihat pada gambar 5.17.

ID_DEALER	NAMA_DEALER	ALAMAT_DEALER	PROVINSI	TELP_DEALER
DLR-1	AUTO2000 MAD...	JL.COKROAMIN...	Jawa Timur	0351452000
DLR-2	AUTO2000 BAS...	JL.BASUKI RAH...	Jawa Timur	031542000
*				

ID Dealer: DLR-1
 Nama Dealer: AUTO2000 MADIUN
 Alamat Dealer: JL.COKROAMINOTO NO.47 MADIUN
 Provinsi: Jawa Timur
 Telepon Dealer: 0351452000

Buttons: Ubah, Tampilkan, Tutup

Gambar 5.17 Form Master Ubah Dealer

9. Form Master Tambah *Sparepart*

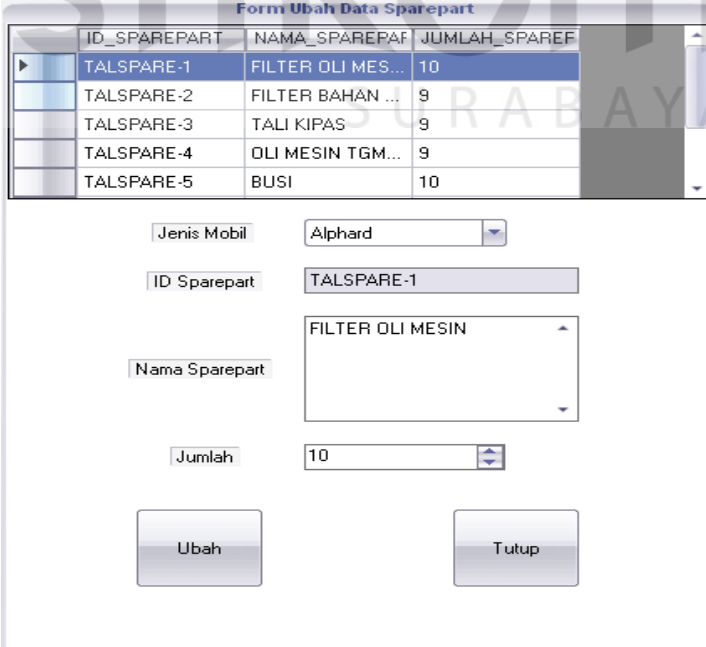
Form Master Tambah *Sparepart* merupakan form yang berguna dalam menyimpan data *Sparepart*. Form Master Tambah Data *Sparepart* dapat dilihat pada gambar 5.18.



Gambar 5.18 Form Master Tambah Data Sparepart

10. Form Master Ubah Data *Sparepart*

Form Master Ubah Data *Sparepart* merupakan form yang berguna dalam merubah data *sparepart*. Form Master Ubah Data *Sparepart* dapat dilihat pada gambar 5.19.



ID_SPAREPART	NAMA_SPAREPART	JUMLAH_SPAREPART
TALSPARE-1	FILTER OLI MES...	10
TALSPARE-2	FILTER BAHAN ...	9
TALSPARE-3	TALI KIPAS	9
TALSPARE-4	OLI MESIN TGM...	9
TALSPARE-5	BUSI	10

Gambar 5.19 Form Master Ubah Data Sparepart

11. Form Master Data *Service*

Form Master Tambah Ketentuan *Service* merupakan form yang berguna dalam menyimpan data ketentuan *service*. Form Master Tambah Ketentuan *Service* dapat dilihat pada gambar 5.20.

The image shows a screenshot of a software application window titled "Form Data Service Baru". The window contains three input fields: "Jenis Mobil" with a dropdown menu showing "Alphard", "ID Service" with a text box containing "SVCAL-2", and "Jenis Service" with a dropdown menu showing "GANTI FILTER BAHAN BAKAR". Below these fields is a list box containing four items: "FILTER OLI MESIN", "FILTER BAHAN BAKAR" (which is selected and highlighted in blue), "TALI KIPAS", and "OLI MESIN TGMO 4L". At the bottom of the window are two buttons: "Simpan" and "Keluar". A large watermark for "stikom SURABAYA" is overlaid on the image.

Gambar 5.20 Form Master Tambah Ketentuan *Service*

12. Form Master Ubah Data *Service*

Form Master Ubah Data Ketentuan *Service* merupakan form tersebut adalah untuk mengubah data ketentuan *service*. Form Master Ubah Data Ketentuan *Service* dapat dilihat pada gambar 5.21.

ID_SERVICE	JENIS_SERVICE	JENIS_MOBIL
SVCAL-1	GANTI OLI MESIN	Alphard
SVCAL-2	GANTI FILTER B...	Alphard
SVCAL-3	GANTI TALI KIP...	Alphard
SVCAL-4	GANTI FILTER ...	Alphard
SVCAL-5	GANTI BUSI	Alphard

Jenis Mobil: Alphard

ID Service: SVCAL-1

Jenis Service: GANTI OLI MESIN

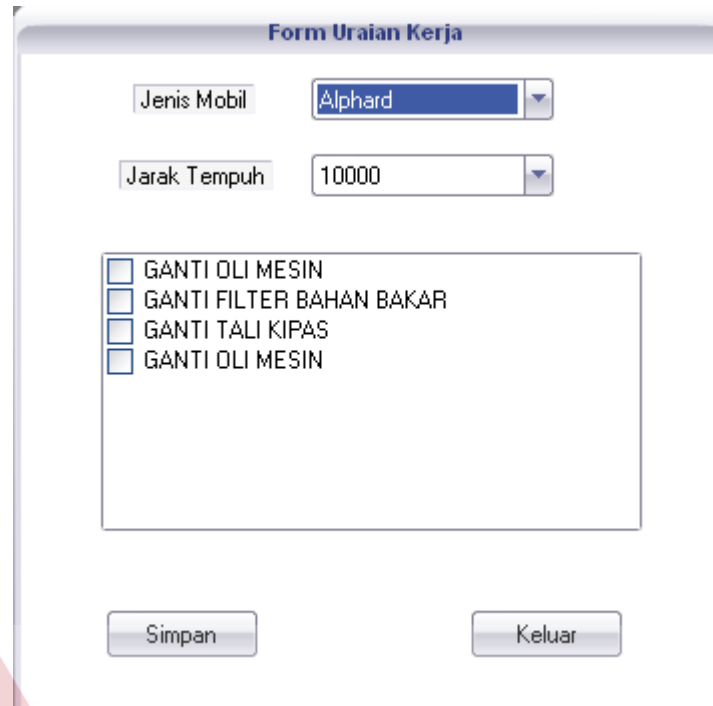
- FILTER OLI MESIN
- FILTER BAHAN BAKAR
- TALI KIPAS
- OLI MESIN TGMD 4L
- BUSI
- OLI TRANSMISI 2L
- OLI DIFFERENTIAL 1L

Ubah Jenis Service Ubah Sparepart Dipakai Service Tutup

Gambar 5.21 Form Master Ubah Data Ketentuan *Service*

13. Form Master Uraian Kerja

Form Master merupakan form untuk pelayanan mobil pada PT. Toyota Astra Motor. Form ini dapat digunakan ketika pelanggan yang akan melakukan pelayanan mobil. Form Master Tambah Data *Service* dapat dilihat pada gambar 5.22.



Form Uraian Kerja

Jenis Mobil Alphard

Jarak Tempuh 10000

GANTI OLI MESIN
 GANTI FILTER BAHAN BAKAR
 GANTI TALI KIPAS
 GANTI OLI MESIN

Simpan Keluar

Gambar 5.22 Form Master Uraian Kerja

14. Form Master Ubah Data Uraian Kerja

Form Ubah Data Service merupakan form yang berguna dalam mengubah data Service kendaraan pelanggan. Form Master Ubah Data *Service* dapat dilihat pada gambar 5.23.

ID_SERVICE	JENIS_SERVICE	JENIS_MOBIL
SVCAL-1	GANTI OLI MESIN	Alphard
SVCAL-2	GANTI FILTER B...	Alphard
SVCAL-3	GANTI TALI KIP...	Alphard
SVCAL-4	GANTI FILTER ...	Alphard
SVCAL-5	GANTI BUSI	Alphard
SVCAL-6	GANTI OLI TRA...	Alphard
SVCAL-7	GANTI OLI DIFF...	Alphard
*		

Jenis Mobil: Alphard

Jarak Tempuh: []

ID Service: []

CEK Keluar

Gambar 5.23 Form Master Ubah Uraian Kerja

15. Form Master Tambah Periode Harga Sparepart

Form Master Tambah Periode Harga *Sparepart* merupakan form yang berguna dalam penyimpanan data Periode harga sparepart. Form Master Tambah Periode Harga *Sparepart* dapat dilihat pada gambar 5.24.

Jenis Mobil: Alphard

ID Sparepart: TALSPARE-1 Lihat

Tgl Berlaku: Wednesday, August 19, 2009

Harga: 340,000

Simpan Keluar

Gambar 5.24 Form Master Periode Harga Sparepart

16. Form Master Ubah Periode Harga *Sparepart*

Form Master Ubah Periode Harga *sparepart* merupakan form yang berguna dalam mengubah data periode harga sparepart. Form Master Ubah Periode Harga *Sparepart* dapat dilihat pada gambar 5.25.

ID_SPAREPART	TGL_BERLAKU	MODEL	HARGA
TAVSPARE-1	16/08/2009	Avanza	75,000
TAVSPARE-2	16/08/2009	Avanza	45,000
TAVSPARE-3	16/08/2009	Avanza	125,000
TAVSPARE-4	16/08/2009	Avanza	205,000

Jenis Mobil: Avanza

ID Sparepart: TALSPARE-1

Tgl Berlaku: Sunday August 16, 2009

Harga: 100,000

Buttons: Ubah, Tutup

Gambar 5.25 Form Master Ubah Periode Harga *Sparepart*

17. Form Transaksi PKB

Form Transaksi Perintah Kerja Bengkel merupakan form yang berguna untuk mencatat transaksi service mobil pelanggan lengkap dengan transaksi penggantian sparepart dan harganya. Uraian kerja dalam kegiatan perbaikan mobil telah tercantum dalam *combobox* uraian kerja yang akan berubah sesuai dengan aturan jarak tempuh kendaraan berdasarkan (km).perincian biaya dan jasa service akan langsung tercantum dalam field grandtotal lalu lakukan

proses simpan dan akan tersimpan dalam form laporan data transaksi. Form Transaksi PKB dapat dilihat pada gambar 5.28.

The screenshot shows a software window with the following components:

- Cek Mobil:**
 - No Mesin: 2KD62650247
 - Nama Pelanggan: HERTATI
 - Buttons: Cek
- Perintah Kerja Bengkel:**
 - No PKB: PKB2KD62650247-5
 - Jenis Mobil: Alphard
 - Jarak Tempuh: 10000
 - Services List (checked):
 - GANTI OLI MESIN
 - GANTI FILTER BAHAN BAKAR
 - GANTI TALI KIPAS
 - GANTI OLI TRANSMISI
 - Parts List:
 - OLI MESIN TGMO 4L 205,000
 - FILTER BAHAN BAKAR 70,000
 - TALI KIPAS 170,000
 - OLI TRANSMISI 2L 135,000
 - Summary:
 - Biaya Service: 198,000
 - Subtotal: 580,000
 - Grandtotal: 778000
 - Bayar: 800,000
 - Kembali / Kurang: 22,000
 - Buttons: Simpan, Keluar

Gambar 5.28 Form Transaksi PKB

18. Form Cetak Laporan Mobil Pelanggan

Form Cetak Laporan Mobil Pelanggan merupakan form yang berguna untuk mencetak laporan data transaksi mobil pelanggan PT. Toyota Astra Motor.

Form Cetak Laporan mobil pelanggan dapat dilihat pada gambar 5.29.

ASTRA international

24 August 2009

Laporan Mobil Pelanggan

JENIS MOBIL	NOMESIN	NO RANGKA	NOPOLISI	WARNA
Alphard				
	2KD62650247	MHFAL12005400	AE2217B	Dark Blue Mica
Avanza				
	K3DD73078	MHFAY45001001	AE5043AE	Black Mica
Corolla Altis				

Current Page No.: 1 Total Page No.: 1 Zoom Factor: 85%

Gambar 5.29 Form Cetak Laporan Mobil Pelanggan

19. Form Cetak Laporan Transaksi

Form Cetak Laporan Transaksi merupakan form yang berguna untuk mencetak laporan data transaksi mobil pelanggan PT. Toyota Astra Motor.

Form Cetak Laporan mobil pelanggan dapat dilihat pada gambar 5.30.

ASTRA international

Laporan Transaksi

TANGGAL	NO PKB	NAMA PELANGGAN	NO MESIN	NO POLISI	JENIS MOBIL	JARAK TEMPUH
8/20/2009	PKBW04DTNJ2403-1	SARMO BA	W04DTNJ2403	AE2322BF	Corolla Altis	10000
9/20/2009	PKBW04DTNJ2403-5	SARMO BA	W04DTNJ2403	AE2322BF	Corolla Altis	20000

Gambar 5.30 Form Cetak Laporan Transaksi

20. Form Cetak Laporan *Sparepart*

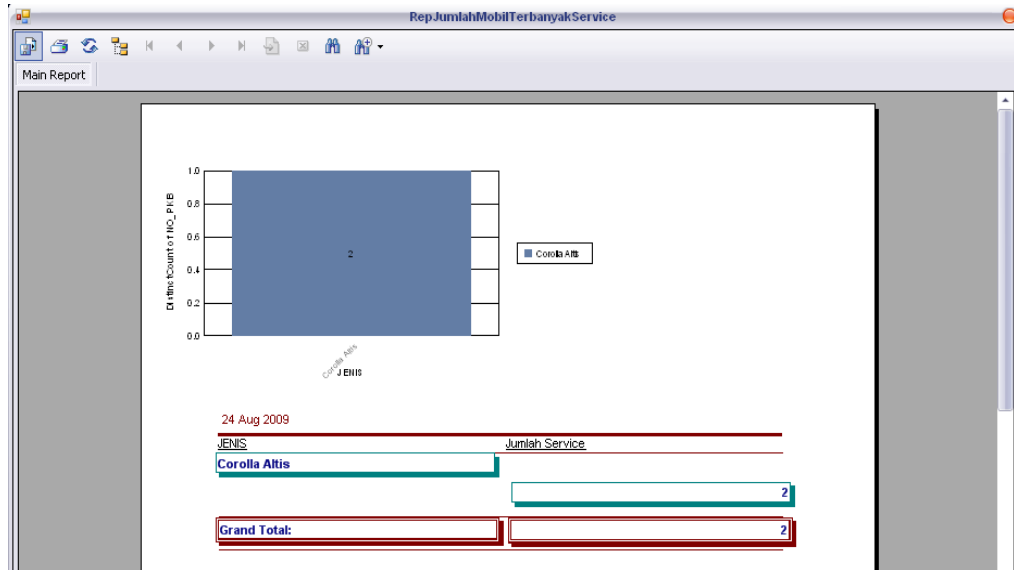
Form Cetak Laporan Data Jasa merupakan form yang berguna untuk mencetak laporan Sparepart yang tersisa. Form Cetak Laporan Sparepart dapat dilihat pada gambar 5.31.

JENIS MOBIL	NAMA SPAREPART	JUMLAH SPAREPART	HARGA
Alphard	FILTER OLI MESIN	10	100,000
	FILTER BAHAN BAKAR	10	70,000
	TALI KIPAS	10	170,000
	OLI MESIN TGMO 4L	10	205,000
	BUSI	10	50,000
	OLI TRANSMISI 2L	10	135,000
	OLI DIFFERENTIAL 1L	10	35,000
Avanza	FILTER OLI MESIN	10	75,000
	FILTER BAHAN BAKAR	10	45,000
	TALI KIPAS	10	125,000
	OLI MESIN TGMO 4 L	10	205,000
	BUSI	10	50,000

Gambar 5.31 Form Cetak Laporan *Sparepart*

21. Form Cetak Laporan Jumlah Mobil Terbanyak *Service*

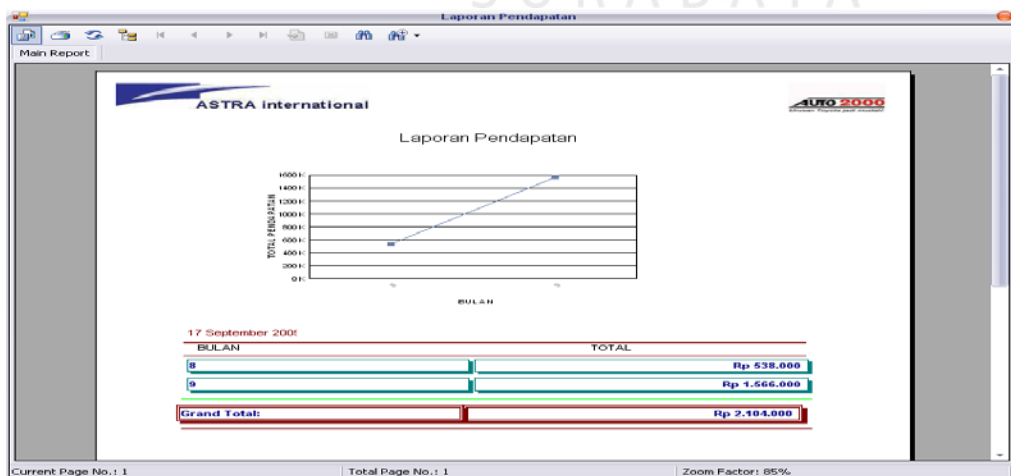
Form Cetak Laporan Mobil Terbanyak *Service* merupakan form yang berguna untuk mencetak laporan jenis mobil terbanyak yang melakukan service di bengkel tersebut dan jenis mobil. Form Cetak Laporan Jumlah Mobil Terbanyak *Service* dapat dilihat pada gambar 5.32.



Gambar 5.32 Form Cetak Laporan Biaya Service

22. Form Cetak Laporan Pendapatan

Form Cetak Laporan Pendapatan merupakan form yang berguna untuk mencetak laporan jenis Pendapatan yang di peroleh dari bengkel tersebut atas biaya jasa perbaikan kendaraan pelanggan. Form Cetak Laporan Pendapatan dapat dilihat pada gambar 5.33.



Gambar 5.33 Form Cetak Laporan Pendapatan